



Warszawa, 15.05.2022 r.

WOJSKOWE CENTRUM
KRWIODAWSTWA i KRWIOLECZNICTWA
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
00-671 Warszawa 1, ul. Koszykowa 78

Uczestnicy postępowania

Nr 12/LiSO/2023 Świadczenie usług kurierskich

Dotyczy: pytań do Zapytania ofertowego nr 12/LiSO/2023

Pytanie nr 1

Wykonawca informuje, że odbiór przygotowanych przesyłek przez Zamawiającego odbywa się po wcześniejszym zamówieniu kuriera przez infolinię. Kurier odbiera przygotowane przesyłki wraz z listem przewozowym wygenerowanym z programu Elektroniczny Nadawca. Wykonawca prosi o potwierdzenie, czy wymieniona zasada działająca u Wykonawcy spełni wymagania Zamawiającego.

Odpowiedz na pytanie nr 1:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie nr 2

Wykonawca informuje, że od dnia 15.11.2021 r. uległy zmianie zasady świadczenia usług kurierskich przez Wykonawcę. W związku z tym Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę w arkuszu asortymentowo-cenowym, uwzględniającą formaty i wymiary przesyłek.

Odpowiedz na pytanie nr 2:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu. Poprawiony arkusz asortymentowo-cenowy stanowi załącznik nr 1 do niniejszego dokumentu.

Pytanie nr 3

Wykonawca prosi o dodanie do arkusza asortymentowo-cenowego usługi zwrot przesyłki kurierskiej do nadawcy.

Odpowiedz na pytanie nr 3 :

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie pozycji. Poprawiony arkusz asortymentowo-cenowy stanowi załącznik nr 1 do niniejszego dokumentu.

Pytanie nr 4

Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że wymiary przesyłek

kurierskich nadawanych przez Zamawiającego nie przekroczą maksymalnego wymiaru wyliczonego wg. wzoru:

wysokość + szerokość + długość =< 250 cm, przy czym max długość 120 cm

Odpowiedz na pytanie nr 4:

Zamawiający potwierdza, że wymiary przesyłek kurierskich nadawanych przez Zamawiającego nie przekroczą maksymalnego wymiaru wyliczonego wg. przedstawionego wzoru.

Pytanie nr 5

W odniesieniu do ust.5 pkt.a) OPZ Wykonawca informuje, że usługa kurierska realizowana jest w przewidywanym terminie doręczenia D+1. Termin gwarantowany to termin D+2. Wykonawca prosi o informację czy Zamawiający akceptuje ten warunek. .

Odpowiedz na pytanie nr 5:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu, podtrzymuje zapisy OPZ.

Pytanie nr 6

Wykonawca informuje, że będzie doręczał przesyłki kurierskie z jedną z opcji podanych w ust. 5 pkt. b) c) d) OPZ pod warunkiem nadania przesyłki u kuriera w dniu roboczym do godz. 17.00 w mieście wojewódzkim i do godz. 15.00 w pozostałych miejscowościach. Wykonawca prosi o informację czy Zamawiający akceptuje ten warunek.

Odpowiedz na pytanie nr 6:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu z uwagi na brak bezpośredniego wpływu na godzinę nadania przesyłki u kuriera.

Pytanie nr 7

Wykonawca wnosi o dostosowanie ust.7 OPZ tj. ustanowienie brzmienia jak poniżej: „Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi, a kosztami realizacji obciążyć Wykonawcę, jeżeli wykonawca nie odbierze od Zamawiającego przesyłek pocztowych w wyznaczonym dniu i czasie, po uprzednim poinformowaniu Wykonawcy drogą telefoniczną lub na podany przez Wykonawcę adres e-mail o zaistniałej sytuacji.”

Odpowiedz na pytanie nr 7:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu:

„Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi, a kosztami realizacji obciążyć Wykonawcę, jeżeli wykonawca nie odbierze od Zamawiającego przesyłek pocztowych w wyznaczonym dniu i czasie, po uprzednim poinformowaniu Wykonawcy na podany przez Wykonawcę adres e-mail o zaistniałej sytuacji.”

Pytanie nr 8

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisów w ust.8 OPZ. Proponowany

zapis:

„...1. W przypadku nieskutecznej próby doręczenia, jeżeli nadawca podał numer telefonu (w sieci operatora krajowego) albo adres poczty elektronicznej adresata, Wykonawca informuje adresata wyłącznie w formie elektronicznej (SMS albo e-mail) o podjętej próbie doręczenia przesyłki wskazując jej numer, termin na odbiór oraz adres placówki, w której przesyłka może zostać doręczona.

2. W przypadku braku podania przez nadawcę numeru telefonu albo adresu poczty elektronicznej, kurier pozostawia w skrzynce oddawczej adresata zawiadomienie o przekierowaniu, czyli informację o podjętej próbie doręczenia i możliwości jej odbioru z zastrzeżeniem ust.3.

3. Zawiadomienie o przekierowaniu pozostawia się w skrzynce oddawczej adresata lub jeśli nie jest to możliwe, w inny nienaruszający przepisów prawa sposób. W przypadku pozostawienia zawiadomienia o przekierowaniu w innym miejscu niż skrzynka oddawcza adresata, miejsce pozostawienia odnotowywane jest na przesyłce.

5. W przypadku, gdy odbiorca nie zgłosi się do placówki pocztowej, w drugim dniu, licząc od dnia następnego po dniu nieskutecznej próby doręczenia, Wykonawca powtórnie poinformuje w formie elektronicznej (SMS-em albo e-mail) adresata o możliwości odbioru przesyłki oraz adresie placówki, w której przesyłka może zostać doręczona, jeżeli nadawca podał na etykiecie adresowej odpowiednie dane.

6. W przypadku przesyłki doręczanej w serwisie Kurier za pośrednictwem skrytki pocztowej, pozostawienie opatrzonego datą i godziną zawiadomienia o przekierowaniu jest równoznaczne z powiadomieniem o możliwości wydania przesyłki w placówce pocztowej.

W przypadku nieskutecznej próby doręczenia przesyłki nadanej w serwisie Kurier :

1. W ciągu 7 dni, licząc od dnia następnego po dniu pozostawienia albo przekazania zawiadomienia o przekierowaniu, może zostać ona doręczona w placówce pocztowej,

2. W ciągu 48 godzin, licząc od godziny następnej po godzinie próby doręczenia, przesyłka z zawartością żywych roślin może zostać doręczona w placówce pocztowej.

W przypadku niezgłoszenia się odbiorcy przesyłki do placówki pocztowej w podanych powyżej terminach, Poczta Polska zwraca przesyłkę do nadawcy na jego koszt.”

Odpowiedz na pytanie nr 8:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu.

Pytanie nr 9

Czy ze względu na obowiązujące regulacje wewnętrzne u Wykonawcy i ze względu na fakt, iż poniższa propozycja zapewnia wystarczający czas na dokonanie płatności, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu płatności za zrealizowane usługi pocztowe wg proponowanego zapisu: „Termin płatności faktury VAT wynosi 21 dni

kalendaryzowanych licząc od dnia wystawienia faktury VAT. Wykonawca prosi o zmianę zapisów ust. 14 OPZ

Odpowiedz na pytanie nr 9:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.


KIEROWNIK DZIAŁU
ADMINISTRACYJNO - LOGISTYCZNEGO
WOJSKOWEGO CENTRUM
Krwiodawstwa i Krwiolécznictwa SPZOZ

Dariusz NEUDEK