



## Wykonawcy zainteresowani udziałem w postępowaniu

*Dotyczy: postępowania przetargowego w trybie przetargu nieograniczonego pn. **Dostawy tlenu skroplonego wraz z dzierżawą urządzenia magazynowo-zasilającego, o sygn. ZP/L/40/24***

W odpowiedzi na pytania, jakie wpłynęły w dniu 01.07.2024r. do Sieci Badawczej Łukasiewicz –Instytutu Metali Nieżelaznych, w związku z ww. postępowaniem przetargowym, przekazuję niniejszym ich treść wraz z odpowiedziami:

### **Pytanie 1:**

„ **Pytanie (dot. wzoru umowy):**

**§4 Warunki serwisu urządzenia magazynowo – zasilającego**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie poniższego zapisu we wzorze umowy (*dot. pkt. a i c*):

6. Ze względu na specyfikę technologiczną Zamawiającego (praca w systemie ciągłym), Wykonawca zapewni całodobowy serwis. Zamawiający wzywa serwis poprzez zgłoszenie przesłane drogą elektroniczną. Maksymalny czas przybycia od momentu przesłania zawiadomienia o awarii do chwili rozpoczęcia działań związanych z usuwaniem awarii na terenie Zamawiającego (brama Huty Miedzi „Legnica”) ustala się na:

~~a) — maksymalnie 3 godziny od przesłania zawiadomienia w przypadku awarii uniemożliwiającej prowadzenie bieżącej produkcji na instalacjach Zamawiającego lub przyczyniającej się do ponoszenia przez Zamawiającego strat narastających;~~

### **Strona 1 z 2**





~~e) maksymalnie 24 godziny od przesłania zawiadomienia w przypadku zaistnienia awarii nie mającej bezpośredniego wpływu na bieżącą produkcję.~~

A w miejsce pkt a) i c) wprowadzi poniższe zapisy:

Dostawca dokona przeszkolenia pracowników Klienta na sytuacje awaryjne.

W przypadku sytuacji awaryjnej nastąpi kontakt ze strony Klienta do Dostawcy:

- a) W przypadku wystąpienia alarmu pracownik Klienta spróbuje usunąć awarię zgodnie z instrukcją dostarczoną przez Dostawcę lub skontaktuje się telefonicznie z pracownikiem Dostawcy w celu usunięcia takiej zaistniałej awarii w ramach przeprowadzonego szkolenia z sytuacji awaryjnych.
- b) W przypadku braku możliwości usunięcia usterki telefonicznie poprzez działania pracownika Klienta, Dostawca podejmie w ciągu 24 godzin dalsze kroki w celu usunięcia awarii przez pracowników serwisu Dostawcy.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody, co do pierwszej części pytania.

Druga część pytania została już zadana przez Wykonawcę dnia 18.06.2024. i Zamawiający wyraził zgodę na powyższy zapis, który dodał w paragrafie 3 pkt 11 IWU.