# Załącznik nr 1

# Opis i wymagania dotyczące realizacji zamówienia

# Informacje ogólne

## Muzeum Gdańska jest jednostką wieloobiektową.

## Muzeum Gdańska zatrudnia około 140 pracowników, którzy realizują m.in. cele określone w Ustawie z dnia 21 listopada 1996 roku o muzeach przez:

### organizację ekspozycji stałych i czasowych;

### współpracę przy obsłudze ruchu około 500000 zwiedzających rocznie;

### organizację licznych wydarzeń własnych,

### zabezpieczenie uroczystości i imprezy organizowanych przez inne podmioty na terenie muzeum i poza nim;

### organizację zajęć edukacyjnych;

### realizację transportów obiektów muzealnych na terenie kraju, Europy.

## Zamówieniem objęta jest całodobowa ochrona fizyczna osób i mienia Muzeum Gdańska w Gdańsku oraz przeciwdziałanie zagrożeniom przez Wykonawcę posiadającego koncesję na wykonywanie działalności tego rodzaju, wydaną przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji, w oparciu o przepisy Ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osóbi mienia oraz przepisy rozporządzenia Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 2 września 2014 r. w sprawie zabezpieczenia zbiorów muzeum przed pożarem, kradzieżą i innym niebezpieczeństwem grożącym ich zniszczeniem lub utratą.

## Przedmiotem zamówienia jest ochrona osób i mienia Muzeum Gdańska realizowanaw formie:

### bezpośredniej ochrony fizycznej stałej i doraźnej,

### stałego dozoru sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanychw elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych;

### konwojowania przedmiotów wartościowych.

## Bezpośrednia ochrona fizyczna stała i doraźna realizowana będzie przez pracowników ochrony Wykonawcy:

### na posterunkach stałych,

### na posterunkach doraźnych,

### na posterunkach obchodowych,

### poprzez obchody;

### poprzez uzbrojone stanowisko interwencyjne,

### konwoje obiektów muzealnych,

### grupę interwencyjną.

## Zamawiający wymaga również ochrony fizycznej osób i mienia w innych obiektach zlokalizowanych w Gdańsku i wskazanych do zabezpieczenia przez Zamawiającegow trakcie trwania umowy, w postaci stosowanych, zgodnie z zamówieniem doraźnym Zamawiającego wyżej wymienionych rodzajów posterunków. Realizacja przedmiotu zamówienia obejmującego ochronę fizyczną wskazanego obiektu wykorzystywanego przez Zamawiającego odbywać się będzie w oparciu o osobny plan zabezpieczenia uzgodniony przez Zamawiającego i Wykonawcę.

## Usługa świadczona będzie 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu na co najmniej jednej zmianie, w ramach posterunków 24 godzinnych oraz 12 godzinnych i krótszych.

## Wykonawca w ramach umowy będzie realizował inne zadania zlecone przez Zamawiającego na potrzeby:

### bezpieczeństwa osób;

### bezpieczeństwa mienia;

### powiadamiania i alarmowania;

### zarządzania kryzysowego;

### obrony cywilnej;

### działań antyterrorystycznych;

### ochrony przeciwpożarowej;

### ewakuacji osób i mienia w sytuacjach zagrożenia;

### uruchamianie stałego dyżuru poza godzinami pracy.

## Po zawarciu umowy, Zamawiający niezwłocznie udostępni Wykonawcy wszelkie niezbędne informacje, których znajomość jest konieczna dla prawidłowego realizowania zamówienia, w szczególności:

### strukturę organizacyjną Zamawiającego;

### obowiązujące zarządzenia;

### obowiązujące regulaminy, procedury oraz instrukcje;

### rozkład czasu pracy oddziałów i działów;

### plany pracy muzeum;

### plany ochrony obiektów;

### instrukcje bezpieczeństwa pożarowego poszczególnych obiektów.

## Wykonawca po zawarciu umowy zobowiązany jest do opracowania i dostarczenia do dnia 25 stycznia 2022 niezbędnej dokumentacji ochronnej, zgodnie z wytycznymi Zamawiającego, regulującej funkcjonowanie ochrony muzeum, w szczególności:

### Koncepcji ochrony osób i mienia Muzeum Gdańska na lata 2022 – 2023;

### Zasad współpracy Wykonawcy z Zamawiającym w zakresie realizacji umowy;

### listę osób realizujących przedmiot zamówienia ze wskazaniem ich imienia i nazwiska, pełnionej funkcji, kwalifikacjami/uprawnieniami, miejscem pełnienia obowiązków;

### wzory dokumentów prowadzonych na posterunkach;

### dokumentację zrealizowanych szkoleń pracowników ochrony (do 11 lutego 2022 r.).

# Lokalizacja obiektów

## Muzeum Gdańska dysponuje nw. oddziałami oraz obiektami:

### Ratusz Głównego Miasta wraz z Kamieniczkami, ul. Długa 46/47; 80 – 831 Gdańsk

### Dwór Artusa, ul. Długi Targ 43/44, 46/47; 80 – 830 Gdańsk

### Dom Uphagena – Muzeum Wnętrz Mieszczańskich, ul. Długa 12; 80 – 827 Gdańsk

### Muzeum Bursztynu, ul. Wielkie Młyny 16; 80 – 849 Gdańsk

### Twierdza Wisłoujście, ul. Stara Twierdza; 80 – 551 Gdańsk

### Zespół przedbramia ulicy Długiej, ul. Targ Węglowy 26; 80 – 836 Gdańsk

### Muzeum Poczty Polskiej, ul. Plac Obrońców Poczty Polskiej 1/2; 80 – 843 Gdańsk

### Muzeum Nauki Gdańskiej, ul. Wielkie Młyny 10; 80 – 849 Gdańsk

### Wartownia Nr 1 na Westerplatte, ul. Mjr. H. Sucharskiego; 80 – 601 Gdańsk

### Kuźnia Wodna wraz z budynkami mieszkalnymi, ul. Bytowska 1 a; 80 – 328 Gdańsk

### Baszta na Podmurzu, ul. Podmurze 2; 80 – 835 Gdańsk

### Magazyn I, ul. Wrzosy 21; 80 – 618 Gdańsk

## W przypadkach szczególnych zamawiający może skorzystać z zapisów pkt. 1.6.

# Podległość organizacyjna oraz zasady współpracy

## Zasady współpracy Zamawiającego z Wykonawcą regulować będzie załącznik do planów ochrony (Zasady współpracy) opracowany przez Wykonawcę w uzgodnieniuz Zamawiającym, po zawarciu umowy, w terminie do 28 stycznia 2021 roku.

## Pracownicy ochrony Wykonawcy podczas wykonywania obowiązków, podlegać będą operacyjnie pracownikowi działu bezpieczeństwa muzeum.

## Wywiązywanie się z nałożonych obowiązków przez pracowników ochrony Wykonawcy będzie kontrolował, nadzorował i organizował koordynator ochrony muzeum wyznaczony przez Wykonawcę.

## Zamawiający zastrzega sobie możliwość ciągłego nadzoru nad sposobem wykonywania usługi oraz poziomem przeszkolenia pracowników ochrony.

## Zamawiający jest upoważniony do kontroli realizacji usługi ochrony osób i mieniaw pełnym wymiarze jej wykonywania i w zakresie dotyczącym każdego pracownika ochrony, wykonującego tą usługę. Upoważnienie do kontroli uprawnia Zamawiającego do nakładania kar umownych w przypadkach i na zasadach ustalonych w umowie.

## Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyboru pracowników, którzy wykonywać będą usługę ze składu przedstawionego przez Wykonawcę. W tym celu Zamawiający może przeprowadzić rozmowę z ww. osobami.

## W sytuacji, w której wybrany pracownik Wykonawcy będzie nieprawidłowo wypełniać obowiązki Wykonawca zastąpi takiego pracownika innym. Zmiana nastąpi na pisemne lub w szczególnych sytuacjach telefoniczne żądanie Zamawiającego, w którym wskazane zostaną przyczyny żądania.

## Pracownicy ochrony Wykonawcy współpracują z pracownikami Zamawiającego na zasadach i warunkach określonych w planach ochrony.

# Warunki realizacji zadania

## Wykonawca w trakcie trwania umowy zobowiązany jest dysponować:

### magazynem broni we własnej siedzibie,

### urządzeniami do przechowywania do 4 egzemplarzy broni, o której mowaw § 2 pkt 6 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracjiz dnia21 października 2011 r. w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania bronii amunicji spełniającymi wymagania co najmniej klasy S2 wg normy PN-EN 14450,

### uzbrojonym stanowiskiem interwencyjnym (USI), sprawującym stały dozór sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach, systemach alarmowych, sygnalizujących zagrożenie chronionych osób i mieniaw obiektach podlegających ochronie oraz podejmujące decyzję o rozdzieleniu środków niezbędnych do usunięcia zagrożenia,

### grupą interwencyjną, która po uzyskaniu za pośrednictwem USI informacjio zagrożeniu osób i mienia udaje się na teren oddziału lub obiektu podlegającego ochronie , w celu sprawdzenia stanu bezpieczeństwa lub realizacji zadań ochronnych w formie bezpośredniej ochrony fizycznej. Gwarantowany czas dojazdu do chronionego obiektu nie może być dłuższym niż 10 minut w nocy i 15 minut w dzień,

### siecią radiową nadawczo – odbiorczą typu dyspozytorskiego, która swym zasięgiem będzie obejmować wszystkie obiekty Zamawiającego, przy czym łączność za pomocą tej sieci nie będzie realizowana na pasmach ogólnodostępnych tzw. obywatelskich,

### urządzeniami do monitorowania alarmów z poszczególnych obiektów zgodniez normą PN-EN50131-1 dla stopnia zabezpieczeń 3,

### przedmiotami przeznaczonymi do obezwładniania osób za pomocą energii elektrycznej o średniej wartości prądu w obwodzie przekraczającej 10 mA,w ilościach określonych w Planach ochrony,

### elektroniczny system nadzoru nad pracą pracowników ochrony w ilościach niezbędnych do należytego wykonania zadania;

### kwalifikowanymi pracownikami ochrony posiadającymi uprawnienia do posiadania broni, realizującymi zadania bezpośredniej ochrony fizycznej stałej lub doraźnej,

### kwalifikowanymi pracownikami ochrony posiadającymi uprawnienia do posiadania broni, pełniących funkcję lidera oddziału, do zadań których należeć będzie:

#### planowanie zadań podległych pracowników ochrony oddziału,

#### sprawowanie nadzoru i kontroli nad wykonywaniem zadań ochrony przez podległych pracowników ochrony,

#### ścisła współpraca z pracownikiem działu bezpieczeństwa w celu stałego podnoszenia bezpieczeństwa osób i mienia w oddziale,

#### prowadzenie instruktarzy z pracownikami ochrony oraz dokumentowanie tych czynności,

#### podejmowanie działań zmierzających do stałego doskonalenia form i metod ochrony osób i mienia oddziału,

#### przedkładanie kwartalnych analiz i oceny stanu bezpieczeństwa oddziału,

#### sprawowanie nadzoru nad wydawaniem i przechowywaniem broni,

### co najmniej jedną osobę pełniącą funkcję koordynatora ochrony muzeum, do zdań której należeć będzie:

#### planowanie zadań pracowników ochrony muzeum,

#### sprawowanie nadzoru i kontroli nad wykonywaniem zadań ochrony przez podległych pracowników ochrony,

#### ścisła współpraca z pracownikiem działu bezpieczeństwa w celu stałego podnoszenia bezpieczeństwa osób i mienia muzeum,

#### prowadzenie szkoleń i instruktaży z pracownikami ochrony oraz dokumentowanie tych czynności,

#### podejmowanie działań zmierzających do stałego doskonalenia form i metod ochrony osób i mienia,

#### przedkładanie kwartalnych analiz i oceny stanu bezpieczeństwa oddziałów,

#### sprawowanie nadzoru nad wydawaniem i przechowywaniem broni,

#### współpraca w opracowaniu decyzji dotyczących instalowania nowych lub modernizacji starych systemów zabezpieczeń technicznych.

## Usługę należy realizować zgodnie z poniższymi warunkami:

### Wykonawca ściśle realizuje zapisy zawarte w Planach ochrony opracowanych dla poszczególnych oddziałów/obiektów, zgodnie z zasadami organizacji i wykonania ochrony jednostek podlegających obowiązkowej ochronie, w myśl przepisów ustawy o ochronie osób i mienia.

### Wykonawca zobowiązany jest do stworzenia i przedstawienia „Koncepcji ochrony osób i mienia Muzeum Gdańska” dla każdego z oddziałów i obiektów, w której należy uwzględnić zasady współdziałania z Uzbrojonym Stanowiskiem Interwencyjnym (USI). W koncepcji należy wskazać sugerowane trasy obchodowe, sposób dokonywania obchodów, sposób nadzoru i kontroli istniejących systemów zabezpieczenia elektronicznego, sposób i zakres działań USI, Grupy Interwencyjnej (GI) oraz systemu łączności. Koncepcję należy przedstawić Zamawiającemu do25 stycznia 2022 roku.

### Koncepcja będzie weryfikowana przez Wykonawcę na podstawie pisemnych, kwartalnych analiz stanu bezpieczeństwa dla poszczególnych oddziałówi przedkładana Zamawiającemu do akceptacji. Wykonawca zobowiązany jest do czynnego współdziałania z Zamawiającym w kwestii udoskonalania systemu bezpieczeństwa Muzeum.

### Wykonawca wyposaży obiekty w urządzenia do monitorowania alarmów (z SSWiN)z poszczególnych obiektów zgodnie z normą PN-EN50131-1 dla st. zabezpieczeń 3i przedstawi protokół w dniu rozpoczęcia realizacji zadania.

### Wykonawca wyposaży pomieszczenia do przechowywania broni poza magazynemw urządzenia (4 obiekty) do jej przechowywania w chronionych oddziałach, zgodnez wymogami rozporządzenia MSWiA z dnia 21 października 2011 r. w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji i dostarczy do 25 stycznia 2022 roku kopie protokołów odbioru pomieszczeń do przechowywania broni przez WPA KWP w Gdańsku.

### Wykonawca wyposaży obiekty w system nadzoru nad pracą pracowników ochronyi system ten będzie nadzorował oraz reagowała w przypadkach ujawnienia wszelkich anomalii w systemie bezpieczeństwa obiektu, o czym poinformuje Wykonawcę zgodnie z Koncepcją.

### Wykonawca w trakcie trwania umowy zapewnia pracowników, którzy legitymują się umiejętnością logicznego myślenia, brakiem podatności na emocje, zdolnością do działania w stresie, opanowaniem, a także sprawnością fizyczną i wiedzą z zakresu prawa oraz procedur administracyjnych, stosownym poziomem kultury osobistej, schludnością i czystością.

### Pracownicy Wykonawcy realizujący zadania mają obowiązek znać i stosować wydane zarządzenia, regulaminy obowiązujące u Zamawiającego. Zamawiający udostępni nw. dokumenty w dniu 24 stycznia 2022 roku:

#### regulamin organizacyjny Muzeum,

#### strukturę organizacyjną Muzeum,

#### Plan ochrony obiektu, w którym realizowane jest zadanie,

#### instrukcję bezpieczeństwa pożarowego obiektu, w którym realizowane jest zadanie,

#### instrukcję pełnienia dyżurów pracowników działalności podstawowej,

#### plan pracy muzeum.

### Wykonawca przeszkoli każdego pracownika ochrony przed rozpoczęciem przez niego pracy w Muzeum z zakresu, trybu pracy, charakterystyki obiektu i obsługi sprzętui wyposażenia. Stosowne zaświadczenie o odbyciu przez wskazanych pracowników ochrony przedmiotowego szkolenia Wykonawca dostarczy Zamawiającemu do 7 dni od podjęcia czynności przez pracownika ochrony w danym obiekcie.

### Wykonawca w trakcie trwania umowy zobowiązany jest zapewnić wszystkim pracownikom ochrony jednolite oznakowanie i umundurowanie (sezonowe: letniei zimowe) tj.: garnitur w kolorze ciemnogranatowym lub czarnym, białą koszulę, krawat, czarne obuwie.

### Wykonawca zapewni oznakowanie obiektów o sprawowanej ochronie fizyczneji zastosowanych zabezpieczeniach elektronicznych.

## Wykonawca zobowiązany jest do obsługi całodobowego Uzbrojonego Stanowiska Interwencyjnego (USI). Do zadań USI należy:

### stały dozór sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanychw elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych,

### bieżące monitorowanie pracy wartowników w poszczególnych oddziałach Muzeum,

### monitorowanie przebiegu poszczególnych konwojów ochrony, transportów mienia na podstawie utrzymania łączności telefonicznej z dowódcą konwoju,

### utrzymywanie łączności z określonymi w koncepcji posterunkami i Grupą Interwencyjną (GI),

### uruchamianie procedur reagowania w przypadkach ujawnienia zagrożeniaw poszczególnych obiektach muzeum.

## Wykonawca w trakcie trwania umowy zapewnia GI tj.: co najmniej dwóch uzbrojonych pracowników ochrony, którzy po uzyskaniu za pośrednictwem USI informacji sygnalizujących zagrożenie chronionych osób lub mienia wspólnie realizują zadania ochrony osób lub mienia w formie bezpośredniej ochrony fizycznej doraźnej na terenie chronionego obszaru, obiektu lub urządzenia, lub zabezpieczają obiekt.

## W przypadku kolizji między procedurami Zamawiającego, a Wykonawcy będzie miało miejsce pisemne ustalenie zasad postępowania, które zostanie dołączone do Zasad współpracy, o których mowa w pkt. 3.1.

## Wykonawca w sytuacjach nadzwyczajnych, takich jak włamanie, kradzież, zniszczenie ekspozycji lub powstania zagrożenia chronionego mienia w wyniku awarii zasilania energetycznego, wodno-kanalizacyjnego i innych zdarzeń losowych jest zobowiązany do:

### podjęcia działań interwencyjnych, z możliwością wykorzystania GI w trybie i na zasadach określonych prawem oraz instrukcjami przewidzianymi dla pracowników ochrony,

### niezwłocznego zawiadomienia odpowiednich służb (Policja, Państwowa Straż Pożarna, Pogotowie ratunkowe, Pogotowie energetyczne, itp.),

### powiadomienia osób wskazanych przez Zamawiającego i Wykonawcę,

### podjęcia niezbędnych czynności zapobiegających zatarciu śladów i dowodów przestępstwa oraz powiększeniu szkód, złożenia wyjaśnień zaistniałej sytuacji.

# Informacje szczegółowe realizacji zadania

## Usługa będzie wykonywana:

### na posterunkach całodobowych jednoosobowych we wszystkie dni tygodnia na zmianie dobowej w godz. 7.00 – 7.00 w jednym obiekcie na jednym posterunku,a w sezonie letnim w dwóch obiektach na dwóch posterunkach;

### na posterunkach całodobowych jednoosobowych we wszystkie dni tygodnia na zmianie dziennej w godz. 7.00 – 19.00 i nocnej godz. 19.00 – 7.00 w sześciu obiektach na siedmiu posterunkach;

### na posterunku jednoosobowy na zmianie dziennej w godz. 7.00 – 19.00 w dwóch obiektach na dwóch posterunkach, a w sezonie letnim w trzech obiektach na trzech posterunkach;

### na posterunkach jednoosobowych na zmianie w godzinach 8.00 – 19.00 (lub krótszych) w czterech obiektach na pięciu posterunkach, a w sezonie letnim w sześciu obiektach na ośmiu posterunkach.

## Usługa będzie wykonywana w zakresie stałego dozoru sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych oraz systemie nadzoru nad pracą pracowników ochrony zgodnie z informacjami zawartymi w rozdziale Lokalizacja obiektów. Wykonawca nie będzie osobno obciążał Zamawiającego kosztami funkcjonowania, reagowania USI.

## Koszty realizacji usługi wykonywanej w zakresie stałego dozoru sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych oraz systemie nadzoru nad pracą pracowników ochrony Wykonawca uwzględniw Formularzu cenowy, podobnie jak koszty realizacji usługi przez GI. Wykonawca nie będzie osobno obciążał Zamawiającego kosztami interwencji GI w obiektach Zamawiającego.

## Usługa będzie wykonywana w zakresie konwojowania transportu zbiorów przez:

### jednego nieuzbrojonego albo uzbrojonego pracownik ochrony poruszającego sięw pojeździe Zamawiającego,

### dwóch uzbrojonych pracowników ochrony poruszających się w pojeździe Zamawiającego,

### dwóch uzbrojonych pracowników ochrony poruszających się w pojeździe Wykonawcy,

### trzech uzbrojonych pracowników ochrony poruszających się w pojeździe Wykonawcy,

### czterech uzbrojonych pracowników ochrony poruszających się w dwóch pojazdach Wykonawcy.

## Konwojowanie transportu zbiorów oznacza ochronę transportu obiektów od chwili załadunku na środek transportu z wyznaczonego miejsca do rozładunku w miejscu docelowym. Za czas konwojowania transportu zbiorów przyjmuje się czas od załadunku na środek transportu do rozładunku w miejscu docelowym, z uwzględnieniem noclegówi przerw w transporcie.

## Wykonawca w stawce za roboczogodzinę wyszczególnioną w Formularzu cenowy uwzględnia wszystkie koszty związane z wyjazdem pracownika ochrony, eksploatacji pojazdów.

## Wykonawca w celu zapewnienia realizacji przedmiotu umowy wyznaczy koordynatora ochrony muzeum – kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, który będzie kierował, koordynował i nadzorował działania ochrony muzeum. Koszt koordynatora ochrony muzeum Wykonawca uwzględnia w Formularzu cenowym. Wykonawca nie będzie osobno obciążał Zamawiającego kosztami pracy koordynatora ochrony muzeum.

## Koordynator ochrony muzeum realizuje zadania w oparciu o przepisy obowiązująceu Wykonawcy, jak również u Zamawiającego, które zostały uregulowane między innymi w ustawie z dnia 22 sierpnia 1997 roku o ochronie osób imienia, ustawie z dnia21 listopada 1996 roku o muzeach, tj.:

### organizuje ochronę w obiektach muzeum,

### planuje zadania dla podległych pracowników ochrony,

### sprawuje nadzór i kontrolę nad wykonywaniem zadań ochrony,

### prowadzi instruktaże i zajęcia szkoleniowe z pracownikami ochrony oraz dokumentuje te czynności,

### podejmuje działania zmierzające do stałego doskonalenia form i metod ochrony,

### dokonuje kwartalnych analiz i oceny stanu bezpieczeństwa muzeum,

### ściśle współpracuje z pracownikiem działu bezpieczeństwa nad doskonaleniem form i metod ochrony,

### informuje pracownika działu bezpieczeństwa o stanie zagrożenia i ochrony,

### sprawuje nadzór nad przechowywaniem broni i amunicji oraz jej ewidencjonowaniem,

### współpracuje w opracowaniu decyzji dotyczących instalowania nowych lub modernizacji starych systemów zabezpieczeń technicznych,

### prowadzi dokumentację ochronną.

# Zasady organizacji i wykonania ochrony Muzeum

## Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do przestrzegania obowiązujących aktów prawnych, zarządzeń, instrukcji, regulaminów i innych wytycznych obowiązujących zarówno u Wykonawcy jaki u Zamawiającego.

## W czasie wykonywania obowiązków służbowych w danym obiekcie (oddziale) pracownicy Wykonawcy podlegają Koordynatorowi ochrony muzeum, a ze strony Zamawiającego pracownikowi działu bezpieczeństwa.

## W czasie wykonywania obowiązków służbowych w danym obiekcie (oddziale) pracownicy Wykonawcy współpracują z kierownikiem i pracownikami oddziału.

## Pracownicy podczas pełnienia służby zobowiązani są do przestrzegania zasad poprawności i uczciwości w relacjach z innymi osobami określonymi w planach ochrony.

## Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia dokumentacji ochronnej:

### książka stanu uzbrojenia,

### książka przyjęcia i wydania broni i amunicji,

### książka ewidencji służb,

### dziennik zmiany

### dziennik wydarzeń.

## Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia dokumentacji na posterunkach stałych:

### książka ewidencji ruchu osobowego,

### książka ewidencji kluczy.

# Zadania realizowane przez pracowników Wykonawcy

## Szczegółowe zadania pracowników ochrony określa Plan ochrony opracowany dla poszczególnego oddziału/obiektu muzeum. Do obowiązków poszczególnych posterunków (PS – posterunek stały) między innymi należy:

### przyjmowanie służby po uprzednim sprawdzeniu stanu zabezpieczenia obiektu, ilości uzbrojenia i wyposażenia,

### wydawanie uzbrojenia i wyposażenia zgodnie z tabelą posterunków, udzielanie bieżących instruktarzy do pełnienia służby na poszczególnych posterunkach,

### obsługa systemów elektronicznego zabezpieczenia technicznego systemów sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN), systemu telewizji dozorowej (CCTV), systemu kontroli dostępu (KD), systemu sygnalizacji pożaru (SSP),

### bieżące monitorowanie służby pracowników ochrony w poszczególnych oddziałach Muzeum, przyjmowanie zgłoszeń od pracowników ochrony w tych oddziałach oraz zapisywanie ich do odpowiedniej dokumentacji – dotyczy pracowników pełniących funkcję na Stanowisku Kierowania Ochroną Muzeum (SKOM),

### monitorowanie przebiegu poszczególnych konwojów na podstawie stałej łączności telefonicznej z Dowódcą konwoju – dotyczy pracowników pełniących funkcję na SKOM,

### prowadzenie ścisłej współpracy z pracownikiem działu bezpieczeństwa w zakresie zaistniałych zdarzeń i wydarzeń, jak również w zakresie organizacji służby,

### prowadzenie ścisłej współpracy z koordynatorem ochrony w zakresie zaistniałych zdarzeń i wydarzeń jak również w zakresie organizacji pełnienia służby,

### kontrola ruchu osobowo – materiałowego w obiekcie,

### stałe monitorowanie osób przebywających na terenie Muzeum,

### przestrzeganie stosowania przepisów zawartych w regulaminach i instrukcjach obowiązujących w muzeum,

### prowadzenie stałej obserwacji sal wystawowych z wykorzystaniem systemu sygnalizacji włamania i napadu oraz telewizji dozorowej,

### prowadzenie na bieżąco dokumentacji służbowej znajdującej się na posterunku,

### współpraca z opiekunami ekspozycji muzealnej w zakresie pełnionych obowiązków dotyczących bezpieczeństwa zbiorów podczas udostępnienia sal ekspozycyjnych,

### ścisła współpraca w zakresie bezpieczeństwa ekspozycji z pracownikiem pełniącym Dyżur merytoryczny na zasadach określonych w planie ochrony,

### w przypadkach poważnych naruszeń bezpieczeństwa stała współpraca z organami Policji, Państwowej Straży Pożarnej, Straży Miejskiej.

## Szczegółowe zadania pracowników ochrony określa Plan ochrony opracowany dla poszczególnego oddziału Muzeum. Do obowiązków poszczególnych posterunków (PD – posterunek doraźny) między innymi należy:

### stałe monitorowanie osób przebywających na terenie muzeum,

### przestrzeganie stosowania przepisów zawartych w regulaminach i instrukcjach obowiązujących w muzeum,

### kontrola ruchu osobowo – materiałowego w obiekcie,

### prowadzenie stałej obserwacji sal wystawowych oraz zwiedzających, pracowników, gości,

### ścisła współpraca z kierownikiem oddziału oraz pracownikiem merytorycznym, opiekunem ekspozycji muzealnych w zakresie bezpieczeństwa ekspozycji,

### reagowanie w przypadkach podejrzenia przestępstwa, naruszenia przepisów lub zasad bezpieczeństwa,

### w przypadkach poważnych naruszeń bezpieczeństwa stała współpraca z organami Policji, Państwowej Straży Pożarnej, Straży Miejskiej.

## Wykonawca zgodnie z rozporządzeniem MSWiA z dnia 21 października 2011 roku dysponuje GI – stacjonującą poza ochranianym obiektem, w ramach grupy pracownicy ochrony są uzbrojeni w broń palną w oparciu o przepisy wymienionego rozporządzenia.

## W przypadku zaistnienia bezpośredniego zagrożenia obiektów Muzeum i/lub osób w nich przebywających grupa interwencyjna jest zobowiązana dojechać:

### w dzień – w czasie do 15 min.,

### w nocy – w czasie do 10 min.

## Zadaniem grupy interwencyjnej jest:

### zapewnienie bezpośredniego wsparcia działań pracowników ochrony w obiekcie Zamawiającego w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowych lub nadzwyczajnych,

### zabezpieczenie obiektu, terenu do przybycia pracowników muzeum, służb ratowniczych,

### prowadzenie rozpoznania terenu/obiektu pod kątem wykrycia i zatrzymania ewentualnych sprawców włamania lub napadu,

### wymiana informacji oraz ścisła współpraca z pracownikami ochrony pełniącym obowiązki SKOM, w zakresie bezpieczeństwa ekspozycji gdy GI zostanie wezwana do obiektu bez całodobowej ochrony.