

ISTOTNE POSTANOWIENIA,
JAKIE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO UMOWY

(projekt umowy
dla wszystkich jednostek organizacyjnych,
objętych postępowaniem)

UMOWA NR

zawarta w dniu w Piotrkowie Trybunalskim **pomiędzy: Miastem Piotrków Trybunalski**, Pasaż Karola Rudowskiego 10, 97-300 Piotrków Trybunalski, NIP: 771-27-98-771, REGON: 590648468, reprezentowanym przez, **zwanym dalej Zamawiającym**,

a

..... (KRS/CEIDG, NIP, REGON), reprezentowaną/ym przez
..... (PESEL, adres zamieszkania osoby reprezentującej), zwaną/ym dalej **Wykonawcą**.

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty zgodnie z procedurą Urzędu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego udzielenia zamówienia o wartości poniżej 130.000 zł netto, niepodlegającego rygorom ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz.1129 ze zm.), zgodnie z treścią art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy, została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę w sposób ciągły usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego w zakresie telefonii stacjonarnej, na zasadach określonych w ustawie Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. z 2021 r. poz. 576 ze zm.) oraz w wydanych na jej podstawie aktach wykonawczych.
2. Integralną częścią umowy wiążącą dla stron są postanowienia zawarte w szczegółowym **opisie przedmiotu zamówienia, który stanowi załącznik nr 1** do niniejszej umowy.

§ 2

1. Przedmiot umowy, o którym mowa w § 1, w szczególności obejmuje:

- 1) zapewnienie możliwości realizacji połączeń krajowych do sieci stacjonarnych i sieci komórkowych, połączeń międzynarodowych do sieci stacjonarnych i sieci komórkowych, połączeń faxowych (dopuszcza się świadczenie usługi fax-mail - rozliczanych tak samo, jak połączenia telefoniczne),

- 2) zapewnienie możliwości realizacji darmowych połączeń na skrócone numery alarmowe do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, służb miejskich, służb informacyjno – interwencyjnych administracji państwowej,
- 3) zapewnienie możliwości realizacji połączeń do usług informacyjnych rozpoczynających się od numerów 80x,
- 4) zapewnienie możliwości korzystania przez Zamawiającego (w razie potrzeby) z tzw. usług dodatkowych:
 - a) przekierowywania połączeń,
 - b) prezentacji i blokady prezentacji numeru,
 - c) blokady połączeń wychodzących do usług o podwyższonej opłacie,
 - d) blokady połączeń wszystkich kierunków międzynarodowych i bezpłatnego odblokowania (na pisemny lub e-mailowy wniosek Zamawiającego) możliwości uzyskania połączeń międzynarodowych na wskazany przez Zamawiającego kierunek.

2. Wykonawca, w okresie obowiązywania umowy, zobowiązuje się do:

- 1) naliczania opłat za połączenia 1-sekundowo,
- 2) stosowania do rozliczeń stawek za 1 minutę połączenia, w zależności od typu połączenia (krajowe do sieci stacjonarnych i komórkowych, międzynarodowe stacjonarne, pozostałych numerów), określonych w § 9 ust. 3,
- 3) obliczania kosztów połączenia z dokładnością do 0,01 zł,
- 4) zapewnienia jednakowego kosztu za minutę połączenia przez całą dobę (z podziałem na rodzaj połączeń); opłata będzie jednakowa we wszystkie dni tygodnia i jednakowa dla każdej pory dnia,
- 5) bezpłatnego przekazywania **do 20 dnia każdego miesiąca**, szczegółowego wykazu rozmów telefonicznych z poprzedniego miesiąca, w formie elektronicznej, tj. **na adres e-mail, wskazany w załączniku nr 2 do niniejszej umowy**; na żądanie Zamawiającego Wykonawca prześle wykaz rozmów telefonicznych również w wersji papierowej,
- 6) zapewnienia minimalnych, określonych przez Prezesa UKE wymogów w zakresie poziomu jakości usług wymienionych w § 2 ust. 1,
- 7) umieszczenia danych Zamawiającego w spisie abonentów, a także udostępniania ich za pomocą służb informacyjnych Wykonawcy, przy czym przekazywanie danych winno ograniczyć się do numeru Zamawiającego oraz nazwy miejscowości i ulicy, przy której znajduje się zakończenie sieci,

- 8) bezpłatnego zapewnienia technicznych możliwości wykonania usługi zablokowania połączeń wychodzących na wskazane przez Zamawiającego numery kierunkowe,
- 9) zapewnienia technicznej pomocy związanej ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych (usuwanie awarii i usterek, bezpłatne przeglądy pracy łączy),
- 10) obsługi sytuacji awaryjnych:
- a) w przypadku wystąpienia awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług, będących przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia,
 - b) awarią, o której mowa w lit. a niniejszego punktu, są wszelkie utrudnienia w prawidłowej realizacji usług, w tym m.in.:
 - b1) brak możliwości połączeń telefonicznych, faksowych,
 - b2) niedostateczna jakość połączeń – o parametrach gorszych, niż wynikają ze standaryzacji usług, stanowiących przedmiot umowy,
 - b3) brak lub nieprawidłowa sygnalizacja połączeń,
 - b4) trudności w nawiązywaniu połączeń w obu kierunkach, leżące po stronie Wykonawcy,
 - b5) brak możliwości korzystania z którejkolwiek z usług stanowiących przedmiot umowy,
 - b6) nieprawidłowa prezentacja numerów w połączeniach wychodzących i/lub przychodzących,
 - b7) jakiegokolwiek błędy w funkcjonowaniu urządzeń oraz systemów, w oparciu o które świadczone są usługi, będące przedmiotem niniejszej umowy,
 - b8) wszelkie inne nieprawidłowości traktowane w przepisach prawa oraz regulaminach Wykonawcy jako awarie lub utrudnienia,
 - c) Wykonawca udostępnia Zamawiającemu **krajowy numer telefonu** (Biuro Obsługi Klienta – Call Center, działające w trybie 24/7/365), **tj. oraz adres e-mail:**, umożliwiające zgłaszanie nieprawidłowości w działaniu usług;
Zamawiający dokonuje zgłoszenia elektronicznie (e-mail), po czym dodatkowo telefonicznie informuje Wykonawcę o wysłaniu zgłoszenia,
 - d) Wykonawca (zgodnie ze złożoną ofertą z dnia 2022 r.) zobowiązany jest do usunięcia awarii w ciągu godzin, licząc od momentu jej zgłoszenia (godzina wysłania wiadomości e-mailowej

jest godziną dokonania zgłoszenia awarii); czas usuwania awarii liczony będzie od chwili jej zgłoszenia Wykonawcy do chwili jej naprawy, czyli do osiągnięcia pełnej funkcjonalności usługi będącej przedmiotem umowy; do czasu usunięcia awarii nie wlicza się czasu, w którym Wykonawca nie miał zapewnionego dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, jeżeli taki dostęp był konieczny do usunięcia awarii, a Wykonawca o takiej konieczności poinformował Zamawiającego,

e) w przypadku zaistnienia awarii wymagającej dłuższego czasu naprawy, niż wskazanego w pkt 10 lit. d, Wykonawca powiadomi o tym fakcie Zamawiającego, wskazując przyczynę awarii i przewidywany czas jej usunięcia, nie dłuższy jednak niż 36 godzin, liczony od momentu przyjęcia zgłoszenia usterki,

11) zapewnienia nieodpłatnie wszelkich urządzeń niezbędnych do świadczenia usługi na okres obowiązywania umowy (zwrot tych urządzeń przez Zamawiającego nastąpi w ciągu 30 dni od daty wygaśnięcia lub rozwiązania umowy – Zamawiający nie ponosi z tego tytułu dodatkowych opłat),

12) wykonywania na własny koszt wszelkich zmian, konserwacji i napraw w/w urządzeń z wyjątkiem awarii i napraw wynikających z winy Zamawiającego,

13) przekazywania w formie elektronicznej, tj. na adres e-mailowy, wskazany w załączniku nr 2 do niniejszej umowy, wszelkich informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych.

§ 3

Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu bezpłatne połączenia pomiędzy wszystkimi numerami telefonów Urzędu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego i jednostek organizacyjnych Miasta Piotrkowa Trybunalskiego, wymienionymi w załączniku nr 3 do niniejszej umowy.

§ 4

1. „Regulamin wykonywania usług telekomunikacyjnych Wykonawcy” jest załącznikiem nr 4 do umowy - jej integralną częścią i będzie wiązał strony w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z innymi zapisami umowy oraz opisem przedmiotu zamówienia.

W przypadku kwestii spornych pierwszeństwo mają zapisy umowy.

2. „Cennik opłat i usług” Wykonawcy (opłat i stawek, niewymienionych w § 9 ust. 3 niniejszej umowy) stanowi załącznik nr 5 do umowy, który jest jej integralną częścią i będzie wiązał strony w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z innymi zapisami umowy oraz opisem przedmiotu zamówienia.

W przypadku kwestii spornych pierwszeństwo mają zapisy umowy.

3. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego informowania Zamawiającego o każdej zmianie w regulaminie świadczenia usług oraz w cenniku opłat i usług, z zachowaniem terminów ustawowych oraz do ich dostarczania Zamawiającemu w formie pisemnej na adres określony w umowie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, tj. na adres e-mail, wskazany w załączniku nr 2 do niniejszej umowy.

§ 5

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
- 1) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,
 - 2) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
2. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 1, Zamawiający złoży reklamację w jednej z następujących form:
- 1) **za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej (ESP)**,
lub
 - 2) **pisemnie na adres:**,
lub
 - 3) **za pośrednictwem poczty elektronicznej, tj. e-maila na adres:**
3. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24.02.2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r. poz. 284).

§ 6

1. **Zamawiający określa obowiązek zatrudnienia, przez Wykonawcę lub wskazanego podwykonawcę (o czym mowa w § 19 niniejszej umowy) osób (pracowników) na podstawie umowy o pracę (w rozumieniu przepisów art. 22 § 1 Kodeksu pracy), wykonujących następujące czynności, będące przedmiotem umowy:**

- 1) przyjmowanie zgłoszeń o awarii,
- 2) sprawowanie roli „opiekuna”, o którym mowa w § 17 ust. 1 pkt 2 niniejszej umowy.

Ustalenie wymiaru czasu pracy i pozostałych warunków poszczególnych umów o pracę leży po stronie Wykonawcy.

2. **Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli zatrudnienia osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, przez cały okres realizacji przedmiotu umowy, w szczególności poprzez pisemne wezwanie lub wysłane za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej (ESP), do złożenia dowodów świadczących o zatrudnieniu pracowników na podstawie umowy o pracę.**

Wykonawca zobowiązany jest w terminie 3 dni roboczych, licząc od dnia otrzymania przez niego wezwania (decyduje data odbioru pisma przez Wykonawcę na zwrotce lub data UPP), wysłać przedmiotowe dowody (scany) za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej (ESP) lub na adres e-mailowy wskazany w załączniku nr 2 do niniejszej umowy, a następnie niezwłocznie wysłać je w wersji papierowej na adres Zamawiającego.

Zamawiający w wezwaniu dokładnie wskaże, jakiego okresu realizacji przedmiotu umowy wezwanie dotyczy, a Wykonawca przedstawi dokumenty dot. pracowników, którzy w danym okresie świadczyli usługę na rzecz Zamawiającego. Wykonawca nie będzie miał obowiązku przedstawiać wszystkich, wymienionych w ust. 3 niniejszego paragrafu, dokumentów łącznie, a jedynie jeden z nich, który na dzień otrzymania przez niego wezwania jest w posiadaniu. Zamawiający, co do zasady, nie będzie wzywał Wykonawcy do przedstawienia dowodów z ostatniego tygodnia, tylko z okresu wcześniejszego.

3. **Przez dowody świadczące o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę, o których mowa w ust. 2, Zamawiający rozumie np.:**

- 1) **oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego.** Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, dat zawarcia umów o pracę, rodzaju umów o pracę i wymiaru etatu

oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy,

- 2) **poświadczoną, przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem, kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony).**

Kopie umów o pracę powinny być poddane pseudoanonimizacji, w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania,

- 3) **zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,**

- 4) **poświadczoną przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń,** zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.

4. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 7

Wykonawca oświadcza, że:

- 1) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- 2) znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,

§ 8

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych w związku z realizacją przedmiotu niniejszej umowy na podstawie obowiązujących przepisów prawnych.

§ 9

1. Okresem rozliczeniowym jest 1 miesiąc kalendarzowy. Opłaty z tytułu świadczenia usługi pobierane są z dołu, od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę.
2. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy **będzie obejmowało:**

- 1) **koszt opłaty/opłat miesięcznej/miesięcznych abonamentu/abonamentów**, uiszczany przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy, w celu zapewnienia stałego dostępu do usługi (z wyłączeniem kosztów połączeń),
- 2) **koszty faktycznie zrealizowanych połączeń z zastosowaniem stawek zadeklarowanych w ofercie z dnia**, tj. stawek wymienionych w ust. 3 niniejszego paragrafu,
- 3) **koszty innych** (niewymienionych w niniejszej umowie) **zrealizowanych usług oraz koszty usług serwisowych**, na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego Cennika Usług Wykonawcy.

3. Wykonawca do rozliczeń zastosuje niżej wymienione opłaty oraz stawki:

- 1) **opłata miesięczna – abonament** (za prawo do korzystania z usług telekomunikacyjnych realizowanych przez dwa łącza (30B+D) zlokalizowane przy Pasażu K. Rodowskiego 10 i ul. Szkolnej 28 - zakres numerów DDI w załączniku nr 2 do niniejszej umowy) **za utrzymanie wiązki DDI:**
-ta opłata dotyczy wyłącznie Urzędu Miasta
..... **zł brutto** (słownie: zł),
- 2) **opłata miesięczna – abonament** (za prawo do korzystania z usług telekomunikacyjnych dla 1 nr telefonu) **za 1 linię telefoniczną analogową:**
..... **zł brutto** (słownie: zł),

- 3) cena za 1 minutę połączenia krajowego do sieci stacjonarnych i komórkowych **zł brutto** (słownie: zł),
 - 4) cena za 1 minutę połączenia międzynarodowego, stacjonarnego do krajów UE **zł brutto** (słownie: zł),
 - 5) cena za 1 minutę połączenia do pozostałych numerów (informacyjnych 80x) **zł brutto** (słownie: zł).
4. W przypadku przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych, trwającej dłużej niż 24 godziny, Wykonawca zmniejszy opłaty abonamentowe o 1/30 za każde 24 godziny przerwy w świadczeniu usług.
5. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia prawidłowo wystawionych faktur VAT. Za datę dostarczenia faktury uważa się datę jej wpływu do Zamawiającego.
6. Płatność prawidłowo wystawionej faktury zrealizowana będzie przelewem na konto Wykonawcy, w terminie 21 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia.
7. Wynagrodzenie należne Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2, będzie wpłacane przez Zamawiającego w złotych polskich, na konto bankowe Wykonawcy, prowadzone przez **Bank, o numerze:**

□□	□□□□□	□□□□□	□□□□□	□□□□□	□□□□□	□□□□□
----	-------	-------	-------	-------	-------	-------

8. Zmiana konta bankowego Wykonawcy będzie wymagała aneksu do umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 7, wykazywany we wszystkich fakturach, które będą wystawiane w jego imieniu, jest rachunkiem, dla którego zgodnie z rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo Bankowe (Dz. U. 2021 r. poz. 2439 ze zm.) prowadzony jest rachunek VAT.
10. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
11. Wykonawca zobowiązany jest wystawiać faktury wg wzoru:

Nabywca:

Miasto Piotrków Trybunalski
 Pasaż Karola Rudowskiego 10
 97-300 Piotrków Trybunalski
 NIP: 771-27-98-771

Odbiorca: (nazwa jednostki organizacyjnej), **97-300 Piotrków Trybunalski**

12. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty należności za przedmiot umowy, a w przypadku opóźnienia w ich uiszczeniu, zobowiązany będzie do zapłaty odsetek w wysokości ustawowych odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.

13. Zamawiający dopuszcza e-fakturę (fakturę elektroniczną), którą należy wysłać na adres: **e-urząd@piotrkow.pl** *).

14. W przypadku, gdy Wykonawca przekaże (wyśle elektronicznie) Zamawiającemu e-fakturę, o której mowa w ust. 13, nie może jej także wysłać w formie papierowej. Zamawiający dopuszcza i wymaga wyłącznie jednej formy faktury*).

***) ust. 13 i 14 dotyczy wyłącznie Urzędu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego**

§ 10

Wykonawca nie może dokonać cesji praw przedmiotu umowy oraz wynagrodzenia i innych wierzytelności wynikających z realizacji niniejszej umowy na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 11

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy w formie kar umownych, które naliczane będą w następujących przypadkach i wysokościach:

- 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości zł [*kwota zaoferowana przez Wykonawcę – kryterium oceny ofert*] (słownie: zł) w przypadku przekroczenia w terminu rozpoczęcia świadczenia usługi, za każdy dzień zwłoki, liczony od następnego dnia po upływie terminu określonego w § 13 ust. 2, przy czym wysokość kary nie może przekroczyć 10 % sumy opłat miesięcznych – abonamentów, o których mowa w § 9 ust. 3 niniejszej umowy pomnożonej przez 24 (okres obowiązywania umowy),
- 2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10,00 zł (słownie: dziesięć zł 00/100) w przypadku przerwy w świadczeniu usług wymienionych w § 2 ust. 1 niniejszej umowy i nieusunięciu awarii w deklarowanym czasie, za każdą godzinę zwłoki, liczoną od następnej godziny po upływie czasu, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 10 lit. d niniejszej umowy, przy czym wysokość kary nie może przekroczyć 10 % sumy opłat miesięcznych

- abonamentów, o których mowa w § 9 ust. 3 niniejszej umowy pomnożonej przez 24 (okres obowiązywania umowy),
- 3) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20,00 zł (słownie: dwadzieścia zł 00/100) w przypadku zwłoki w przekazaniu szczegółowego wykazu rozmów telefonicznych, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 5 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki, liczony od następnego dnia po upływie terminu określonego w § 2 ust. 2 pkt 5, przy czym wysokość kary nie może przekroczyć 10 % sumy opłat miesięcznych – abonamentów, o których mowa w § 9 ust. 3 niniejszej umowy pomnożonej przez 24 (okres obowiązywania umowy),
 - 4) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt zł 00/100) za każdy dzień zwłoki w złożeniu na wezwanie Zamawiającego dowodów świadczących o zatrudnieniu pracowników na podstawie umowy o pracę, licząc od następnego dnia po upływie terminu określonego w § 6 ust. 2, przy czym wysokość kary nie może przekroczyć 10 % sumy opłat miesięcznych – abonamentów, o których mowa w § 9 ust. 3 niniejszej umowy pomnożonej przez 24 (okres obowiązywania umowy),
 - 5) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc zł 00/100) za każdy ujawniony przypadek niespełnienia wymogu zatrudnienia na umowę o pracę, osoby wykonującej czynności w trakcie realizacji przedmiotu umowy lub uniemożliwienie przedmiotowej kontroli,
 - 6) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset zł 00/100) za każdy ujawniony i udokumentowany przypadek niepowiadomienia Zamawiającego o zmianie osoby wyznaczonej do kontaktów roboczych („Opiekuna”) lub niewyznaczenia w ogóle przez Wykonawcę takiej osoby, o której mowa w § 17 ust. 1 pkt 2 niniejszej umowy (w przypadku, gdy Zamawiający nie może w żaden sposób nawiązać kontaktu z „Opiekunem”, który nie reaguje na podjęte przez Zamawiającego próby kontaktów telefonicznych i elektronicznych),
 - 7) w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron, z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % sumy opłat miesięcznych – abonamentów, o których mowa w § 9 ust. 3 niniejszej umowy pomnożonej przez 24 (okres obowiązywania umowy),

2. Łączna wysokość kar umownych, wymienionych w ust. 1, nie może przekroczyć 50 % sumy opłat miesięcznych – abonamentów, o których mowa w § 9 ust. 3 niniejszej umowy pomnożonej przez 24 (okres obowiązywania umowy),
3. Jeżeli kary umowne nie pokryją szkody poniesionej przez Zamawiającego, powstałej w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, wynikających z Kodeksu cywilnego.
4. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego potrąceń z wynagrodzenia Wykonawcy wszelkich należnych kar umownych naliczonych Wykonawcy, po złożeniu stosownego oświadczenia przez Zamawiającego.
5. W przypadku braku możliwości potrąceń, o których mowa w ust. 4, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić karę umowną w terminie 14 dni, licząc od dnia doręczenia mu wezwania do zapłaty.
6. Płatność lub potrącenie kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku ukończenia usług objętych umową.
7. Kary umowne, określone w niniejszej umowie, są niezależne od kar nakładanych na Wykonawcę na mocy obowiązujących przepisów prawa.
8. Wykonawca nie jest zobowiązany do zapłaty kary umownej, gdy przyczyna powstała w wyniku działania siły wyższej, tj. przez zdarzenia nadzwyczajne, nieprzewidywalne, bądź też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: działania sił przyrody, wojna, klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, awarie lub przerwy w dostawie energii itp.
W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu, jakie konkretnie okoliczności uniemożliwiły mu należyte wykonanie przedmiotu umowy.
9. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron, z przyczyn zależnych od Zamawiającego, w wysokości 20 % sumy opłat miesięcznych – abonamentów, o których mowa w § 9 ust. 3 niniejszej umowy pomnożonej przez 24 (okres obowiązywania umowy),

§ 12

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane przez jego pracowników lub inne osoby działające w jego imieniu podczas realizacji przedmiotu umowy i w związku z jej wykonywaniem, niezależnie od kar umownych wymienionych w § 11.

2. W przypadku zaistnienia szkody, o której mowa w ust. 1, Zamawiający powiadomi Wykonawcę telefonicznie lub drogą elektroniczną o konieczności przybycia przedstawiciela Wykonawcy w celu sporządzenia protokołu i wyznaczy termin przybycia, nie krótszy niż 2 dni robocze.
3. Strony umowy, na okoliczność zaistniałej szkody, sporządzą protokół ustalający przyczynę jej powstania oraz jej rozmiar i zakres odpowiedzialności Wykonawcy.
4. W razie braku współdziałania Wykonawcy, protokół taki sporządzi sam Zamawiający i będzie on traktowany tak samo jak by był sporządzony przy udziale obu stron.

§ 13

1. **Umowa obowiązuje od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 31 grudnia 2024 r.**
2. Wykonawca będzie świadczył usługi telekomunikacyjne przez czas określony, tj. przez okres 24 miesięcy, począwszy od dnia 1 stycznia 2023 r. **i nie wymaga wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego**, na co najmniej 30 dni przed końcem obowiązywania.

§ 14

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron, wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności takiej zmiany.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia umownego w następujących przypadkach:

- 1) zmiana wysokości stawki podatku od towarów i usług (VAT),

W sytuacji wystąpienia takich okoliczności Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę umowy w zakresie płatności, wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy.

- 2) zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

W sytuacji wystąpienia takich okoliczności Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę umowy w zakresie płatności, wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się

wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował, kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.

- 3) zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki na ubezpieczenie społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,

W sytuacji wystąpienia takich okoliczności Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę umowy w zakresie płatności, wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany zasad na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad.

- 4) zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie o pracowniczych planach kapitałowych,

W sytuacji wystąpienia takich okoliczności Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę umowy w zakresie płatności, wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany zasad na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi, w związku ze zmianą zasad.

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.

3. Zamawiający przewiduje również możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, (w tym w szczególności zmiany stawek opłat, niezależnych od Wykonawcy, a także zmiany regulacji prawnych), rozumianej jako wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych

w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie Wykonawcy, z tym zastrzeżeniem, że:

- 1) minimalny poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 5 % w stosunku do cen lub kosztów (netto) z miesiąca, w którym Wykonawca złożył ofertę,
 - 2) poziom zmiany wynagrodzenia zostanie ustalony na podstawie wskaźnika zmiany cen materiałów lub kosztów (w szczególności cen towarów i usług konsumpcyjnych dot. usług telekomunikacyjnych) ogłoszonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (lub poprzez wskazanie innej podstawy prawnej), ustalonego w stosunku do kwartału, w którym została złożona oferta Wykonawcy; poziom zmiany będzie stanowił różnicę ceny materiałów lub kosztów ogłoszonych w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego z miesiąca, za który wnioskowana jest zmiana, a poziomem cen materiałów/ kosztów wynikających z komunikatu Prezesa GUS za miesiąc, w którym została złożona oferta Wykonawcy,
 - 3) sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania przedmiotu umowy nastąpi na podstawie wniosku strony wnioskującej o zmianę i dokumentów dołączonych do tego wniosku, potwierdzających m.in. rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów/poniesienie poszczególnych kosztów w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy, a także na podstawie komunikatów Prezesa GUS, o których mowa w pkt 2 (powyżej). Zmiana wynagrodzenia może nastąpić na podstawie pisemnego aneksu podpisanego przez obie strony umowy,
 - 4) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający, to łącznie 15 % sumy opłat miesięcznych – abonamentów, o których mowa w § 9 ust. 3 niniejszej umowy pomnożonej przez 24 (okres obowiązywania umowy)
 - 5) zmiana wynagrodzenia może nastąpić raz w roku, nie częściej niż co pół roku, począwszy najwcześniej od 7-go miesiąca obowiązywania niniejszej umowy.
4. Na wszelkie wnioski o zmianę wynagrodzenia należnego Wykonawcy, składane przez Wykonawcę, Zamawiający udzieli odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych. W odpowiedzi Zamawiający powiadomi Wykonawcę o akceptacji żądania zmiany umowy i terminie podpisania aneksu do umowy lub odpowiednio o braku akceptacji zmiany wraz z uzasadnieniem.

Zmiana umowy (aneks do umowy) wejdzie w życie (będzie obowiązywał) z pierwszym dniem miesiąca, następującego po miesiącu, w którym wpłynie wniosek Wykonawcy.

5. Strony dopuszczają możliwość zmiany postanowień i warunków umowy w przypadku:

- 1) zmiany lokalizacji łącza (numeru telefonu), objętego przedmiotem umowy,
- 2) konieczności zwiększenia lub zmniejszenia numerów telefonów Zamawiającego,
- 3) zaistnienia siły wyższej, przez którą strony uznają zdarzenie zewnętrzne wobec łączącej strony więzi prawnej:
 - a) o charakterze niezależnym od stron,
 - b) którego strony nie mogły przewidzieć przed dniem zawarcia umowy,
 - c) którego strony nie mogły uniknąć, ani któremu strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności,
- 4) zmiany danych dotyczących Zamawiającego i /lub Wykonawcy,
- 5) gdy nowy Wykonawca ma zastąpić dotychczasowego Wykonawcę w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile sukcesja ta nie narusza istotnych zapisów niniejszej umowy.

§ 15

Zamawiający może rozwiązać umowę za uprzednim 1 – miesięcznym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca, bez dodatkowych wezwań i uprzedzeń:

- 1) w przypadku szkody powstałej z winy Wykonawcy u Zamawiającego w trakcie wykonywania umowy,
- 2) w przypadku powtarzających się uchybień w wykonywaniu umowy rozumianych jako brak reakcji ze strony Wykonawcy na zgłaszane usterki, powtarzające się awarie i nieprawidłowości w pracy łącza, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 10 oraz brak reakcji Wykonawcy na zgłoszone przez Zamawiającego reklamacje, o których mowa w § 5,
- 3) w przypadku dokonania zmian przez Wykonawcę w „Regulaminie wykonywania usług telekomunikacyjnych”, które nie zostaną zaakceptowane przez Zamawiającego.

§ 16

1. Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - 1) nierozpoczęcia świadczenia usług z przyczyn dotyczących Wykonawcy w ciągu 14 dni kalendarzowych, liczonych od dnia określonego w § 13 ust. 2,
 - 2) likwidacji Wykonawcy,
 - 3) upadłości Wykonawcy.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.

§ 17

1. Do kontaktów roboczych strony ustalają:
 - 1) ze strony Zamawiającego:

Pani/Pan (kierownik jednostki lub osoba upoważniona),
nr telefonu oraz adres e-mail wskazany w załączniku nr 2 do umowy,
 - 2) ze strony Wykonawcy „Opiekun”: **Pani/Pan**,
 - **nr tel.**,
 - **adres e-mail:**,
 - **elektroniczna skrzynka podawcza (ESP)**,
 - **fax na nr tel.**,
2. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga sporządzania aneksu, a jedynie pisemnego lub e-mailowego zawiadomienia.

§ 18

1. Wykonawca musi powiadomić Zamawiającego o każdej zmianie danych zawartych w umowie, w szczególności zaś adresu siedziby firmy, a także wszelkich innych zmianach w prowadzonej działalności gospodarczej, mających wpływ na realizację umowy, w tym o zmianie osoby wyznaczonej do kontaktów roboczych („Opiekuna”), o której mowa w § 17 ust. 1 pkt 2.

2. W przypadku, gdy Zamawiający nie zostanie poinformowany o zmianie adresu Wykonawcy, korespondencja skierowana pod ostatni znany mu adres będzie uważana za doręczoną i wywołującą wszystkie skutki określone niniejszą umową. (Przykładowo dotyczy to sytuacji, gdy korespondencja zostanie zwrócona z adnotacją poczty „adresat nieznan, nie podjęto w terminie itp.”)
3. W przypadku, gdy Zamawiający nie zostanie powiadomiony o zmianie osoby wyznaczonej do kontaktów roboczych („Opiekuna”) lub gdy Wykonawca w ogóle nie wyznaczy takiej osoby, Zamawiający upoważniony będzie do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 11 ust. 1 pkt 6 niniejszej umowy.

§ 19

1. Wykonawca powierzy Podwykonawcom, w zakresie wskazanym w formularzu oferty z dnia złożonym przez Wykonawcę, realizację następujących części, będących przedmiotem umowy*)
2. Powierzenie realizacji części przedmiotu umowy Podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie przedmiotu umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania i zaniechania.
3. W trakcie realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca ma obowiązek zawiadomić Zamawiającego o wszelkich zmianach dotyczących Podwykonawców zaangażowanych w realizację przedmiotu umowy, których dane podał przed przystąpieniem do wykonania przedmiotu umowy, w szczególności jeśli dotyczą one: nazwy, danych kontaktowych oraz przedstawicieli Podwykonawców, a także przekazywać, wymagane umową i przepisami prawa, informacje na temat nowych Podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację części przedmiotu umowy.

***) tylko w przypadku wskazania w ofercie Wykonawcy, powierzenia części przedmiotu umowy Podwykonawcom**

§ 20

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustaw: Kodeks cywilny i Prawo telekomunikacyjne oraz inne przepisy właściwe dla przedmiotu umowy.

2. Wszelkie spory, które mogą wynikać w związku z interpretacją lub wykonywaniem umowy, strony będą rozstrzygać na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia, strony poddają spory pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 21

Załączniki nr 1-6 do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.

§ 22

Każda zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 17 ust. 2.

§ 23

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

§ 24

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych stanowi **załącznik nr 6** do niniejszej umowy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA