



Wrocław, 10.02.2022 r.

**Do uczestników postępowania o udzielenie zamówienia
publicznego na usługę ubezpieczenia
Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oleśnie**

ODPOWIEDŹ NA PYTANIA, ZMIANY, WYJAŚNIENIE Nr 2

TREŚCI SWZ NR 2/2022/Olesno

Działając w imieniu i na rzecz **Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oleśnie** na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez wykonawców, informuje o następujących zmianach w SWZ, podaje wyjaśnienia do SWZ:

1. Prosimy o zmianę okresu ubezpieczenia z 36 miesięcy na 12 miesięcy. Jeżeli takie rozwiązanie jest nie do przyjęcia dla Zamawiającego prosimy o wprowadzenie do Umowy klauzuli wypowiedzenia:

Klauzula wypowiedzenia umowy przez Strony

1. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na

koniec pierwszego okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać, jeżeli na koniec 8

miesiąca pierwszego okresu ubezpieczenia wskaźnik szkodowości przekroczy 30%

2. Wskaźnik szkodowości ustala się jako stosunek wypłaconych odszkodowań i zaliczonych rezerw na odszkodowania na

koniec 8 miesiąca pierwszego okresu ubezpieczenia - za okres 8 pierwszych miesięcy tego okresu ubezpieczenia

3. Dla celów niniejszej klauzuli rozumie się :

- przez pierwszy okres ubezpieczenia - pierwsze 12 miesięcy trwania umowy;*
- przez drugi okres ubezpieczenia - 12 miesięcy następujące po pierwszym okresie ubezpieczenia.*
- Przez wskaźnik szkodowości= [(odszkodowania wypłacone + rezerwy) / (składka przypisana brutto – prowizja pośrednika)] x 100 %*

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

2. Prosimy o potwierdzenie, że w kwestiach nie uregulowanych zapisami SIWZ, zastosowanie będą miały ogólne / szczególne warunki ubezpieczenia Wykonawcy oraz jeżeli ogólne lub szczególne warunki ubezpieczenia Wykonawcy wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one



zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je wprost do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza pierwszeństwo zapisów SWZ wobec OWU. W sprawach nieuregulowanych zapisami SWZ zastosowanie mają zapisy OWU w tym wyłączenia w nich określone. Podane w SWZ limity będą miały zastosowanie chociażby nie zostały przewidziane w OWU.

3. Prosimy o aktualizację informacji o przebiegu ubezpieczenia zgodnie z przesłanym zaświadczeniem (załącznik do pytań) w tym informacji o wysokości rezerw oraz o potwierdzenie ze Zamawiający nie posiada wiedzy o nowych roszczeniach nie ujętych w SIWZ które zostały już do Niego skierowane w okresie od daty ogłoszenia postępowania do dnia udzielenia odpowiedzi, a których poszkodowany nie kierował bezpośrednio do Ubezpieczyciela - niezależnie od daty ich powstania / zdarzenia.

Odpowiedź: Zamawiający informuje że zgodnie z metodologią wykazuje szkody wedle daty zdarzenia: szkody medyczne za ostatnie 5 lat ; szkody majątkowe i komunikacyjne za ostatnie 3 lata. Według opisanej metodologii wszystkie szkody zostały podane zgodnie z przesłanym zaświadczeniem z dnia 27.01.2022 r. stanowiącym również załącznik do zadanych pytań.

OBOWIĄZKOWE UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PODMIOTU WYKONUJĄCEGO DZIAŁALNOŚĆ LECZNICZĄ

4. Czy ze względu na obowiązkowy charakter ubezpieczenia uwzględniając przepisy szczególne regulujące kwestie ów ubezpieczenia Zamawiający zrezygnuje z zastosowania klauzul dodatkowych: klauzula stempla bankowego, obiegu dokumentów oraz fakultatywnej klauzuli likwidatora szkód?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

5. W przypadku odpowiedzi negatywnej czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę klauzuli likwidator szkód na:

Klauzula likwidatora szkód

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wskazania likwidatora dedykowanego do obsługi szkód i roszczeń Ubezpieczonego. Po zawarciu umowy Ubezpieczyciel wskaże imiennie likwidatora/ów wraz z podaniem jego/ich danych teleadresowych tj. nr telefonu, nr faxu i email. Ubezpieczony nie dopuszcza aby sposób kontaktowania się z likwidatorem odbywał się za pośrednictwem infolinii i ogólnego adresu email. O każdej zmianie likwidatora Ubezpieczyciel niezwłocznie poinformuje pisemnie Ubezpieczonego i reprezentującego go brokera.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

6. Prosimy o zmianę poniższego zapisu:

Z: „Ubezpieczeniem objęta jest odpowiedzialność cywilna podmiotu wykonującego działalność leczniczą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za szkody będące



następstwem udzielania świadczeń zdrowotnych albo niezgodnego z prawem zaniechania udzielania świadczeń zdrowotnych, w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019 roku w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz. U. z 2019 r. poz. 866). Do przedmiotu ubezpieczenia zalicza się również obowiązek zapłaty na rzecz pacjenta świadczeń, o których mowa w 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.”

NA: „Ubezpieczeniem objęta jest odpowiedzialność cywilna podmiotu wykonującego działalność leczniczą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za szkody będące następstwem udzielania świadczeń zdrowotnych albo niezgodnego z prawem zaniechania udzielania świadczeń zdrowotnych, w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019 roku w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz. U. z 2019 r. poz. 866).”

W przypadku braku zgody Zamawiającego na powyższą zmianę, prosimy o wprowadzenie limitu dla szkód wyrządzonych w wyniku naruszenia praw pacjenta w wysokości 50.000,00 zł na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

7. Prosimy o udzielenie informacji dot. COVID-19:

7.1. Czy ubezpieczony w czasie pandemii Covid-19 zmienił dotychczasowy charakter swoich placówek na szpital zakaźny, jednoimienny szpital zakaźny, izolatorium, obiekt przeznaczony do kwarantanny osób podejrzanych o możliwości zarażenia SARS-CoV-2 lub chorych na Covid-19, inne – jakie?

Odpowiedź: Tak.

7.2. Czy podmiot leczniczy posiada odrębne pomieszczenie, budynek, etc. W których przyjmuje pacjentów podejrzanych o zakażenie Covid-19?

Odpowiedź: Nie

7.3. Czy którykolwiek z pracowników lub osób zjednujących się pod nadzorem ubezpieczonego:

a. został zakażony SARS-CoV -2? **TAK**

Jeżeli TAK:

- jaka ilość osób została zakażona? **240**

- czy do zakażenia doszło w związku z prowadzoną działalnością? **70 %**

- jakie zostały wprowadzone procedury? **Zgodnie z zasadami**

- częstotliwość badań personelu medycznego na obecność SARS-CoV -2 / Covid-19

obecnie niesystemowo

- rodzaj przeprowadzanych badań personelu

Odpowiedź: Za okres 01.2020-12.2021 dane możliwe do podania powyżej.



b. zachorował na Covid-19? **tak**

Jeżeli TAK:

- ilość osób ze zdiagnozowanym Covid-19 **240**

- liczba osób wyzdrowiałych: **wszyscy**

Odpowiedź: Za okres 01.2020-12.2021 dane możliwe do podania powyżej.

c. przebywał w kwarantannie w związku z podejrzeniem o zarażenie SARS-CoV-2 lub chorych na Covid-19?

Jeżeli TAK:

- łączna ilość osób w kwarantannie. **19**

- ilość osób zwolnionych po 14 dniach. **22**

Odpowiedź: Za okres 01.2020-12.2021 dane możliwe do podania powyżej.

7.4. Czy w placówkach ubezpieczonego, u pacjenta doszło do zdiagnozowania zakażonego SARS-CoV-2 /Covid-19?

Jeżeli TAK:

- łączna ilość pacjentów **370**

- jakie zostały wprowadzone procedury?

- ilość pacjentów przyjętych w związku wystąpieniem objawów. **255**

- ilość pacjentów przyjętych lub przebywających w placówkach z innych powodów niż występowanie objawów. **30**

Odpowiedź: Za okres 01.2020-12.2021 dane możliwe do podania powyżej.

7.5. Czy w związku z pandemią Covid-19 doszło do przesunięć na inny termin / odwołania zaplanowanych zabiegów?

Jeżeli TAK:

- prosimy o wskazanie ile zabiegów zostało odwołanych (%) **100**

- prosimy o wskazanie ile zabiegów zostało przesuniętych na inny termin (%) **zawieszono do odwołania**

Odpowiedź: Za okres 01.2020-12.2021 dane możliwe do podania powyżej.

7.6. Czy podmiot leczniczy zabezpiecza pracowników przed zakażeniem Covid-19? W jaki sposób?

Odpowiedź: sposób zgodny z zasadami.

7.7. Czy podmiot leczniczy posiada na stanie niezbędną ilość środków ochrony osobistej dla pracowników?

Odpowiedź: Tak.

7.8. Czy pracownicy ubezpieczonego używający kombinezonów ochronnych oraz innych środków ochrony osobistej, przechodzą szkolenia z zakresu bezpiecznego ich ubierania, zdejmowania i użytkowania? Kto prowadzi takie szkolenia?

Odpowiedź: tak zespół epidemiologiczny/piel.epidemiologiczna, piel.oddziałowe/



7.9. Czy w podmiocie leczniczym wdrożona jest procedura postępowania z pracownikiem podejrzanym o zakażeniem Covid-19? Krótki opis tej procedury i sposobu postępowania

Odpowiedź: tak, wykonanie testów antygenowych i pcr, postępowanie w przypadku zidentyfikowanego narażenia zakażenia kor.covid

7.10. Czy w podmiocie leczniczym została wdrożona procedura postępowania z pacjentem podejrzanym o zakażenie Covid-19? Krótki opis tej procedury i sposobu postępowania

Odpowiedź: tak-postępowanie w sor,ip,poz

7.11. Czy podmiot leczniczy posiada odrębne pomieszczenie, budynek, etc. w których przyjmuje pacjentów podejrzanym o zakażenie Covid-19? Krótki opis tego miejsca.

Odpowiedź: tak, pomieszczenia izolacji chorych w sor z wyjściem na zewnątrz budynku

8. Prosimy o podanie obrotu za rok 2021

- a) z działalności leczniczej
- b) działalności poza leczniczej

Odpowiedź: a) ok. 68 mln, b) ok. 1 mln

9. Prosimy o podanie liczby pacjentów za rok 2021:

- a) Hospitalizowanych
- b) Ambulatoryjnych
- c) Dializy

Odpowiedź: a) 6597; b) 50461 c) 46

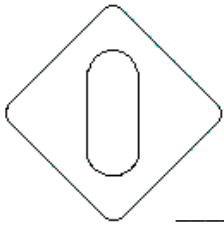
DOBROWOLNE UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ Z TYTUŁU PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI MEDYCZNEJ

10. Czy Zamawiający wraza zgodę na zmianę klauzuli likwidator szkód na:

Klauzula likwidatora szkód

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wskazania likwidatora dedykowanego do obsługi szkód i roszczeń Ubezpieczonego. Po zawarciu umowy Ubezpieczyciel wskaże imiennie likwidatora/ów wraz z podaniem jego/ich danych teleadresowych tj. nr telefonu, nr faxu i email. Ubezpieczony nie dopuszcza aby sposób kontaktowania się z likwidatorem odbywał się za pośrednictwem infolinii i ogólnego adresu email. O każdej zmianie likwidatora Ubezpieczyciel niezwłocznie poinformuje pisemnie Ubezpieczonego i reprezentującego go brokera.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.



11. Czy Zamawiając wyraża zgodę na zmianę poniższego zapisu – przedmiot i zakres ubezpieczenia?

Z: „Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (deliktowej i kontraktowej) z tytułu prowadzonej działalności medycznej w związku, z którą zaistnieją wypadki, w następstwie których Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do naprawienia szkody osobowej wyrządzonej pacjentowi lub osobie trzeciej przez spowodowanie śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia oraz zapłaty na rzecz pacjenta świadczeń, o których mowa w art. 448 KC oraz art. 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Przez wypadek ubezpieczeniowy rozumie się świadczenie zdrowotne lub niezgodne z prawem zaniechanie świadczenia zdrowotnego w wyniku którego została wyrządzona szkoda oraz naruszenie praw pacjenta, za które odpowiedzialność ponosi podmiot leczniczy na podstawie ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta”.

NA:

„Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (deliktowej i kontraktowej) z tytułu prowadzonej działalności medycznej w związku, z którą zaistnieją wypadki, w następstwie których Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do naprawienia szkody osobowej wyrządzonej pacjentowi lub osobie trzeciej przez spowodowanie śmierci, uszkodzenia ciała oraz rozstroju zdrowia. Przez wypadek ubezpieczeniowy rozumie się świadczenie zdrowotne lub niezgodne z prawem zaniechanie świadczenia zdrowotnego w wyniku którego została wyrządzona szkoda”.

W przypadku braku zgody Zamawiającego na powyższą zmianę, prosimy o wprowadzenie limitu dla szkód wyrządzonych w wyniku naruszenia praw pacjenta w wysokości 50.000,00 zł na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

12. Prosimy o wykreślenie z zakresu ubezpieczenia szkód wyrządzonych wskutek przeniesienia choroby zakaźnej (w tym: wirusa HIV i wirusów hepatotropowych powodujących WZW oraz SARS-CoV-2 wywołującym chorobę COVID19 – oraz jego mutacjami).

W przypadku braku zgody Zamawiającego na powyższą zmianę, prosimy o wprowadzenie limitu na szkody związane z przeniesieniem chorób zakaźnych i zakażeń do podlimitu 200.000,00 zł na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

13. Prosimy o potwierdzenie że w ramach dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności medycznej ubezpieczenie nie obejmuje ochroną odpowiedzialności cywilnej będącej przedmiotem ubezpieczeń obowiązkowych, o których mowa w ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także w ustawie o



działalności leczniczej, w ustawie prawo farmaceutyczne, ustawie o wyrobach medycznych, które ubezpieczony miał obowiązek zawrzeć, z zastrzeżeniem że intencją umowy jest udzielenie ochrony ubezpieczeniowej z tytułu odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobie trzeciej w związku z udzielaniem lub niezgodnego z prawem zaniechaniem udzielania świadczeń zdrowotnych przez ubezpieczonego w zakresie objętym obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą, jednak wyłącznie w zakresie szkód, które nie mogą być zaspokojone z tytułu tego obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z powodu wyczerpania sumy gwarancyjnej (ubezpieczenie nadwyżkowe).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

14. Prosimy o wykreślenie z zakresu dobrowolnej odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą poniższych zapisów: w ubezpieczeniu nadwyżkowym nie ma zastosowania wyłączenie odpowiedzialności wynikające z zapisów ogólnych warunków ubezpieczenia, stanowiące, iż Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za szkody objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

DOBROWOLNE UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ Z TYTUŁU PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI I POSIADANEGO MIENIA

15. Prosimy o wykreślenie z zakresu ubezpieczenia pkt. 7) tj. odpowiedzialności Wykonawcy za szkody związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż szkody na osobie Limit: 100 000 zł wszystkie wypadki i 100 000 zł na jeden wypadek w okresie ubezpieczenia.

W przypadku braku zgody prosimy o potwierdzenie, iż powyższy zakres odpowiedzialności obejmuje wyłącznie naruszenia dóbr osobistych dotyczące życia i zdrowia człowieka.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody i nie potwierdza.

16. W przypadku braku zgody na powyższą zmianę (punkt 13) prosimy o wprowadzenie limitu w wysokości 50 000 zł na wszystkie wypadki i 50 000 zł na jeden wypadek w okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę limitu.

17. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści SWZ

Z: Ubezpieczeniem objęte są również szkody powstałe w następstwie działania urządzeń wodociągowo - kanalizacyjnych,
centralnego ogrzewania, gazu lub urządzeń związanych z dostarczaniem energii elektrycznej. Ochroną ubezpieczeniową objęte są



szkody związane z przeniesieniem ognia.

Na: Ubezpieczeniem objęte są również szkody powstałe w następstwie działania urządzeń wodociągowo - kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, gazu lub urządzeń związanych z dostarczaniem energii elektrycznej. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody związane z przeniesieniem ognia o ile można przypisać odpowiedzialność cywilną za szkodę Ubezpieczonemu.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

18. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści SIWZ

Z: Przez wypadek ubezpieczeniowy rozumie się śmierć, uszkodzenie ciała, doznanie rozstroju zdrowia, utratę, zniszczenie, uszkodzenie rzeczy.

Na: Wypadek ubezpieczeniowy – powstanie szkody,;

szkoda – szkoda na osobie lub szkoda rzeczowa, a w przypadku rozszerzenia odpowiedzialności o szkody polegające na powstaniu czystej straty finansowej także czysta strata finansowa;

szkoda na osobie – śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, w tym także utracone korzyści poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;

szkoda rzeczowa – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy, w tym także utracone korzyści poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy;

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

19. Czy Zamawiający potwierdza, że w punkcie 6 (szkody powstałe w pojazdach pracowników) zapis nie dotyczy szkód kradzieżowych, uwzględnia również rzeczy pozostawione w pojazdach.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

20. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokość 500,00 PLN?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

21. Prosimy o doprecyzowanie, jakie mienie ruchome będzie powierzone Zamawiającemu w zakresie obróbki, naprawy, czyszczenia lub innych usług o podobnym charakterze.



Odpowiedź: Szpital wykonuje bardzo sporadycznie usługi sterylizacji.

22. Czy Zamawiający wraza zgodę na zmianę klauzuli likwidator szkód na:

Klauzula likwidatora szkód

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wskazania likwidatora dedykowanego do obsługi szkód i roszczeń Ubezpieczonego. Po zawarciu umowy Ubezpieczyciel wskaże imiennie likwidatora/ów wraz z podaniem jego/ich danych teleadresowych tj. nr telefonu, nr faxu i email. Ubezpieczony nie dopuszcza aby sposób kontaktowania się z likwidatorem odbywał się za pośrednictwem infolinii i ogólnego adresu email. O każdej zmianie likwidatora Ubezpieczyciel niezwłocznie poinformuje pisemnie Ubezpieczonego i reprezentującego go brokera.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

UBEZPIECZENIE MIENIA OD OGNI A I INNYCH ŻYWIOLÓW,
UBEZPIECZENIE SZYB I PRZEDMIOTÓW SZKLANYCH OD STŁUCZENIA,
UBEZPIECZENIE MIENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I RAUBUNKI
ORAZ RYZYKA DEWASTACJI

23. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie klauzuli wyłączającej ryzyka cybernetyczne

Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że Ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następcze, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- **dane elektroniczne** uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub

przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie

sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do



sterowania i obsługi takich urządzeń.

- **wirus komputerowy** uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

24. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie klauzuli wyłączenia chorób zakaźnych

KLAUZULA WYŁĄCZENIA CHOROÓB ZAKAŹNYCH

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, Strony postanawiają, że zakresem umowy ubezpieczenia nie są objęte szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych, przy czym niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód rzeczowych w ubezpieczonym mieniu, które są następstwem innych zdarzeń objętych zakresem umowy ubezpieczenia.
2. W rozumieniu niniejszej klauzuli choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, w przypadku gdy:
 - 1) substancja lub czynnik zawiera, ale nie wyłącznie, wirus, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jego odmianę, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy też nie, oraz
 - 2) metoda przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, obejmuje między innymi przenoszenie drogą powietrzną, przenoszenie płynów ustrojowych, przenoszenie z lub na dowolną powierzchnię lub przedmiot, ciało stałe, płynne lub gazowe, lub między organizmami, oraz
 - 3) choroba, substancja lub środek mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody dla zdrowia ludzkiego lub dobrobytu ludzi albo mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody, pogorszenia, utraty wartości, zbywalności lub utraty możliwości korzystania z rzeczy.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

25. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmniejszenie limitu odpowiedzialności dla sprzętu elektronicznego (dodatkowe rozszerzenie zakresu ubezpieczenia) z 300.000,00 PLN na 100.000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.



26. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 1.000,00 PLN dla sprzętu elektronicznego (dodatkowe rozszerzenie zakresu ubezpieczenia)

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie dla powyższych rozszerzeń franszyzy integralnej w wysokości 200 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

27. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 1.000,00 PLN dla maszyn, urządzeń i wyposażenia, w tym stałych elementów (dodatkowe rozszerzenie zakresu ubezpieczenia)

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie dla powyższych rozszerzeń franszyzy integralnej w wysokości 200 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

28. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmniejszenie limitu odpowiedzialności dla maszyn, urządzeń i wyposażenia, w tym stałych elementów (dodatkowe rozszerzenie zakresu ubezpieczenia) z 50.000,00 PLN na 20.000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

29. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie z przedmiotu ubezpieczenia wyposażenia w tym stałych elementów dla rozszerzonego zakresu ubezpieczenia opisanego jako „2) Dla maszyn, urządzeń i wyposażenia, w tym stałych elementów”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

30. W związku z powielającą się ochroną ubezpieczenia pkt. 2 oraz pkt. 5 prosimy o wykreślenie z zakresu ubezpieczenia punkt 5 tj. Maszyny i urządzenia od uszkodzeń i awarii

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody ponadto informuje, że są to dwa osobne rozszerzenia z różnymi limitami odpowiedzialności.

31. Jeśli Zamawiający nie wyrazi zgody na wykreślenie punktu 5 prosimy o doprecyzowanie zakres ubezpieczenia poprzez wprowadzenia poniższego:

Maszyny i urządzenia od uszkodzeń i awarii. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane przez:

- 1) błędy projektowe, konstrukcyjne lub wadliwe wykonanie maszyny przez producenta, wadliwy materiał z którego wykonana jest maszyna;
- 2) błędy montażowe popełnione w czasie montażu maszyny na stanowisku pracy;
- 3) błędy w obsłudze maszyn spowodowane brakiem wprawy i doświadczenia osób obsługujących maszyny;



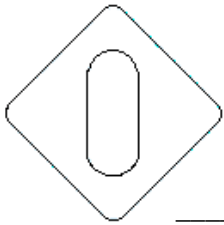
- 4) celowe zniszczenie przez osoby trzecie;
- 5) działanie sił odśrodkowych;
- 6) niedobór wody w kotłach;
- 7) nadmierne ciśnienie lub temperaturę wewnątrz maszyny, implozję;
- 8) dostanie się ciała obcego;
- 9) niezadziałanie lub wadliwe zadziałanie urządzeń zabezpieczających, sygnalizacyjnych lub kontrolno-pomiarowych;
- 10) zwarcie, spięcie, przepięcie, uszkodzenie izolacji;
- 11) wzrost albo spadek napięcia bądź natężenia prądu, zanik jednej lub kilku faz.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane, zwiększone lub będące następstwem:

- 1) działań wojennych, wewnętrznych zamieszek, rozruchów, sabotażu, aktów terroryzmu, strajku, lokautu, planowanej lub realizowanej przez właściciela zakładu likwidacji zakładu lub miejsc pracy;
- 2) konfiskaty lub zajęcia przez uprawnione władze;
- 3) jakiegokolwiek reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia radioaktywnego;
- 4) umyślnego działania lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności; za winę umyślną lub rażące niedbalstwo Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego będącego osobą prawną lub jednostką niebędącą osobą prawną, należy rozumieć winę umyślną lub rażące niedbalstwo:
 - a) w przedsiębiorstwach państwowych – dyrektora lub jego zastępców,
 - b) w spółkach z ograniczoną odpowiedzialnością i spółkach akcyjnych – członków zarządu lub prokurentów,
 - c) w spółkach komandytowych i komandytowo-akcyjnych – komplementariuszy lub prokurentów,
 - d) w spółkach jawnych – wspólników lub prokurentów,
 - e) w spółkach partnerskich – partnerów lub członków zarządu lub prokurentów,
 - f) w spółkach cywilnych – wspólników,
 - g) w spółdzielniach, fundacjach i stowarzyszeniach – członków zarządu;
- 5) wad lub usterek istniejących w momencie rozpoczęcia się odpowiedzialności Ubezpieczyciela i znanych Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu, niezależnie od tego, czy o takich wadach lub defektach wiedział Ubezpieczyciel;
- 6) szkód górniczych w rozumieniu prawa górniczego i geologicznego.

2. Ponadto Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:

- 1) szkody spowodowane trzęsieniem ziemi, uderzeniem pioruna, obsunięciem się i zapadnięciem się ziemi, lawiną, powodzią, wiatrem, opadami atmosferycznymi, mrozem, szadzią, wybuchem wulkanu, tsunami, sztormem, mgłą, temperaturą powietrza, ciśnieniem atmosferycznym i wilgotnością powietrza;



2) szkody spowodowane ogniem, eksplozją, upadkiem statku powietrznego, wydostaniem się wody, par, płynów lub substancji z przewodów i urządzeń wodociągowych, centralnego ogrzewania i innych instalacji, cofnięciem się wody lub ścieków z urządzeń kanalizacyjnych,

samoczynnym otworzeniem się główek tryskaczowych, zawaleniem się budynków lub budowli;

3) szkody spowodowane kradzieżą z włamaniem, kradzieżą zwykłą (bez oznak włamania), rabunkiem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem, kradzieży zwykłej (bez oznak włamania), rabunku;

4) szkody powstałe w czasie naprawy, remontu, modernizacji i konserwacji dokonywanej przez zewnętrzne służby techniczne i zakłady naprawcze;

5) szkody powstałe w wyniku przeprowadzanych prób i testów, z wyjątkiem prób dokonywanych w związku z okresowymi badaniami eksploatacyjnymi, a także powstałe w wyniku zamierzonego przeciążenia, doświadczeń lub eksperymentów;

6) szkody, za które odpowiedzialny jest producent, sprzedawca, dostawca lub zakład naprawczy z mocy prawa lub zawartej umowy;

7) szkody powstałe w wyniku naturalnego zużycia, kawitacji, erozji, korozji, starzenia się izolacji oraz powstałe z powodu kamienia kotłowego, szlamu i osadu; powyższe wyłączenie dotyczy maszyn lub ich części bezpośrednio uszkodzonych albo zniszczonych w wyniku wymienionych w zdaniu poprzedzającym przyczyn;

8) szkody powstałe na skutek eksploatacji wcześniej uszkodzonej i nie naprawionej maszyny;

9) szkody spowodowane wirusami komputerowymi, koszty poniesione w związku z konserwacją, modernizacją, remontami lub naprawami gwarancyjnymi ubezpieczonych maszyn;

10) szkody ekologiczne polegające na zanieczyszczeniu środowiska w wyniku zaistniałych szkód w ubezpieczonych maszynach;

11) utracone korzyści, utratę wartości rynkowej, utratę rynku, utratę przychodu, utratę dochodu, utratę zysku, zwiększone koszty działalności powstałe w wyniku szkody, straty powstałe wskutek opóźnienia lub niewypełnienia zobowiązań, utratę kontraktów, rabatów, licencji, kary umowne, kary pieniężne, grzywny sądowe i administracyjne, podatki, należności publicznoprawne, opłaty manipulacyjne, odszkodowania o charakterze karnym, koszty procesów, koszty administracyjne, koszty najmu bądź użycia przedmiotów zastępczych oraz za szkody pośrednie.

3. Niezależnie od postanowień ustępów poprzedzających Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe:

1) w olejach, z wyjątkiem olejów w transformatorach i wyłącznikach, które pełnią rolę izolacyjną, w smarach, paliwach, katalizatorach, czynnikach chłodniczych, płynach chłodzących oraz w materiałach eksploatacyjnych;

2) w nożach, wiertłach, elektrodach, filtrach, stemplach, matrycach, formach, rusztach palenisk, dyszach palników, szczotkach, filtrach, sitach, membranach, węzłach, łańcuchach, pasach, linach, obmurzach kotłów, wymurówkach pieców, okładzinach i powłokach ognioodpornych,

powłokach malarskich i antykorozyjnych, częściach szklanych, ceramicznych, gumowych, częściach wykonanych z tkanin filcu i materiałów uszczelniających,



oponach, bezpiecznikach elektrycznych, wkładkach topikowych bezpieczników elektrycznych, stycznikach, odgromnikach, żarówkach, grzejnikach, lampach oraz w częściach i materiałach, które ulegają szybkiemu zużyciu lub z uwagi na swoje specyficzne funkcje podlegają okresowej wymianie – chyba że szkody takie powstały w bezpośredniej konsekwencji szkody w ubezpieczonej maszynie, za którą Ubezpieczyciel przyjął odpowiedzialność;

3) w fundamentach maszyn, chyba że stanowią one integralną część maszyny i ich wartość uwzględniona jest w sumie ubezpieczenia;

4) w danych znajdujących się na nośnikach danych stanowiących integralną część ubezpieczonych maszyn

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

32. Jeśli Zamawiający nie wyrazi zgody na wykreślenie punktu 5 tj. Maszyny i urządzenia od uszkodzeń i awarii prosimy o zmniejszenie limitu odpowiedzialności do poziomu 50.000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę limitu.

33. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie franszyzy redukcyjnej w wysokości 1.000,00 pln dla rozszerzenia określonego w punkcie 5 Maszyny i urządzenia od uszkodzeń i awarii?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy integralnej w wysokości 200 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

34. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie franszyzy redukcyjnej w wysokości 5% nie mniej 500,00 PLN dla klauzuli przepięć?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

35. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie franszyzy redukcyjnej w wysokości 10% nie mniej niż 2.000,00 PLN dla klauzuli szkód powstałych w wyniku prac budowlanych, remontowych i modernizacyjnych

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

36. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie franszyzy redukcyjnej w wysokości 5% nie mniej niż 500,00 PLN dla klauzuli szkód elektrycznych?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

37. Czy Zamawiający wyrażą zgodę na zastosowanie franszyzy redukcyjnej w wysokości 500,00 PLN dla ryzyka kradzieży zwykłej?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie dla ryzyka kradzieży zwykłej franszyzy integralnej w wysokości 100 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

38. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej dla kosztów nieproporcjonalnych (ponoszonych jednorazowo)



w wysokości 2.000,00 PLN oraz kosztów proporcjonalnych (koszty ponoszone stale w równej lub zbliżonej wysokości przez cały czas trwania okresu odszkodowawczego) 2 dni dla klauzuli zwiększonych kosztów działalności.

Odpowiedź: Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

39. Prosimy o wykreślenie z treści klauzuli „Klauzula nadwyżkowa do mienia ubezpieczonego w wartości księgowej brutto” ostatniego zdania tj. „Całkowicie znosi się zastosowanie zasady proporcji.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

40. Prosimy o wprowadzenie dla klauzuli technologicznej limitu odpowiedzialności w wysokości 50.000,00 PLN. W przypadku braku zgody prosimy o przeniesienie klauzuli do klauzul fakultatywnych

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

41. Prosimy o doprecyzowanie czy określony limit odpowiedzialności w klauzuli rzeczoznawców odnosi się do wszystkich ubezpieczeń majątkowych łącznie?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

42. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści klauzuli zastąpienia i części zamiennych na:

Na podstawie niniejszej klauzuli w granicach sumy ubezpieczenia ustala się, że w przypadku szkody Ubezpieczony może zastąpić zniszczone mienie bez obowiązku zachowania wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów, jeżeli zachowanie dotychczasowych rozwiązań jest technologicznie i ekonomicznie nieuzasadnione. Ubezpieczyciel nie może odmówić wypłaty odszkodowania, jeżeli Ubezpieczony zmuszony jest do zastąpienia zniszczonego mienia elementami nowymi ze względu na brak możliwości uzyskania części zamiennych.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

43. Prosimy o potwierdzenie, że w ramach klauzuli przeniesienia mienia zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód powstałych podczas transportu (w tym podczas załadunku i rozładunku), prac demontażowych/ budowlano-montażowych (w tym podczas prób i testów).

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

44. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści klauzuli katastrofy budowlanej poprzez:

- wprowadzenie dodatkowego wyłączenia o treści: powstałe wskutek przeprowadzenia drobnych prac remontowo-budowlanych, przez które należy rozumieć prace prowadzone w obiektach oddanych do użytkowania i nie



wymagające pozwolenia na budowę, oraz których realizacja nie wiąże się z naruszeniem konstrukcji nośnej budynku, budowli lub konstrukcji dachu;

- wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 10% wartości szkody nie mniej niż 1.000,00 PLN

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści klauzuli. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ. Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie franszyzy.

45. Czy Zamawiający wraza zgodę na zmianę klauzuli likwidator szkód na:

Klauzula likwidatora szkód

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wskazania likwidatora dedykowanego do obsługi szkód i roszczeń Ubezpieczonego. Po zawarciu umowy Ubezpieczyciel wskaże imiennie likwidatora/ów wraz z podaniem jego/ich danych teleadresowych tj. nr telefonu, nr faxu i email. Ubezpieczony nie dopuszcza aby sposób kontaktowania się z likwidatorem odbywał się za pośrednictwem infolinii i ogólnego adresu email. O każdej zmianie likwidatora Ubezpieczyciel niezwłocznie poinformuje pisemnie Ubezpieczonego i reprezentującego go brokera.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

46. Prosimy o zmianę treści klauzuli obowiązkowej „Klauzula samolikwidacji małych szkód” na:

Klauzula samolikwidacji małych szkód

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że w przypadku szkody, której szacowana wartość nie przekracza 10 000 zł na dzień jej powstania, Ubezpieczony lub Ubezpieczający ma prawo, po zgłoszeniu szkody do Ubezpieczyciela, do samodzielnej likwidacji takiej szkody, przedstawiając ubezpieczycielowi komplet dokumentacji w postaci:

- druku zgłoszenia szkody (zawierającego datę wystąpienia szkody, przyczynę powstania szkody (najbardziej prawdopodobny powód jej powstania), krótki opis zdarzenia ze szczególnym uwzględnieniem okoliczności powstania szkody, szacunkową wartość szkody)

- oświadczenie strony trzeciej odpowiedzialnej za fakt powstania szkody majątkowej.

- wykazu uszkodzonego mienia,

- dokumentacji fotograficznej.

Po dokonaniu naprawy/odtworzeniu mienia do stanu sprzed szkody, Ubezpieczony lub Ubezpieczający dostarczy do Ubezpieczyciela oprócz w/w dokumentacji, niezbędne do podjęcia decyzji o wypłacie odszkodowania dokumenty, tj.:

- kosztorys naprawy bądź fakturę za odtworzenie stanu mienia sprzed szkody (faktury naprawy lub zakupu),

- inne dokumenty, żądane przez ubezpieczyciela wskazane przez zakład ubezpieczeń.



Powyższe postanowienia w żadnym przypadku nie zwalniają Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego od obowiązku zgłoszenia Ubezpieczycielowi faktu wystąpienia szkody, nie ograniczają prawa Ubezpieczyciela do całkowitej lub częściowej odmowy wypłaty odszkodowania w przypadku jeśli roszczenie okaże się nieuzasadnione. Zastrzega się iż w trakcie trwania samolikwidacji szkody przez ubezpieczonego, w razie powzięcia informacji o przekroczeniu wartości 10 000 zł, do dalszej likwidacji szkody wymagane jest zawiadomienie ubezpieczyciela i uzyskanie jego zgody.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

47. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści klauzuli szybkiej likwidacji szkód na:

Klauzula szybkiej likwidacji szkód

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel zobowiązuje się, że w przypadku szkód, których czas likwidacji powinien być jak najkrótszy z uwagi na interes Ubezpieczonego, wyznaczy termin oględzin szkody nie później niż na następny dzień roboczy przypadający po dniu, w którym nastąpiło skuteczne powiadomienie Ubezpieczyciela o szkodzie. Jeżeli w wyznaczonym czasie nie doszło do oględzin szkody przez likwidatora zakładu ubezpieczeń, Ubezpieczony ma prawo przystąpić do naprawy, dokumentując zakres i okoliczności szkody, pozostawiając elementy objęte szkodą, które zostały wymienione do oceny Ubezpieczyciela. Wypłata odszkodowania nastąpi na podstawie udokumentowanych kosztów naprawy. W przypadku szkód kradzieżowych Ubezpieczający zawiadomi o tym fakcie Policję – bezzwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia szkody spowodowanej kradzieżą.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści klauzuli. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

48. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej dla:

- ubezpieczenia od ognia i innych żywiołów – 500,00 PLN
- kradzieży z włamaniem i rabunku oraz ryzyka dewastacji – 500,00 PLN
- ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia – 500,00 PLN

Odpowiedź: Zamawiając wyraża zgodę na wprowadzenie w :

- ubezpieczenia od ognia i innych żywiołów – franszyza integralna 200,00 PLN
- kradzieży z włamaniem i rabunku oraz ryzyka dewastacji franszyza integralna 100,00 PLN
- ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia – franszyza integralna 100,00 PLN

Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE

49. Ubezpieczenie Auto Casco, czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę poniższego zapisu:

Wymagane warunki obligatoryjne:



Z: Zamawiający wymaga aby oględziny uszkodzonego pojazdu przez wyznaczonego przez Ubezpieczyciela likwidatora odbyły się nie później niż w ciągu 3 dni od daty zgłoszenia szkody. W przypadku niespełnienia tego warunku Zamawiający może przystąpić do naprawy uszkodzonego pojazdu a Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wypłaty odszkodowania w pełnej wysokości wynikającej z kosztorysów i faktur VAT za koszty poniesione z tytułu naprawy szkody,

Na: Zamawiający wymaga aby oględziny uszkodzonego pojazdu przez wyznaczonego przez Ubezpieczyciela likwidatora odbyły się nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia szkody. W przypadku niespełnienia tego warunku Zamawiający może przystąpić do naprawy uszkodzonego pojazdu a Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wypłaty odszkodowania w pełnej wysokości wynikającej z kosztorysów i faktur VAT za koszty poniesione z tytułu naprawy szkody. W przypadku niedotrzymania terminu, należy poza fakturami przesłać dokumentację zdjęciową zakresu szkody. Rozliczenie kosztorysowe możliwe wyłącznie na podstawie kosztorysu Ubezpieczyciela wykonanego zgodnie z zapisami OWU.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ

50. Czy Zamawiający wyrażą zgodę na zmianę treści Klauzuli rzeczoznawców na poniższą?

Klauzula Wynagrodzenia Rzeczoznawców i Ekspertów.

Ustala się, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia, że Ubezpieczyciel dodatkowo obejmuje ochroną ubezpieczeniową konieczne, uzasadnione koszty ekspertyzy rzeczoznawców bądź ekspertów związane z ustaleniem faktycznego zakresu i rozmiaru szkody oraz sposobu jej naprawienia. W przypadku konieczności uzyskania opinii zewnętrznej (o czym decyduje Ubezpieczyciel) przedmiotowe zlecenie zostanie wykonane na zlecenie oraz koszt Ubezpieczyciela.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

51. Czy Zamawiający wyrażą zgodę na zmianę treści klauzuli ładunkowej na poniższą?

Klauzula niewłaściwie zamocowanego ładunku.

Ustala się, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia AC oraz za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej, że w umowie AC:

- 1) z zastrzeżeniem pkt 2 i 3, nie ma zastosowania wyłączenie, o którym mowa w ogólnych warunkach ubezpieczeń komunikacyjnych - AC nie są objęte szkody: powstałe wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu;
- 2) odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje szkód wyrządzonych przez ładunek lub bagaż przewożony w kabinie pasażerskiej pojazdu;
- 3) odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje szkód powstałych wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku płynnego, gazowego lub sypkiego, luzem lub w cysternach na pojazdach samochodowych,



naczepach lub przyczepach, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ

52. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści klauzuli likwidacji szkód częściowych w wariancie serwisowym na poniższą?

Klauzula likwidacji szkód częściowych w wariancie serwisowym

Na podstawie niniejszej klauzuli w przypadku zawarcia umowy AC w wariancie serwisowym odszkodowanie za szkodę częściową ustala się w oparciu o średnie stawki za roboczogodzinę stosowane przez warsztaty porównywalnej kategorii, działające na terenie województwa, w którym pojazd będzie naprawiany oraz ceny oryginalnych części. Ubezpieczyciel nie będzie ograniczał wysokości wypłaty odszkodowania w przypadku oferowania niższych cen usług i części dostępnych w sieci naprawczej Ubezpieczyciela.

Rozliczenie cen części oryginalnych wyłącznie po udokumentowaniu naprawy fakturami. Rozliczenie kosztorysowe wyłącznie na podstawie kosztorysu Ubezpieczyciela wykonanego zgodnie z zapisami OWU.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ

53. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie poniższego zapisu

Klauzula likwidatora szkód

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel zobowiązuje się do oddelegowania likwidatora dedykowanego do obsługi szkód i roszczeń Ubezpieczonego. Po zawarciu umowy Ubezpieczyciel wskaże imiennie likwidatora/ów wraz z podaniem jego/ich danych teleadresowych tj. nr telefonu, nr faxu i email. Ubezpieczony nie dopuszcza aby sposób kontaktowania się z likwidatorem odbywał się za pośrednictwem infolinii i ogólnego adresu email. O każdej zmianie likwidatora Ubezpieczyciel niezwłocznie poinformuje pisemnie Ubezpieczonego i reprezentującego go brokera.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 1

Klauzula automatycznego pokrycia – prosimy o wprowadzenie modyfikacji poprzez dodanie zapisu: „Ostateczne rozliczenie składki nastąpi w okresie 30 dni od zakończenia okresu ubezpieczenia.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 2

Klauzula szybkiej likwidacji szkód – prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 5 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia lub innego akceptowanego przez Zamawiającego lub innego akceptowanego przez Zamawiającego.



Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

Pytanie 3

Klauzula nadwyżkowa – prosimy o zmniejszenie limitu do 500 000 zł

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę limitu.

Pytanie 4

Klauzula automatycznego pokrycia majątku nabytego po zebraniu danych do SWZ - prosimy o wprowadzenie limitu w wysokości 1 000 000 zł lub innego akceptowanego przez Zamawiającego

Odpowiedź: Zamawiający wprowadził limit do klauzuli odpowiedzią na pytanie nr 31 w pliku odpowiedzi na pytania i zmiany do SWZ Nr 1 z dnia 08.02.2022 r.

Pytanie 5

Klauzula technologiczna – prosimy o wprowadzenie zapisu „, w granicach sumy ubezpieczenia”.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

Pytanie 6

Prosimy o informację czy były szkody z podtopienia, zalania, cofnięcia wody ze studzienek wod.-kan. w miejscu ubezpieczenia, jeżeli tak proszę o podanie wysokości wypłat.

Odpowiedź: Brak wiedzy Zamawiającego na ten temat. Szkodowość wykazana zgodnie z załącznikiem nr 10 do SWZ.

Pytanie 7

Prosimy o informację czy w ciągu trwania ochrony ubezpieczeniowej planuje inwestycje, jeżeli tak to czego one dotyczą, jaka jest ich szacunkowa wartość.

Odpowiedź: Brak obecnie takich planów.

Pytanie 8

Prosimy o informację, czy w chwili obecnej na terenie placówki trwają remonty, inwestycje budowlane, remontowe, prace modernizacyjne. Czy teren prac jest wyłączony z użytkowania, czy jest tam prowadzona działalność. W przypadku potwierdzenia prosimy o podanie czego dotyczą remonty i jaka jest ich szacunkowa wartość

Odpowiedź: Nie.

Pytanie 9

Prosimy o informację, czy Zamawiający w ciągu trwania ochrony ubezpieczeniowej zamierza dokonać remontów, modernizacji budynków zgłoszonych do ubezpieczenia/ Jeśli tak, to proszę podać których i jaka będzie ich szacunkowa wartość.

Odpowiedź: Na dzień dzisiejszy brak takich decyzji .



Pytanie 10

Prosimy o informację, czy Zamawiający planuje w ciągu trwania ochrony ubezpieczeniowej wyłączyć z użytkowania jakieś budynki. Jeżeli tak to prosimy o ich wskazanie oraz wyłączenie ich z zakresu ubezpieczenia lub ograniczenie do zakresu FLEXA

Odpowiedź: Na dzień dzisiejszy brak takich decyzji .

Pytanie 11

Prosimy o potwierdzenie, że zgłaszane do ubezpieczenia elementy sieci teletechnicznych i kanalizacji deszczowej znajdują się w odległości nie większej niż 1 000 metrów od ubezpieczonych budynków.

Odpowiedź: tylko w obrębie lokalizacji Klonowa 1

Pytanie 12

Prosimy o wprowadzenie Klauzuli szybkiej likwidacji szkód w brzmieniu: "Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel zobowiązuje się, że w przypadku szkód, których czas likwidacji powinien być jak najkrótszy z uwagi na interes Ubezpieczonego, wyznaczy termin oględzin szkody nie później niż po 3 dniach roboczych przypadający po dniu, w którym nastąpiło skuteczne powiadomienie Ubezpieczyciela o szkodzie może nastąpić jedynie poprzez potwierdzony kontakt z oddelegowanym likwidatorem szkód. Jeżeli w wyznaczonym czasie nie doszło do oględzin szkody przez likwidatora zakładu ubezpieczeń, Ubezpieczony ma prawo przystąpić do naprawy, dokumentując zakres i okoliczności szkody. Wypłata odszkodowania nastąpi na podstawie udokumentowanych kosztów naprawy. W przypadku szkód kradzieżowych Ubezpieczający zawiadomi o tym fakcie Policję – bezzwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia szkody spowodowanej kradzieżą."

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 47.

Pytanie 13

Prosimy o podanie PML

Odpowiedź: Brak możliwości podania PML. Wartości wykazane w zał. nr 9 do SWZ.

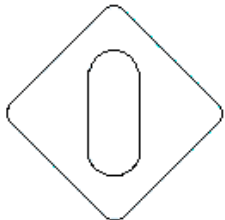
Pytanie 14

Prosimy o podanie informacji czy w budynku są wydzielone strefy pożarowe oraz jaka jest ich ilość i wartość najdroższej z nich. Jeżeli jest to możliwe prosimy o podanie wartości ruchomości, które znajdują się w najdroższej strefie pożarowej.

Odpowiedź: Tak. Zamawiający nie jest w stanie określić wartości poszczególnych stref. Wartości wykazane w zał. nr 9 do SWZ.

Pytanie 15

Prosimy o informację czy szpital to jedna lokalizacja. Ile jest budynków w danej lokalizacji oraz w jakiej odległości znajdują się od siebie.



Odpowiedź: jedna lokalizacja ul.Klonowa1

Pytanie 16

Prosimy o udzielenie informacji o różnicach w zakresie ubezpieczenia Zamawiającego z ostatnich 3 lat w porównaniu do wnioskowanego (przedmiot, zakres, limity, franszyzy, udział własny).

Odpowiedź: Zakres ubezpieczenia jest analogiczny do obecnie wnioskowanego.

Pytanie 17

Prosimy o informację jakie mienie składowane jest bezpośrednio na podłodze w pomieszczeniach poniżej poziomu gruntu. Jaka jest wartość tego mienia.

Odpowiedź: Bezpośrednio na podłodze nie jest składowane żadne mienie. Magazyn , apteka - na paletach, magazyn mat. biurowych-regały.

Pytanie 18

Prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności dla szkód powstałych wskutek podnoszenia się wód gruntowych w wysokości 20 000 zł na jedno i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 500 000 zł dla szkód powstałych wskutek podnoszenia się wód gruntowych na jedno i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

Pytanie 19

Wnosimy o wyłączenie z ochrony szkody powstałe we wszelkiego rodzaju wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, odgromnikach, ochronnikach przeciwprzepięciowych, czujnikach, żarówkach.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 20

Czy w którejkolwiek z ubezpieczonych lokalizacji przedmiotem ubezpieczenia są budynki i budowle w trakcie budowy, montażu, rozbudowy i przebudowy?

Odpowiedź: Nie.

Pytanie 21

Czy w którejkolwiek z ubezpieczonych lokalizacji przedmiotem ubezpieczenia są krew, osocze lub produkty krwiopochodne? Prosimy o podanie wartości.

Odpowiedź: Szpital nie posiada banku krwi. Krew dedykowana do zabiegów przywożona jest do Szpitala przez wykonywanym zabiegiem. Z innego podmiotu.

Pytanie 22

Prosimy o zmianę rodzaju wartości sprzętu elektronicznego w wieku powyżej 10 lat na wartość rzeczywistą.



Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 23

Prosimy o wprowadzenie limitu w rozszerzeniu o mienie znajdujące się w karetkach jako wyposażenie dodatkowe (w tym sprzęt medyczny)

Odpowiedź: Zamawiający wprowadza w ryzyku kradzieży limit w wysokości 20 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia w rozszerzeniu o mienie znajdujące się w karetkach jako wyposażenie dodatkowe (w tym sprzęt medyczny). Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

Pytanie 24

Prosimy o uzupełnienie przyczyn szkód dotyczących majątku zgłoszonych w 2021 r.

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 4 w pliku odpowiedzi na pytania i zmiany do SWZ Nr 1 z dnia 08.02.2022 r

Pytanie 25

Prosimy o informację, czy do dnia dzisiejszego włącznie miały miejsce szkody, które nie zostały ujęte w załączniku do SIWZ z wykazem danych oraz czy zostały zgłoszone rezerwy.

Odpowiedź: Zamawiający nie ma takiej wiedzy.

-
1. Czy zamawiający planuje w okresie ubezpieczenia określonym zapisami SWZ zakup pojazdu o wartości jednostkowej powyżej 600.000 zł ?

Odpowiedź: Na dzień dzisiejszy brak takich decyzji.

2. Czy zamawiający w przypadku zgłoszenia do ubezpieczenia pojazdu o wartości jednostkowej powyżej 600.000 zł (sumy ubezpieczenia) wyraża zgodę na renegocjację stawki AC?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

3. Klauzula holowania pojazdu specjalistycznego – prosimy o usunięcie z zakresu świadczeń po awarii pojazdu.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

4. Prosimy o zmianę zapisu dotyczącego klauzuli współdziałania przy zbyciu pojazdu po szkodzie całkowitej na następującą treść:
W przypadku szkód całkowitych, w wyniku których wystąpią pozostałości po szkodzie, należne odszkodowanie będzie pomniejszone o wartość pozostałości, przy czym na wniosek Ubezpieczającego Ubezpieczyciel udzieli pomocy w sprzedaży pozostałości i uwzględni osiągniętą faktycznie cenę ze sprzedaży pozostałości w ostatecznej wysokości odszkodowania. W przypadku odmowy przez Ubezpieczyciela udzielenia pomocy bądź udziału w sprzedaży pozostałości



ostateczne odszkodowanie wyliczone wg zasad jak wyżej będzie pomniejszone jedynie o faktyczną cenę sprzedaży pozostałości, określoną w umowie kupna – sprzedaży. Ubezpieczający/Ubezpieczony przy współudziale Ubezpieczyciela lub bez winien dołożyć należytej staranności w poszukiwaniu najkorzystniejszej ceny sprzedaży pozostałości, jednakże w czasie nie dłuższym niż 2 miesiące od daty zamieszczenia pierwszego ogłoszenia o sprzedaży. Po upływie tego terminu ma prawo niezwłocznej sprzedaży pozostałości po najkorzystniejszej zaoferowanej cenie.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

5. Klauzula kluczy – prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności do 5 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

1. Czy Zamawiający wraz z zgodą na zmianę klauzuli likwidator szkód na:

Klauzula likwidatora / koordynatora szkód

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wskazania likwidatora dedykowanego do obsługi szkód i roszczeń Ubezpieczonego lub koordynatora odpowiedzialnego za proces likwidacji szkód. Po zawarciu umowy Ubezpieczyciel wskaże imiennie likwidatora/ów lub koordynatorów wraz z podaniem jego/ich danych teleadresowych tj. nr telefonu, nr faxu i email. Ubezpieczony nie dopuszcza aby sposób kontaktowania się z likwidatorem odbywał się za pośrednictwem infolinii i ogólnego adresu email. O każdej zmianie likwidatora / koordynatora Ubezpieczyciel niezwłocznie poinformuje pisemnie Ubezpieczonego i reprezentującego go brokera.

Dotyczy ubezpieczeń

PAKIET I

1. Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą
2. Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności medycznej
3. Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności i posiadanego mienia

PAKIET II

1. Ubezpieczenie mienia od ognia i innych żywiołów
2. Ubezpieczenie szyb i przedmiotów szklanych od stłuczenia
3. Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz ryzyka dewastacji

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianom.

Marek Kopecki