**Załącznik nr 1 do umowy**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pralniczych na potrzeby szpitala tymczasowego dla pacjentów zakażonych koronawirusem SARS-CoV-2 mieszczącego się w budynku Międzynarodowego Centrum Kongresowego w Katowicach, pl. Sławika i Antalla 1, 40-163 Katowice. Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności: transport, pranie wodne wraz z dezynfekcją w procesie pralniczym, prasowanie, dezynfekcję w komorze dezynfekującej, oznakowanie asortymentu Zamawiającego tagami i rozliczanie ilościowe wg bezdotykowego systemu RFID-UHF lub równoważnego.

1. Wykonanie usługi objętej umową i wynagrodzeniem umownym polegać będzie na:
   1. odbiorze brudnej pościeli szpitalnej, piżam, dresów, ręczników, pracowniczej odzieży ochronnej, koców, poduszek, materacy oraz rozliczenie na podstawie codziennych zestawień ilościowych wydano-przyjęto generowanych z systemu RFID.
   2. praniu wraz z dezynfekcją w procesie prania wodnego,
   3. dezynfekcji materacy, koców i poduszek w komorze dezynfekcyjnej
   4. suszeniu
   5. maglowaniu lub prasowaniu bielizny szpitalnej, odzieży pacjentów, odzieży personelu szpitala
   6. wykonywaniu drobnych napraw bielizny i ubrań: przyszywaniu guzików (wymiana lub uzupełnienie braków), troczków, zszywaniu, cerowaniu, naprawie lub wymianie zamków błyskawicznych, zatrzasków itp.,
   7. pakowaniu
   8. dostarczaniu upranego i zdezynfekowanego asortymentu Zamawiającemu wraz z dowodami potwierdzającymi ilość asortymentu,
2. ze względu na specyfikę szpitala kontrola ilościowa asortymentu oddawanego do prania i przyjmowanego po upraniu odbywać się będzie na zasadzie liczenia bezdotykowego poprzez sczytywanie tagów RFID , które zostaną wszyte lub wklejone w każdą sztukę asortymentu. System zachowa możliwość rozliczeń ilościowych dla wyodrębnionych grup asortymentowych lub przedmiotów także w procesie wykonywania usługi tj. u Wykonawcy. Sczytywanie i ewidencjonowanie asortymentu do systemu będzie odbywało się przez skanowanie zbiorowe tagów RFID UHF lub równoważnych na bramkach przyjęcia i bramkach wydania w pralni Wykonawcy.
3. Urządzenia obsługujące system oznaczenia bielizny przy użyciu tagów RFID UHF lub równoważnych mają umożliwić odczyt zawartości opakowania w taki sposób, że w systemie znajdą się informacje o asortymencie i ilości.
4. Zamawiający powinien mieć możliwość rozliczania i podglądu on-line o ilości asortymentu sczytanego na bramkach przyjęcia i wydania w pralni Wykonawcy.
5. Zamawiający oczekuje od wdrażanego oprogramowania funkcjonalności w zakresie wymaganym do prowadzenia ewidencji, w szczególności możliwości generowania raportów obejmujących przekazywany asortyment do prania (sztuki) oraz przyjmowany czysty (sztuki) z możliwością generowania raportów zbiorczych
6. Zamawiający informuje, iż Wykonawca musi podać hasło dostępu oraz przeszkolić osobę odpowiedzialną u Zamawiającego celem podglądu on-line stanowisk przyjęcia i wydania asortymentu Zamawiającego.
7. Usługa będzie wykonywana w trzech zakresach:
8. w zakresie obejmującym oznaczenie asortymentu Zamawiającego tagami,
9. w zakresie obejmującym pranie i dezynfekcję, maglowanie, prasowanie bielizny, pakowanie i transport,
10. w zakresie dezynfekcji komorowej materacy, koców i poduszek z dostarczaniem wydruków potwierdzających prawidłowość każdego procesu

W przypadku zużycia lub zniszczenia asortymentu oznaczonego tagami RFID UHF przez Wykonawcę, Wykonawca na własny koszt i ryzyko uzupełni jego stan do stanu pierwotnego i przekaże Zamawiającemu do korzystania.

1. Wykonawca zobowiązany jest do dostawy asortymentu z pralni jeden raz dziennie w dni kalendarzowe w godzinach: od 6:00 do 8:00.

Powyższy harmonogram może ulec zmianie z uwagi na uzasadnione potrzeby Zamawiającego. O zmianie harmonogramu Zamawiający poinformuje Wykonawcę z 2 dniowym wyprzedzeniem.

1. Usunięto
2. Zamawiający wymaga dostarczenia:

do 24 godzin od przyjęcia do prania: poszewki, poszwy, prześcieradła, (bluzy, spodnie, spódnice, sukienki) piżamy, dresy, ręczniki ,

do 48 godz. poduszki, koce, materace

1. Ze względu na tymczasowość szpitala czynność zliczania i wydawania asortymentu zostanie każdorazowo udokumentowana na elektronicznych bramkach w pralni Wykonawcy.
2. Usługa będzie wykonywana z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa, w szczególności:

* ustawy z dnia z dnia 5 grudnia 2008 roku o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi,
* ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach ,
* rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 22 kwietnia 2005 r. w sprawie szkodliwych czynników biologicznych dla zdrowia w środowisku pracy oraz ochrony zdrowia pracowników zawodowo narażonych na te czynniki,
* rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 27.04.2000 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy w pralniach i farbiarniach, z uwzględnieniem bieżącej sytuacji epidemiologicznej Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego wdrożenia wszelkich wymogów, wynikających ze zmian przepisów prawa lub decyzji organów administracji publicznej, dotyczących postępowania z materiałem skażonym.

1. Zamówienie zostanie wykonane z użyciem preparatów (środków czyszczących) dopuszczonych do stosowania na terenie Polski, tj. piorąco-dezynfekujących posiadających wpis w Urzędzie Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych na produkty przeznaczone do dezynfekcji bielizny i dopuszczone do obrotu zgodnie z ustawą z dnia 13 września 2002 r. o produktach biobójczych (t.j. Dz. U. z 2007 r. Nr 39, poz. 252, ze zm.). Wykonawca wskaże w załączniku do oferty preparaty, które będzie stosował przy wykonywaniu zamówienia. Zamawiający nie dopuszcza stosowania preparatów, środków piorących i dezynfekujących z zawartością aktywnego chloru i jego związków. Wykonawca odpowiada za dobór odpowiedniej technologii prania z dezynfekcją, zapewniającej używanie środków piorąco-dezynfekujących o szerokim spektrum działania, w tym na bakterie łącznie z prątkami gruźlicy, grzyby, wirusy i spory bakterii z rodzaju Clostridium. Stosowane środki piorąco-dezynfekujące na wymienione spektrum powinny działać skutecznie w temperaturze 65°C w czasie 15 minut. Wykonawca będzie wykonywał zamówienie zgodnie z aktualnymi dokumentami potwierdzającymi dopuszczenie środków i preparatów do obrotu, obowiązującymi przepisami w zakresie ich stosowania w podmiotach leczniczych, (pozwolenie, wpis do rejestru, itp.), opisem technologii prania i dezynfekcji podpisanym przez technologa producenta środków piorących lub autoryzowanego przedstawiciela producenta środków piorących. W trakcie wykonywania zamówienia będą sporządzane raporty serwisowe potwierdzające nadzór nad stosowaną przez wykonawcę technologią prania, podpisane przez technologa producenta środków piorących lub autoryzowanego przedstawiciela producenta tych środków, minimum 1 raport w miesiącu. Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia w obiekcie pralni posiadającym pozytywną opinię Państwowej Inspekcji Sanitarnej o spełnianiu warunków techniczno - sanitarnych wymaganych dla pralni świadczących usługi w zakresie prania bielizny szpitalnej, co Wykonawca zobowiązany jest zapewnić we własnym zakresie, na swój koszt (uwzględniony w wynagrodzeniu umownym) i ryzyko.

Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia w obiekcie pralni posiadającym wdrożony i certyfikowany system zarządzania jakością ISO 9001:2009 w zakresie świadczenia usługi prania i dezynfekcji oraz spełnia wymagania systemu zarządzania środowiskowego zgodnie z normą ISO 14001:2004. Wykonawca będzie sprawował bieżącą kontrolę jakości wykonywanej usługi, zgodnie z wdrożonym systemem analizy ryzyka i kontroli skażenia mikrobiologicznego RABC potwierdzający spełnianie normy PN EN 14065:2016 z uwzględnieniem wymagań w zakresie monitorowania RFID UHF zgodnie z normą ISO 18000-6 oraz ISO 15693 dla usług pralniczych. Wykonawca zobowiązany będzie na swój koszt (uwzględniony w wynagrodzeniu umownym) i ryzyko do niezwłocznego wdrożenia wszelkich wymogów, wynikających ze zmian przepisów prawa lub decyzji organów administracji publicznej, dotyczących postępowania z materiałem skażonym. **Pralnia, w której będzie wykonywana usługa musi posiadać pozytywną opinię wydaną przez właściwego Państwowego Inspektora Sanitarnego potwierdzającą spełnianie wymogów sanitarno – epidemiologicznych w zakresie bariery higienicznej , śluzy trójstopniowej, posiadania barierowych urządzeń pralniczych, komory do mycia i dezynfekcji wózków transportowych oraz posiadanie sprawnej komory dezynfekcyjnej z zintegrowaną drukarką do wydruku potwierdzeń prawidłowości każdego procesu.** Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia w obiekcie pralni posiadającym barierę higieniczną jako warunek całkowitego wyeliminowania stykania się bielizny czystej z brudną oraz śluzę trójstopniową dla pracowników obu stref.

1. Wykonawca załączy do oferty opis technologii prania i dezynfekcji bielizny szpitalnej od momentu odbioru od Zamawiającego do wydania czystej bielizny autoryzowany przez technologa producenta stosowanych środków piorących lub autoryzowanego przedstawiciela producenta stosowanych środków piorących, wraz z modułami prania dla **bielizny brudnej, skażonej** , odzieży ochronnej, kołder, poduszek, koców, materacy; oraz z raportami serwisowymi potwierdzającymi nadzór nad stosowaną technologią, podpisanymi przez technologa producenta stosowanych środków piorących lub autoryzowanego przedstawiciela producenta stosowanych środków piorących, minimum 1 raportu w m-cu z ostatnich 3 m-cy: dla bielizny brudnej, skażonej, odzieży ochronnej, poduszek, kołder, materacy.
2. Wykonawca załączy do oferty pozytywną opinię wydaną przez właściwego Państwowego Inspektora Sanitarnego potwierdzającą spełnianie wymogów sanitarno – epidemiologicznych w zakresie bariery higienicznej , śluzy trójstopniowej, posiadania barierowych urządzeń pralniczych, komory do mycia i dezynfekcji wózków transportowych oraz posiadanie sprawnej komory dezynfekcyjnej z zintegrowaną drukarką do wydruku potwierdzeń parametrów i prawidłowości każdego procesu dezynfekcji skażonych materacy, kocy, poduszek.
3. Urządzenia pralnicze muszą posiadać techniczną możliwość załadunku i rozładunku odpowiednio w obszarze czystym i brudnym Urządzenia pralnicze muszą być wyposażone w automatyczne systemy dozujące środki piorące i dezynfekujące oraz urządzenia kontrolujące parametry procesu prania dezynfekcji i automatycznego odczytu PH kąpieli płuczącej i na każde żądanie Zamawiającego zostaną przedstawione do wglądu.
4. Wykonawca zobligowany jest do dostarczenia i odebrania z magazynu na terenie szpitala tymczasowego asortymentu, który podlega usłudze. Wykonawca zapewni do dystrybucji na terenie szpitala tymczasowego wózki. Wózki muszą posiadać szczelnie zamykaną, zabudowaną przestrzeń ładunkową, muszą być wykonane z materiałów nadających się do dekontaminacji. Dekontaminacja należy do obowiązków Wykonawcy. Bielizna czysta dostarczana przez Wykonawcę zabezpieczona dwoma warstwami - jedna warstwa - folia/worek, druga - wózek szczelnie zamykany lub pokrowiec na wózek.
5. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego przedstawi dokumenty potwierdzające, że urządzenia i maszyny są monitorowane pod względem sprawności, posiadają przeglądy techniczne, podlegają kalibracji.
6. Wykonawca będzie realizował zamówienie urządzeniami pralniczymi wyposażonymi w system kontroli wartości pH ostatniej kąpieli płuczącej, z możliwością automatycznego dozowania środka neutralizującego w przypadku przekroczenia zadanych parametrów.
7. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia nadzoru czystości mikrobiologicznej powierzchni i bielizny wg harmonogramu zgodnie z systemem RABC:
8. z powierzchni na stronie czystej 1 raz w miesiącu
9. z bielizny upranej 2 razy w miesiącu z powierzchni załadunkowej samochodu czystego 1 raz w miesiącu
10. z komory dezynfekcyjnej (skuteczność procesu) 1 raz w miesiącu
11. powietrza na stronie czystej pralni 1 raz w miesiącu

Kopie wyników badań Wykonawca będzie przekazywał przedstawicielowi Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania własnych badań mikrobiologicznych bielizny i powierzchni w magazynie czystym, samochodzie transportowym, bielizny dostarczanej do szpitala tymczasowego. Koszt wyników badań ujemnych są kosztami Zamawiającego. Kosztem wyników badań dodatnich (stwierdzone zabrudzenia) będzie obciążony Wykonawca usługi. Badania będą wykonywane przez pielęgniarkę epidemiologiczną według harmonogramu i w sytuacjach uzasadnionych epidemiologicznie bez wcześniejszego informowania Wykonawcy. Badania będą wykonane przez laboratorium posiadające certyfikat systemu jakości na zgodność z normą PN-EN ISO 17025.

1. Wykonawca zapewni dla odzieży ochronnej personelu:
2. podczas procesu prania dodatkowe płukanie,
3. oddzielne worki do których gromadzona będzie bielizna brudna
4. czystą odzież ochronną personelu po praniu dostarczoną ofoliowaną na wieszakach (będących własnością Wykonawcy) zawieszonych na regale jezdnym.
5. Czas załatwienia reklamacji 24 godziny, tj:
6. w sytuacji niedoprania bielizny – ponowne pranie lub wymiana na czystą na koszt Wykonawcy
7. porwanie/zniszczenie – naprawa lub wymiana na koszt wykonawcy
8. zaginięcie – uzupełnienie stanu na koszt Wykonawcy
9. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości wykonania usługi, wykonawca zobowiązany będzie do pokrycia kosztów nieprawidłowych wyników badań mikrobiologicznych wykonanych w celu oceny czystości mikrobiologicznej bielizny czystej oraz będzie ponosił ewentualne konsekwencje prawne i finansowe wynikające z wyników (protokołów) kontroli prowadzonych przez Państwową Inspekcję Sanitarną i inne jednostki uprawnione do kontroli Zamawiającego.
10. W przypadku zniszczenia z winy wykonawcy lub utraty przedmiotu poddanego usłudze wykonawca zobowiązany będzie do uzupełniania braków bielizny na własny koszt.
11. W razie stwierdzenia wad wykonanej usługi (np.: wady prasowania, maglowania, niedopranie, braki ilościowe), których nie można było stwierdzić w momencie odbioru, zamawiający przekaże reklamację faksem lub pocztą elektroniczną, a wykonawca będzie zobowiązany usunąć wadę w terminie do 24 godzin od dnia zgłoszenia.
12. Przedstawiciel Zamawiającego będzie informować Wykonawcę na piśmie o stwierdzonych zaniedbaniach na każdym etapie. Czas usunięcia zaniedbań do 24 godzin.
13. Trzykrotny brak reakcji Wykonawcy na uwagi zgłoszone w danym miesiącu będzie podstawą do nałożenia kar umownych.
14. Wykonawca ponosi odpowiedzialność przed organami kontroli PIP, BHP, Państwową Inspekcję Sanitarną za wykonanie usługi zgodnie z przepisami i jest zobowiązany do zapłaty wszelkich kar nałożonych przez właściwe organy z tytułu naruszenia obowiązujących przepisów.
15. Wykonawca udostępni kopię protokołów kontroli Sanitarnej w pomieszczeniach Pralni na każde żądanie Zamawiającego.
16. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli w pomieszczeniach Pralni Wykonawcy przed podpisaniem umowy oraz okresowo w trakcie jej trwania. Zamawiający ma prawo do wykonania własnych badań czystości mikrobiologicznej bielizny czystej niezwłocznie po dostarczeniu jej do siedziby Zamawiającego.
17. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli przez pielęgniarkę epidemiologiczną lub inną osobę wyznaczoną przez Zamawiającego w tym pojazdów do transportu brudnego czystego asortymentu, magazynu bielizny w zakresie utrzymania czystości i zasad transportu w magazynie, kontroli ilości i rodzaju upranej bielizny.
18. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania, auditów w pralni Wykonawcy,
19. Wykonawca udostępni na wezwanie Zamawiającego harmonogram pracy Pralni, tak aby umożliwić kontrolę bez zapowiedzi na każdym etapie obowiązywania umowy. Kontrolę bez zapowiedzi Przedstawiciele Zamawiającego przeprowadzą w normatywnych godzinach pracy.
20. Wykonawca zapewni na każde żądanie Zamawiającego wgląd do dokumentów:
21. potwierdzających używane środki,
22. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu dokumenty o dopuszczeniu samochodu do transportu bielizny przez Państwową Inspekcję Sanitarną.
23. Zamawiający może odmówić przyjęcia bielizny w sytuacji:
24. wykonania usługi niezgodnie z umową,
25. dostarczenia bielizny w niewłaściwych opakowaniach,
26. dostarczenia bielizny niedopranej lub zniszczonej i żądać wymiany na nową.
27. Wymagania dla środków dezynfekcyjnych:
28. Wykonawca wśród środków dezynfekcyjnych musi posiadać jeden preparat ze spektrum: B, F, V, S, Tbc. W szczególnej sytuacji epidemiologicznej oraz w przypadku bielizny skażonej bielizna musi być prana w środkach o w/w spectrum,
29. W sytuacjach zagrożenia epidemiologicznego wynikających ze skażenia bielizny

drobnoustrojami wysoce zakaźnymi Zamawiający umieści bieliznę w oznakowanych, czerwonych workach.

1. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania pralni zastępczej w celu zapewnienia ciągłości świadczenia usług pralniczych w przypadku awarii bądź wystąpienia innych okoliczności uniemożliwiających realizację umowy, spełniającą wymagania zapisane w opisie przedmiotu zamówienia w zakresie stosowania określonej technologii prania i dezynfekcji oraz wdrożenia norm jakościowych ISO 9001:2015 i RABC 14065:2005, dysponującą systemem RFID UHF lub równoważnym, kompatybilnym z systemem w pralni podstawowej i przedstawienia aktualnych dokumentów dotyczących tego obiektu, tj. aktualną opinię Państwowej Inspekcji Sanitarnej.
2. Wykonawca w całym okresie wykonywania zamówienia będzie posiadał umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż 3 000 000,00 zł dla jednej i wszystkich szkód, obejmujące ryzyko przeniesienia chorób zakaźnych i zakażeń (w tym HIV i WZW) z limitem odpowiedzialności dla jednego i wszystkich zdarzeń nie mniejszym niż 1 000 000,00 zł oraz obejmujące ryzyko szkód w mieniu powierzonym z limitem odpowiedzialności dla jednego i wszystkich zdarzeń nie mniejszym niż 50 000,00 zł.