

Projekt „Zintegrowany program AWF Wrocław dla Rozwoju Regionalnego” POWR.03.05.00-00-ZR65/18
współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu
Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2022.

Załącznik nr 5 do SIWZ_

Sprawa KZ-20/2020

Umowa AWF Nr ... /2020 - wzór

zawarta w dniu r. we Wrocławiu, pomiędzy:

AKADEMIĄ WYCHOWANIA FIZYCZNEGO WE WROCŁAWIU,

z/s al. Ignacego Jana Paderewskiego 35, 51-612 Wrocław, NIP: 896-00-07-519

reprezentowaną przez:

1)

2)

- zwaną dalej „Zamawiającym”

a

..... NIP:

reprezentowanym przez:

1)

- zwanym dalej „Wykonawcą”

zwanymi dalej „Stronami”

PREAMBUŁA

1. Strony niniejszej umowy są Zamawiającym i Wykonawcą w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz.U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm. dalej zw. ustawą Pzp), w wyniku wygranego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości poniżej 221.000 euro na dostawę oraz usługę pn.: **Dostawa i wdrożenie Platformy Multiportalowej w Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu (Sprawa nr KZ- 20/2020)**, stosownie do dyspozycji art. 91 ust. 1. w związku z art. 139 ust. 2. powołanej ustawy. Umowa jest realizowana w ramach projektu: „Zintegrowany program AWF Wrocław dla Rozwoju Regionalnego”, zgodnie z informacją w nagłówku umowy.
2. Wszystkie pojęcia oraz skróty zawarte w treści niniejszej Umowy interpretować należy zgodnie z postanowieniem poniższego ust. 1 § 1 oraz ze Słownikiem Pojęć i skrótów zawartym w Załączniku nr 2 do Umowy. Celem uniknięcia wątpliwości, pojęcia te i skróty, pisane będą w dalszej części niniejszej Umowy z wielkiej litery.

§1

PRZEDMIOT UMOWY (PU)

1. Na podstawie niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) Dostawy licencji środowiska Multiportalowego opartego o system zarządzania treścią,
 - 2) Wdrożenia Oprogramowania oraz integracji z Systemami Zewnętrznymi uczelni,
 - 3) Szkolenia z obsługi i utrzymania wdrożonego Oprogramowania,
 - 4) Dostarczenia dokumentacji technicznej wdrożonego Oprogramowania,
 - 5) Świadczenia usług gwarancyjnych dla wdrożonego Oprogramowania i jego modułów w okresie 36 miesięcy oraz wsparcia technicznego w okresie 36 miesięcy od momentu Odbioru Końcowego.
2. Szczegółowy zakres PU został określony w OPZ stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Wobec powyższego, Załącznikami do Umowy są:
 - 1) Oferta Wykonawcy stanowiący Załącznik nr 1 do umowy,
 - 2) Opis przedmiotu zamówienia (dalej zw. OPZ) stanowiący Załącznik nr 2 do umowy,
 - 3) Wzór Protokół Odbioru Etapu stanowiący Załącznik nr 3 do umowy
 - 4) Wzór Protokołu Odbioru Końcowego stanowiący Załącznik nr 4 do umowy,
 - 5) Wykaz osób stanowiący Załącznik nr 5 do umowy.

Projekt „Zintegrowany program AWF Wrocław dla Rozwoju Regionalnego” POWR.03.05.00-00-ZR65/18
współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu
Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2022.

4. W związku z tym, że PU realizowany jest w ramach projektu dofinansowanego ze środków Unii Europejskiej, Zamawiający zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentów Wykonawcy związanych z realizacją niniejszej umowy, w tym do dokumentów finansowych, a Wykonawca zobowiązuje się, iż udostępni dokumenty umożliwiające weryfikację kwalifikowalności wydatków.

§2

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania PU.
2. Wykonawca będzie realizował PU w sposób należyty m.in. z najwyższą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Wykonawca będzie realizował PU zgodnie z załącznikami do umowy oraz złożoną ofertą.
3. Wykonawca przy wykonywaniu umowy, ponosi odpowiedzialność za profesjonalne, rzetelne i terminowe wykonywanie przedmiotu umowy.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność, za jakość i terminowość świadczonych dostaw, uruchomienie i integrację Oprogramowania.
5. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać zamówiony PU, zgodnie z ustalonym w OPZ wstępnym harmonogramem.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone w mieniu Zamawiającego przez osoby zatrudnione do wykonywania PU.
7. Wykonawca zobowiązuje się do właściwego oznakowania wszelkich dokumentów i pozostałych Produktów tej Umowy zgodnie z wytycznymi w zakresie informacji i promocji projektów dofinansowanych w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój lata 2014-2020, zgodnie z aktualnie obowiązującymi zasadami „Podręcznika wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji”, w tym w szczególności powinny one zawierać informacje o otrzymaniu wsparcia z Unii Europejskiej, w tym Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Programu i oznakowane będą:
 - 1) znakiem Funduszy Europejskich z nazwą Programu;
 - 2) barwami Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 3) znakiem Unii Europejskiej z nazwą Europejski Fundusz Społeczny.

§3

OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. Terminowego uiszczania wymagalnych i bezspornych należności wynikających z niniejszej Umowy,
2. Zapewnienia Wykonawcy:
 - 1) bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Wykonawcę dostępu do informacji, osób i dokumentów będących w posiadaniu Zamawiającego, niezbędnych do prawidłowego wykonania PU, w zakresie, w jakim Zamawiający dysponuje takimi osobami, dokumentami lub informacjami; w szczególności Zamawiający dostarczy posiadaną dokumentację lub posiadane informacje dotyczące interfejsów, rozwiązań informatycznych funkcjonujących u Zamawiającego, a dostarczonych przez osoby trzecie lub co do których podmiotem praw są osoby trzecie,
 - 2) dostępu do istniejących systemów informatycznych funkcjonujących u Zamawiającego w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji umowy przez Wykonawcę,
 - 3) dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, w których będą prowadzone prace; Zamawiający zapewni dostęp, do tych pomieszczeń w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego lub w innych dniach i godzinach po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą; termin może zostać w każdej chwili zmieniony przez Zamawiającego ze względu na specyfikę pomieszczeń Zamawiającego, do których dostęp może zostać w każdej chwili ograniczony lub całkowicie

Projekt „Zintegrowany program AWF Wrocław dla Rozwoju Regionalnego” POWR.03.05.00-00-ZR65/18
współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu
Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2022.

wylączony ze względu na konieczność wykonywania świadczeń lub z uwagi na każdy inny ważny powód leżący po stronie Zamawiającego.

3. Każdorazowego zawiadamiania Wykonawcy o okolicznościach, o których Zamawiający posiada wiedzę, a które mogą mieć wpływ na prawidłową realizację niniejszej umowy, w szczególności w przypadku gdy Zamawiający stwierdzi, iż Wykonawca nienależycie wykonuje PU, zobowiązany jest pisemnie wezwać Wykonawcę do zaprzestania wykonywania PU w sposób nienależyty.

§4

TERMIN UMOWY

1. Umowa zawarta została na czas określony od dnia r. do dnia r., z zastrzeżeniem postanowień § 14 ust. 1 pkt. b). W przypadku zrealizowania umowy w okresie krótszym niż wskazany powyżej, umowę uzna się za zakończoną, za wyjątkiem postanowień w zakresie serwisu gwarancyjnego i rękojmi.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji poszczególnych Etapów PU w terminach wskazanych w OPZ oraz w Formularzu ofertowym.
3. Termin/y wykonania uważa się za dotrzymany/e, jeżeli przed ich upływem Wykonawca przekazał Zamawiającemu prawidłowo wykonany dany Etap szczegółowo określony w OPZ, a prawidłowość wykonania danego Etapu lub całego PU zostanie następnie stwierdzona Protokołem Odbioru Etapu i/lub Protokołem Odbioru Końcowego, podpisanymi bez zastrzeżeń przez Zamawiającego.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość przesunięcia terminu zakończenia realizacji PU, po uzyskaniu pisemnej akceptacji Instytucji Wdrażającej.

§5

WYNAGRODZENIE I ZASADY ROZLICZEŃ

1. Strony zgodnie ustalają, iż cena całkowita brutto wynosi: zł (słownie:), w tym cena całkowita za gwarancję i wsparcie netto: zł (słownie:) + należny podatek VAT: zł (słownie:), cena całkowita za wdrożenie i szkolenia netto: zł (słownie:) + należny podatek VAT: zł (słownie:), cena całkowita za licencje netto: zł (słownie:) + należny podatek VAT: zł (słownie:), zgodnie z cenami podanymi w Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy w następujących częściach:

| Etap | Zakres prac | Płatności |
|------|--|---|
| I | Przeprowadzenie analizy przedwdrozeniowej. | 10% wartości przedmiotu umowy w zakresie ceny za wdrożenie i szkolenia tj. zł. Brutto (słownie.....) |
| II | Dostawa licencji oraz licencji współlistniejących na Oprogramowanie. | 100% wartości przedmiotu umowy w zakresie ceny za licencje tj. zł. Brutto (słownie.....) |
| III | Dostawa i instalacja niezbędnych elementów środowiska Multiportalowego. | 15% wartości przedmiotu umowy w zakresie ceny za wdrożenie i szkolenia tj. zł. Brutto (słownie.....) |

Projekt „Zintegrowany program AWF Wrocław dla Rozwoju Regionalnego” POWR.03.05.00-00-ZR65/18 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2022.

| | | |
|-----|---|---|
| IV | <p>Wdrożenie Oprogramowania włącznie z uruchomieniem portali i stron:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. portal główny uczelni, 2. portale wydziałowe, 3. portal rekrutacji studentów, 4. portal pracowniczy, 5. wizytówki nauczycieli akademickich, 6. strony jednostek organizacyjnych uczelni, 7. strony czasopism, 8. strony kół naukowych oraz klubów zainteresowań, 9. strony konferencji, 10. strony projektów i przedsięwzięć uczelnianych, 11. strony wydarzeń organizowanych przez uczelnie. | <p>40% wartości przedmiotu umowy w zakresie ceny za wdrożenie i szkolenia tj. zł. Brutto (słownie.....)</p> |
| V | <p>Integracja z systemami zewnętrznymi opisana w pkt. 6.3 dokumentu OPZ (załącznik nr 2 do Umowy), migracja danych z poprzednich stron internetowych Zamawiającego.</p> | <p>20% wartości przedmiotu umowy w zakresie ceny za wdrożenie i szkolenia tj. zł. Brutto (słownie.....)</p> |
| VI | <p>Dostarczenie Dokumentacji Powykonawczej i Dokumentacji Użytkowej, szkolenie z obsługi i utrzymania Oprogramowania oraz całego środowiska. Odbiór końcowy Przedmiotu Zamówienia.</p> | <p>15% wartości przedmiotu umowy w zakresie ceny za wdrożenie i szkolenia tj. zł. Brutto (słownie.....)</p> |
| VII | <p>Gwarancja i wsparcie techniczne</p> | <p>100% wartości przedmiotu umowy w zakresie ceny za gwarancję i wsparcie tj. zł. Brutto (słownie.....), zapłacone w 3 transzach (słownie: trzech):</p> <p>I. transza tj. zł. Brutto (słownie.....) płatna po odbiorze końcowym zamówienia,</p> |

Projekt „Zintegrowany program AWF Wrocław dla Rozwoju Regionalnego” POWR.03.05.00-00-ZR65/18
współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu
Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2022.

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>II. transza tj. zł. Brutto (słownie.....) płatna po 12 miesiącach od pierwszej transzy ,</p> <p>III. transza tj. zł. Brutto (słownie.....) płatna po 12 miesiącach od drugiej transzy.</p> |
|--|--|---|

3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy w terminie 30 dni kalendarzowych od daty doręczenia prawidłowo wystawionej i zaakceptowanej przez Zamawiającego faktury VAT, przelewem na konto wskazane w wystawionej fakturze. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę będzie podpisany bez zastrzeżeń protokół odbioru etapów i/lub Odbiór Końcowy, zgodnie z postanowieniem powyższego ust. 2.
5. W przypadku wystawienia nieprawidłowej faktury VAT przez Wykonawcę, termin zapłaty będzie liczony od dnia doręczenia prawidłowej faktury VAT.
6. Zamawiający nie wyraża zgody na przesyłanie faktur w formie elektronicznej. Ograniczenie nie dotyczy przekazywania faktur za pośrednictwem platformy, zgodnie z ustawą z dnia 23.11.2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U.2020, poz.1666).
7. Wykonawca zobowiązany jest do umieszczenia na fakturze i dokumentach rozliczeniowych:
 - 1) adresu Zamawiającego, tj.: AKADEMIA WYCHOWANIA FIZYCZNEGO WE WROCŁAWIU, al. Ignacego Jana Paderewskiego 35, 51-612 Wrocław, NIP: 896-00-07-519
 - 2) wskazanie nazwy i numer Etapu/ów, którego dotyczy.
 - 3) numeru ewidencyjnego umowy nadanego przez Zamawiającego (Umowa AWF nr/2020).
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie z kwoty wynagrodzenia należnego mu od Zamawiającego wymagalnych zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego.
9. Wynagrodzenie, o którym mowa w powyższym ust.1., obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją PU, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją PU, a także oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty.
10. Nieuwzględnienie przez Wykonawcę jakichkolwiek kosztów w trakcie przygotowania oferty nie może być podstawą roszczeń w stosunku do Zamawiającego zarówno podczas realizacji niniejszej umowy, jak też po wykonaniu PU.
11. Wykonawca ma prawo zawiesić realizację PU, gdy opóźnienie w płatności przekroczy 2 miesiące od daty zapłaty wskazanej na fakturze VAT.
12. Wykonawca ma prawo rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia w przypadku, gdy opóźnienie w płatności przekroczy 4 miesiące od terminu płatności wskazanego na fakturze VAT. Powyższe nie pozbawia Wykonawcy roszczeń o zapłatę za wykonane czynności oraz ewentualne szkody związane z rozwiązaniem Umowy.

§ 6

OSOBY ODPOWIEDZIELANE ZA REALIZACJĘ PRZEDMIOTU UMOWY/

OSOBY WYZNACZONE DO REALIZACJI UMOWY

Projekt „Zintegrowany program AWF Wrocław dla Rozwoju Regionalnego” POWR.03.05.00-00-ZR65/18
współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu
Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2022.

1. Osobą reprezentującą Zamawiającego przy realizacji niniejszej umowy jest : ..., **tel...., fax ..., mail:**
2. Do bezpośrednich kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji PU, Wykonawca wyznacza następującą osobę(y) zw. Koordynatorem: ... **tel. ... fax:, mail: ...** .
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, nie powoduje zmiany umowy. Zmiana osób, następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób powołanych do realizacji PU.
4. Osoby wskazane w ust. 1 i 2 są upoważnione do zatwierdzenia wszelkich protokołów i dokumentów.
5. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z upoważnionym przedstawicielem/lami Zamawiającego, w celu prawidłowej realizacji PU.
6. Wykonawca jest zobowiązany realizować PU osobami wskazanymi w treści Wykazu osób, w zakresie tam podanym, którego aktualizacja jest dopuszczalna w toku realizacji umowy zgodnie z postanowieniem poniższego ust. 7.
7. Zamawiający dopuszcza na każdym etapie trwania umowy zmiany w składzie osobowym pracowników wskazanych w Wykazie, na co najmniej takich samych warunkach, jakie zostały określone w SIWZ. Zmiany po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego nie wymagają formy aneksu zgodnie z postanowieniem poniższego ust. 8.
8. Wykonawca przed zatrudnieniem nowych osób do realizacji przedmiotowej usługi każdorazowo jest zobowiązany do dostarczenia Zamawiającemu, Wykazu osób – po zmianie, najpóźniej na **2 dni robocze** od przewidzianej daty konieczności tej zmiany, pod rygorem postanowień § 9 ust. 2 pkt. d).
9. Wykonawca zobowiązany jest również W przypadku utraty przez osoby realizujące PU wymaganych uprawnień (wymaganych świadectw), Zamawiający ma prawo do żądania zastąpienia tych osób innymi osobami, posiadającymi takie uprawnienia, z zachowaniem postanowień umowy.
10. Wykonawca zobowiązany jest do sprawowania nadzoru i kontroli nad realizacją zadań wynikających z PU, w tym do przeprowadzenia kontroli swoich pracowników pod kątem prawidłowości wykonywania obowiązków służbowych.
11. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się z przepisami BHP, p.poż oraz sanitarno-epidemiologicznymi oraz odpowiada za przestrzeganie tych przepisów przez osoby wykonujące prace objęte PU.

§ 7

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostało wniesione przed jej podpisaniem, w wysokości 5 % ceny całkowitej brutto określonej w § 5 ust. 1 tj.: kwotę w wysokości.: ... zł brutto (słownie: ...), w formie
2. Zabezpieczenie wnoszone jest w celu zagwarantowania pokrycia, przynajmniej częściowych, ewentualnych roszczeń Zamawiającego, które mogą być wynikiem niewłaściwego wykonania zawartej umowy przez Wykonawcę.
3. Z kwoty otrzymanego zabezpieczenia opierając się na przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (j.t. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.) Zamawiający może zaspokoić roszczenia wynikające m.in. z tytułu:
 - 1) odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań (art. 471k.c.),
 - 2) kary umownej (art. 483 § 1 k.c.),
 - 3) zwłoki w wykonaniu umowy wzajemnej (art. 491 § 1 k.c.),
 - 4) niemożliwości świadczenia wynikającej z winy Wykonawcy (art. 493 § 1 k.c.),
 - 5) powstałych w wyniku odstąpienia od umowy wzajemnej na skutek niewykonania zobowiązania przez Wykonawcę (art. 494 k.c.).
4. Ustanowione zabezpieczenie nie ogranicza uprawnień Zamawiającego do żądania naprawienia szkody przewyższającej wartość zabezpieczenia.
5. Pod warunkiem braku roszczeń Zamawiającego związanych z nienależytym wykonaniem lub niewykonaniem Umowy, zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone Wykonawcy w następujący sposób:

Projekt „Zintegrowany program AWF Wrocław dla Rozwoju Regionalnego” POWR.03.05.00-00-ZR65/18
współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu
Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2022.

- 1) 70 % wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy – w terminie **30 dni** od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego przez Zamawiającego bez uwag,
 - 2) 30 % wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy, obejmujące roszczenia Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady, nie później niż w terminie **15 dni** od dnia upływu terminu rękojmi za wady w stosunku do Zamawiającego.
1. W trakcie realizacji umowy dopuszcza się możliwość zmiany formy zabezpieczenia przez Wykonawcę na inną lub kilka form, o których mowa w art. 148 ust. 1 ustawy Pzp . W tym przypadku zmiana formy zabezpieczenia musi być dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

§ 8

GWARANCJA JAKOŚCI/REKOJMIA

1. **Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych** przez okres minimum miesięcy (liczone od momentu pozytywnego odbioru końcowego potwierdzającego zakończenie wdrożenia) dla oferowanego Oprogramowania. Wyłączeniu podlega serwerowy system operacyjny.
2. Klasyfikacja zmian oprogramowania w trakcie eksploatacji:
 - 1) poprawki - to zmiany oprogramowania, naprawiające wady produktu, które ujawniły się po jego sprzedaniu. Wady te powodują, że program nie posiada gwarantowanych przez Wykonawcę funkcjonalności. Dokonywane w ramach gwarancji,
 - 2) udoskonalenia - zmiany oprogramowania mające na celu poprawienie funkcjonalności, stabilności lub bezpieczeństwa użytkownika. Nie zmieniają cech podstawowych produktu, poprawiają jego funkcjonowanie, objęte realizowanym zamówieniem,
 - 3) uaktualnienia - zmiany prowadzące do uaktualnienia wersji oprogramowania objęte realizowanym zamówieniem,
3. Klasyfikacja błędów:
 - 1) błąd krytyczny (awaria) – oznacza zaprzestanie działania Oprogramowania, wynikających z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca
 - 2) błąd niekrytyczny (usterki) – oznacza ograniczenie działania Oprogramowania, wynikających z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca
4. Wykonawca w ramach trwania gwarancji zobowiązany jest do utrzymywania gotowości do czynności serwisowych, przyjmowania zgłoszeń i podejmowania czynności serwisowych głównie poprzez łącza zdalne oraz w wymagających tego okolicznościach przyjazd do siedziby Zamawiającego.
5. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał aplikację internetową do przyjmowania i obsługi zgłoszeń, będącej podstawą komunikacji między Zamawiającym i Wykonawcą w zakresie zgłoszeń. Aplikacja powinna posiadać możliwość wysyłania powiadomień na temat zgłoszeń na podany adres e-mail, możliwość generowania raportów związanych ze zgłoszeniami.
6. Wszelkie wady będą zgłaszane przez Zamawiającego poprzez dedykowaną aplikację internetową w wyjątkowych sytuacjach drogą elektroniczną lub telefonicznie.
7. Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego potwierdzania otrzymanego zgłoszenia drogą elektroniczną.
8. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się usuwać wykryte lub powstałe awarie, usterki (wady i błędy systemu) na swój koszt w terminie określonym w serwisie gwarancyjnym.
9. Wykonawca świadczyć będzie usługi serwisu gwarancyjne na zasadach określonych poniżej.
10. W ramach gwarancji Zamawiający zobowiązany jest zgłaszać wykryte awarie, wady lub błędy Oprogramowania a Wykonawca usuwać zgodnie z uzgodnioną procedurą zgłaszania wad lub błędów.
11. Naprawy gwarancyjne odbywać się będą na poniższych zasadach i w określonych terminach:

Projekt „Zintegrowany program AWF Wrocław dla Rozwoju Regionalnego” POWR.03.05.00-00-ZR65/18
współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu
Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2022.

- 1) Dostępność usług gwarancyjnych 8:00 – 16:00 w dni robocze
- 2) Usuwanie awarii i usterek w oprogramowaniu (godziny robocze liczone w dniach pracy Zamawiającego)

a) **błąd krytyczny** – oznacza zaprzestanie działania Oprogramowania lub jego części

- dostęp zdalny (pierwszorzędnie) - czas reakcji: liczba godzin roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas usunięcia błędu: liczba godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę

| Błąd krytyczny | Oprogramowanie |
|----------------|------------------------|
| Czas reakcji | do 1 godziny roboczych |
| Czas naprawy | do 12 godzin roboczych |

b) **błąd niekrytyczny** - oznacza ograniczenie działania Oprogramowania

- dostęp zdalny (pierwszorzędnie) - czas reakcji: liczba godzin roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas usunięcia błędu: liczba godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę;

| Błąd niekrytyczny | Oprogramowanie |
|-------------------|------------------------|
| Czas reakcji | do 7 godzin roboczych |
| Czas naprawy | do 30 godzin roboczych |

- 3) Zamawiający może, na uzasadniony wniosek Wykonawcy złożony w terminie dokonania naprawy, podjąć decyzję o wydłużeniu czasu naprawy.
- 4) W przypadku wykazania awarii, wad i błędów zgłoszonych do Wykonawcy przez Zamawiającego w internetowym systemie rozwiązywania problemów, Wykonawca wypełni swoje zobowiązanie gwarancyjne, w ramach struktury organizacji serwisowej Wykonawcy, albo poprzez dostarczenie Zamawiającemu, według wyboru Wykonawcy, Update'u lub Upgrade'u oprogramowania, lub też, - według wyboru Wykonawcy - poprzez usunięcie awarii, błędu, wady; usunięciem awarii, błędu lub wady może być, między innymi, wskazanie stosownego, akceptowalnego sposobu uniknięcia skutków awarii, błędu lub wady, które to działania muszą skutkować wyeliminowaniem awarii, błędu lub wady. Zamawiający zapewni Wykonawcy pełne i bezpłatne wsparcie, w szczególności poprzez zapewnienie współpracy pracowników, zapewnienie pomieszczeń do pracy oraz możliwie najdokładniejszego opisu awarii, błędu lub wady, dostarczając wymagane dane oraz tworząc połączenia telekomunikacyjne z serwerem bazy danych. Zamawiający zobowiązuje się do zaakceptowania każdej bezpłatnej nowej wersji oprogramowania, chyba, że prace związane z jej wdrożeniem zostałyby uznane za nadmierne.
- 5) Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania wszelkich prac związanych z realizacją przedmiotu umowy w sposób nie kolidujący w żadnej mierze z bieżącą działalnością Zamawiającego. W przypadku, gdy powstanie konieczność wykonania prac kolizyjnych (tj. takich prac, które mogą utrudniać lub zatrzymać bieżącą działalność Zamawiającego), Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania o tym Zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem (5 dni roboczych) oraz do ustalenia z Zamawiającym zakresu i czasu realizacji prac kolizyjnych.
- 6) Zgłaszanie awarii i usterek przez Zamawiającego:
 - a) Zgłaszanie awarii i usterek przez Zamawiającego może następować w jednej z niżej wymienionych form:
 - pierwszorzędnie poprzez dedykowaną witrynę internetową Wykonawcy,
 - telefonicznie,
 - pocztą elektroniczną.

Projekt „Zintegrowany program AWF Wrocław dla Rozwoju Regionalnego” POWR.03.05.00-00-ZR65/18
współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu
Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2022.

Zgłoszenia awarii i usterek Zamawiający może wykonywać całodobowo z wyłączeniem zgłoszeń telefonicznych, które mogą się odbywać w godzinach od 8.00 – 16.00.

Czas reakcji dla zgłoszeń przesłanych w godzinach 16 – 8.00 w dni robocze oraz zgłoszeń przesłanych w dni świąteczne liczony jest od godz. 8.00 następnego dnia roboczego

Po usunięciu przez Wykonawcę awarii lub usterki, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Zamawiającego. Dopuszcza się następujące formy przekazywania potwierdzenia o usunięciu awarii/usterki:

- wpis potwierdzający poprawność wykonanych zmian, dokonany przez Zamawiającego na dedykowanym portalu
 - pocztą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej,
 - protokołem usunięcia awarii/usterki utworzonym w trakcie wizyty serwisanta Wykonawcy,
- b) potwierdzenie zakończenia prac naprawczych przez Wykonawcę może zostać wydane wyłącznie przez upoważnioną przez Zamawiającego osobę;

12. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:

- 1) Dostarczanie nowych wersji oprogramowania uwzględniających:
 - a) Zmiany związane z podniesieniem jakości i funkcjonalności oprogramowania lub usuwających wykryte przez Wykonawcę błędy w działaniu oprogramowania.
 - b) nadzoru nad wdrożonym rozwiązaniem w zakresie jego zgodności z obowiązującymi przepisami oraz przygotowanie stosownych poprawek w przypadku zmiany lub wprowadzenia nowych przepisów.
 - c) aktualizacji oprogramowania, z dostosowaniem rozwiązania do rozwiązań wspieranych przez producenta oprogramowania systemowego i narzędziowego, wykorzystywanego przez rozwiązanie. Wykonawca w ramach świadczenia gwarancji będzie wprowadzał zmiany w oferowanym rozwiązaniu polegające na dostosowaniu oprogramowania do nowej wersji systemu operacyjnego lub przeglądarki internetowej. Dostosowanie oprogramowania nastąpi w czasie nie dłuższym niż 3 miesiące od wydania nowej wersji systemu lub przeglądarki internetowej.
 - d) optymalizacji rozwiązania, w tym zapytań bazodanowych.
- 2) Wykonawca zobowiązany jest informować o wszystkich nowych wersjach oprogramowania wraz z przedstawieniem wykazu dokonywanych zmian, na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.
- 3) Reakcję na zgłaszane przez Zamawiającego problemy.
- 4) Analizę zgłoszonego problemu i jego usunięcie.

13. Na dzień podpisania Protokołu odbioru przedmiotu zamówienia, Wykonawca zapewni, że Oprogramowanie działa poprawnie i jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

14. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji, Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi na okres 24 miesięcy.

15. Gwarancja na oprogramowanie osób trzecich (oprogramowanie zewnętrzne) dostarczone przez Wykonawcę będzie świadczona zgodnie z warunkami zapewnianymi przez producenta tego oprogramowania w okresie miesięcy od daty instalacji z zastrzeżeniem warunków opisanych w OPZ

Projekt „Zintegrowany program AWF Wrocław dla Rozwoju Regionalnego” POWR.03.05.00-00-ZR65/18
współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu
Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2022.

16. Wykonawca zapewni dostępność do aktualizacji producentów dostarczonego oprogramowania narzędziowego i motorów baz danych. Aktualizacje muszą obejmować co najmniej poprawki w szczególności poprawki bezpieczeństwa. Okres wsparcia dla tego oprogramowania rozpoczyna się z dniem podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy i trwa do dnia wygaśnięcia gwarancji na dostarczone Oprogramowanie.

§9

KARY UMOWNE / ROZWIĄZANIE / ODSTĄPIENIE

1. W przypadku nieprzystąpienia do wykonania lub przerwania wykonania PU z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, utrata prawa do dalszego wynagrodzenia, a Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, z zastrzeżeniem kary określonej w poniższym ust. 2 pkt. c).
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
 - a) za każdy dzień opóźnienia w wykonywaniu danego Etapu, w wysokości **0,1 %** ceny całkowitej brutto, określonej w powyższym § 5 ust. 1, którą Zamawiający ma prawo potrącić z należności Wykonawcy u Zamawiającego. Kara liczona jest niezależnie od każdego nieodebranego Etapu.
 - b) za każdy przypadek ujawnienia opisany w § 11 i 12 umowy, w wysokości **0,1%** ceny całkowitej brutto, określonej w powyższym § 5 ust. 1,
 - c) w wysokości **10%** ceny całkowitej brutto, określonej w powyższym § 5 ust. 1, za rozwiązanie przez Zamawiającego niniejszej umowy z przyczyn określonych w ust. 1, a Wykonawca wyraża na powyższe zgodę i zobowiązuje się do poniesienia tej kary w terminie **7 dni** od dnia doręczenia mu noty obciążeniowej,
 - d) w wysokości **0,05 %** ceny całkowitej brutto umowy, określonej w powyższym § 5 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia - w przypadku niewykonywania przez Wykonawcę zlecenia w sposób zgodny z postanowieniami umowy oraz bez zachowania należytej staranności, w szczególności w przypadku jakichkolwiek nieuzasadnionych opóźnień w usuwaniu Wad PU zgodnie z Tabelą nr 1, w dostarczaniu dokumentacji, w dostarczeniu aktualnego Wykazu osób, danych kontaktowych do SZ itp.
3. Jeżeli szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewyższa wysokość kary umownej, stronie uprawnionej przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania na zasadach ogólnych do wysokości ceny całkowitej brutto, określonej w powyższym § 5 ust. 1.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych oraz zobowiązań wynikających z postanowień umowy z przysługującego mu wynagrodzenia.
5. Wykonawca nie może dokonać przelewu wierzytelności przysługującej mu od Zamawiającego bez pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Wykonawca ma prawo odstąpić od niniejszej umowy, jedynie pisemnie z jednoczesną zapłatą na rachunek Zamawiającego w banku Pekao S.A. O/W-w, numer konta: XXXXXXXXXXXXXXXX, odstępnego w wysokości 20% ceny całkowitej brutto w terminie 14 dni od odstąpienia od umowy.
7. Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, jeżeli Wykonawca wykonuje PU w sposób niezgodny z Załącznikami do Umowy, bądź w jakikolwiek sposób narusza postanowienia niniejszej umowy oraz w sytuacji, gdy projekt wskazany w preambule niniejszej umowy zostanie wycofany, a Zamawiający utraci środki na jego realizację.
8. Łączna suma kar umownych nałożonych na Wykonawcę przez Zamawiającego nie może przekroczyć wysokości ceny całkowitej brutto, określonej w powyższym § 5 ust. 1.

§10

PAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. W ramach wartości umowy, o którym mowa w § 4 ust 1 Wykonawca udziela Zamawiającemu bezterminowej, niewyłączonej, nieograniczonej terytorialnie licencji dla nieograniczonej liczby użytkowników na systemy informatyczne stanowiące przedmiot Umowy, na następujących polach eksploatacji:
 - a. trwałego lub czasowego zwielokrotniania systemu informatycznego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie.

Projekt „Zintegrowany program AWF Wrocław dla Rozwoju Regionalnego” POWR.03.05.00-00-ZR65/18
współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu
Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2022.

- b. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym i modyfikacji kodu źródłowego, w tym również w celu rozwoju systemu informatycznego lub integracji z innymi systemami informatycznymi, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała.
 - c. wykorzystania do realizacji zadań publicznych bez jakichkolwiek ograniczeń w ramach wszystkich funkcjonalności i w dowolny sposób oraz przez nieograniczoną liczbę Użytkowników i osób (również spoza struktury organizacyjnej Zamawiającego).
 - d. łączenia fragmentów oprogramowania z innymi programami komputerowymi i ich dostosowywania.
 - e. przekształcania formatu pierwotnego oprogramowania na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego i dostosowania do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego.
 - f. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu, dokonywania skrótów, cięć, montażu, tłumaczeń, korekt, przeróbek, zmian i adaptacji w tym modyfikowania całości lub części oprogramowania lub dokonywania jakichkolwiek innych zmian.
 - g. w zakresie rozpowszechniania: wyświetlania, odtwarzania, nadawania w tym za pośrednictwem satelity oraz sieci telekomunikacyjnych, a także w ramach serwisów opartych na dostępie warunkowym, w tym w Internecie lub Intranecie, zarówno w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do utworów w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym również w serwisach i za pomocą urządzeń mobilnych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia praw autorskich majątkowych na rzecz Zamawiającego na polach eksploatacji wykształconych po zawarciu umowy.
 3. Czynności Zamawiającego w zakresie pól eksploatacji opisanych w ust.1 lit. a-g nie wymagają zgody Wykonawcy ani jakichkolwiek osób trzecich, a nadto mogą być dokonywane bez konieczności ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych kosztów związanych z korzystaniem z systemów informatycznych.
 4. Wykonawca udzieli Zamawiającemu zgody i przeniesie na Zamawiającego wyłączne prawo do udzielania zgód na wykonywanie utworów i praw zależnych do utworów zależnych (o których mowa w art.46 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych) będących opracowaniami, modyfikacjami i kompilacjami systemu informatycznego oraz wyraża zgodę na wyrażanie przez Zamawiającego dalszej zgody na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań w tym zakresie.
 5. Licencja upoważniała będzie Zamawiającego do udzielenia sublicencji na rzecz podmiotów współpracujących z Zamawiającym w zakresie pozwalającym na realizację takiej współpracy, również na rzecz podmiotów dokonujących na zlecenie Zamawiającego prac rozwojowych lub jakichkolwiek modyfikacji.
 6. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu licencji uprawniających do korzystania z oprogramowania osób trzecich w sposób uwzględniający warunki określone w Umowie.
 7. Licencje, o których mowa w ust. 1 i 5, przechodzą na Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu odbioru etapu.
 8. Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których zostało utrwalone oprogramowanie (lub jego poszczególne elementy), z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
 9. Licencje firm trzecich, o których mowa w ust. 5, nie mogą być ograniczone terytorialnie i terminowo.
 10. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji, o których mowa w ust. 1, z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania na piśmie i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni.
 11. Licencje firm trzecich, o których mowa w ust. 5, muszą uprawniać Zamawiającego co najmniej do:
 - a. wykorzystania w zakresie wszystkich funkcjonalności Systemu,
 - b. wprowadzania i zapisywania w pamięci komputerów, odtwarzania, utrwalania, przekazywania, przechowywania, wyświetlania, stosowania,

Projekt „Zintegrowany program AWF Wrocław dla Rozwoju Regionalnego” POWR.03.05.00-00-ZR65/18
współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu
Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2022.

- c. instalowania i deinstalowania a także modyfikacji sposobu działania oprogramowania firm trzecich to jest parametryzacji i konfiguracji.
12. W przypadku dochodzenia na drodze sądowej przez osoby trzecie roszczeń wynikających z naruszenia ich praw autorskich przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca będzie zobowiązany do przystąpienia w procesie po stronie Zamawiającego i podjęcia wszelkich czynności w celu zwolnienia Zamawiającego z udziału w postępowaniu.

§11

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Strony zobowiązują się do przestrzegania przepisów obowiązującego prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
2. W przypadku, gdy wykonywanie umowy przez Zamawiającego, a w szczególności gromadzenie, rejestrowanie i przetwarzanie danych związanych z realizacją umowy wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (dalej: „RODO”), Zamawiający zobowiązany jest do dopełnienia wszelkich wymaganych obowiązującym prawem formalności oraz wymogów niezbędnych dla zgodnego z prawem przetwarzania tych danych i ponosi z tego tytułu pełną odpowiedzialność. W szczególności Wykonawca jest administratorem przetwarzanych danych w rozumieniu RODO, Zamawiający będzie te dane przetwarzać na podstawie umowy powierzenia w zakresie i celu wynikającym z Umowy.
3. W związku z powierzeniem przetwarzania danych na podstawie ust. 2, Zamawiający zobowiązany jest przed rozpoczęciem przetwarzania danych podjąć środki zabezpieczające zbiór danych oraz spełnić wymagania określone w przepisach. Zamawiający ponosi wszelką odpowiedzialność za ewentualne niezgodne z umową i przepisami RODO przetwarzanie danych osobowych, jako podmiot, któremu powierzono przetwarzanie tych danych.

§12

POUFNOŚĆ INFORMACJI

1. Informacje przekazywane pomiędzy Stronami w związku z zawarciem umowy oraz jej wykonywaniem, jak również informacje związane z systemem stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i są przez Strony uznane za Informacje Poufne.
2. Strony Umowy, zobowiązują się wobec siebie wzajemnie, iż Informacje Poufne dotyczące danej Strony pozyskane przez drugą Stronę, w związku z wykonywaniem umowy zachowane zostaną w poufności i wykorzystywane będą wyłącznie dla jej realizacji. Obowiązek ten wiąże Strony przez cały czas trwania umowy oraz po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, chyba, że przepisy obowiązującego prawa stanowią inaczej.
3. Żadna ze Stron, bez pisemnej zgody drugiej Strony nie będzie:
 - a) ujawniać, publikować, zgłaszać ani wyjawiać nikomu Informacji Poufnych drugiej Strony;
 - b) wykorzystywać Informacji Poufnych drugiej Strony w interesie własnym lub osób trzecich ani w jakimkolwiek innym celu, niż bezpośrednio związany z realizacją umowy.
4. Każda ze Stron, będzie chronić Informacje Poufne drugiej Strony z zastosowaniem co najmniej takich samych środków, jakie stosuje w ochronie swoich własnych Informacji Poufnych, a także będzie wymagać od swojego personelu i od innych osób, którym je ujawni, aby pisemnie zobowiązały się do podobnego postępowania.
5. Strony zobowiązane są zapobiec jakimkolwiek ujawnianiu czy rozpowszechnianiu informacji, o których mowa w ust. 1, z wyłączeniem przypadku dla którego te informacje są przez strony pozyskane. Strony zobowiązują wszystkie osoby związane z jego strony z wykonywaniem postanowień umowy do zachowania poufności pozyskanych informacji.
6. Obowiązek zachowania informacji obowiązuje Zamawiającego bezterminowo.

Projekt „Zintegrowany program AWF Wrocław dla Rozwoju Regionalnego” POWR.03.05.00-00-ZR65/18
współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu
Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2022.

7. Za naruszenie postanowień umowy w zakresie poufności informacji, Strona, której prawa zostały naruszone ma prawo do rozwiązania Umowy. Dodatkowo, w przypadku ujawnienia jakichkolwiek Informacji Poufnych wbrew postanowieniom umowy, Strona ujawniająca zapłaci drugiej Stronie karę umowną w wysokości wskazanej w § 9 ust. 2 pkt. b) umowy, za każdy przypadek ujawnienia, płatną niezwłocznie po otrzymaniu wezwania do zapłaty. W przypadku, gdy wysokość szkody związana z ujawnieniem Informacji Poufnych przewyższa wysokość kary umownej, Strona, której prawa zostały naruszone ma prawo dochodzić odszkodowania od Strony ujawniającej na zasadach ogólnych.

§13

ZMIANY UMOWY

1. W oparciu o art. 144 ust. 1. ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy oraz określa warunki tych zmian tj.:
- a) możliwość zmiany PU na etapie realizacji poszczególnych zleceń w zakresie parametrów technicznych Oprogramowania lecz wyłącznie w uzasadnionych przypadkach, za pisemną zgodą obu stron. Dostarczone Oprogramowanie nie może mieć gorszych parametrów technicznych niż Oprogramowanie zaoferowane w ofercie oraz nie może powodować zmiany wartości umowy,
 - b) dotyczyć będą wynagrodzenia za niezrealizowaną część zamówienia. Zmniejszenie wynagrodzenia Wykonawcy wymaga udokumentowania wpływu poszczególnych zmian na wysokość wynagrodzenia,
 - c) aktualizacji sposobu i zakresu zarządzania projektem np. na zmiany obowiązujących przepisów,
 - d) zmiany podwykonawcy w trakcie realizacji przedmiotu umowy, rezygnacji z podwykonawcy, wskazania innego zakresu podwykonawstwa bądź wykonania zamówienia przy pomocy podwykonawców pomimo niewskazania w postępowaniu żadnej części zamówienia przeznaczonej do wykonania w ramach podwykonawstwa.
 - e) zmianę terminu realizacji w przypadku wystąpienia zdarzeń uniemożliwiających zachowanie terminów określonych w umowie, jeżeli przyczyna tych zdarzeń nie leży po stronie Wykonawcy, z powodu działania siły wyższej oraz innych nieprzewidzianych okoliczności, których nie można było przewidzieć na etapie przygotowywania siwz a także w przypadku wystąpienia usług dodatkowych koniecznych do wykonania umowy wymuszających konieczność zmiany terminu realizacji umowy, o czas niezbędny do wykonania dodatkowych usług lub o czas, na który zostały wstrzymane prace z powodu zaistniałych okoliczności. Wykonawca w takim przypadku powinien udokumentować zaistniałe przypadki i szczegółowo określić jak one wpływają na termin realizacji.
 - f) zmianę zakresu zamówienia – w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, których nie można było przewidzieć na etapie przygotowywania siwz (np. zmiana unormowań prawnych, wytycznych, wystąpienia zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie zamówienia w zakresie wskazanym w siwz i umowie nie leży w interesie publicznym, zmiany są korzystne dla Zamawiającego a także w przypadku wystąpienia usług dodatkowych koniecznych do wykonania umowy (termin i zakres).
 - g) zmianę przedstawicieli stron w tym w szczególności Kierownika projektu oraz innych przedstawicieli stron- w przypadku niemożności pełnienia przez nich powierzonych funkcji tylko za wykazaniem spełnieniem warunków nie niższych niż osoby wskazane w ofercie.
 - h) rozszerzenie, modyfikację - związaną z usprawnieniem funkcjonalności oprogramowania, powstaniem nowej wersji oprogramowania, pod warunkiem, że rozszerzenie lub modyfikacja nie spowoduje pogorszenia jakości wdrożonego portalu oraz zmiany terminu realizacji zamówienia oraz ceny.
 - i) zmianę warunków i terminów wdrożenia (liczba etapów wdrożenia, zakres etapu wdrożenia) - zmiany te muszą wystąpić na skutek negatywnych okoliczności mających bezpośredni wpływ na organizację wdrożeń ze strony Zamawiającego.

Projekt „Zintegrowany program AWF Wrocław dla Rozwoju Regionalnego” POWR.03.05.00-00-ZR65/18
współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu
Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2022.

- j) zmiany warunków i terminów płatności - zmiany wynikające ze zmiany w prawie właściwym dla podatków i ceł, które podwyższą lub obniżą cenę przedmiotu zamówienia, co w zależności od rodzaju zmian, jakie będą miały miejsce będzie skutkowało obniżeniem lub podwyższeniem ceny jednostkowej przedmiotu zamówienia, w tym podwyżki podatku VAT.
 - k) zmiany wynikające z powstania niezgodności pomiędzy zapisami umowy a treścią oferty i/lub SIWZ.
2. Zamawiający zastrzega sobie również możliwość zmiany, z zastrzeżeniem art. 140 ust. 1 i 3 ustawy Prawo zamówień publicznych, w przypadku:
- a) Zmiany w obowiązujących przepisach prawa, które mają wpływ na przedmiot i warunki umowy oraz zmiana sytuacji prawnej lub faktycznej Wykonawcy i/lub Zamawiającego skutkująca nie możliwością realizacji przedmiotu umowy;
 - b) powstanie nadzwyczajnych okoliczności będących siłą wyższą skutkującą nie możliwością realizacji przedmiotu umowy lub grożącą rażącą stratą, których Strony nie przewidziały przy zawarciu umowy;
 - c) powstania nadzwyczajnych okoliczności nie będących siłą wyższą, grożące rażącą stratą, których Strony nie przewidziały przy zawarciu umowy.
3. Warunki dokonania zmian:
- a) Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron, wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności,
 - b) Strona występująca o zmianę postanowień zawartej umowy opisz zaistniałe okoliczności, uzasadni, udokumentuje zaistniałe okoliczności, obliczy koszty zmiany, jeżeli zmiana będzie miała wpływ na wynagrodzenia Wykonawcy, opisz wpływ na termin wykonania umowy. Wniosek o zmianę postanowień musi być wyrażony na piśmie.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający, po dokonaniu zmiany umowy, zamieści w Biuletynie Zamówień Publicznych Ogłoszenie o zmianie umowy.

§14

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1. Zmiana niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 2. Żadna ze Stron nie dokona cesji praw i obowiązków wynikającej z niniejszej Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony
- 5. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego, o ile ustawa Prawo zamówień publicznych nie stanowi inaczej.
- 6. Spory mogące wyniknąć ze stosunku niniejszej umowy strony będą rozstrzygać ugodowo, a w innym wypadku przez Sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
- 7. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

§ 15

PODWYKONAWSTWO

- 1. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy siłami własnymi i przy pomocy podwykonawców w zakresie zgodnym z podanym w Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy.
- 2. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za dostawę, którą wykonuje przy pomocy podwykonawców i przyjmuje wobec nich funkcje koordynatora. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby były to działania, uchybienia lub zaniedbania jego własnych pracowników.
- 3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

Projekt „Zintegrowany program AWF Wrocław dla Rozwoju Regionalnego” POWR.03.05.00-00-ZR65/18
współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu
Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2022.

4. Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części zamówienia na dostawy następuje w trakcie jej realizacji, Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawia dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia, wobec tego podwykonawcy.
5. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.
6. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.

ZAMAWIAJĄCY :

WYKONAWCA: