**UMOWA NR DI.0730.23.2024**

**Zawarta w dniu …………………**

**Pomiędzy Klinicznym Centrum Ginekologii, Położnictwa i Neonatologii w Opolu**

45-066 Opole, ul. Reymonta 8, NIP: 754-24-80-425

reprezentowanym przez: **DYREKTORA – Panią Małgorzatę Sobel**

**zwanym dalej Zamawiającym**

a:

**……………………………………………..**

prowadzącym działalność gospodarczą na podstawie wpisu do CEIDG – pod nazwą:

**…………………………………**

*lub*

wpisanym do KRS pod numerem: ……………

z siedzibą **…………………………………………….**

**zwanym dalej Wykonawcą**

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy **na podstawie obowiązującego u zamawiającego Regulaminu Udzielania Zamówień Publicznych o wartości poniżej kwoty 130 000 złotych** została zawarta umowa o następującej treści:

**§1**

1. Przedmiotem umowy jest kompleksowa obsługa serwisowa drukarek oraz urządzeń wielofunkcyjnych stanowiących własność Zamawiającego i określonych szczegółowo w załączniku nr 1, zwana dalej „przedmiotem umowy" .
2. Obowiązki Wykonawcy związane z obsługą, o której mowa w ust. 1, obejmują w szczególności:
3. bieżącą wymianę tonerów w sposób gwarantujący nieprzerwaną pracę urządzeń określonych umową. Wymiana tonera musi nastąpić zanim urządzenie wyczerpie w 100% toner. Nie może zaistnieć sytuacja, że urządzenie nie będzie pracować z powodu braku tonera (dotyczy również sobót, niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy),
4. wykonywanie nieodpłatnych przeglądów oraz nieodpłatnych wymian wszystkich części zamiennych (eksploatacyjnych) nie objętych gwarancją lub po upływie gwarancji zgodnie z zaleceniami producenta urządzeń, bez osobnego wezwania,
5. wykonywanie nieodpłatnych przeglądów niezbędnych do utrzymania gwarancji,
6. dojazdy techników serwisu,
7. zapewnienie urządzenia zastępczego o parametrach umożliwiających nieprzerwaną
i niezakłóconą pracę na danym stanowisku – w przypadku zaistnienia konieczności dokonania naprawy poza siedzibą Zamawiającego oraz gdy termin przywrócenia urządzenia do pełnej sprawności przekroczy 24 godziny. Wykonawca zobowiązuje się podłączyć urządzenie zastępcze, nie później niż przed upływem 24 godzin od stwierdzenia uszkodzenia lub awarii urządzenia – dotyczy sytuacji awarii w zakresie nie objętym gwarancją lub urządzeń, których okres gwarancji upłynął,
8. komunikowanie się Wykonawcy z Zamawiającym w zakresie:
9. automatycznego zamawiania materiałów eksploatacyjnych,
10. przesyłania stanów liczników,
11. przesyłania zgłoszeń serwisowych

w sposób umożliwiający otrzymywanie przez Wykonawcę ww. informacji bez udziału Zamawiającego.

1. W celu komunikacji, o której mowa w ust. 2 pkt 6), Zamawiający dopuszcza instalację oddzielnego oprogramowania odpowiedzialnego za komunikację. System musi komunikować się z Wykonawcą za pomocą szyfrowanego protokołu SSL. Wszelkie koszty związane z konfiguracją lub instalacją systemu komunikacji pomiędzy stronami umowy leżą po stronie Wykonawcy.
2. Naprawa wywołana niewłaściwą eksploatacją lub działaniem siły wyższej będzie traktowana jak dodatkowa usługa płatna na podstawie sporządzonego każdorazowo przez Wykonawcę kosztorysu zawierającego ceny jednostkowe (netto i brutto) wykorzystanych materiałów i robocizny oraz przedłożonego Zamawiającemu zakresu prac. Przed wykonaniem naprawy Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania akceptacji Zamawiającego w odniesieniu do proponowanego zakresu prac oraz kosztów. Naprawy wykonane bez uzyskania akceptacji Zamawiającego stanowić będą wyłączny koszt Wykonawcy.
3. Proste czynności obsługowe: uzupełnienie papieru oraz usunięcie zacięcia papieru nie są objęte umową i będą traktowane przez Wykonawcę jako usługi płatne.

**§2**

1. Wartość umowy nie przekroczy łącznie kwoty brutto………………….. (słownie: ……………………………………….)
2. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT bez jego podpisu.
3. Istnieje możliwość zmiany cen wskutek zmiany stawki podatku VAT. W przypadku zmiany stawki VAT zmianie ulegnie stawka podatku VAT i cena brutto, cena netto pozostanie niezmienna.
4. Zmiana stawki podatku VAT następuje z dniem wejścia w życie aktu prawnego zmieniającego tę stawkę.

**§3**

1. Należność za wykonaną kompleksową obsługę serwisową w ramach przedmiotu umowy regulowana będzie z dołu po zakończeniu danego miesiąca w formie przelewu na konto Wykonawcy za dany miesiąc kalendarzowy w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT i będzie to kwota odpowiadająca iloczynowi stawki jednostkowej obsługi jednej strony i ilości wykonanych wydruków lub kopii na konkretnym urządzeniu. Opłata za kompleksową obsługę serwisową danego urządzenia ustalana będzie na podstawie odczytu liczników zainstalowanych w poszczególnych urządzeniach. Odczyty liczników wykonywane będą automatycznie ostatniego dnia miesiąca. W przypadku kiedy po stronie Zamawiającego nie zostały spełnione warunki umożliwiające oprogramowaniu automatyczne wysłanie stanu licznika — Zamawiający zobowiązany jest wysłać stan licznika danego urządzenia drogą e-mail na adres …………….. bądź podać telefonicznie pod numerem telefonu: ……………………..
2. Za termin zapłaty uznaje się dzień, w którym Zamawiający polecił swemu bankowi przelać na konto Wykonawcy kwotę wynikającą z prawidłowo wystawionej faktury.
3. Strony zgodnie ustalają, iż Wykonawca nie może przenieść na inny podmiot wierzytelności przysługujących mu względem Zamawiającego, a wynikających z niniejszej umowy, bez zgody Zamawiającego oraz jego podmiotu tworzącego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia, w tym odszkodowawcze, z tytułu zrealizowania umowy poniżej wielkości i wartości określonej w §1 lub w załączniku nr 1 do umowy.

**§4**

1. Wykonawca zobowiązuje się w ramach umowy do wykonywania obsługi, o której mowa w §1 ust. 1 i 2, zgodnie z zaleceniami producenta, w sposób rzetelny, terminowy i zapewniający sprawne działanie urządzeń po wcześniejszym ustaleniu terminu z Zamawiającym — w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 14:30, jak również do bezpłatnego dostarczania i montażu wszystkich części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych do niezbędnych napraw i prawidłowego funkcjonowania urządzeń.
2. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za nadzór nad prawidłową realizacją umowy jest Kierownik Działu Informatyki Tomasz Domagała tel. 77 454 54 01 wew. 451.
3. Zamawiający będzie zawiadamiał Wykonawcę o wystąpieniu awarii na adres e-mailowy ………………… lub pod nr telefonu …………………….. w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00. Zgłoszenia dokonywane po godzinie 16:00 będą uważne za otrzymane następnego dnia roboczego.
4. Wykonawca podejmie i zakończy działania związane z obsługą serwisową w terminie 24 godzin od komunikatu wysłanego przez urządzenie lub odebrania od Zamawiającego pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia o konieczności dostarczenia materiałów eksploatacyjnych, dokonania konserwacji lub naprawy przedmiotu umowy.
5. Jeżeli usunięcie awarii będzie wypadało w dniu wolnym od pracy, jej realizacja nastąpi w pierwszym dniu roboczym po wyznaczonym terminie.
6. Ze strony Wykonawcy za nadzór i prawidłową realizacją umowy odpowiedzialny jest ………………..

Tel: …………………………………. Email: ……………………………..

1. Zamawiający zobowiązuje się używać przedmiot umowy zgodnie z przeznaczeniem oraz instrukcjami producenta.
2. Zamawiający nie będzie dokonywał jakichkolwiek zmian czy przeróbek przedmiotu umowy, ani usuwał, odłączał lub dołączał jakichkolwiek części bez pisemnej zgody Wykonawcy.
3. O ile jest to uzasadnione rodzajem uszkodzenia danego urządzenia stanowiącego przedmiot urnowy Wykonawca dokona naprawy sprzętu we własnym lokalu serwisowym.
4. Uszkodzone lub zużyte części urządzeń po ich wymianie stanowią własność Wykonawcy.

**§5**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi stanowiącej przedmiot umowy określony w §1 Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne:
	1. w wysokości 50,00 zł brutto za każdy dzień niesprawności przedmiotów umowy w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu usunięcia awarii lub zapewnienia Zamawiającemu urządzenia zastępczego. W takim przypadku kary naliczane będą od momentu upływu terminu, w którym Wykonawca był zobowiązany usunąć awarię lub podłączyć urządzenie zastępcze. Niniejsza kara może być naliczana odrębnie za każdą niewykonaną czynność przedmiotu umowy.
	2. w wysokości 50,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień niesprawności urządzenia określonego w załączniku nr 1 do umowy w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę obowiązków określonych w § 4 ust. 5. Niniejsza kara może być naliczana odrębnie za każde niesprawne urządzenie. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do zakupu i wymiany tonera na jego koszt i ryzyko.
	3. w wysokości 15% łącznej wartości brutto przedmiotu umowy (określonej w § 2 ust. 1 niniejszej umowy) za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które nie odpowiada Zamawiający, z zastrzeżeniem okoliczności wymienionej w ust. 2.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w przypadku trzykrotnego zaistnienia sytuacji określonej w § 5 ust. 1 pkt 1.1 lub 1.2 w związku z nieterminowym wykonaniem obowiązków przez Wykonawcę.
4. Odstąpienie od umowy wymaga, pod rygorem nieważności formy pisemnej i powinno zawierać uzasadnienie, przy czym umowne prawo odstąpienia może być wykonane w terminie jednego miesiąca od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o podstawie do odstąpienia.
5. Kary, o których mowa w ust. 1, Strona umowy zapłaci na wskazany jej rachunek bankowy przelewem, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia jej żądania zapłaty takiej kary umownej. Zamawiający jest upoważniony do potrącania kar umownych z należności związanej z wykonaniem przedmiotu umowy.
6. Kary umowne mogą być dochodzone z każdego wymienionego w ust. 1 niniejszego paragrafii tytułu odrębnie i podlegają odpowiednio kumulacji. Odstąpienie od umowy nie pozbawia strony możliwości dochodzenia należnych jej kar umownych.
7. Strony mogą dochodzić odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych na zasadach ogólnych określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.

**§6**

1. Wykonawcy przysługuje dodatkowe wynagrodzenie w przypadku:
	1. Naprawy uszkodzenia przedmiotu umowy będącego wynikiem jego niewłaściwej eksploatacji przez Zamawiającego, co w szczególności dotyczy uszkodzeń mechanicznych urządzenia, albo spowodowanego okolicznościami siły wyższej — w wysokości 120 zł + VAT za jedną roboczogodzinę + koszt niezbędnych części zamiennych.
	2. przygotowania urządzeń do transportu i ponownej instalacji w nowym miejscu — podlega indywidualnej wycenie.
	3. rekonfiguracji urządzeń ze względu na zmiany w infrastrukturze Zamawiającego — podlega indywidualnej wycenie.
2. Podjęcie czynności wiążących się z dodatkowym wynagrodzeniem wymaga uprzedniego poinformowania i uzyskania zgody Zamawiającego co najmniej w formie dokumentowej.

**§7**

1. Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy od 01.09.2024 do 31.08.2025.
2. Prawo rozwiązania umowy w zakresie kompleksowej obsługi serwisowej przysługuje Wykonawcy, jeżeli Zamawiający rażąco nie wywiązuje się ze swych obowiązków, tj.:
	1. użytkowania urządzeń będących przedmiotem niniejszej umowy niezgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji.
	2. nie wykonywania zaleceń Wykonawcy w zakresie usytuowania i obsługi urządzeń.
	3. powierzenia obsługi urządzeń osobie nieprzeszkolonej przez Wykonawcę lub osobie nieprzeszkolonej przez tę osobę.
	4. nieupoważnionego zlecania czynności serwisowych, stosowania materiałów eksploatacyjnych dostarczonych przez inne podmioty niż Wykonawca
	5. nie udostępniania urządzeń do konserwacji lub naprawy w dogodnych dla siebie godzinach.
	6. nie zapewnienia bezpośredniego dostępu systemu diagnostycznego do urządzeń w celu uzyskania informacji o ich stanie,.
	7. zalegania z płatnościami z tytułu niniejszej umowy przez okres 30 dni.
	8. samowolnej zmiany miejsce użytkowania urządzeń.
	9. użytkowania danego urządzenia niezgodnie z zaleceniami producenta i Wykonawcy.
3. Rozwiązanie umowy przez Wykonawcę musi zostać poprzedzone dodatkowym wezwaniem Zamawiającego do wywiązania się z obowiązków umownych, zawierającym uprzedzenie o możliwości rozwiązania umowy i wyznaczającym dodatkowy minimum 3- dniowy termin na zaniechanie naruszeń umowy.
4. Prawo rozwiązania umowy przysługuje Zamawiającemu, jeżeli Wykonawca rażąco nie wywiązuje się ze swych obowiązków, tj.:
	1. nie wykonywania obsługi serwisowej urządzeń w sposób rzetelny, terminowy i zapewniający sprawne działanie urządzeń.
	2. nie dostarczania bezpłatnie wszelkich części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do naprawy i prawidłowego działania urządzeń.
	3. nie podejmowania wynikających z obsługi serwisowej działań w terminie 24 godzin od: komunikatu wysłanego przez urządzenia z załącznika nr 1 lub odebrania od Zamawiającego pisemnego (lub telefonicznego lub e-mailowego na adres w godzinach zgodnie z §4 ust. 4) zgłoszenia o konieczności dokonania konserwacji lub naprawy sprzętu lub ich niezakończenia w terminie 24 godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia lub niedostarczenia Zamawiającemu urządzenia zastępczego w przypadku naprawy dłuższej niż 48h.
	4. bezpłatnego jednorazowego przeszkolenia personelu Zamawiającego obsługującego urządzenie.
5. Rozwiązanie umowy przez Zamawiającego musi zostać poprzedzone dodatkowym wezwaniem Wykonawcy do wywiązania się z obowiązków umownych, zawierającym uprzedzenie o możliwości rozwiązania umowy i wyznaczającym dodatkowy minimum 3-dniowy termin na zaniechanie naruszeń umowy.
6. Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia niniejszej umowy z zachowaniem 1-miesiecznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
7. W przypadku wypowiedzenia umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy w terminie 14 dni nieuregulowane do dnia zakończenia umowy opłaty z tytułu niniejszej umowy, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę.

**§8**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Ewentualne kwestie sporne wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy strony rozstrzygać będą polubownie, a w przypadku nie dojścia do porozumienia spory rozstrzygane będą przez miejscowo właściwy Sąd dla siedziby Zamawiającego.

**§9**

1. Istnieje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, ale tylko w szczególnie uzasadnionych okolicznościach, których nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia.
2. Każda zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

**§10**

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO) Zamawiający informuje, że:
	1. administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Kliniczne Centrum Ginekologii, Położnictwa i Neonatologii w Opolu, adres: ul. Reymonta 8, 45-066 Opole.
	2. administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować w sprawach przetwarzania Państwa danych osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej: iodginekologia.opole.pl
	3. administrator będzie przetwarzał Państwa dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.
	4. dane osobowe mogą być udostępnione innym uprawnionym podmiotom, na podstawie przepisów prawa, a także na rzecz podmiotów, z którymi administrator zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych w związku z realizacją usług na rzecz administratora (np. kancelarią prawną, dostawcą oprogramowania, zewnętrznym audytorem, zleceniobiorcą świadczącym usługę z zakresu ochrony danych osobowych).
	5. administrator nie zamierza przekazywać Państwa danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
	6. mają Państwo prawo uzyskać kopię swoich danych osobowych w siedzibie administratora.
2. Dodatkowo zgodnie z art. 13 ust. 2 RODO Zamawiający informuje, że:
	1. Państwa dane osobowe będą przechowywane do momentu upływu okresu przedawnienia wynikającego z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
	2. przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przeniesienia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
	3. podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak realizacji umowy.
	4. administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany w oparciu o Państwa dane osobowe

**§11**

1. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
2. Integralną część umowy stanowi załącznik nr 1 do umowy.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**