



UMOWA Nr CAWP/UD/.../2023

(wzór umowy)

zawarta w dniu 2023 roku **pomiędzy** Uniwersytetem Rolniczym in. Hugona Kołłątaja w Krakowie, z siedzibą pod adresem: 31-120 Kraków, al. Adama Mickiewicza 21, NIP: 675-000-21-18, REGON: 000001815, reprezentowanym przez: mgra – Kanclerza,

przy kontrasygnacie mgra – Kwestora,

zwanym w treści umowy „Zamawiającym”,

a

....., zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem
NIP: REGON:, Kapitał zakładowy: którą reprezentuje:

1.

zwanym w treści umowy „Wykonawcą”,

łącznie zwanymi, również „Stronami”.

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr, w przetargu w trybie podstawowym ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.) – dalej: ustawa Pzp, którego przedmiotem jest „Opracowanie i wdrożenie systemu i narzędzi informatycznych: Wirtualne Laboratoria i Sala do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością”, na które składają się dwa zadania:

- **Zadanie 1: Opracowanie i wdrożenie środowiska e-laboratoriów szkoleniowych wraz z integracją z mocą obliczeniową.**

- **Zadanie 2: „Opracowanie i wdrożenie systemu technologii wirtualnej rzeczywistości do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością wraz z dostawą urządzeń.”**

Strony zawarły umowę następującej treści:

§ 1 Definicje

1. Poniżej wskazanym terminom Strony nadają następujące znaczenie:

System WL/Platforma: Pod tym pojęciem rozumie się całość dostarczonego w ramach niniejszej umowy rozwiązania informatycznego wraz z mocą obliczeniową serwerów, niezbędnych do uruchamiania aplikacji oraz wizualizacji wykładów, skonfigurowanymi przełącznikami sieciowymi zapewniającymi stabilny dostęp oraz systemem bazodanowym (baza danych oraz system zarządzania bazą danych w backendzie). Rozwiązanie to umożliwia podłączenie się studentów

Zamawiającego do zdalnej platformy bez konieczności specjalnego przygotowywania komputerów Zamawiającego i obejmuje także oprogramowanie wraz z niezbędnymi modyfikacjami. Integralnym elementem Platformy jest również dokumentacja, o której mowa w umowie oraz w Załączniku nr 1 do umowy, zwana dalej, „Dokumentacją Systemu” w szczególności dokumentacja użytkownika oraz administratora Systemu.

System do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością /Platforma: Pod tym pojęciem rozumie się całość dostarczonego w ramach niniejszej umowy rozwiązania informatycznego wraz z mocą obliczeniową serwerów, niezbędnych do uruchamiania aplikacji oraz wizualizacji wykładów, skonfigurowanymi przełącznikami sieciowymi zapewniającymi stabilny dostęp oraz systemem bazodanowym (baza danych oraz system zarządzania bazą danych w backendzie). System zostanie uruchomiony w pracownia VR (Technologia wirtualnej rzeczywistości) i ma umożliwiać odtwarzania filmów sferycznych, doświadczeń lub aplikacji zawierających elementy wirtualnej rzeczywistości przystosowane również do korzystania przez osoby z niepełnosprawnościami.

Integralnym elementem Platformy jest również dokumentacja, o której mowa w umowie oraz w Załączniku nr 1 do umowy, zwana dalej, „Dokumentacją Systemu” w szczególności dokumentacja użytkownika oraz administratora Systemu.

Oprogramowanie: Pod tym pojęciem rozumie się oprogramowanie dostarczone w formie gotowego, zamkniętego produktu, dostępnego w systemie sprzedaży hurtowej lub detalicznej wraz z niezbędną jego modyfikacją w zakresie personalizacji wyglądu (logo, dane identyfikacyjne projektu, Uniwersytetu Rolniczego w Krakowie). Oprogramowanie w zakresie sprawnego uruchamiania aplikacji i dostarczania nagranych wykładów nie będzie wymagało konieczności przygotowania komputerów Zamawiającego dla osób wskazanych przez Zamawiającego tzn. przekonfigurowania systemu operacyjnego, systemu baz danych.

Godziny robocze: Godziny od 8:00 do 16:00;

Dni robocze: Dni powszednie od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

Utwory: Utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 1231 ze zm.).

§ 2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest zakup i wdrożenie:

- a) systemu wirtualnych laboratoriów wraz z licencją, zwanego dalej także „Systemem WL” lub „Platformą” oraz osadzeniem tejże Platformy na zewnętrznych serwerach Wykonawcy tj. w

mocy obliczeniowej (chmurze obliczeniowej), zgodnie z niniejszą umową, złożoną ofertą na warunkach określonych w SWZ oraz opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Załączniku nr 1 do umowy. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest zrealizować dwa działania, określone poniżej:

- działanie 1 – Opracowanie i wdrożenie systemu informatycznego Wirtualne Laboratoria
- działanie 2 – moc obliczeniowa

b) systemu technologii wirtualnej rzeczywistości do prezentacji schorzeń rozumianych jako ograniczona sprawność wraz z dostawą sprzętu, szczegółowy zakres zamówienia obejmuje działania polegające na:

- Dostawie i wdrożeniu Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością;
- Zaprojektowaniu stanowisk do wirtualnej rzeczywistości w dedykowanym pomieszczeniu Uczelni;
- Dostawie sprzętu, zgodną z wymaganiami minimalnymi określonymi przez Zamawiającego w Załączniku nr 1 do umowy;
- Sporządzenie dokumentacji i instrukcji stanowiskowych;
- Instruktaż korzystania z wyselekcjonowanych na etapie projektu aplikacji/filmów/symulacji schorzeń;
- Projektowanie warsztatów z zakresu empatyzacji w VR;
- Wsparcie w zakresie analizy wpływu zastosowania technologii VR na empatyzację i dostępność;
- Udzielenie dostępu do 12 filmów/doświadczeń z elementami wirtualnej rzeczywistości, które mogą być wykorzystane w procesie kształtowania empatyzacji u studentów, również tych z niepełnosprawnościami;
- Umożliwienie integracji ze środowiskiem wirtualnych laboratoriów w przypadkach, gdy symulacje/filmy/aplikacje będą na to pozwalały i w zakresie jaki zostanie zdefiniowany;
- Szkolenia z używania i administrowania sprzętem będącym składową środowiska, dla administratorów i użytkowników.

2. Przedmiot umowy zostanie zrealizowany zgodnie z niniejszą umową, złożoną ofertą na warunkach określonych w SWZ oraz opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Załączniku nr 1 do umowy.

3. Przedmiot niniejszego zamówienia finansowany jest z projektu „Program zwiększenia dostępności Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie” POWR.03.05.00-00-A051/20 (Zadanie 3) współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.

4. Wykonawca oświadcza, że:



- 1) posiada fachową wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w zakresie związanym z wykonaniem przedmiotu umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację niniejszej umowy;
 - 2) Systemem WL lub platforma, która jest przedmiotem udzielonej sublicencji jest aktualnie produkowana, kompletna, posiada wymagane prawem atesty i certyfikaty, pochodzi z autoryzowanej sieci sprzedaży oficjalnego kanału sprzedaży, podlega pełnej obsłudze gwarancyjnej producenta lub innego podmiotu świadczącego autoryzowany serwis gwarancyjny oraz nie wymaga żadnych dodatkowych inwestycji lub nakładów i jest gotowa do pracy po zainstalowaniu;
 - 3) Systemem do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością, który jest przedmiotem udzielonej sublicencji jest aktualnie produkowany, kompletny, posiada wymagane prawem atesty i certyfikaty, pochodzi z autoryzowanej sieci sprzedaży oficjalnego kanału sprzedaży, podlega pełnej obsłudze gwarancyjnej producenta lub innego podmiotu świadczącego autoryzowany serwis gwarancyjny oraz nie wymaga żadnych dodatkowych inwestycji lub nakładów i jest gotowa do pracy po zainstalowaniu;
 - 4) przedmiot umowy nie jest obciążony prawem obligacyjnym, ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec niego postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie jest przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z niniejszej umowy;
 - 5) przysługują mu w zakresie wykonywania niniejszej umowy wszelkie niezbędne prawa do udzielenia licencji na warunkach określonych w niniejszej umowie.
3. Wykonawca oświadcza, że niniejsza umowa nie narusza osobistych, ani majątkowych praw autorskich osób trzecich, w szczególności Licencjodawcy.
4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, zawiera Załącznik nr 1 do Umowy, który stanowi integralną część umowy.
5. Do obowiązków Wykonawcy należy utrzymanie i serwisowanie oprogramowania do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością w całym okresie trwania umowy.
6. System WL i Oprogramowanie do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością w okresie trwania umowy będą działały z wykorzystaniem serwerów Wykonawcy. Po tym okresie zostaną przez Wykonawcę zainstalowane i wdrożone na serwerze Zamawiającego.
7. W ramach niniejszej umowy Zamawiający nie nabywa kodów źródłowych do Systemów WL i Oprogramowania.

8. Wykonawca zobowiązany jest do wdrożenia Systemu WL i Oprogramowania do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością u Zamawiającego.

9. Wykonawca jest zobowiązany przygotować i przeprowadzić szkolenie dedykowane administratorom Zamawiającego i wykładowcom Zamawiającego w zakresie obsługi Systemu WL/Platformy. Szkolenie odbędzie się online. Wymogi w zakresie szkoleń zostały szczegółowo opisane w Załączniku nr. 1 do Umowy. Po stronie Wykonawcy leży zapewnienie materiałów szkoleniowych w formie elektronicznej i drukowanej dla każdego uczestnika szkolenia. Maksymalna liczba osób uczestniczących w szkoleniu wynosi 30 osób. Szkolenie odbędzie się w terminie ustalonym mailowo przez Strony, do trzech tygodni od momentu podpisania umowy. Adres mailowy do korespondencji ze strony Zamawiającego: katarzyna.trochanowska@urk.edu.pl.

10. Wykonawca jest zobowiązany przeprowadzić szkolenie wdrożeniowe pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi oprogramowania do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością. Szkolenie odbędzie się stacjonarnie na terenie Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, w godz. pracy 8-16. Maksymalna liczba osób uczestniczących w szkoleniu wynosi 30 osób. Szkolenie odbędzie się w terminie ustalonym mailowo przez Strony, do trzech tygodni od momentu podpisania umowy. Adres mailowy do korespondencji ze strony Zamawiającego: katarzyna.trochanowska@urk.edu.pl.

11. Wykonawca w okresie gwarancji zapewnia nieodpłatne aktualizacje Systemu WL oraz oprogramowania do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością, który jest przedmiotem niniejszej umowy.

12. Wykonawca zapewnia w okresie trwania umowy wsparcie techniczne dla studentów/użytkowników, administratorów i wykładowców użytkujących Systemu WL/Platformę ze strony Zamawiającego (wszyscy zwani dalej „użytkownikami” Platformy) zarówno w ramach funkcjonalności Platformy, jak i szkoleń osadzonych na Platformie na następujących zasadach:

1) Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wsparcie techniczne w zakresie korzystania z Platformy funkcjonujące w dni robocze w godz. 8.00-16.00 z czasem reakcji 1 godzina na zgłoszenie. Oznacza to, że w ciągu 1 godziny od zgłoszenia Wykonawca potwierdzi użytkownikowi Platformy otrzymanie zgłoszenia i przekaze szacunkowy czas udzielenia wsparcia technicznego. Wykonawca udostępni za pośrednictwem Platformy formularz kontaktowy dostępny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, za pośrednictwem którego będą mogły być zgłaszane dni robocze w godz. 8:00-16:00 Wykonawca będzie udzielał odpowiedzi za pośrednictwem poczty elektronicznej, a poza tymi godzinami poprzez autoresponder.

2) reakcja na wady Systemu WL:

a) Awaria rozumiany jako wada uniemożliwiający korzystanie z platformy musi być usunięty w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia. Jeżeli z przyczyn technicznych nie jest możliwe usunięcie Awarii we

wskazanim terminie, Wykonawca usunie Awarię niezwłocznie, a o przewidywanym terminie usunięcia Awarii poinformuje Zamawiającego. Wykonawca poinformuje użytkowników Platformy o planowanym terminie usunięcia Awarii poprzez komunikat zamieszczony na Platformie.

b) Usterka rozumiana jako wada utrudniająca pracę, musi być usunięta w ciągu 3 dni roboczych od jej wystąpienia. Jeżeli z przyczyn technicznych nie jest możliwe usunięcie usterki we wskazanym terminie, Wykonawca usunie usterkę niezwłocznie, a o przewidywanym terminie usunięcia usterki poinformuje Zamawiającego. Wykonawca poinformuje użytkowników Platformy o planowanym terminie usunięcia usterki poprzez komunikat zamieszczony na Platformie.

3) Wykonawca będzie prowadzić rejestr zgłoszeń oraz udostępni go Zamawiającemu w postaci pliku .xls na każde żądanie lub umożliwi stały dostęp online do rejestru zgłoszeń.

13. W ramach wsparcia Wykonawca jest zobowiązany do aktualizacji Systemu WL i Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością, Oprogramowana oraz Dokumentacji Systemu.

1) opracowania aktualnej Dokumentacji : Systemu WL i Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością, w tym dokumentacji użytkownika i administratora Systemu WL i Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością, podręcznika Platformy i Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością w formie dokumentu pdf opisującego mechanizmy działania i części składowe Systemu WL i Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością, a także szczegółową instrukcję obsługi. Wykonawca jest zobowiązany w dniu podpisania protokołu odbioru prac do przekazania Zamawiającemu Dokumentacji Systemu WL i Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością, o której mowa powyżej w formie elektronicznej na adres mailowy: katarzyna.trochanowska@urk.edu.pl;

2) osadzenie wyprodukowanych przez Zamawiającego lub inne podmioty na jego zlecenie szkoleń na Platformie dla Systemu WL i Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością, zapewnienie możliwości odtwarzania wszystkich treści multimedialnych i wykonywania wszystkich zadań interaktywnych na stacjach roboczych użytkowników szkolenia spełniających wymagania minimalne, określone przez Zamawiającego, zgodne z SWZ, umową, Załącznikiem nr 1 do umowy. Osadzenie szkoleń na Platformie nie oznacza nabycie przez Wykonawcę jakichkolwiek praw do osadzanych szkoleń/ materiałów;

3) świadczenie usługi hostingowej od momentu udostępnienia użytkownikom Platformy;

4) administrowanie Platformą w okresie trwania umowy. Administrator Wykonawcy odpowiedzialny jest za: utrzymanie Platformy, serwisowanie, bezpośredni kontakt mailowy lub telefoniczny z wyznaczonym przedstawicielem Zamawiającego, administrowanie domeną



(dostarczoną przez Zamawiającego) strony internetowej, na której umieszczona będzie Platforma. Szczegółowe wymagania określa załącznik nr 1 do umowy;

6) przeprowadzenia testów odbiorczych/akceptacyjnych wg poniższych wytycznych dla Systemu WL i Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością:

a) Testom akceptacyjnym/odbiorczym muszą być poddane wszystkie elementy sprzętowe oraz funkcjonalności realizowane przez Sprzęt i oprogramowanie dostarczane przez Wykonawcę.

b) Przed przystąpieniem do Testów funkcjonalnych Wykonawca jest zobowiązany przedstawić projekt Dokumentacji Powykonawczej aktualny na dzień zakończenia prac wdrożeniowych infrastruktury sprzętowo-programowej.

c) Po testach funkcjonalnych Wykonawca powinien uzupełnić dokumentację powykonawczą o ewentualne uwagi, które mogą pojawić się podczas testów.

7). przeprowadzenia testów powdrożeniowych na zasadach określonych w załączniku nr 1 do umowy, w szczególności polegających na osadzeniu na Platformie przekazanego przez Zamawiającego ćwiczenia i sprawdzeniu poprawności jego działania, w tym możliwości korzystania przez niego z użytkowników.

14. W ramach udzielonej gwarancji na System do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością Wykonawca zobowiązuje się:

W przypadku zaistnienia usterki systemu, do niezwłocznego dokonania odpowiednich napraw, prowadzących do poprawnego funkcjonowania systemu zgodnie z poniższą tabelą:

CZAS ZGŁOSZENIA PROBLEMU:	CZAS REAKCJI:
od Poniedziałku, godz. 8.00 do piątku godz. 16.00	24 godziny
Od Soboty do Poniedziałku, godz. 8.00	72 godziny
Niedziela i inne dni uznane ustawowo za wolne od pracy w RP	72 godziny

15. Zamawiający zobowiązuje się na bieżąco zgłaszać Wykonawcy zidentyfikowane usterki w działaniu systemu wraz z opisem ewentualnego usterki, jaka występuje oraz oznaczenia sprzętu na jakim została zidentyfikowana, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: w dni robocze, w godzinach od 08:00 do 16:00.

16. Wykonawca w okresie gwarancji zobowiązuje się do bezpłatnego niezwłocznego usunięcia usterek i wad systemu.

17. W trakcie realizacji niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest do zachowania najwyższej staranności oraz ścisłej współpracy z Zamawiającym na każdym etapie realizacji zamówienia.

§ 3 Termin realizacji, odbiór prac

1. Umowa obowiązuje w okresie od dnia jej zawarcia do 30 listopada 2023 r. z zastrzeżeniem zapisu ust. 2.
2. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy w oparciu o przygotowany uprzednio przez Wykonawcę Harmonogram Prac z wykorzystaniem wytycznych z poniższej tabeli.

Etap/część	Opis	Termin
1.	Analiza przedwdrożeniowa	do 7 dni od daty podpisania Umowy
2.	Wykonanie Projektu Technicznego	do 14 dni od daty podpisania Umowy
3.	Dostawa urządzeń	do 60 dni od daty podpisania Umowy
4.	Wdrożenie dostarczonej infrastruktury i oprogramowania	do 65 dni od daty podpisania Umowy
5.	Dokumentacja powykonawcza	do 70 dni od daty podpisania Umowy
6.	Odbiory/Testy Odbiorcze	do 75 dni od daty podpisania Umowy
7.	Szkolenia	do 80 dni od daty podpisania Umowy
8.	Świadczenie usługi hostingowej	

3. Harmonogram powinien być wcześniej uzgodniony i zaakceptowany przez Zamawiającego oraz systematycznie aktualizowany i utrzymywany w toku realizacji projektu. Wykonawca w harmonogramie Projektu musi uwzględnić w szczególności podział na zadania, takie jak projektowanie, dostawy, usługi Wdrożenia, testowanie i odbiory, dostarczenie Dokumentacji oraz przeprowadzenie szkoleń dla każdego Etapu Przedmiotu Zamówienia.
4. Zamawiający w terminie 3 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru przedmiotu umowy zgodnie z Harmonogramem Prac, o którym mowa w ust. 2 wskaże termin podjęcia czynności odbioru, powiadomi Wykonawcę poprzez przesłanie wiadomości email (z adresu: katarzyna.trochanowska@urk.edu.pl) o terminie tej czynności. Odbiór może nastąpić w dniach roboczych w godzinach roboczych Zamawiającego.
5. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy odpowiedni termin na ich usunięcie, nie krótszy niż 7 dni roboczych, w którym Wykonawca na własny

koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. Wykonawca jest zobowiązany, po uwzględnieniu uwag lub zastrzeżeń, dokonać ponownego zgłoszenia gotowości do odbioru z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem.

6. Z czynności odbioru zostanie przez strony spisany protokół obioru.

§ 4 Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za realizację przedmiotu umowy, określonego w § 2 umowy, Strony ustalają wynagrodzenie: **brutto w wysokości** : zł (**słownie**: **00/100**), w tym: wynagrodzenie netto: zł (**słownie**:złotych 00/100), należny podatek VAT w stawce 23% w wysokości zł (**słownie**:złotych 00/100).

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wynagrodzenie za poszczególne etapy prac:

a) Dla zadania nr 1

1) wynagrodzenie z tytułu dostarczenia i wdrożenia Systemu WL wraz z licencją, świadczenia usługi hostingowej, administrowania Systemem WL, utrzymanie i serwisowanie Platformy, wsparcie techniczne brutto w wysokości zł (słownie złotych:złotych 00/100), w tym: wynagrodzenie netto: zł (słownie złotych:złotych 00/100)należny podatek VAT o stawce 23% w wysokości zł (słownie złotych:złotych 00/100).

2) wynagrodzenie z tytułu integracji z istniejącymi systemami i prowadzenia testów powdrożeniowych brutto w wysokości zł (słownie złotych:złotych 00/100), w tym: wynagrodzenie netto: zł (słownie złotych:złotych 00/100), należny podatek VAT o stawce 23% w wysokości zł (słownie złotych:złotych 00/100).

3) wynagrodzenie z tytułu dostawy mocy obliczeniowej brutto w wysokości zł (słownie złotych:złotych 00/100), w tym: wynagrodzenie netto: zł (słownie złotych:złotych 00/100), należny podatek VAT o stawce 23% w wysokości zł (słownie złotych:złotych 00/100).

4) wynagrodzenie z tytułu wykonania przeszkolenia pracowników Zamawiającego brutto w wysokości zł (słownie złotych:złotych 00/100), w tym: wynagrodzenie netto: zł (słownie złotych:złotych 00/100), należny podatek VAT o stawce 23% w wysokości zł (słownie złotych:złotych 00/100).

b) Dla zadania nr 2

1) wynagrodzenie z tytułu opracowania i wdrożenia systemu wirtualnej rzeczywistości do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością brutto w wysokości zł (słownie złotych:złotych 00/100), w tym: wynagrodzenie netto: zł

- (słownie złotych:złotych 00/100)należny podatek VAT o stawce 23% w wysokości zł (słownie złotych:złotych 00/100).
- 2) wynagrodzenie z tytułu dostarczenia sprzętu brutto w wysokości zł (słownie złotych:złotych 00/100), w tym: wynagrodzenie netto: zł (słownie złotych:złotych 00/100)należny podatek VAT o stawce 23% w wysokości zł (słownie złotych:złotych 00/100).
- 3) Wynagrodzenie z tytułu przeprowadzenia szkolenia technicznego wdrożeniowego brutto w wysokości zł (słownie złotych:złotych 00/100), w tym: wynagrodzenie netto: zł (słownie złotych:złotych 00/100)należny podatek VAT o stawce 23% w wysokości zł (słownie złotych:złotych 00/100).
3. W wynagrodzeniu, o którym jest mowa w ust. 1 ujęte są wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania przedmiotu umowy, w tym wszystkie podatki m.in. podatek VAT, koszty wydania (m.in. koszty ubezpieczenia, transportu, dostarczenia, opakowania), koszty odebrania, koszty związane z wykonaniem wszystkich zobowiązań Wykonawcy określonych w umowie, wynagrodzenie z tytułu udzielonych/dostarczonych licencji na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w umowie, koszt wydania i odbioru przedmiotu umowy oraz wszelkie inne koszty,
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy, a także oddziaływania innych czynników mających wpływ na koszty.
5. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu Umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu.
6. Wynagrodzenie o którym mowa w ust 2, a) 4) i ust.2 b) 3) z tytułu przeprowadzenia szkolenia wdrożeniowego i szkolenia technicznego wdrożeniowego dla pracowników Zamawiającego zostanie nabyta w związku z dostawą i wdrożeniem oprogramowania stanowi jeden z elementów usługi kompleksowej i tym samym nie może być zakwalifikowana jako usługa kształcenia zawodowego. W związku z powyższym jest stosowana stawka VAT w wysokości 23%.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 stanowi wynagrodzenie ryczałtowe w rozumieniu art. 632 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
8. Podstawą do wystawienia faktur wynagrodzenia Wykonawcy stanowić będzie protokół odbioru częściowego lub końcowego podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego.
9. Wymagania dotyczące sposobu wystawiania faktur: na fakturze należy podać w szczególności: pełną nazwę przedmiotu umowy (pełen opis może być, również dołączony w załączniku do faktury), ilość szt. cenę netto, podatek VAT, wartość brutto, zgodnie z ustawą z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług.

10. Zamawiający umożliwia Wykonawcy zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. O elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1666 ze zm.) przesyłanie ustrukturyzowanych faktur drogą elektroniczną. Zamawiający zobowiązany jest do odbierania od wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Identyfikator Zamawiającego to numer NIP.
11. Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP) Wykonawcy —
12. Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP) Zamawiającego — 675-000-21-18.
13. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie w terminie do 30 dni od dostarczenia prawidłowo wystawionych faktur obejmujących poszczególne elementy prac, o których mowa w ust. 2.
14. Faktury zostaną wystawione po wykonaniu przedmiotu umowy i podpisaniu przez Strony protokołów odbioru poszczególnych prac, o których mowa w § 3 ust. 6 umowy.
15. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 5 Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, iż będzie posiadał autorskie prawa majątkowe do:
 - a) dla zadania 1:
 - 1) Systemu WL
 - 2) Oprogramowania;
 - 3) wszelkich modyfikacji Systemu WL, w tym Oprogramowania, które powstaną w trakcie realizacji niniejszej umowy;
 - 4) Dokumentacji Systemu WL;
 - 5) Materiałów szkoleniowych.
 - b) dla zadania 2:
 - 1) Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością,
 - 2) Oprogramowania;
 - 3) wszelkich modyfikacji Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością, w tym Oprogramowania, które powstaną w trakcie realizacji niniejszej umowy;
 - 4) Dokumentacji Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością;
 - 5) Materiałów szkoleniowych.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada licencje do Oprogramowania dla Systemu WL i Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością.

3. W ramach wynagrodzenia, o którym jest mowa w § 4 ust. 1 umowy, z dniem podpisania protokołu odbioru, o których mowa w § 3 ust. 6 umowy, Wykonawca udzieli Zamawiającemu niewyłącznej, wieczystej, bez ograniczeń ilościowych licencji do:

a) Systemu WL, Oprogramowania, Dokumentacji Systemu WL, Materiałów szkoleniowych, Baz danych oraz wszelkich późniejszych modyfikacji Systemu WL, Oprogramowania, Mocy obliczeniowej, Materiałów szkoleniowych, Baz danych, które powstaną lub zostaną dostarczone w trakcie realizacji niniejszej umowy, jak również innych utworów oraz wszelkich późniejszych ich modyfikacji, które powstaną lub zostaną dostarczone w ramach realizacji niniejszej umowy, na polach eksploatacji wskazanych w umowie. Wykonawca zobowiązuje się do niewypowiadania licencji i gwarantuje, że nie zostanie ona wypowiedziana na korzystanie z Systemu WL, Materiałów szkoleniowych, Oprogramowania, Dokumentacji Systemu WL, mocy obliczeniowej, Baz danych, oraz wszelkich, późniejszych ich modyfikacji, które powstaną w trakcie realizacji niniejsze umowy i innych utworów które powstaną lub zostaną dostarczone w ramach realizacji niniejszej umowy oraz wszelkich ich późniejszych modyfikacji, które powstaną lub zostaną dostarczone w ramach realizacji umowy.

b) Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością, Oprogramowania, Dokumentacji Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością, Materiałów szkoleniowych, Baz danych oraz wszelkich późniejszych modyfikacji Systemu WL, Oprogramowania, Materiałów szkoleniowych, Baz danych, które powstaną lub zostaną dostarczone w trakcie realizacji niniejszej umowy, jak również innych utworów oraz wszelkich późniejszych ich modyfikacji, które powstaną lub zostaną dostarczone w ramach realizacji niniejszej umowy, na polach eksploatacji wskazanych w umowie. Wykonawca zobowiązuje się do niewypowiadania licencji i gwarantuje, że nie zostanie ona wypowiedziana na korzystanie z Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością, Materiałów szkoleniowych, Oprogramowania, Dokumentacji Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością, Baz danych, oraz wszelkich, późniejszych ich modyfikacji, które powstaną w trakcie realizacji niniejsze umowy i innych utworów które powstaną lub zostaną dostarczone w ramach realizacji niniejszej umowy oraz wszelkich ich późniejszych modyfikacji, które powstaną lub zostaną dostarczone w ramach realizacji umowy.

4. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę ze zobowiązań, o których mowa w ust. 3, bez winy Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, będzie on musiał zapłacić Zamawiającemu kwotę w wysokości 100% kwoty brutto wynagrodzenia określonego odpowiednio w § 4 ust. 1 umowy.

5. Udzielenie licencji, o których mowa w niniejszym paragrafie następuje bez ograniczenia co do terytorium, czasu i ilości egzemplarzy.

6. W przypadku, gdy osoba trzecia wystąpi przeciwko Zamawiającemu z jakimkolwiek roszczeniem z tytułu korzystania z utworów, które powstały lub zostały dostarczone Zamawiającemu w wyniku lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko kroków prawnych zapewniających należyłą ochronę Zamawiającego przed takimi roszczeniami. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zastąpić Zamawiającego, czy też w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązany będzie pokryć zasądzone koszty zastępstwa procesowego, koszty sądowe oraz zapłacić wszystkie zasądzone od Zamawiającego należności lub koszty polubownego załatwienia sprawy — w zakresie w jakim Zamawiający uznał roszczenie osoby trzeciej. Wykonawca pokryje wszelkie koszty polubownego załatwienia sprawy w zakresie, jakim Zamawiający uznał roszczenie osoby trzeciej za zgodą Wykonawcy.

7. Wykonawca zastrzega sobie prawo uczestniczenia w ewentualnym procesie lub negocjacjach osobiście lub poprzez ustanowionego pełnomocnika. W przypadku niedopuszczenia przez Zamawiającego do udziału w procesie lub negocjacjach albo jednostronnego uznania roszczenia przez Zamawiającego, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z ust. 6.

8. Wykonawca oświadcza, iż przysługują mu odpowiednie prawa w zakresie umożliwiającym wykonanie umowy oraz że jest uprawniony do udzielenia licencji, o których jest mowa w niniejszym paragrafie.

9. Wykonawca gwarantuje, że System WL i System do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością, jego elementy i technologie użyte do jego wykonania, w tym będące, jak i niebędące własnością Wykonawcy, są wolne od wad prawnych, a w szczególności zostały użyte zgodnie z intencją umów dealerskich, licencyjnych i innych, zawartych w związku z realizacją niniejszej umowy.

10. Licencje udzielone w zakresie System WL i Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością, w tym Oprogramowania oraz wszelkich, późniejszych modyfikacji, które powstaną w trakcie realizacji niniejszej umowy, będą upoważniały Zamawiającego do pełnego korzystania z Systemu WL i Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością, w szczególności w zakresie wskazanym w art. 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności na następujących polach eksploatacji:

- 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; w tym w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania przedmiotu umowy niezbędne jest jego zwielokrotnienie dla realizacji funkcji, jakie przedmiot umowy ma spełniać;
- 2) zmiany, przeróbki, modyfikacja, aktualizacja, eksport, przystosowywanie, zmiana układu lub jakichkolwiek innych elementów, których celem jest rozbudowa, przebudowa, rozwijanie, unowocześnianie, prezentowanych treści.



- 3) wykorzystywanie podczas pokazów publicznych;
- 4) wyświetlanie;
- 5) wykorzystanie w celu przygotowania innych systemów;
- 6) zainstalowania Systemu WL i Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością, w tym Oprogramowania w wersji skompilowanej, w postaci kodu wynikowego;
- 7) użytkowania Systemu WL i Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością, w tym Oprogramowania, w celu przetwarzania danych bez spadku wydajności przy wykorzystaniu maksymalnej liczby użytkowników;
- 8) sporządzania kopii zapasowych Oprogramowania dla celów bezpieczeństwa lub archiwalnych;
- 9) czasowej eksploatacji Systemu WL i Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością, w tym Oprogramowania lub jego kopii na innym serwerze, aniżeli przedstawiony do instalacji;
- 10) przeniesienia Systemu WL i Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością, w tym Oprogramowania, na inny serwer, aniżeli przedstawiony do instalacji, użytkowania nowych wersji Systemu WL i Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością, w tym Oprogramowania, jego adaptacji i innych zmian;
- 11) programowego oraz administracyjnego dostępu do bazy danych oraz hurtowni danych Oprogramowania, celem wykorzystania zgromadzonych danych oraz informacji Zamawiającego dla potrzeb innych aplikacji Zamawiającego (integracja) lub raportowania z wykorzystaniem odpowiedniego do tego oprogramowania narzędziowego;
- 12) programowego oraz administracyjnego dostępu do bazy danych oraz hurtowni danych w celu wykorzystywania danych zgromadzonych w bazie dla potrzeb innych aplikacji na drodze zapytań do bazy danych;
- 13) transmisji danych pomiędzy Systemu WL i Systemem do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością, a innymi systemami informatycznymi;
- 14) pobierania i odczytywania danych poprzez sporządzanie własnych raportów oraz wyciągów z bazy danych przy użyciu służącego do tego oprogramowania narzędziowego.
- 15) wprowadzania do pamięci komputera,
- 16) uruchamiania, przechowywania i wyświetlania Systemu WL i Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością,
- 17) utrwalania,
- 18) wykorzystania dla prowadzonej działalności przez Zamawiającego
- 19) przechowywania, zwielokrotniania na własne potrzeby.

11. Wykonawca zobowiązuje się, że nie przestanie działać jakakolwiek funkcjonalność Systemu WL i Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością jego poszczególnego elementu, lub Zamawiający utraci uprawnienie do korzystania z którejkolwiek jego funkcjonalności, o ile nie będzie to wynikało z decyzji Zamawiającego o zaprzestaniu korzystania z własnej woli z danej funkcjonalności lub Systemu WL lub Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością albo z winy Zamawiającego.

12. Wykonawca zapewni, że realizacja przedmiotu umowy nie spowoduje naruszenia praw, warunków licencji, warunków gwarancji lub serwisu Systemu WL i Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością Oprogramowania, wchodzącego w skład infrastruktury dostarczonej przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej umowy.

13. Licencje, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie mogą zawierać ograniczeń polegających na tym, że:

1) Systemu WL i System do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością (jego poszczególne elementy) może być serwisowany wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów;

2) nie mogą zawierać ograniczeń, co do przenoszenia w ramach jednostek organizacyjnych Zamawiającego;

3) nie mogą zawierać ograniczeń, co do korzystania w przypadku zmiany podmiotu świadczącego usługi;

4) nie mogą zawierać ograniczeń, co do dopuszczalności poszerzania zakresu ani co do dopuszczalności jednoczesnego korzystania z danego elementu Systemu WL i Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością wraz z produktami innego producenta (np. w przypadku konieczności integracji z innymi systemami Zamawiającego lub systemami zewnętrznymi);

5) muszą zapewniać możliwość swobodnego administrowania Systemu WL i Systemem do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością.

14. Licencje dotyczące Dokumentacji Systemu WL i Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością o której mowa w umowie i w Załączniku nr 1 do umowy, Materiałów szkoleniowych, Bazy danych, innych Utworów oraz ich modyfikacji i jej modyfikacji, następuje z chwilą ich wydania Zamawiającemu. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Materiałów szkoleniowych i Dokumentacji Systemu WL i Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością obejmuje pola eksploatacji wskazane w art. 50 Ustawy, w szczególności:

1) utrwalanie na jakimkolwiek nośniku, w szczególności na: dyskach komputerowych, nośnikach video, taśmie światłoczułej, magnetycznej, oraz wszystkich typach nośników przeznaczonych do zapisu cyfrowego;

- 2) zwielokrotnianie jakąkolwiek techniką, w tym: techniką magnetyczną na kasetach video, dyskach audiowizualnych, techniką światłoczułą i cyfrową, techniką zapisu komputerowego na wszystkich rodzajach nośników dostosowanych do tej formy zapisu, wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym technika drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową (w tym CD, DVD, CD ROM, UCD, itp.);
 - 3) wprowadzanie egzemplarzy nośników do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jego granicami; wprowadzanie do obrotu przy użyciu Internetu i innych technik przekazu danych wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe;
 - 4) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie;
 - 5) publiczne udostępnianie Dzieła w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
 - 6) użyczenie, najem, dzierżawa lub wymiana nośników, na których dzieło utrwalono;
 - 7) wprowadzenie do pamięci komputera, do sieci komputerowej i/lub multimedialnej w nieograniczonej ilości nadań i wielkości nakładów;
 - 8) wykorzystywanie na stronach internetowych Zamawiającego;
 - 9) wykorzystywanie w utworach multimedialnych;
 - 10) wykorzystywanie fragmentów Dzieła do celów promocyjnych.
15. Wykonawca z chwilą wydania Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy przenosi na rzecz Zamawiającego wyłączne prawo do zezwalania na wykonanie zależnego prawa autorskiego do Materiałów szkoleniowych i Dokumentacji Systemu WL i Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością (rozporządzenie i korzystanie z opracowań utworów w nieograniczonym zakresie, a w szczególności w zakresie pól eksploatacji wymienionych w ust. 12 niniejszego paragrafu).
16. Wykonawca zobowiązuje się, że realizując przedmiot umowy nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i udostępni Materiały szkoleniowe i Dokumentację Systemu WL i Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością w stanie wolnym od obciążeń prawami tych osób.
17. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu umowy, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów Ustawy w związku z realizacją Umowy.
18. W przypadku, gdy osoba trzecia wystąpi przeciwko Zamawiającemu z roszczeniem o naruszenie praw autorskich poprzez wykorzystanie Materiałów szkoleniowych i Dokumentacji Systemu WL i Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko kroków prawnych zapewniających

należyta ochronę Zamawiającego przez takimi roszczeniami. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zastąpić Zamawiającego, czy też w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązany będzie pokryć wszystkie zasądzone od Zamawiającego należności, koszty sądowe, koszty zastępstwa procesowego lub koszty polubownego załatwienia sprawy – w zakresie w jakim uznał roszczenie osoby trzeciej oraz pokryć inne koszty poniesione przez Zamawiającego z tego tytułu.

19. Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie poniesione przez niego koszty, w tym koszty postępowań sądowych lub koszty polubownego załatwienia sprawy – w zakresie w jakim uznał roszczenie osoby trzeciej oraz pokryć inne koszty poniesione przez Zamawiającego z tego tytułu, jak również przejmie wszelkie roszczenia osób trzecich kierowane przeciwko Zamawiającemu w związku z naruszeniem praw własności intelektualnej lub wszelkich innych praw na dobrach niematerialnych wynikłych z tego, że w wyniku realizacji umowy Wykonawca naruszył ww. prawa osób trzecich. W przypadku, gdy podmiot trzeci wytoczy przeciwko Zamawiającemu powództwo o naruszenie praw wskazanych powyżej, Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do sporu i przedstawić niezwłocznie w sądzie zawarte umowy uprawniające do korzystania i rozporządzania prawami w zakresie przewidzianym w niniejszej Umowie.

§ 6 Kary umowne.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następującej wysokości:
 - 1) za odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy – 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy;
 - 2) za zwłokę w terminie poszczególnych etapów Harmonogramu Projektu, o których mowa w § 3 ust. 2 umowy z winy wykonawcy – 0,1% wartości wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 4 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki w stosunku do wyznaczonego terminu;
 - 3) za każdy inny przypadek nienależytego wykonania umowy, rozumianego, jako naruszenie postanowień umowy, w szczególności zapisów § 2, 3 – 0,1% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
2. łączna maksymalna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy wynosi 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
3. W przypadku naliczania kar umownych mogą być potrącone z należności faktur, na co Wykonawca wyraża zgodę. W przypadku braku możliwości potrącenia kar umownych z faktur zostaną one zapłacone przez Wykonawcę w terminie 14 dni od dnia wezwania do zapłaty.
4. Zamawiający zachowuje prawo do odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody na zasadach ogólnych.

§ 7. Gwarancja i rękojmia za wady

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu Gwarancji na Systemu WL i System do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością, którego okres obejmuje od daty podpisania przez obie Strony umowy protokołu odbioru do dnia 30 listopada 2025 r.
2. Wykonawca oświadcza, że Systemu WL i System do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością są nowe, wolne od wad.
3. Wykonawca udziela pełnej Zamawiającemu gwarancji na dostarczone elementy Przedmiotu Zamówienia na okres 24 miesięcy (o ile zapisy zawarte w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia nie stanowią inaczej) oraz rękojmi na okres 12 miesięcy od daty końcowego protokołu odbioru. Gwarancja obejmuje wszelkiego rodzaju wady, zarówno materiałowe, jak i wykonawcze Przedmiotu Zamówienia.
4. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na całość dostarczonej infrastruktury sprzętowej na okres 24 miesięcy, niezależnie od gwarancji producenta, którą musi być objęty dostarczony sprzęt. Gwarancja producenta oparta jest o świadczenia gwarancyjne producenta sprzętu niezależnie od statusu partnerskiego Wykonawcy i obejmuje okres minimum 24 miesięcy od momentu podpisania końcowego protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust.6 umowy.
5. Wykonawca dla Systemu WL i Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością wystawi Kartę gwarancyjną zgodną z warunkami SWZ, zapisami niniejszej umowy oraz załącznikiem nr 1 do umowy ponadto dołączy oryginalną kartę gwarancyjną producenta dla oprogramowania wchodzącego w skład Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością (jeżeli takowe gwarancje producent wystawia).
5. Wykonawca zapewni realizację wskaźnika dostępności Systemu WL i Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością na poziomie 98%. Oznacza to, że maksymalna łączna niedostępność systemu może wynieść maksymalnie 14,4 godzin w miesiącu, przy założeniu, że miesiąc ma 30 dni. W czas ten nie są wliczane okna serwisowe konieczne do poprawy błędów oraz przeprowadzenia zadań administracyjnych. Okna serwisowe możliwe są w godzinach 23:00-6:00. Każdorazowo po wykryciu niedostępności Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę, a na koniec miesiąca zostanie wydrukowany raport wskazujący godzinową niedostępność strony.
5. Całkowite koszty usuwania wad Systemu WL i Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością ponosi Wykonawca, którego obowiązuje reżim czasowy naprawy wad, o którym mowa w § 2 ust. 12 i 14 umowy.

6. Przedstawienie gwarancji producenta nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizowania gwarancji lub pełnienia innych obowiązków wynikających z niniejszej umowy. Podstawą realizacji obowiązków gwarancyjnych przez Wykonawcę jest okazanie przez Zamawiającego Karty gwarancyjnej.
7. Każda naprawa gwarancyjna przedłuża gwarancję o czas przerwy w eksploatacji Systemu do symulacji chorób oraz problemów związanych z niepełnosprawnością.
8. Wszystkie koszty związane z realizacją uprawnień gwarancyjnych obciążają Wykonawcę, w szczególności Wykonawca zapewnia wszelkie materiały niezbędne do przeprowadzenia koniecznych napraw gwarancyjnych.
9. Strony umowy ustalają okres uprawnień z tytułu rękojmi na okres równy okresowi udzielonej gwarancji, jednak nie krótszy niż 24 miesiące. Uprawnienia z tytułu rękojmi przysługują Zamawiającemu niezależnie od uprawnień płynących z udzielonej gwarancji.
10. Okres rękojmi rozpoczyna bieg od daty podpisania protokołu odbioru z wyjątkiem wad prawnych dla których okres rękojmi rozpoczyna bieg na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

§ 8. Zmiany Umowy

1. Zmiana istotnych postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty może nastąpić za zgodą stron wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w następujących przesłankach:
 - 1) zmiany terminu wykonania umowy pod warunkiem, że wykonanie umowy w terminie nie było możliwe z powodu siły wyższej. Pojęcie siły wyższej oznacza wszelkie wydarzenia, istniejące lub mogące zaistnieć w przyszłości, które mają wpływ na realizację umowy, znajdujące się poza realną kontrolą stron i których nie można było przewidzieć lub które choć przewidywalne były nieuniknione, nawet po powzięciu przez zamawiającego lub wykonawcę wszelkich uzasadnionych kroków dla uniknięcia takich wydarzeń. Pojęcie to obejmuje w szczególności takie wydarzenia jak: zamieszki, wojny, pożary, powodzie, huragany, trzęsienia ziemi, promieniowanie, epidemie, strajk generalny lub branżowy trwający dłużej niż 5 dni. Jeśli zamawiający lub wykonawca będzie stał w obliczu siły wyższej zobowiązany jest niezwłocznie poinformować drugą stronę umowy o zaistniałej sytuacji, naturze problemu, przewidywanym czasie trwania oraz przewidywanych konsekwencjach, jak również podjąć działania w celu zminimalizowania możliwych szkód. Trudności finansowe zamawiającego lub wykonawcy nie mogą być traktowane, jako „siła wyższa”. Powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, należy dokonać pisemnie lub w inny dostępny sposób, w terminie 2 dni od faktu zaistnienia siły wyższej lub zaistnienia możliwości takiego poinformowania, zmiana terminu realizacji umowy nastąpi o okres trwania siły wyższej,

2) zmiany terminów realizacji umowy w przypadku skorzystania przez Zamawiającego w trakcie wykonywania umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości prac objętych umową. Termin realizacji etapu ulegnie w takim wypadku wydłużeniu o okres wykonywania kontroli jakości lub sposobu prowadzenia prac;

3) zmiany wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 w przypadku:

- a) ustawowej zmiany stawki podatku VAT,
- b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustaloną na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r., o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu przez wykonawcę,
- d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 o pracowniczych planach kapitałowych, jeżeli zmiany te (lit. a do d) będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;

Wykonawca musi wykazać i udokumentować wpływ zmian, o których wyżej, na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, w tym przedstawić szczegółową kalkulację zmienianej ceny. Ewentualna zmiana wynagrodzenia w związku z przypadkami opisanymi w pkt 3) w okresie obowiązywania umowy może spowodować zmianę wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy odpowiednio do tej zmiany.

3. Każda ze stron przedkładając drugiej stronie propozycję zmian spełniającą wymogi określone w ust. 2, wraz z tą propozycją przedłoży:

- 1) opis proponowanych zmian i harmonogram wykonania zmian,
- 2) propozycję dotyczącą jakichkolwiek koniecznych modyfikacji w terminach realizacji usługi/dostawy i szacunek w jaki sposób zakładane zmiany wpłyną na termin realizacji przedmiotu umowy,

4. Po otrzymaniu propozycji, Wykonawca albo Zamawiający (w zależności od przypadku) w terminie 5 dni zatwierdzi bądź odrzuci otrzymaną propozycję zmiany bądź w tym terminie wystąpi do strony występującej z propozycją zmian przesyłając zmodyfikowaną propozycję zmian spełniającą wymogi opisane w ust. 2.

5. W przypadku upływu terminu podanego ust. 4, uważa się, iż propozycja wprowadzenia zmian została odrzucona.

6. Do przestanych zmodyfikowanych propozycji zmian mają zastosowanie postanowienia ust. 3 - 5.

7. W przypadku przyjęcia propozycji zmian wchodzi one w życie pod warunkiem objęcia ich pisemnym aneksem.

8. Każda zmiana do umowy wymaga formy pisemnej i musi być dokonana poprzez sporządzenie aneksu.

9. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem postanowień ust. 1— 8 jest nieważna.

2. Zmiany do umowy może inicjować zarówno Zamawiający jak i Wykonawca, składając pisemny wniosek do drugiej Strony, zawierający w szczególności opis zmiany i jej uzasadnienie.

§ 9 Komunikacja

1. Strony wskazują następujące adresy do doręczeń (korespondencyjne):
 - 1) Zamawiający: **Uniwersytet Rolniczy im. Hugona Kołłątaja w Krakowie – Centrum e-Learningu, al. Mickiewicza 21, 31-120 Kraków.**
 - 2) Wykonawca:
2. O każdej zmianie adresu, każda ze Stron jest zobowiązana niezwłocznie powiadomić drugą stronę w formie pisemnej – pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencje kierowaną listem poleconym na adres wymieniony w ust. 1.
3. Osobą upoważnioną przez Zamawiającego do współpracy z Wykonawcą w związku z realizacją niniejszej umowy jest **Pani mgr Katarzyna Trochanowska, tel. +48 880 574 254, e-mail: katarzyna.trochanowska@urk.edu.pl**
4. Osobą upoważnioną przez Wykonawcę do współpracy z Zamawiającym w związku z realizacją niniejszej umowy jest,
tel. +48, e-mail:
5. Zmiana adresów, o których mowa w ust. 1, nie stanowi zmiany umowy oraz nie wymaga sporządzenia aneksu, lecz pisemnej notyfikacji.
6. Zmiana osób, o których mowa w ust. 3 i 4, nie stanowi zmiany umowy oraz nie wymaga sporządzenia aneksu, lecz pisemnej notyfikacji.

§ 10 Cesja

Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy lub przenieść obowiązek zapłaty kar umownych lub odszkodowań należnych Zamawiającemu.

§ 11 Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników, współpracowników i podmiotów z Zamawiającym współpracujących, jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji Umowy.
2. Wykonawca jest zwolniony z obowiązku zachowania tajemnicy i poufności materiałów i danych, o których mowa w ust. 1, jeżeli informacje, co, do których taki obowiązek istniał:
 - 1) w dniu ich ujawnienia były powszechnie znane bez zawinionego przyczynienia się wykonawcy do ich ujawnienia;

- 2) muszą być ujawnione zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami sądów lub właściwych organów państwowych;
- 3) muszą być ujawnione w celu wykonania umowy, a wykonawca uzyskał zgodę zamawiającego na ich ujawnienie.
3. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu wykonania Umowy.
4. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w ust. 1, przez swoich pracowników i podwykonawców.

§ 12 RODO

1. Inspektor Ochrony Danych Uniwersytetu Rolniczego w Krakowie realizuje swój obowiązek informowania kontrahentów pełniących rolę podmiotów przetwarzających o obowiązkach spoczywających na nich, wynikających z ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), wynikający z art. 39 ust. 1 litera a) tego rozporządzenia, poprzez swoją stronę internetową <https://iod.urk.edu.pl>, na której umieścił stosowne informacje.

§ 13

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Ewentualne spory wynikające z wykonania niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego według prawa polskiego.
3. Niniejsza umowa obowiązuje strony od daty jej zawarcia.
4. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden otrzymuje Wykonawca, a dwa Zamawiający.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

