



ZAPYTANIE OFERTOWE 3.A10

**KARTY MAGNETYCZNE DLA BRICOMARCHE - GRUPA
MUSZKIETERÓW**

**WSPÓŁPRACA CIĄGŁA : dostawy kart MAGNETYCZNYCH na
zamówienie dla sklepów BRICOMARCHE w POLSCE.**

Data: 30.06.2022

1. Wstęp

Grupa Muszkieterów jest siecią handlową zrzeszającą 368 supermarketów, w tym 190 spożywczych Intermarche i 181 supermarketów typu „dom i ogród” Bricomarche, jak również 65 stacji benzynowych funkcjonujących przy wybranych sklepach.

Grupy Muszkieterów to franczyzowa, każdy ze sklepów jest niezależną spółką zarządzaną przez jej właściciela. Rolą centrali jest zapewnienie wsparcia w funkcjonowaniu sklepów.

<https://muszkieterowie.pl>

2. Informacje dotyczące zapytania ofertowego

„ITM Polska” Sp. z o.o. działająca w imieniu i na rzecz spółek centralnych Grupy Muszkieterów zaprasza Oferenta do złożenia oferty **dostawę kart magnetycznych jako karty np. zwrotne lub prezentowe, które są odczytywane przez terminale płatnicze (pin pad) w sklepach Bricomarche**, w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.

Dokument jest przeznaczony dla firm zaproszonych do postępowania ofertowego na dostarczenie dokumentacji związanej z zapytaniem dla:

„ITM Polska” sp. z o.o.
Swadzim, ul. Św. Mikołaja 5
62-080 Tarnowo Podgórne

Niniejszy dokument stanowi własność Zamawiającego.

Kopiowanie i rozpowszechnianie tego dokumentu, jak również informacji w nim zawartych, w całości lub częściowo, w jakiegokolwiek formie, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pod rygorem nieważności na piśmie jest zabronione. Zamawiający ma prawo zażądać, w dowolnym momencie, zwrotu wszystkich kopii niniejszego dokumentu.

3. Przedmiot zapytania

Przedmiotem zapytania jest dostawa kart magnetycznych jako karty np. zwrotne lub prezentowe, które są odczytywane przez terminale płatnicze (pin pad) w sklepach Bricomarche wraz materiałami reklamowymi – etui oraz kosztem dostawy.

4. Cel dokumentu

Celem postępowanie jest ustalenie warunków dostaw kart magnetycznych jako karty np. zwrotne lub prezentowe, które są odczytywane przez terminale płatnicze (pin pad) w sklepach Bricomarche wraz materiałami reklamowymi – etui oraz kosztem dostawy

Biorąc powyższe pod uwagę poszukujemy solidnego i rzetelnego dostawcy, które gwarantuje produkty i rozwiązania zgodne z normami przez cały okres współpracy.

5. Informacje dotyczące poufności

Do obowiązków Oferenta w zakresie obowiązku zachowania poufności zastosowanie ma umowa o zachowaniu poufności z Oferentem. **Oferenci będą** poproszeni o podpisanie umowy o zachowanie poufności (NDA), która może być wymagana na dalszym etapie postępowania.

Podpisany oryginał w dwóch egzemplarzach (ewentualnie jak występuje konieczność proszę załączyć wymagane pełnomocnictwo – dokumenty nie podpisuje osoba z reprezentacji z KRS) należy wówczas wysłać na adres:

ITM POLSKA sp. z o.o.

Swadzim, ul. Św. Mikołaja 5

62-080 Tarnowo Podgórne

Koniecznien z dopiskiem Łukasz Sobolewski

Skan podpisanej umowy o zachowaniu poufności NDA (ewentualnie jak występuje konieczność proszę załączyć wymagane pełnomocnictwo – dokumenty nie podpisuje osoba z reprezentacji z KRS) należy wówczas załączyć również na platformie w momencie składania oferty.

6. Warunki udziału w postępowaniu

1. Ofertę należy przygotować w języku polskim. Wiążącą wersją językową zapytania ofertowego jest dokument zapytania sporządzony w języku polskim. W przypadku, gdyby powstały tłumaczenia dokumentu zapytania w innym języku albo negocjacje językowe odbywały się w innym języku niż język polski, rozstrzygająca znaczenie ma zawsze wersja zapytania sporządzona w języku polskim oraz przepisy obowiązujące prawodawstwie polskim.
2. Wykonawca powinien:
 - a. posiadać uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności, jeśli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
 - b. posiadać wiedzę i doświadczenie w zakresie dotyczącym realizacji przedmiotu zamówienia
 - c. dysponować odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia.
3. Wykonawca oświadcza, że znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonywanie przedmiotu zamówienia.
4. Obligatoryjne załączniki do oferty: Kwestionariusz Dostawcy (Kwestionariusz 1.A10), aktualne dokumenty rejestrowe firmy: aktualny odpis dokumentacji KRS/CEIDG, NIP, REGON; Sugerowane polisa ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej.

7. Zastrzeżenia

1. Postępowanie prowadzone jest przy zastosowaniu zasady konkurencyjności, tj. z zachowaniem zasady uczciwej konkurencji, efektywności, jawności i przejrzystości.
2. Do niniejszego zapytania ofertowego nie mają zastosowania przepisy Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo Zamówień Publicznych.
3. Zapytanie nie jest podstawą do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do spółki „ITM Polska” sp. z o.o. z siedzibą w Swadzimi lub innych spółek centralnych należących do Grupy Muszkieterów w Polsce, wynikających z podjęcia decyzji lub działań w procesie składania ofert przez Oferenta.
4. Wydatki poniesione przez Oferenta w związku z przygotowaniem oferty i odpowiedzią na zapytanie ofertowe (tzw. koszty przedstawienia oferty) nie są zwracane przez spółkę „ITM Polska”.
5. Odpowiedź potencjalnego Dostawcy na zapytanie ofertowe nie zobowiązuje Spółki „ITM Polska” do akceptacji tej odpowiedzi w całości lub jej części.
6. „ITM Polska” zastrzega sobie prawo do wycofania zapytania w dowolnym czasie.

7. Akceptacja odpowiedzi Oferenta na zapytanie ofertowe nie powoduje żadnego zobowiązania Spółki „ITM Polska” w stosunku do potencjalnego Dostawcy, dopóki nie zostanie podpisana umowa handlowa.
8. Wiążącą wersją językową zapytania ofertowego jest dokument zapytania sporządzony w języku polskim. W przypadku, gdyby powstały tłumaczenia dokumentu zapytania w innym języku albo negocjacje językowe odbywały się w innym języku niż język polski, rozstrzygająca znaczenie ma zawsze wersja zapytania sporządzona w języku polskim oraz przepisy obowiązujące prawodawstwie polskim.
9. Termin ważności oferty musi wynosić: 30 dni.
10. Warunki płatności :
 - a. Termin płatności – nie krótszy niż 30 dni od daty dostarczenia poprawnie wystawionej faktury VAT w przypadku istniejących placówek handlowych Zamawiającego oraz obligatoryjnie 45 dni w przypadku nowo otwieranych placówek handlowych Zamawiającego na pierwsze zamówienie.
 - b. Płatność będzie realizowana przelewem po zrealizowaniu zamówienia oraz kompleksowo wykonanej usługi wraz z uruchomieniem oraz po podpisaniu dokumentu odbioru usługi/dostawy (odebranie ostatecznego produktu usługi/produktu).
 - c. Zakup kart odbywa się indywidualnie przez sklepy Bricomarche lub przez spółki powiązane z ITM Polska.

8. Wymagania dotyczące oferty

1. Oferta powinna być zatytułowana „**KARTY MAGNETYCZNE DLA BRICOMARCHE - GRUPA MUSZKIETERÓW**)”.
2. Oferent przygotowuje propozycję w oparciu o wytyczne wynikające z przekazanych materiałów oraz zgodnie z najlepszą wiedzą ekspercką, a także obowiązującymi przepisami.
3. Informacje związane z postępowaniem Oferent przedstawi poprzez Platformę Zakupową Open Nexus, uzupełniając wskazane pola.
4. Pola tabel muszą być wypełnione wymaganymi wartościami, **nie dopuszcza się odesłań do innych części oferty lub załączników oferty**. Oferty, których wersje elektroniczne zostaną dostarczone w innych formatach niż wymagane nie będą rozpatrywane.
5. Cena winna być złożona na platformie zakupowej.
6. Oferent zobowiązany jest załączyć do oferty karty katalogowe oraz atest/certyfikaty proponowanych produktów wymaganych prawem.

9. Wymagania dotyczące Oferenta

1. Wykonanie testu oferowanych produktów w ustalonym czasie i miejscu przez Grupę Muszkieterów.

10. Wymagania wobec zakresu oferty

I. Wymagania dotyczące dokumentacji

- a) specyfikację techniczną rozwiązania produktu - karta katalogowa (wersje językowe PL),
- b) prezentację (w dowolnej formie) pozwalającą na jak najlepsze zapoznanie się z oferowanym produktem i dostawcą (wersje językowe PL),

II. Wymagania dotyczące gwarancji / serwisu

- a) dostosowywanie produktu do zmieniających się przepisów prawa oraz śledzenie tych zmian po stronie oferenta,
- b) rozwój i ulepszanie produktu po akceptacji Grupy Muszkieterów,
- c) obsługę zgłoszeń zamówień sklepów oraz spółek Grupy Muszkieterów
- d) przekazywanie na prośbę ITM POLSKA raportów w zakresie świadczenia usługi/dostaw dla sklepów
- e) przestrzeganie uzgodnionych parametrów świadczenia usługi,
- b) warunki serwisu dostawcy kart nie mogą zobowiązywać zamawiającego do zapłaty jakichkolwiek kar umownych, podatków, ceł, opłat administracyjnych, itp. dodatkowych w stosunku do ustalonych opłat serwisowych.

III. Wymagania dotyczące produktów

OPIS / Specyfikacja:

1) ilość początkowa kart do wyceny : 10 000szt., 30 000szt., 50 000szt., 100 000szt. (karta w dwóch szatach graficznych czerwona i czarna)

2) rodzaje kart do wyceny:

karty plastikowe ISO zgodne z norma IZO 7811, materiał PCV, Format 85,72 x 54,03 x 0,76mm / +/- 0,08mm

karty z paskiem magnetycznym (z informacją na tyle karty wydawca wszystkich kart [Bricomarche Polska] nadruków) + nadrukowany indywidualny kod kreskowy inny każdej karty

3) konieczność odczytywania kart przez terminale płatnicze typu PIN PAD

4) karty magnetyczne o wysokiej odporności na rozmagnesowanie typu HICO (high coercivity)

5) nadruk na karcie do ustalenia druk offset 4 / 4 : awers 4 cmyk, rewers 4 cmyk

6) wykończenie laminacja obustronna do ustalenia i osobnej wyceny

7) etui papierowe/ tekturowe na kartę do ustalenia i osobnej wyceny : format 133 x 102 mm, papier kreda 300g + lakier dyspresyjny, kolorystyka 4/4, wykrojnik, sztancowanie, konfekcjonowanie pakietów - przyklejenie karty do nośnika.

8) etui papierowe/ tekturowe na kartę do ustalenia i osobnej wyceny : format 100 x 230 mm, papier kreda 300g + lakier dyspresyjny, kolorystyka 4/4, łamanie, wycięcia, wykrojnik, sztancowanie, konfekcjonowanie pakietów - przyklejenie karty do nośnika

Dostawa: do 181 adresów sklepów Bricomarche w Polsce wg indywidualnych zamówień sklepów w pakietach po 300szt., 500szt. lub 1000szt,

Data dostawy : do ustalenia

Koszt dostawy: do ustalania

Produkt zgodny z normą branżową, prawem POLSKIM i EU.

Konfekcjonowanie : konfekcjonowanie pakietów - przyklejenie karty do nośnika i zapakowanie do kartonów po 300szt., 500szt. lub 1000szt. w kartonie

Płatnik: sklepy Bricomarche

11. Kryteria oceny ofert

1. Oferta będzie oceniana przez pryzmat zaproponowanych cen.
2. Referencji dostawcy (z ostatniego okresu w zakresie odpowiadającym zapytaniu ofertowemu o podobnej skali na polskim rynku w branży).
3. Szybkości dostawy i reakcji na sytuacje reklamacyjne.
4. Możliwości zapewnienia dostaw na sklepy Bricomarche w całej Polsce.
5. Zgodność oferowanych produktów z prawem polskim.
6. Warunki gwarancji.
7. Stałości oferty po podpisaniu umowy współpracy.
8. Terminu płatności
9. Zgodność ze specyfikacją

12. Miejsce składania ofert oraz terminy związane z postępowaniem

1. Rozpatrywane będą jedynie oferty złożone za pośrednictwem platformy zakupowej **Open Nexus** do dnia **05.07.2022 do godziny 16:00**
2. Oferty dostarczone po wskazanym terminie nie będą rozpatrywane.
3. W przypadku pytań:
 - merytorycznych, proszę o kontakt poprzez przycisk w rogu formularza **"Wyślij wiadomość"**
 - pytania związane z obsługą platformy, proszę kierować do Centrum Wsparcia Klienta platformy zakupowej Open Nexus od poniedziałku do piątku w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 17:00.
 - tel. 22 101 02 02
 - e-mail: cwk@platformazakupowa.pl
4. Wiadomości z platformy zakupowej mają charakter informacyjny.
5. Oficjalnym potwierdzeniem chęci realizacji zamówienia jest wysłanie zamówienia lub podpisanie umowy.

Lp.	Zdarzenia	Data
1.	Ostateczny termin składania pytań do zapytania	04.07.2022 godz. 10:00
2.	Ostateczny termin nadesłania odpowiedzi	05.07.2022 godz. 09:00
3.	Przewidywany termin oceny ofert	27 tydzień 2022
4.	Przewidywany termin spotkań z wybranymi Oferentami	27 tydzień 2022
5.	Przewidywany termin wyboru Oferenta	27-28 tydzień 2022
6.	Przewidywany początek współpracy	28 tydzień 2022