

Opis przedmiotu zamówienia

Związek Międzygminny „Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej” w likwidacji zaprasza do złożenia oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na: **Usługa archiwizacji danych w chmurze** (dalej: **Usługa**).

Zaoferowane rozwiązanie musi pozwalać na wykonywanie kopii zapasowych zarówno danych (np. MS SQL Server 2019), jak i całych maszyn wirtualnych (Windows Server 2016 i 2019, Linux) z zewnątrz, gdzie środowiskiem wirtualizacyjnym jest oprogramowanie VMware vSphere w wersji min. 7.0, do udostępnionego zasobu.

Przedmiotem archiwizacji w chmurze będą dane pochodzące z usług np. MS SQL Server 2019, PostgreSQL, MySQL oraz maksymalnie 10 maszyn wirtualnych z zainstalowanym systemem operacyjnym Windows Server 2016, 2019, CentOS i Debian. Kopia maszyn wirtualnych musi być robiona z zewnątrz, tzn. poprzez połączenie do systemu wirtualizacji opartego na oprogramowaniu VMware vSphere w wersji min. 7.0. Nie planuje się używania tzw. agentów instalowanych wewnątrz maszyn wirtualnych. Dostawca zapewni również możliwość archiwizacji wszystkich maszyn wirtualnych Zamawiającego na wskazanym zasobie lokalnym. Obecnie Zamawiający wykorzystuje usługę opartą o oprogramowanie Veeam Backup & Replication Console w wersji 11.

W ramach oferowanej Usługi Dostawca udostępni przestrzeń dyskową o wielkości 3000 GB. Centrum przetwarzania i przechowywania danych musi być certyfikowane przez producenta oferowanego oprogramowania oraz przechodzić audyty bezpieczeństwa (do wglądu na żądanie Zamawiającego).

Oprogramowanie używane do wykonania kopii musi posiadać wszelkie licencje zarówno dla klientów, jak i serwera/ów. Część serwerowa oprogramowania zostanie zainstalowana na udostępnionej przez Zamawiającego maszynie wirtualnej z zainstalowanym systemem operacyjnym Windows Server. Cena licencji wspomnianego oprogramowania wraz wszelkimi innymi opłatami musi zawierać się w cenie oferowanej Usługi. Dostawca musi posiadać najwyższy poziom partnerstwa producenta oferowanego oprogramowania.

Dostawca zapewni Zamawiającemu wsparcie serwisowe przez cały okres obowiązywania umowy oraz instalację i konfigurację oprogramowania niezbędnego do uruchomienia Usługi. Po stronie Zamawiającego i Dostawcy zostanie wskazana osoba lub osoby do kontaktu telefonicznego oraz mailowego. Dostawca przekaże Zamawiającemu wszystkie niezbędne do uruchomienia Usługi dane, w tym oprogramowanie, licencje, instrukcje konfiguracji, parametry połączenia VPN, dane uwierzytelniające do systemu, itp. do 4 dni od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż 02.01.2023 r.

Cała komunikacja (wymiana danych) Zamawiający-Dostawca musi być prowadzona z wykorzystaniem szyfrowanego tunelu VPN, a dane przechowywane w chmurze muszą również być zaszyfrowane. Oferowane rozwiązanie musi być odporne na ataki ransomware.

W związku z ochroną danych osobowych wszelkie przetwarzane dane muszą być przechowywane na terenie EU. Oferowane oprogramowanie również musi być zgodne z normami krajowymi, jak i europejskimi w zakresie bezpieczeństwa oraz innymi właściwymi przepisami.

Dostawca zapewni dostępność zaoferowanej Usługi na poziomie 99.9% i przedstawi metodologię pomiaru oraz zapewni narzędzia do kontroli.

DO.271.42.2022.MJ

Dostawca zapewni całą dokumentację oferowanego rozwiązania, w tym wykorzystywanego oprogramowania w języku polskim.

Zamawiający wymaga spełnienia wszystkich minimalnych wymagań bezpieczeństwa serwerowni, w której przechowywane są dane.

Wymogi bezpieczeństwa serwerowni:

- ściany ognioodporne,
- czujniki otwartych drzwi,
- monitoring prowadzony przez 24/7/365,
- zasilanie obiektu serwerowni przez minimum dwie linie średniego napięcia z SLA 99,999%,
- dwie rozdzielnie główne niskiego napięcia,
- zasilanie gwarantowane prowadzone z dwóch niezależnych zestawów UPS do infrastruktury IT w serwerowni,
- redundantne generatory zapasowe obsługujące 36 godzin przy pełnej wydajności z szybkim tankowaniem,
- wysokowydajny system klimatyzacji,
- minimum dwa niezależne agregaty chłodnicze,
- system monitoringu wilgotności, temperatury i zasilania,
- system wykrywania dymu,
- centralny system analizatora cząstek powietrza,
- instalacja suchego gaszenia gazowego,
- monitorowanie zagrożeń pożarowych do Państwowej Straży Pożarnej poprzez Stację Monitorowania Alarmów,
- posiadanie umów na stałą konserwację i naprawy infrastruktury zasilania niegwarantowanego, gwarantowanego (zasilacze UPS) i systemów PPOŻ (system wczesnej detekcji dymu, system suchego gaszenia gazowego, system sygnalizacji alarmowej SAP i System Monitorowania Alarmów do Państwowej Straży Pożarnej),
- minimum dwa niezależne łącza światłowodowe,
- firewalle i ochrona transmisji danych oraz aktywny monitoring systemów,
- posiadanie certyfikatu ISO/IEC 27001 Systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji.

Dodatkowo punktowane będzie posiadanie przez serwerownię, w której przechowywane będą dane Zamawiającego, certyfikatu ISO 9001 Systemu zarządzania jakością w zakresie przedmiotu zamówienia.

Zamawiający zapewnia w godzinach 19:00 ÷ 7:00 (dnia następnego) łącze internetowe o przepustowości do 200/200 Mb/s, które będzie wykorzystywane do wysyłania danych kopii zapasowej. W godzinach pracy biura, tj. 7:00 ÷ 16:00 zabronione jest wykonywanie kopii zapasowych za wyjątkiem dni ustawowo wolnych.