

Jabłonowo Pomorskie, 5 września 2024 r.

MIASTO I GMINA JABŁONOWO POMORSKIE

ul. Główna 28

87-330 Jabłonowo Pomorskie

ORG.271.1.7.2024

Odpowiedzi na pytania do SWZ na zadanie pn.: **Cyberbezpieczny Samorząd w Mieście i Gminie Jabłonowo Pomorskie.**

Miasto i Gmina Jabłonowo Pomorskie – zwana dalej „Zamawiającym” – informuje, że zgodnie z art. 284 ust. 1 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2023.1605 t.j.) Wykonawcy zwrócili się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści specyfikacji warunków zamówienia (zwanej dalej „SWZ”).

W związku z powyższym działając na podstawie art. 284 ust. 2 i ust. 6 PZP, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1

W załączniku 1a do SIWZ „OPZ – Biblioteka taśmowa” Zamawiający wyspecyfikował urządzenie wskazujące tylko na jednego producenta co znacząco ogranicza zasady uczciwej konkurencji.

Dlatego w celu umożliwienia zaoferowania w postępowaniu innych urządzeń niż wyspecyfikowany jeden producent wnosimy o dopuszczenie także urządzeń 1U posiadających 8 slotów na taśmy. Pozytywna odpowiedź zwiększy konkurencyjność, obniży koszty Zamawiającego, ale także polepszy obsługę urządzenia, np. poprzez:

- efektywniejsze korzystanie z taśm,
- szybszy dostęp do danych
- szybszą weryfikację zainstalowanych nośników
- podwyższenie niezawodność

- prostsze zarządzanie systemem oraz jego łatwiejszą konserwację i obsługę.

- zapewnienie większej elastyczności w organizacji i archiwizacji taśm

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ. Według wiedzy Zamawiającego występują urządzenia, które posiadają 9 lub więcej slotów. Ponadto Zamawiający nie zgadza się z sugestiami oferenta iż np. mniejsza ilość slotów poprawi efektywniejsze korzystanie z taśm czy zapewnienie większej elastyczności w organizacji i archiwizacji taśm.

Pytanie 2

Zamawiający wskazał, iż będzie macierz pod serwery wyposażone w kontrolery SAS, dlatego nie wyrazi zgody na macierz wyposażoną w porty FC16.

W związku z tym, czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie macierzy wyposażonej w porty FC16GB(zamiast SAS) pod warunkiem dostarczenia odpowiednich kontrolerów FC do wskazanych przez Zamawiającego serwerów?

Odpowiedź:

W ramach indywidualnego podejścia oraz zwiększenia dostępności rozwiązań Zamawiający wyraża zgodę na zaoferowanie macierzy wyposażonej w porty FC16GB (zamiast SAS) pod warunkiem dostarczenia odpowiednich kontrolerów FC do posiadanych przez Zamawiającego dwóch serwerów Dell R550. Jednocześnie zamawiający oczekuje iż oferent dostarczy cały niezbędny osprzęt (np. wkładki FC, kable) do uruchomienia rozwiązania. Ponadto Zamawiający zaznacza, iż dołożenie kontrolerów do serwerów powinno odbyć się przez autoryzowany serwis producenta serwera, który musi posiadać ISO 9001:2015 oraz ISO-27001 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać ważną autoryzację producenta serwera w celu zapewnienia odpowiedniej jakości usługi jak także odpowiedniego podejścia do zarządzania bezpieczeństwem informacji znajdujących na urządzeniach.

Pytanie 3

1. Dotyczy zadania nr. 1 - Biblioteka taśmowa. W części dotyczącej gwarancji Zamawiający oczekuje możliwości zgłaszania zdarzeń przez z wykorzystaniem aplikacji. Prosimy o wyjaśnienie, jaką aplikację zamawiający ma na myśli?

Odpowiedź

Zamawiający rezygnuje z zapisu o wymaganiu aplikacji do zgłaszania zdarzeń.

2. W dalszym miejscu w punkcie dotyczącym gwarancji Zamawiający wymaga pojedynczego punktu kontaktu dla całego rozwiązania producenta, w tym także sprzedanego oprogramowania. Jakie oprogramowanie Zamawiający ma na myśli? W OPZ biblioteki taśmowej żadne oprogramowanie nie jest opisane?

Odpowiedź

Zamawiający nie ma wiedzy czy urządzenie, które chce zaoferować wykonawca wymaga dodatkowego oprogramowania do poprawnej obsługi biblioteki taśmowej. Jeśli zaoferowane urządzenie nie potrzebuje dodatkowego oprogramowania do prawidłowego działania to nie jest ono wymagane. Jeśli urządzenie wymaga dodatkowego oprogramowania do prawidłowego działania Zamawiający wymaga pojedynczego punktu kontaktu dla całego rozwiązania producenta.

3. W tym samym punkcie Zamawiający oczekuje zdalnego otwierania zgłoszeń serwisowych. Czy Zamawiający ma na myśli zgłoszenie przez telefon/mail/ portal czy inną formę - prosimy o wyjaśnienie. Dlaczego firma serwisująca musi posiadać ISO9001 i ISO27001 a nie jest to wymagane dla producenta biblioteki?

Odpowiedź

Zamawiający wymaga możliwości dokonywania zgłoszeń serwisowych przez różne kanały komunikacji: mail/telefon/aplikacja (możliwość wykorzystania aplikacji typu powszechnie komunikatory np. Whatsapp)/portal.

Firma serwisująca będzie miała dostęp do urządzenie w momencie awarii a nie Producent, Zamawiający na urzędzeniu może przechowywać wrażliwe dane w związku z tym oczekuje odpowiedniej jakości serwisu urzędzenia jak także odpowiedniego podejścia do zarządzania bezpieczeństwem informacji. Oba te aspekty spełniają certyfikaty ISO9001 oraz ISO27001.

Pytanie 4

Pytanie dotyczy: PKT. 8 SIWZ: 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2022.1510 t.j.) Strona 5 z 28.

"Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie stosunku pracy dla Części II zamówienia osoby, które będą wykonywały poniższe czynności:

- czynności związane z przeprowadzeniem audytu przedwdrożeniowego;
- czynności związane z aktualizacją lub opracowaniem dokumentacji Systemu Zarządzania

Bezpieczeństwem Informacji ;

- czynności związane z przeprowadzeniem audytu powdrożeniowego."

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku, gdy wymienione czynności będą wykonywane osobiście przez właściciela firmy-Wykonawcy, wymóg zatrudnienia na podstawie stosunku pracy nie jest wymagany?

Odpowiedź

Powyższy wymóg nie dotyczy osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą w zakresie, w jakim będą wykonywać przedmiot zamówienia na rzecz Wykonawcy lub podwykonawcy.

Wyjaśnienia treści SWZ są wiążące dla wszystkich Wykonawców i stanowią integralną część SWZ. Niniejsze wyjaśnienia zostały opublikowane na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

Burmistrz

Miasta i Gminy Jabłonowo Pomorskie

Marzanna Fettke

Otrzymują:

Wykonawcy ubiegający się o zamówienie

w formie „Komunikatu publicznego”

za pośrednictwem platformazakupowa.pl