



**KOMENDA WOJEWÓDZKA POLICJI**  
z siedzibą w Radomiu  
**SEKCJA ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH**  
26-600 Radom, ul. 11 Listopada 37/59

**KOMENDA WOJEWÓDZKA POLICJI**  
z siedzibą w Radomiu  
**Sekcja Zamówień Publicznych**  
LpZ 43/2022

Radom, dnia 31.05.2022r.

RTJ – 43/22

Egz. pojedynczy

**WYKONAWCY**

**WYJASNIENIA I ZMIANA TREŚCI SWZ nr 2**

Świadczenie usługi telefonii komórkowej wraz z dostawą kart SIM – 2100 szt. w tym 20 kart SIM ze stałym adresem IP na numerach abonenckich dla potrzeb jednostek Policji garnizonu mazowieckiego  
Nr wew. postępowania 25/22, (616228)  
Ogłoszenie nr 2022/BZP 00170583 z dnia 2022-05-20

Zamawiający - Komenda Wojewódzka Policji zs. w Radomiu na podstawie art. 284 ust. 2 oraz art. 286 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021r., poz. 1129, 1598, 2054, 2269) przedstawia wyjaśnienia treści SWZ i dokonuje zmiany SWZ jak poniżej:

**Pytanie 1**

Dot. OPZ - Wykonawca na wniosek Zamawiającego dokona bezpłatnie cesji numeru telefonu.

W takim przypadku Wykonawca uruchomi nowy numer telefonu.

Poprośmy o doprecyzowanie, czy w przypadku cesji zamawiający wyraża zgodę, żeby cesja była dokonywana na zasadach, funkcjonujących u wykonawcy (weryfikacja nowego abonenta, dedykowany dla danej oferty komercyjny plan taryfowy)?

**Odpowiedź na pytanie 1**

Zamawiający wyjaśnia, że wymaga bezpłatnej cesji zgodnie z przyjętymi ogólnymi zasadami realizacji przez Wykonawcę.

**Pytanie 2**

§ 5 Umowy - Wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu umowy nie może przekroczyć kwoty brutto wynikającej ze złożonej oferty tj. ....zł /słownie:.....

Prosimy o potwierdzenie że Zamawiający będzie samodzielnie kontrolował poziom wykorzystania umowy.

**Odpowiedź na pytanie 2**

Potwierdzamy, że Zamawiający będzie samodzielnie kontrolował poziom wykorzystania umowy.

**Pytanie 3**

Zgodnie z treścią § 10 ust.4 Umowy - Kary umowne mogą być potrącone z wynagrodzenia należnego Wykonawcy W celu uniknięcia w tym zakresie nieporozumień Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że naliczenie i potrącenie kar umownych poprzedzone zostanie postępowaniem wyjaśniającym, które potwierdzi prawidłowość naliczania kar umownych. Powyższe wynika z okoliczności, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość przedstawienia swojego stanowiska.

### Odpowiedź na pytanie 3

Zamawiający podtrzymuje zapisy w § 10 ust. 4 umowy i zarazem potwierdza, że naliczenie i potrącenie kar umownych poprzedzone zostanie postępowaniem wyjaśniającym, które potwierdzi prawidłowość naliczania kar umownych.

### Pytanie 4

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o uzupełnienie zapisu § 10 ust. 6 Umowy wskazującego, że : Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne do wysokości rzeczywiście poniesionej straty.

Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia określenie ryzyka związanego z realizacją umowy.

### Odpowiedź na pytanie 4

Zamawiający podtrzymuje zapisy w § 10 ust. 6 umowy

### Pytanie 5

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh

### Odpowiedź na pytanie 5

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

### Pytanie 6

Wykonawca wnosi aby do umowy dodać postanowienie o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Poniżej propozycja zapisów, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiędzy Stronami:

Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

- 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
- 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
- 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
- 4) Strony wzajemnie przeکاżą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
- 5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www.\\_\\_\\_\\_\\_](http://www._____) (wersja Wykonawcy), [www.\\_\\_\\_\\_\\_](http://www._____) (wersja Zamawiającego).

### Odpowiedź na pytanie 6

Zamawiający podtrzymuje zapisy umowy.

### Pytanie 7

#### Wniosek nr 1

Zamawiający w treści §11 ust. 2 wzorca umowy zastrzegł możliwość wypowiedzenia umowy z miesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadku zmiany systemu połączeń telefonicznych, polegających na centralizacji usług telefonii komórkowej, realizowanych w jednostkach Policji całego kraju przez Komendę Główną Policji. Zwracamy uwagę na to, iż takie zastrzeżenie jest niezgodne z obowiązującymi przepisami.

Zgodnie bowiem z treścią art. 433 pkt 2 ustawy Pzp projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego nie mogą przewidywać możliwości ograniczenia zakresu zamówienia przez zamawiającego bez wskazania minimalnej wartości lub wielkości świadczenia stron. Zarazem jak dodaje Prezes UZP1: „Do obowiązków zamawiającego należy zdefiniowanie minimalnego zakresu świadczenia na podstawie zawartej umowy, gwarantujące wykonawcy związane z tym zakresem umowy wynagrodzenie. Przewidziane w warunkach zamówienia zmiany umowy wynikające z bieżących potrzeb zamawiającego nie mogą zostać z góry wyłączone czy ograniczone – bez względu na uwarunkowania techniczne wykonawcy, ale ich wprowadzenie zarówno w odniesieniu do zakresu i terminu, jak i rozliczeń winno być ujęte w sposób czytelny i jednoznaczny w warunkach zamówienia. A zatem za niedozwoloną praktykę należy uznać projektowane postanowienie umowy, które przewiduje możliwość samodzielnego, jednostronnego decydowania przez zamawiającego o ograniczeniu zakresu świadczenia w trakcie realizacji zamówienia, jeśli w umowie nie jest wskazana minimalna gwarantowana wielkość lub wartość świadczenia stron”. Zgodnie z powszechnie akceptowanym poglądem, wykonawca nie powinien pozostać w niepewności co do zakresu świadczenia, gdyż uniemożliwia to skalkulowanie oferty. Zamawiający nie może przyjmować, iż jego zobowiązania mają w zasadzie charakter opcjonalny (bez gwarancji wykonania jakiegokolwiek części zamówienia). Przy czym równocześnie w orzecznictwie podkreśla się, iż zakres gwarantowany zamówienia nie może być mniejszy niż zakres zamówienia który może podlegać zmniejszeniu. Krajowa Izba Odwoławcza odnosząc się do zarzutu niejednoznaczności opisu przedmiotu zamówienia zauważyła<sup>3</sup>: „Izba stoi na stanowisku, iż zaproponowane przez Zamawiającego ograniczenie zakresu lub wartości umowy na poziomie 50% jest na tyle duże, iż dalej nie umożliwi wykonawcy prawidłowego skalkulowania ceny oferty. W ocenie Izby, Zamawiający dysponuje danymi historycznymi i wiedzą (...) które dają podstawy do określenia zakresu zamówienia według rzeczywistych potrzeb. Stąd też, ustalenie spornego ograniczenia na poziomie 20% jest jak najbardziej możliwe i pożądane”. Podobnie: „celem Ustawodawcy stworzenie podstawy prawnej do zaistnienia sytuacji w ramach której zamówienie podstawowe „obligatoryjne” będzie wobec zamówienia objętego prawem opcji 1 Prawo Zamówień Publicznych, Komentarz pod redakcją Huberta Nowaka oraz Mateusza Winiarza, UZP, Warszawa 2021 rok 2 Przykładowo wyrok KIO z dnia 25 kwietnia 2013 r. sygn. akt: KIO 827/13, KIO 832/13 3 Wyrok KIO z dnia 1 marca 2011 r. sygn. akt KIO 298/11 4 Wyrok KIO z dnia 6 września 2012 roku sygn. akt KIO 1807/12 Informacje udostępniane publicznie miało charakter mniejszościowy. Powyższe potwierdza stanowisko wyrażone w Informatorze UZP nr 4 z 2011 r., czy też publikacji PARPu oraz UZP z 2011 r.: „Przygotowanie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego”, wyd. I, Rozdz. 3, str. 31-33 /Pr. Opcji/ z którego wynika, że prawo opcji umożliwia Zamawiającemu wkalkulowanie w przygotowanym opisie przedmiotu zamówienia pewnego marginesu realizacji tegoż zamówienia (str.32). W przedmiotowym stanie faktycznym de facto prawo opcji jest zamówieniem podstawowym, a zamówienie podstawowe niewielką opcją w skali całego zamówienia. Izba uznała, że obecny stan rzeczy można zakwalifikować jako działanie stanowiące obejście przepisów Pzp”. Wyrok ten został przytoczony także w komentarzu autorstwa P. Graneckiego do ustawy Pzp z 2021 roku. Biorąc pod uwagę powyższe wnosimy o usunięcie przywołanego powyżej postanowienia umowy lub też o doprecyzowanie jaki zakres zamówienia ma charakter gwarantowany. Zwracamy uwagę na to, iż niniejsze postępowanie – niezależnie od możliwości skorzystania ze środków odwoławczych - może być zgodnie z treścią art. 607 ust. 1 ustawy Pzp poddane kontroli doraźnej Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych wszczętej z urzędu lub na wniosek w przypadku uzasadnionego przypuszczenia, że doszło do naruszenia przepisów ustawy, które mogło mieć wpływ na wynik postępowania.

### **Odpowiedź na pytanie 7**

**Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów w §11 ust. 2 umowy. W ten sposób, że §11 ust. 2 umowy otrzymuje brzmienie :**

#### **§11**

2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia umowy z miesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadku zmiany systemu połączeń telefonicznych, polegających na centralizacji usług telefonii komórkowej, realizowanych w jednostkach Policji całego kraju przez Komendę Główną Policji. Wypowiedzenie nie może nastąpić wcześniej niż przed upływem 12 miesięcy od dnia, w którym nastąpi rozpoczęcie świadczenia usług.

### **Pytanie 8**

W pkt V SWZ (str. 5) Zamawiający wskazał, że „Aktywacja nowej karty musi nastąpić maksymalnie po 2 godzinach roboczych od momentu zgłoszenia”. Wnosimy o zmodyfikowanie tego postanowienia poprzez wskazanie, że czas aktywacji nowej karty będzie liczony od momentu potwierdzenia przez wykonawcę przyjęcia zgłoszenia (a nie od dnia zgłoszenia). Dopiero od chwili potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, wykonawca ma faktycznie możliwość przystąpienia do aktywacji karty, a zamawiający ma pewność, że wykonawca faktycznie otrzymał zgłoszenie zamawiającego.

Zamawiający wskazał ponadto, że „W przypadku zlecenia aktywacji karty SIM w dniu ustawowo wolnym od pracy, Wykonawca zobowiązany jest do jej aktywowania do godz. 9.30 najbliższego dnia roboczego.” Prosimy o potwierdzenie, że analogiczne zasady obowiązują, w przypadku zlecenia aktywacji karty SIM przesłanego po godzinach pracy Wykonawcy tj. po 17:00.

#### Odpowiedź na pytanie 8

Zamawiający podtrzymuje zapisy w pkt V SWZ, ponadto Zamawiający potwierdza analogiczne zasady w przypadku zlecenia aktywacji karty SIM przesłanej po godzinach pracy Wykonawcy tj. po 17:00 jak „W przypadku zlecenia aktywacji karty SIM w dniu ustawowo wolnym od pracy, Wykonawca zobowiązany jest do jej aktywowania do godz. 9.30 najbliższego dnia roboczego.”

#### Pytanie 9

Ust. VI SWZ – „Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot zamówienia - od dnia zawarcia umowy z tym, że usługi telekomunikacyjne będą świadczone od dnia 24.07.2022 r. przez okres 24 miesięcy, dostawa kart SIM do 30.06.2022 r.” Zgodnie z art. 99 ust. 1 Pzp przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. Termin rozpoczęcia świadczenia usług jest jednym z elementów opisu przedmiotu zamówienia, dlatego Zamawiający musi ten termin ustalić z uwzględnieniem wskazanych w art. 99 ust. 1 Pzp wymagań i okoliczności mających wpływ na treść oferty wykonawcy i jego późniejsze zobowiązania wynikające z zawartej umowy (tak m.in. w wyroku Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 2 sierpnia 2017 r., sygn. akt: KIO 1488/17).

Zamawiający określił termin realizacji zamówienia w sposób nieadekwatny i nieuwzględniający wszystkich wymagań związanych z przygotowaniem oferty wskazując datę sztywną na rozpoczęcie świadczenia usług i dostawę kart SIM.

Wskazanie na datę sztywną powoduje, że Wykonawca nie ma wiedzy, jaki będzie miał faktyczny czas na przygotowanie do świadczenia usług, w tym zakup i dostawę kart SIM oraz przeniesienie numeracji. Może się okazać, że będzie to kilkanaście dni lub równie dobrze kilka dni, gdyż nie jest określone kiedy zakończy się postępowanie o udzielenie zamówienia i zostanie podpisana umowa – są to okoliczności leżące głównie po stronie Zamawiającego. Zgodnie natomiast z art. 436 pkt 1 Pzp umowa w sprawie zamówienia publicznego powinna zawierać m.in. „planowany termin zakończenia usługi, dostawy lub robót budowlanych, oraz, w razie potrzeby, planowane terminy wykonania poszczególnych części usługi, dostawy lub roboty budowlanej, określone w dniach, tygodniach, miesiącach lub latach, chyba że wskazanie daty wykonania umowy jest uzasadnione obiektywną przyczyną”. Zgodnie z ww. przepisem zasadą jest określanie terminu w dniach, tygodniach, miesiącach lub latach od dnia rozpoczęcia realizacji zamówienia. Wskazanie terminu wykonania umowy przez określenie konkretnej daty jest ograniczone tylko do przypadków uzasadnionych obiektywną przyczyną, przy czym taką przyczyną nie może być zbyt późne wszczęcie postępowania.

Wobec tego wnosimy o modyfikację i wskazanie, że dostawa kart SIM nastąpi w terminie 20 dni od dnia zawarcia umowy, a usługi telekomunikacyjne rozpoczną się w terminie 50 dni od dnia zawarcia umowy, nie wcześniej niż od 24 .07.2022 r.

Ust. VII pkt 1 ppkt 2 SWZ, § 6 ust. 1 pkt 2 umowy – Zamawiający wskazał „Strony dopuszczają waloryzację, jeżeli zmiana wskaźnika cen przekroczy 10% w stosunku do wielkości wskaźnika w chwili zawarcia umowy.” Takie postanowienie stanowi istotne ograniczenie możliwości waloryzacji wynagrodzenia i pozostaje w sprzeczności z ideą wprowadzenia takich zmian do umowy. Podkreślenia wymaga, że postanowienia regulujące możliwość waloryzacji wynagrodzenia powinny być skonstruowane w taki sposób, żeby nie miały one charakteru pozornego (polegały na formalnym wypełnieniu obowiązku przewidzianego w ustawie), ale żeby na ich podstawie istniała realna możliwość skompensowania wykonawcy wzrostu kosztów lub Zamawiającemu spadku kosztów. Wobec tego wnosimy o usunięcie, ewentualnie obniżenia poziomu, w przypadku którego możliwa będzie waloryzacja. Wzrost kosztów o 9,99% jest na tyle znaczący, że może skonstruować przyjętą przez wykonawcę marżę. Dlatego istotne jest, aby poziom zmiany wskaźnika cen, do którego przysługuje waloryzacja był określony na niższym poziomie np. 5%.

#### Odpowiedź na pytanie 9

Zamawiający podtrzymuje zapisy Ust. VI SWZ

#### Pytanie 10

Ust. XVII pkt 2 ppkt 3 SWZ – wnosimy o potwierdzenie, że na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu Zamawiający wymaga wykazania się jedną usługą (umową) polegającą na świadczeniu usług telefonii komórkowej o wartości min. 50.000 zł brutto bez względu na czas jej trwania.

#### Odpowiedź na pytanie 10

Zamawiający w SWZ Ust. XVII Informacje o warunkach udziału w postępowaniu ppkt. 3 dokładnie określił warunki udziału w postępowaniu poprzez wykazanie, że:

- posiada doświadczenie w przedmiocie zamówienia i wykaże, że wykonał lub wykonuje usługi, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego

nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy polegające na świadczeniu usługi telefonii komórkowej o wartości co najmniej 50 000,00 zł. brutto

**Pytanie 11**

§ 2 ust. 5 umowy - Zgodnie z § 2 ust. 5 umowy Wykonawca zobowiązuje się do dokonania migracji obecnie używanych numerów z sieci operatora dotychczas świadczącego usługę w kolejności podanej przez Zamawiającego (wykaz kolejności w wersji elektronicznej dostarczy Zamawiający). Prosimy o wskazanie w jakim terminie nastąpi przekazanie tego wykazu. Z uwagi na to, że wykonawca musi przygotować się do przeniesienia numeracji, termin ten powinien przypadać co najmniej 30 dni przed przeniesieniem numeracji.

**Odpowiedź na pytanie 11**

Zamawiający informuje, iż wykaz kolejności migracji obecnie używanych numerów w wersji elektronicznej dostarczy Wykonawcy po opublikowaniu przez Zamawiającego informacji o wyborze najkorzystniejszej oferty.

**Pytanie 12**

§ 5 ust. 5 i 7 umowy – Wnosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie przez „prawidłowo” wystawioną fakturę VAT, tzn. czy aby faktura VAT została uznana za prawidłowo wystawioną wystarczające jest, aby zawierała wszystkie elementy wymagane przez obowiązujące przepisy w tym zakresie, czy Zamawiający wymaga wskazania w niej również dodatkowych elementów? Jeżeli Zamawiający wymaga wskazania w niej również dodatkowych elementów, to wnosimy o ich precyzyjne oznaczenie. Ewentualnie wnosimy o wykreślenie słowa „prawidłowo wystawionej”.

**Odpowiedź na pytanie 12**

Zamawiający podtrzymuje zapisy w § 5 ust. 5 i 7 umowy a zarazem wyjaśnia, że przez prawidłowo wystawioną Fakturę VAT rozumie fakturę spełniającą wszelkie wymagania dotyczące jej wystawienia oraz elementów, które powinna zawierać w rozumieniu przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

**Pytanie 13**

§ 5 ust. 7 umowy – Zwracamy również uwagę na fakt, że obowiązek podatkowy powstaje z chwilą wystawienia faktury i od tego momentu powinien być liczony termin płatności faktury przez Zamawiającego. Data widniejąca na fakturze doręczonej Zamawiającemu przez wykonawcę zawsze będzie datą wystawienia faktury, a nie datą dostarczenia jej Zamawiającemu. Obliczanie terminu płatności od daty dostarczenia faktury Zamawiającemu może również rodzić pewne trudności z ustaleniem czy Zamawiający terminowo opłacił dostarczoną fakturę, gdyż każdorazowo będzie to wymagało ustalenia i weryfikacji momentu dostarczenia faktury Zamawiającemu. W związku z tym, wnosimy o modyfikację przedmiotowego postanowienia poprzez wskazanie, że termin płatności faktury będzie liczony od dnia jej wystawienia przez wykonawcę.

**Odpowiedź na pytanie 13**

Zamawiający podtrzymuje zapisy w § 5 ust. 7 umowy.

**Pytanie 14**

§ 10 umowy - Zgodnie z § 10 ust. 4 umowy, Zamawiający upoważniony jest do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia należnego wykonawcy. W § 10 umowy nie przewidziano procedury reklamacyjnej umożliwiającej wykonawcy zgłoszenie zastrzeżeń, co do zasadności nałożenia na niego kary umownej i niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy. Kary umowne powinny przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość zaprezentowania swoich stanowisk. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego z dnia 20 marca 1968 r. (sygn. Akt II CR 419/67): „(...)jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się”. W związku z powyższym wnosimy o wprowadzenie w § 10 umowy procedury reklamacyjnej umożliwiającej wykonawcy zgłoszenie zastrzeżeń, co do zasadności nałożenia na niego kary umownej i niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu Umowy.

**Odpowiedź na pytanie 14**

Zamawiający podtrzymuje zapisy w § 10 umowy.

**Pytanie 15**

§ 12 ust. 3 umowy – Zamawiający wskazał, że „za siłę wyższą nie uznaje się (...) nie dotrzymania zobowiązań przez jego kontrahentów (...)”. Prosimy o potwierdzenie, że nie dotyczy to sytuacji, gdy zobowiązania te nie zostały dotrzymane z powodu siły wyższej.

**Odpowiedź na pytanie 15**  
**Zamawiający podtrzymuje zapisy w § 12 ust. 3 umowy.**

**Pytanie 16**

§ 13 Umowy – Wnosimy o zmodyfikowanie przedmiotowego postanowienia. Nałożenie na wykonawcę obowiązku zachowania w poufności wszystkich informacji również tych, co do których może powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami albo danymi jest nieuzasadnione, gdyż pozostawia wykonawcę w ciągłej niepewności co do charakteru przekazanych mu informacji. Wykonawca powinien mieć obowiązek zachować w poufności tylko te informacje, które zostały wyraźnie zastrzeżone przez Zamawiającego jako informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa. Takie rozwiązanie jest korzystne zarówno dla Zamawiającego jak i dla Wykonawcy, gdyż Zamawiający będzie miał pewność, że istotne dla niego informacje pozostaną tajemnicą, a wykonawca będzie miał pewność które z przekazanych mu informacji powinien objąć szczególną ochroną. Ponadto, wnosimy o wprowadzenie analogicznego zastrzeżenia dla informacji przekazywanych przez Wykonawcę oraz ograniczenie okresu, w ciągu którego wykonawca będzie zobowiązany do zachowania poufności informacji po zakończeniu obowiązywania umowy do 3 lat. Wprowadzenie tego obowiązku bez ograniczenia go odpowiednim terminem jest nieuzasadnione, gdyż wprowadza niepewność do relacji pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.

**Odpowiedź na pytanie 16**  
**Zamawiający podtrzymuje zapisy w § 13 umowy**

**Pytanie 17**

§ 10 Prosimy o takie doprecyzowanie zapisów, z których jednoznacznie wynikać będzie, że zapłata kar umownych nastąpi w ciągu 30 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej. Dodatkowo prosimy o takie doprecyzowanie zapisów, z których jednoznacznie wynikać będzie, że Zamawiający naliczy kary umowne jeśli w terminie 30 dni od daty zdarzeń Wykonawca nie wykaże, iż nie ponosi winy za wystąpienie zdarzenia na podstawie którego zobowiązany jest do zapłaty kary umownej. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego (sygn. Akt II CR 419/67): „(...) jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się.” Stąd naliczenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kar umownych.

**Odpowiedź na pytanie 17**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy w § 10 umowy i zarazem potwierdza, że naliczenie i potrącenie kar umownych poprzedzone zostanie postępowaniem wyjaśniającym, które potwierdzi prawidłowość naliczania kar umownych.**

**Pytanie 18**

§ 10 Wnosimy o ograniczenie odpowiedzialności określonej w par 10 ust. 6 do wysokości rzeczywistych strat ze wskazanym limitem kwotowym z wyłączeniem odpowiedzialności za utracone korzyści. Wprowadzenie limitu pozwoli na precyzyjne określenie przez wykonawcę ryzyk i ewentualnych innych kosztów związanych z realizacją umowy, a jednocześnie w dalszym ciągu zapewni Zamawiającemu ochronę jego uzasadnionych interesów.

**Odpowiedź na pytanie 18**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy w § 10 ust. 6 umowy i zarazem potwierdza, że naliczenie i potrącenie kar umownych poprzedzone zostanie postępowaniem wyjaśniającym, które potwierdzi prawidłowość naliczania kar umownych.**

**Pytanie 19**

Ogłoszenie o zamówieniu pkt 4.3 – Punktacja vs OPZ pkt I

Ogłoszenie o zamówieniu - Max. ilość punktów za kategorię Pakiet Internetu wynosi 40 pkt za zaferowanie pakietu internetu 100GB.

OPZ – „Wymagania dot. przedmiotu zamówienia” – Zamawiający żąda nielimitowanego dostępu do sieci Internet (w ramach abonamentu). Po przekroczeniu 200 GB transferu danych Zamawiający dopuszcza obniżenie prędkości danych do poziomu 10 mb/s.

SWZ XIX – Sposób obliczania ceny – również podaje kryterium dla max 100GB pojedynczego pakietu GB na SIM.

Wymagania z ogłoszenia i z OPZ wykluczają się wzajemnie, maksymalna punktacja dot. pakietu 100GB a wymaganie z OPZ mówi o 200GB i nielimitowanej paczce GB. Zapisy wzajemnie się wykluczają - prosimy o ujednoczenie zapisów.

### **Odpowiedź na pytanie 19**

**Zamawiający w ogłoszeniu o zamówieniu jak i OPZ podaje identyczne wartości odnośnie pakietu internetu 100 GB.**

### **Pytanie 20**

OPZ i SWZ – Adresacja IP

OPZ – mówi o wymaganiu 3 kart ze stałym adresem IP

SWZ – pkt V. – mówi o wymaganiu 20 kart sim ze stałym adresem IP

Wymagania z OPZ i SWZ wykluczają się wzajemnie - prosimy o ujednoczenie zapisów.

### **Odpowiedź na pytanie 20**

**Zamawiający w ogłoszeniu o zamówieniu jak i OPZ podaje identyczną ilość 20 kart SIM ze stałym adresem IP.**

### **Pytanie 21**

SIWZ V 1 OPZ Zamawiający po przekroczeniu zaoferowanego transferu danych dopuszcza możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych (obniżenie prędkości transmisji) do poziomu minimum 10 Mb/s. Czy Zamawiający wyraża zgodę na poziom 16 kbp/s.

### **Odpowiedź na pytanie 21**

**Zamawiający pootrzymuje zapisy SWZ V1 OPZ.**

### **Pytanie 22**

Wnosimy aby Zamawiający dopuścił w przyszłości wyłączenie przez Wykonawcę starszych technologii sygnału np. UMTS na rzecz nowszych np. 5G? Oczywiście Wykonawca będzie gwarantował taką samą lub lepszą jakość usług głosowych jak i transmisji danych. W związku ze zmianami technologicznymi i koniecznością uruchamiania przez operatorów nowych rozwiązań następują stopniowe zmiany w wykorzystywanych częstotliwościach, a tym samym i stosowanych technologiach (np. operatorzy wykorzystują częstotliwości 3G do uruchamiania na szerszym obszarze usług 5G, jednocześnie odchodząc powoli od technologii 3G). Jest to proces ogólnopolski, stąd nie jest możliwe zobowiązanie w jednej umowie do utrzymania sieci 3G.

### **Odpowiedź na pytanie 22**

**Zamawiający dopuszcza w przyszłości wyłączenie przez Wykonawcę starszych technologii sygnału transmisji danych tj. GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA na rzecz nowszych 5G.**

### **Pytanie 23**

W ramach usługi Wykonawca dostarczy niezbędne do jej realizacji karty SIM w ilości 2100 sztuk w terminie do 30.06.2022r., a także zapewni bezpłatny serwis. Aktywacja dostarczonych kart SIM nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi tj. 24.07.2022 r. z zachowaniem ciągłości połączeń głosowych w stosunku do świadczonej usługi przez dotychczasowego operatora. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN. Czy poprzez "bezpłatny serwis" Zamawiający rozumie bezpłatną wymianę karty SIM po uszkodzeniu lub zagubieniu? Jeśli nie to Wykonawca prosi o wyjaśnienie czego wymaga Zamawiający.

### **Odpowiedź na pytanie 23**

**Poprzez "bezpłatny serwis" Zamawiający rozumie bezpłatną wymianę karty SIM po uszkodzeniu lub zagubieniu.**

### **Pytanie 24**

Zamawiający w swoich wymaganiach dotyczących procesu przeniesienia numerów i dostarczeniu kart SIM wskazuje swojego rodzaju własną procedurę. Zamawiający wymaga opisanie kart SIM numerem telefonu, wskazuje datę przeniesienia i datę dostarczenia SIM. Wykonawca wyjaśnia, iż proces przeniesienia numerów wynika z regulacji UKE i dokumentu PLICBD, a wymagania wykonawcy stoją w sprzeczności do możliwości które daje Regulator i wskazane przez niego tryby przeniesienia numerów. Wykonawca zaznacza, że opisanie kart numerem telefonu nie jest elementem koniecznym w procesie przeniesienia numerów. Jest dodatkową usługą, która podnosi koszty, ale przede wszystkim wydłuża czas dostarczenia do Zamawiającego kart SIM. Zamawiający w treści SIWZ nie wyjaśnia jaki tryb przeniesienia numerów zastosuje ale Wykonawca wnioskuję, że Zamawiający będzie stosował tryb DAY ponieważ w SIWZ wskazany jest konkretny dzień rozpoczęcia świadczenia usług. Ten tryb nie pozwala na założenie spraw o przeniesienie numerów (czyli rozpoczęcia procesu koniecznego do spełnienia wymagań Zamawiającego) wcześniej niż aktualnie obowiązujący okres wypowiedzenia u operatora dawcy, którego Zamawiający nie zna. Najdłuższym stosowanym okresem wypowiedzenia jest okres 30 - dniowy. Co za tym idzie Zamawiający może założyć sprawę o przeniesienie numerów i otrzymać zgody na przeniesienie numerów nie wcześniej niż 25.06 (poniedziałek). Realizacja usługi oklejenia kart SIM numerem i dostarczenie ich do Zamawiającego w ciągu 4 dni jest nierealna do wykonania co ogranicza możliwość ubiegania się o start w tym

przetargu innych Wykonawców niż obecny, zwłaszcza że za każdy dzień zwłoki Zamawiający będzie karał Wykonawcę kwotą 0,5% wynagrodzenia za cały kontrakt. Wobec Powyższego, Wykonawca prosi o odpowiedź, czy Zamawiający dopuszcza zmianę daty dostarczenia kart SIM opisanych numerem telefonu na dzień z 30.06.2022 na 08.07.2022?

**Odpowiedź na pytanie 24**  
**Zamawiający podtrzymuje wymagania OPZ.**

**Pytanie 25**  
Czy Zamawiający zgodzi się, aby zamiast nadrukowanego na opakowaniu karty SIM numeru telefonu wykonawca dostarczył do Zamawiającego niezwłocznie po wysyłce kart zestawienie Excel, w którym kolumnach Wykonawca wskaże nr karty SIM i przyporządkowany do niej numer telefonu?

**Odpowiedź na pytanie 25**  
**Zamawiający podtrzymuje wymagania OPZ.**

**Pytanie 26**  
Wymagania dotyczące kart SIM: Aktywacja nowej karty musi nastąpić maksymalnie po 2 godzinach roboczych od momentu zgłoszenia. W przypadku zlecenia aktywacji karty SIM w dniu ustawowo wolnym od pracy, Wykonawca zobowiązany jest do jej aktywowania do godz. 9.30 najbliższego dnia roboczego. Wykonawca wnosi o zmianę terminu na wymianę karty SIM z 2 na 4 godziny robocze, w przypadku zlecenia wymiany w dni wolne wnosimy o zmianę zobowiązania do aktywacji karty SIM do godziny 11:30 przy założeniu, że Wykonawca nada Zamawiającemu dostępu strony www, na której Zamawiający będzie mógł przeprowadzić samodzielnie wymianę w trybie 24/7/365.

**Odpowiedź na pytanie 26**  
**Zamawiający podtrzymuje wymagania OPZ.**

**Pytanie 27**  
Umowa paragraf 5 pkt. 7 Wnosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie przez „prawidłowo” wystawioną fakturę VAT, tzn. czy aby faktura VAT została uznana za prawidłowo wystawioną wystarczające jest, aby zawierała wszystkie elementy wymagane przez obowiązujące przepisy w tym zakresie, czy Zamawiający wymaga wskazania w niej również dodatkowych elementów? Jeżeli Zamawiający wymaga wskazania w niej również dodatkowych elementów, to wnosimy o ich precyzyjne oznaczenie. Ewentualnie wnosimy o wykreślenie słowa „prawidłowo wystawionej”.

**Odpowiedź na pytanie 27**  
**Zamawiający podtrzymuje zapisy w § 5 ust. 7 umowy a zarazem wyjaśnia, że przez prawidłowo wystawioną Fakturę VAT rozumie fakturę spełniającą wszelkie wymagania dotyczące jej wystawienia oraz elementów, które powinna zawierać w rozumieniu przepisów powszechnie obowiązującego prawa.**

Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Załączniki:  
Załącznik nr 2 – projekt umowy po zmianie

Z poważaniem:

KIEROWNIK  
Sekcji Zamówień Publicznych:  
KWP z siedzibą w Radomiu

*Justyna Kowalska*  
Justyna Kowalska

Informację umieszczono na stronie prowadzonego postępowania pod adresem  
[https://platformazakupowa.pl/pn/kwp\\_radom](https://platformazakupowa.pl/pn/kwp_radom) w dniu .....2022-05-31

Wyk. cz. poi.  
dokument wytworzył : Małgorzata Wójcik



## UMOWA ...../U/2022

zawarta dnia ..... pomiędzy:

Skarbem Państwa - Komendą Wojewódzką Policji zs. w Radomiu, ul. 11 - Listopada 37/59 reprezentowaną przez:

**mł. insp. Dariusza Króla p.o. Zastępcy Komendanta Wojewódzkiego Policji zs. w Radomiu przy kontrasygnacie Magdy Wieczorek p.o. Głównego Księgowego Naczelnika Wydziału Finansów KWP zs. w Radomiu**

zwaną dalej „ZAMAWIAJĄCYM”,

a

.....  
.....

reprezentowaną na mocy pełnomocnictwa przez:

.....

zwanym dalej „WYKONAWCĄ”

w rezultacie dokonania przez ZAMAWIAJĄCEGO wyboru oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia Nr spr: .... /22 prowadzonym w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 Ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. została zawarta umowa o następującej treści:

## §1

1. **Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi telefonii komórkowej wraz z dostawą kart SIM – 2100 szt. w tym 20 kart SIM ze stałym adresem IP na numerach abonenckich dla potrzeb jednostek Policji garnizonu mazowieckiego.** Szczegółowo przedmiot zamówienia określono w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) – Załącznik nr 1, który wraz z ofertą Wykonawcy stanowi integralną część umowy.
2. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić na terenie kraju m. in. nielimitowaną łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz nielimitowany dostęp do sieci Internet. Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę kart SIM.
3. Karty SIM będące przedmiotem umowy muszą być wolne od wad fizycznych i prawnych.
4. Szczegółowe wykazy (tzw. billingi) indywidualnych rozmów, SMS, MMS, ilości danych w kraju i zagranicą, Wykonawca sporządza nieodpłatnie w wersji elektronicznej i przekazuje je Zamawiającemu.
5. Wykonawca dostarczy na własny koszt karty SIM w dostawie jednorazowej w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 15.00 w terminie do dnia: 30.06.2022r., po uprzednim powiadomieniu telefonicznym na nr tel.: 47 701 34 35 z dwudniowym wyprzedzeniem o gotowości do dokonania dostawy.
6. Wykonawca poniesie pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem utraty lub uszkodzenia przedmiotu zamówienia o którym mowa w ust. 3. do chwili przekazania Zamawiającemu.
7. W przypadku stwierdzenia, że dostarczony przedmiot umowy nie jest zgodny z OPZ lub z ofertą Wykonawcy, Zamawiający odmówi odbioru sporządzając protokół wskazujący przyczyny niedokonania odbioru. W takim przypadku Strony uzgodnią dodatkowy termin dokonania dostawy.

8. Wykonawca na zlecenie Zamawiającego jest zobowiązany blokować i aktywować wszelkiego rodzaju usługi dodatkowe. Wykonawca zobowiązany jest do ograniczenia lub zablokowania połączenia dla wybranego zakresu numeracji.
9. Wykonawca na wniosek Zamawiającego dokona bezpłatnie cesji numeru telefonu. W takim przypadku Wykonawca uruchomi nowy numer telefonu.
10. Wykonawca na wniosek Zamawiającego zobowiązuje się do bezpłatnej wymiany karty SIM.
11. Usługi nie wymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z cennikiem usług dla klientów biznesowych. Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania umowy dostarczy aktualny Cennik usług oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, które stanowiąc będą integralną część umowy. Postanowienia Regulaminu wiążą w zakresie w jakim nie pozostają one w sprzeczności z niniejszą umową.
12. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przed rozpoczęciem świadczenia usługi Formularz zbiorowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z wyszczególnionymi numerami kart SIM, zawierający niezbędne elementy dla umów telekomunikacyjnych, który stanowiąc będą integralną część umowy.

## § 2

1. Umowa obowiązuje od dnia zawarcia, z tym, że usługi telekomunikacyjne będą świadczone od dnia **24.07.2022 r.** przez okres 24 miesięcy, lub do wcześniejszego wyczerpania limitu kwoty określonej w § 5 ust. 1 umowy.
2. Dostarczanie kart SIM nastąpi w terminie do **30.06.2022 r.** Wykonawca uaktywni dostarczone karty SIM w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi tj. **24.07.2022 r.**
3. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania migracji/przeniesienia dotychczas używanych przez Zamawiającego numerów telefonów z sieci operatora dotychczas świadczącego usługę, z zachowaniem ciągłości połączeń głosowych na zasadach zgodnych z ustawą Prawo telekomunikacyjne.
4. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług na czas przenoszenia numeracji do nowego operatora w godzinach 0.00-06.00.
5. Wykonawca zobowiązuje się do dokonania migracji obecnie używanych numerów z sieci operatora dotychczas świadczącego usługę w kolejności podanej przez Zamawiającego (wykaz kolejności w wersji elektronicznej dostarczy Zamawiający).
6. **Rozpoczęcie świadczenia usługi zostanie potwierdzone poprzez podpisanie przez Strony protokołu zdawczo – odbiorczego Załącznik nr 3 do umowy**

## §3

Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne kwalifikacje i stosowne uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, zgodnie z zaświadczeniem o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

## § 4

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy są:
  - a) ze strony Zamawiającego: .....,.....
  - b) ze strony Wykonawcy: ....., .....

2. Zmiana osób o których mowa w ust.1, nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 455 ustawy Pzp i może nastąpić na podstawie pisemnego zgłoszenia.

## § 5

1. Wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu umowy nie może przekroczyć kwoty brutto wynikającej ze złożonej oferty tj. ....zł /słownie:.....
2. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy za realizację umowy obejmuje:

- a) miesięczny abonament dla 2100 kart SIM (nielimitowane usługi głosowe, SMS, MMS oraz nielimitowany bezprzewodowy transfer danych dostępu do Sieci Internet w tym 20 kart SIM ze stałym adresem IP wraz ze szkoleniem z obsługi dostarczonej aplikacji dla administratorów Zamawiającego) wynosi:

Miesięczny abonament za świadczenie usług telekomunikacyjnych na terenie kraju, obejmujący nielimitowane usługi głosowe, SMS, MMS oraz nielimitowany bezprzewodowy dostęp do Sieci Internet w tym 20 kart SIM ze stałym adresem IP na numerach abonenckich podanych przez Zamawiającego wraz ze szkoleniem z obsługi dostarczonej aplikacji dla administratorów Zamawiającego	Liczba Kart SIM	Liczba miesięcy obowiązywania umowy	Łączna wartość brutto za świadczenie usługi
Wartość brutto			
kol. 1	kol. 2	kol. 3	kol 4. (kol. 1x kol 2. x kol. 3)
.....	2100	24	.....

- b) Wykonawca oferuje w cenie miesięcznego abonamentu pakiet internetu dla pojedynczego numeru .....GB

zgodnie ze złożoną ofertą w treści Formularza ofertowego- Załącznik nr 2, który stanowi integralną część niniejszej umowy.

*\*W przypadku, gdy dostawa towaru objęta jest mechanizmem podzielonej płatności faktura musi zawierać dopisek „mechanizm podzielonej płatności”.*

3. Płatność za realizację świadczenia usług będzie dokonywana w miesięcznych okresach rozliczeniowych i będzie sumą miesięcznej opłaty abonamentowej.
4. Faktury VAT przedłożone przez Wykonawcę mogą zawierać ceny jednostkowe netto lub brutto za każdy zrealizowany element składowy usługi. W przypadku cen jednostkowych netto podatek VAT zostanie doliczony w podsumowaniu.
5. Zamawiający opłaci należność za wykonanie przedmiotu umowy na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT/faktur VAT. Wykonawca wystawi faktury VAT na przedmiot zamówieniem wg. wskazań Zamawiającego, wskazując jako płatnika:

Komenda Wojewódzka Policji z siedzibą w Radomiu  
ul. 11 Listopada 37/59, 26-600 Radom  
NIP 796-22-34-609

6. Indywidualny identyfikator GLN 5907714353659 dla Wydziału Łączności i Informatyki KWP zs. w Radomiu.
7. Zapłata za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
8. Za termin zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
9. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z umowy.
10. Poza ceną określoną w ust.1 Wykonawca nie będzie żądał od Zamawiającego zapłaty jakiegokolwiek należności w tym m.in. opłaty aktywacyjnej, opłat za inicjację połączeń.

## § 6

1. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następujących przypadkach i na niżej określonych warunkach:
  - 1) Zamawiający dopuszcza zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 i 2 w przypadku zmiany:
    - a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
    - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
    - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
    - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. poz. 2215 oraz z 2019 r. poz. 1074 i 1572)- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
  - 2) Zamawiający dopuszcza zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy tj. wzrostu lub obniżenia względem ceny lub kosztu dla wynagrodzenia ofertowego, w oparciu o wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych określony przez GUS, dotyczący cen wpływających na realizację przedmiotu usługi. Nowe wynagrodzenie obowiązuje od dnia podpisania aneksu do umowy, z zastrzeżeniem, że pierwsza waloryzacja może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia obowiązywania umowy. Strona wnioskująca o zmianę wynagrodzenia dokona wyliczenia zmian cen jednostkowych i różnic po waloryzacji. Strony dopuszczają waloryzację, jeżeli zmiana wskaźnika cen przekroczy 10% w stosunku do wielkości wskaźnika w chwili zawarcia umowy.
  - 3) Wzrost liczony jest wyłącznie w stosunku do zakresu pozostającego do wykonania po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
2. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 zmiana wymaga wniosku jednej ze stron umowy.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, pkt. 1) ppkt. a) wysokość zmiany wynagrodzenia odpowiadać będzie wysokości zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego.

4. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt. 1) ppkt. b, c i d, Strona wnioskująca o zmianę wynagrodzenia obowiązana jest wykazać drugiej Stronie czy i jaki wpływ zmiany te będą miały na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
5. Zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności i obowiązywać będą od dnia podpisania przez Strony aneksu w tym zakresie.

#### **§7**

1. Dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń reklamacyjnych dotyczących działania usługi Wykonawca przekaze adres poczty elektronicznej..... i numer telefonu:.....
2. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez 365 lub 366 dni w roku.
3. O każdej zmianie adresu poczty elektronicznej lub numerów telefonicznych Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej.

#### **§ 8**

1. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony przedmiot umowy, nie jest obciążony wadami prawnymi.
2. W przypadku wystąpienia wad prawnych, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy z konsekwencjami określonymi w § 10 ust.3 oraz żądania naprawienia poniesionej w związku z tym rzeczywistej straty. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach o których mowa w ust.1.

#### **§ 9**

1. Wykonawca lub podwykonawca zobowiązuje się, że osoby wykonujące czynności opiekuna Zamawiającego polegające na monitorowaniu prawidłowej realizacji usługi będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę przez cały okres trwania umowy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 z późn. zm.).
2. Wykonawca nie później niż w dniu rozpoczęcia usługi zobowiązany będzie złożyć Zamawiającemu informację dotyczącą osób zatrudnionych na umowę o pracę skierowanych do realizacji przedmiotowego zamówienia, o których mowa w ust. 1, zawierającą imiona i nazwiska osób.
3. Dane zawarte w informacji, o której mowa w ust. 2 nie mogą naruszać ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
4. Wykonawca jest zobowiązany do raportowania stanu zatrudnienia osób przez cały okres realizacji umowy na każde wezwanie Zamawiającego poprzez złożenie:
  - 1) oświadczenia zatrudnionego pracownika,
  - 2) oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
  - 3) poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
  - 4) innych dokumentów

5. W przypadku, gdy w sposób niezawiniony przez Wykonawcę ustanie stosunek pracy z osobą bądź osobami, o których mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia działań zmierzających do zatrudnienia osoby bądź osób. Wykonawca zobowiązany jest do udokumentowania swoich działań oraz przedłożenia tych dokumentów Zamawiającemu.
6. W przypadku powierzenia wykonania czynności określonych w ust. 1 osobom niezatrudnionym na podstawie umowy o pracę, jak też nie wywiązania się z obowiązku określonego w ust. 2, 4, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę w wysokości 50,00 zł za każdy dzień zwłoki.
7. Zamawiający dopuszcza każdą wiarygodną formę potwierdzenia zatrudnienia osób wykonujących czynności z zakresu realizacji przedmiotu zamówienia np. potwierdzenia zgłoszenia pracowników do ZUS, potwierdzenia zapłaty składek wobec pracowników zatrudnionych na umowę o pracę, umowy o pracę.

### **§ 10**

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną za niedotrzymanie terminów realizacji umowy w wysokości 0,5 % kwoty brutto określonej w § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminów określonych w § 2 ust. 1 lub 2.
2. W przypadku, gdy zwłoka, o której mowa w ust. 1 przekroczy 14 dni kalendarzowych Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,25 % kwoty brutto określonej w §5 ust. 1, za każdy następny kalendarzowy dzień zwłoki.
3. W przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 20 % kwoty brutto określonej w § 5 ust. 1, w terminie 21 dni od dnia odstąpienia od umowy. W takim przypadku, kara ta nie będzie łączona z karami o których mowa w ust. 1 i 2.
4. Kary umowne mogą być potrącone z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
5. Zamawiający wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie kar umownych w ciągu 21 dni od zaistnienia okoliczności uzasadniających ich naliczenie.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne do wysokości rzeczywiście poniesionej straty.
7. Łączna wysokość kar umownych przewidzianych w umowie nie może przekroczyć 20 % wynagrodzenia całkowitego brutto, określonego w § 5 ust. 1

### **§11**

1. Jeżeli Wykonawca popadnie w zwłokę w świadczeniu usług przekraczającą 30 dni od daty wskazanej w § 2 ust. 1 lub jeżeli nastąpi przerwa w świadczeniu usług będących przedmiotem umowy przekraczająca 30 dni, Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od daty zaistnienia tych okoliczności, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia umowy z miesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadku zmiany systemu połączeń telefonicznych, polegających na centralizacji usług telefonii komórkowej, realizowanych w jednostkach Policji całego kraju przez Komendę Główną Policji. Wypowiedzenie nie może nastąpić wcześniej niż przed upływem 12 miesięcy od dnia, w którym nastąpi rozpoczęcie świadczenia usług.

## §12

1. Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie zostało spowodowane wydarzeniem będącym poza kontrolą oraz gdy w chwili zawarcia umowy niemożliwe było przewidzenie zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność strony do wykonania umowy, oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków („siła wyższa”).
2. Za siłę wyższą nie uznaje się brak środków u Wykonawcy, nie dotrzymania zobowiązań przez jego kontrahentów oraz brak zezwoleń niezbędnych Wykonawcy dla wykonania umowy, wydawanych przez dowolną władzę publiczną.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o którym mowa, należy dokonać pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej. Do powiadomienia należy dołączyć dowody na poparcie zaistnienia siły wyższej.
4. W przypadku braku zawiadomienia zarówno o zaistnieniu jak i o ustaniu okoliczności siły wyższej, jak również nie przedstawienia dowodów, o których mowa w ust. 3, ust.1 nie ma zastosowania.

## § 13

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy, również po zakończeniu realizacji umowy, informacji, do których miał dostęp w trakcie świadczenia umowy, a także do nie gromadzenia, nie przetwarzania, nie przechowywania tych danych i informacji w zakresie wykraczającym poza czynności niezbędne dla realizacji niniejszej umowy oraz nie udostępniania uzyskanych informacji i danych osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Strony, ich pracownicy, współpracownicy, przedstawiciele mają prawo do korzystania i wykorzystywania informacji wyłącznie w celach określonych w umowie. W żadnych okolicznościach pracownicy, przedstawiciele stron nie mają prawa do korzystania i wykorzystywania informacji do innych celów, w szczególności komercyjnych.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za naruszenie wyżej określonych zasad poufności przez swoich pracowników, współpracowników i przedstawicieli.
4. Postanowienia w zakresie zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy wiążą Strony bezterminowo.
5. W przypadku zaistnienia potrzeby udostępnienia Wykonawcy przez Zamawiającego informacji niejawnych niezbędnych do realizacji umowy - zostaną one przekazane zgodnie z obowiązującą ustawą o ochronie informacji niejawnych.
6. Wykonawca będzie przetwarzał uzyskane dane osobowe wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji niniejszej umowy, zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o Ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018r. poz. 1000 ze zm.)

## § 14

1. Dane osobowe w KWP zs. w Radomiu przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 o ochronie danych osobowych z dnia 27.04.2016 roku, dalej jako RODO.
2. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w KWP z s. w Radomiu jest Komendant Wojewódzki Policji z siedzibą w Radomiu ul. 11-go Listopada 37/59, 26-600 Radom - zwanym dalej jako ADO.
3. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych: ul. 11-go Listopada 37/59, 26-600 Radom  
e-mail: [iod.kwp@ra.policja.gov.pl](mailto:iod.kwp@ra.policja.gov.pl)
4. Przetwarzanie danych osobowych KWP z s. w Radomiu odbywa się w celu wykonywania przez KWP zs. w Radomiu zadań w zakresie przedmiotu umowy.
5. Przetwarzanie danych osobowych w KWP z s. w Radomiu odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c, e RODO.
6. Odbiorcą danych osobowych są i będą organy lub podmioty publiczne w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wywiązania się z obowiązków prawnych, które spoczywają na ADO, a także podmioty przetwarzające te dane w imieniu ADO.
7. Dane osobowe przetwarzane przez KWP z s. w Radomiu nie są i nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, który tworzą państwa Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Lichtenstein.
8. Dane osobowe przetwarzane przez KWP z s. w Radomiu są i będą przetwarzane przez okres określony przepisami prawa oraz przepisami archiwalnymi obowiązującymi w KWP zs. w Radomiu.
9. Osobom, których dane osobowe są przetwarzane przez KWP z s. w Radomiu przysługuje prawo żądania od ADO dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz prawo do przenoszenia danych osobowych na zasadach i z ograniczeniami wynikającymi z RODO.
10. Wobec osób, których dane osobowe są przetwarzane przez KWP z s. w Radomiu nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje (decyzje bez istotnego udziału człowieka), w tym dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.
11. Osobom, których dane osobowe są przetwarzane przez KWP z s. w Radomiu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie danych narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

## §15

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową znajdują zastosowanie w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 ze zm.) oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.).
2. Wszelkie zmiany oraz uzupełnienia treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że umowa stanowi inaczej.



3. Wszelkie spory wynikłe w trakcie realizacji umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach, z czego trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**Załączniki:**

1. Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)
2. Załącznik nr 2 - Formularz ofertowy
3. Załącznik nr 3 - Protokół zdawczo-odbiorczy przedmiotu zamówienia.
4. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych (złożony najpóźniej w dniu podpisania umowy)
5. Cennik usług telekomunikacyjnych (złożony najpóźniej w dniu podpisania umowy)

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

**PROTOKÓŁ ZDAWCZO - ODBIORCZY PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**  
**do umowy nr ..... z dnia.....**

Data dokonania odbioru:

Ze strony Wykonawcy:

.....  
(Przedstawiciel Wykonawcy)

Ze strony Zamawiającego:

1. ....  
(Przedstawiciel Zamawiającego)
2. ....  
(Przedstawiciel Zamawiającego)
3. ....  
(Przedstawiciel Zamawiającego)

**Przedmiot zamówienia został wykonany zgodnie/niezgodnie\* z umową i wymaganiami Zamawiającego.**

Uwagi .....

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**

1. ....  
(podpis)

.....  
(podpis)

2. ....  
(podpis)

3. ....  
(podpis)

\* - niepotrzebne skreślić