Załącznik nr 2 do SWZ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| URZĄDZENIE | | |
| Lp. | Nazwa urządzenia - typ | Nr seryjny |
| 1 | **Tomograf komputerowy IngenuityCore 128** | 32042 |
| 2 | **Dwie stacje opisowe Extended BrillianceWorkspace dwumonitorowe** |  |

|  |
| --- |
| **Wymagany zakres kontraktu serwisowego dla systemu na okres 36 m-cy** |
| 1.Przeglądy techniczne:  - Sprawdzanie stanu technicznego systemu oraz kluczowych podzespołów  - Zaplanowane konserwacje w regularnych odstępach czasu w oparciu o zalecenia producenta – wymagania producenta; min. 4/rok  2. Dojazdy, diagnozy, usługi napraw i kalibracje sprzętu  3. Diagnostyka i naprawa zdalna poprzez łącze Internet  4. Priorytet w obsłudze zgłoszeń  5. Wymianę wszystkich uszkodzonych części zamiennych łącznie z lampą RTG,detektorami cyfrowymi, UPS, monitorami, komputerami  6. Zalecane przez producenta modyfikacje oprogramowania i konstrukcji, poprawiające wydajność pracy i bezpieczeństwo  7.Po przeprowadzonych naprawach-przeglądach: wykonanie niezbędnych testów jakości, bezpieczeństwa, specjalistycznych wraz z wydaniem stosownych dokumentów ( dopuszcza się wersję elektroniczną)  8. Proaktywny, zdalny monitoring systemu  9. Czas reakcji wstępnej-zdalnej lub telefonicznej: max 4 godz. od momentu zgłoszenia  10. Czas reakcji na miejscu u klienta: max 48 godz. od momentu zgłoszenia.  11. Czas naprawy max 3 dni robocze (bez części zamiennych) 5 dni roboczych (z częściami zamiennymi) od momentu zgłoszenia  12. Dostępność systemu-aparatu min. 96% dni w roku objętym usługą serwisową  13. Minimalna dostępność pracy serwisu i biura zgłoszeń: dni robocze w godz. 9.00 – 17.00  14. Wykonawca gwarantuje realizację przedmiotu umowy z zachowaniem wszystkich obowiązujących w tymzakresie przepisów prawa powszechnego, norm technicznych, ustalonych standardów i pozostałych regułpogwarancyjnej obsługi serwisowej. |

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca oświadczył, że posiada wiedzę, umiejętności i wszelkie niezbędne kwalifikacje do wykonywania usług serwisowych dla systemów będących przedmiotem niniejszego postępowania.( zgodnie z zaleceniami art. 90 Ustawy o Wyrobach Medycznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 974)

Zamawiający wymaga, żeby min. 4 osoby wykonujące przedmiot zamówienia, posiadały aktualne (nie starsze niż 3 lata) szkolenia z zakresu obsługi serwisowej wykazanych urządzeń i systemów,

posiadanie uprawnień typu ,,E” do 1kV.

Zamawiający wymaga żeby Wykonawca oprócz wykazu osób, załączył do oferty potwierdzone kserokopie certyfikatów tych osób.