

## UMOWA NR SRZP...../2021

zawarta w dniu .....2021 w Słupsku,

pomiędzy:

Miastem Słupsk, pl. Zwycięstwa 3, 76-200 Słupsk, zwanym dalej „Zamawiającym”, które reprezentuje:  
Prezydent Miasta Słupska Krystyna Danilecka - Wojewódzka

a ..... NIP ....., REGON ..... zwanym dalej “Wykonawcą”,  
którego reprezentuje: .....

Umowa zawarta w trybie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2019 r. poz. 2019, z późn. zm.).

**§1****Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest „**Przygotowanie, wdrożenie i utrzymanie systemu Słupskiej Karty Mieszkańca wraz z wydrukiem i cykliczną dostawą kart fizycznych**”, w skład , którego wchodzi:

1) Opracowanie, wdrożenie i dostarczenie:

- a) dedykowanej strony WWW;
- b) panelu administracyjnego do zarządzania systemem;
- c) aplikacji mobilnej dla użytkowników systemu;
- d) aplikacji mobilnej dla partnerów systemu
- e) kart fizycznych.

2) Przeprowadzenie szkoleń z obsługi systemu dla administratorów, operatorów i partnerów.

3) Świadczenie usługi asysty technicznej.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w załączniku nr 1 do umowy.

3. Opisany wyżej przedmiot umowy zwany jest dalej „Kartą”.

**§2****Etapy wdrożenia**

1. Ustala się następujące etapy wdrożenia Karty licząc od zawarcia umowy:

- a) Etap I - opracowanie, wdrożenie i dostarczenie dedykowanej strony WWW, panelu administracyjnego do zarządzania systemem oraz przeprowadzenie szkoleń z obsługi systemu dla administratorów do dnia 15.12.2021 r.
- b) Etap II - dostarczenie aplikacji mobilnej dla użytkowników i partnerów systemu oraz przeprowadzenie szkoleń z obsługi systemu dla partnerów i operatorów w terminie 3 miesięcy od dnia podpisania umowy.
- c) Etap III - wydruk i dostawa kart fizycznych.
- d) Etap IV - świadczenie usługi serwisu po okresie gwarancji.

2. Zakończenie każdego z etapów potwierdzone będzie częściowym protokołem odbioru.

3. Protokoły zdawczo-odbiorcze mogą zostać podpisane przez jedną z niżej wymienionych osób:

.....

4. Niezależnie od odbioru końcowego przedmiotu Umowy, Zamawiający będzie prowadził bieżący nadzór nad procesem wykonania przedmiotu Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do współpracy z Zamawiającym w tym zakresie i uwzględniania spostrzeżeń oraz uwag Zamawiającego zgłaszanych podczas procesu nadzoru.

5. Po przeprowadzeniu weryfikacji jakości i kompletności wykonanych w ramach Umowy prac Zamawiający elektronicznie przekazuje Wykonawcy uwagi do przedmiotu Umowy i wzywa Wykonawcę do ich uwzględnienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 3 dni. W przypadku, gdy z uwagi na nakład pracy niezbędny do uwzględnienia uwag, wymagany jest dłuższy czas na ich uwzględnienie, Wykonawca zobowiązany jest wnieść o przedłużenie terminu realizację uwag. Na przedłużenie terminu, o którym

mowa w zdaniu poprzedzającym, wymagana jest każdorazowo zgoda Zamawiającego. W razie potrzeby, procedurę zgłaszania i uwzględniania uwag w toku odbiorów częściowych, powtarza się.

6. Protokół Odbioru Końcowego zostanie podpisany przez Zamawiającego w przypadku braku uwag Zamawiającego do odbieranej części Przedmiotu Umowy. Zamawiający dopuszcza możliwość podpisania Protokołu Odbioru Końcowego również z uwagami pod warunkiem istnienia w ocenie Zamawiającego realnej szansy na uwzględnienie uwag w późniejszym terminie. W takiej sytuacji Zamawiający dokonuje odbioru i określa termin na uwzględnienie uwag. Podpisanie protokołu z zastrzeżeniem odmiennych ustaleń stron, nie uprawnia Wykonawcy do wystawienia faktury za tak wykonaną część umowy.

7. Zamawiający może dokonać Odbioru Końcowego mimo nie uwzględnienia uwag Zamawiającego w toku procedur odbiorowych pod warunkiem, iż tak wykonany Przedmiot Umowy lub jego część pozostaje przydatny dla Zamawiającego do realizacji celów, do których był przez niego przeznaczony. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający może przed odbiorem dokonać obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy za wykonany Przedmiot Umowy lub jego część. W takiej sytuacji Zamawiający składa oświadczenie o obniżeniu wynagrodzenia.

### § 3

#### Serwis

1. Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania serwisu Karty.
2. Serwis obejmuje:
  - a) dostosowanie systemu do zmieniających się przepisów prawa,
  - b) usuwanie wad i awarii systemu,
  - c) zapewnienie całodobowego dostępu do systemu,
  - d) dostawa kart.
3. W okresie gwarancji serwis świadczony jest nieodpłatnie.

### § 4

#### Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot umowy, o którym mowa w § 2 ust.1 pkt.a), na okres 12 miesięcy licząc od dnia podpisania przez Strony, bez zastrzeżeń protokołu odbioru.
2. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu potwierdzającego okoliczność udzielenia gwarancji.
3. Wykonawca prześle także Zamawiającemu instrukcje obsługi oraz kody/ hasła dostępowe.

### § 5

#### Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy wynosi brutto: ..... (słownie: .....), w tym podatek VAT (wg stawki ..... %) ..... zł, netto: ..... (słownie: .....). Płatność nastąpi po zakończeniu każdego etapu:  
Etap I - ..... brutto: ..... (słownie: .....), w tym podatek VAT (wg stawki ..... %) ..... zł, netto: ..... (słownie: .....)- do dnia 15.12.2021 r.  
Etap II - ..... brutto: ..... (słownie: .....), w tym podatek VAT (wg stawki ..... %) ..... zł, netto: ..... (słownie: .....)- do 3 miesięcy od dnia podpisania umowy  
Etap III - ..... brutto: ..... (słownie: .....), w tym podatek VAT (wg stawki ..... %) ..... zł, netto: ..... (słownie: .....)- cyklicznie do dnia 31.12.2024 r.  
Etap IV - Po okresie gwarancji wynagrodzenie za serwis wynosi brutto: ..... (słownie: .....), w tym podatek VAT (wg stawki ..... %) ..... zł, netto: ..... (słownie: .....) - płatności realizowane będą w miesięcznym okresie rozliczeniowym - do dnia 31.12.2024 r. W przypadku, gdy Wykonawca świadczył usługi przez okres krótszy niż okres rozliczeniowy, Wykonawcy przysługuje miesięczne wynagrodzenie brutto w wysokości odpowiadającej (proporcjonalnie) części okresu rozliczeniowego, w którym Wykonawca świadczył usługi.
2. Wynagrodzenie płatne jest z dołu przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT wystawionej przez Wykonawcę w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.
3. Płatność za faktury realizowane będą z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (split payment).
4. Wykonawca oświadcza, że konto bankowe zostało wskazane w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub

zgłoszeniu aktualizacyjnym złożonym przez Wykonawcę do naczelnika właściwego Urzędu Skarbowego i znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT”, o której mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że rachunek wskazany przez Wykonawcę na fakturze nie znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT”, Zamawiający wstrzyma się z dokonaniem zapłaty za prawidłową realizację Przedmiotu Umowy do czasu wskazania innego rachunku przez Wykonawcę, który będzie umieszczony na przedmiotowej liście.

5. Jeżeli w okresie realizacji umowy nastąpi zmiana stawki podatku VAT (obniżenie lub zwiększenie) Zamawiający zapłaci Wykonawcy za prace dotychczas nie wykonane i nie zafakturowane wynagrodzenie netto określone w ust. 1 powiększone o kwotę obowiązującego podatku VAT. Zmianę stawki podatku VAT strony potwierdzają aneksem do umowy.

6. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.

## **§ 6**

### **Postępowanie w przypadku wystąpienia awarii**

1. Zgłoszenie awarii odbywa się telefonicznie na numer tel. .... lub pocztą elektroniczną na adres .....
2. W przypadku wystąpienia awarii Wykonawca zobowiązuje się usunąć je w terminie:
  - 1) awaria krytyczna (awaria uniemożliwiająca pracę lub realizację najważniejszych czynności w Systemie) - do 8 godzin zegarowych od chwili zawiadomienia o awarii,
  - 2) awaria zwykła (awaria nie wpływająca na funkcjonowanie Systemu, ale konieczna do usunięcia) - do 24 godzin roboczych od chwili zawiadomienia o wystąpieniu awarii.
3. Przed podjęciem działań związanych z awarią lub usterką, która może skutkować utratą danych, Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania o tej możliwości Zamawiającego.

## **§ 7**

### **Zasady zachowania poufności**

1. Strony zobowiązują się zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne i osobowe (zwane dalej Informacjami) ujawnione przez Strony, a przy tym:
  - 1) wykorzystywać Informacje jedynie w celu uzgodnienia lub zmiany warunków współpracy między Stronami,
  - 2) podjąć wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących informacje nie ujawni tych Informacji ani źródła, w całości jak i w części osobom i podmiotom nie związanym z prowadzeniem uzgodnień nt. warunków współpracy, bez uzyskania wyraźnego upoważnienia od Strony, której informacja lub źródło dotyczy,
  - 3) ujawniać Informacje jedynie tym pracownikom, współpracownikom oraz doradcom stron, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie niezbędnym dla celów określonych w pkt. 1.
2. Tajemnica Informacji nie dotyczy danych zawartych w umowie: daty zawarcia umowy, terminu obowiązywania umowy, kwoty umowy, przedmiotu umowy oraz danych Wykonawcy, które to dane są niezbędne do umieszczenia informacji o zawartej umowie w Centralnym i Wydziałowym Rejestrze Umów i Porozumień publikowanych w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Słupska.
3. Postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania w stosunku do informacji uzyskanych od drugiej Strony:
  - 1) które są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszania postanowień niniejszej umowy,
  - 2) które zostaną podane przez jedną ze stron za uprzednią zgodą drugiej Strony,
  - 3) kiedy ujawnienia domaga się podmiot działający na podstawie ustawy.
4. Zobowiązania wynikające z zapisów ust. 1-3 wiążą Strony przez okres obowiązywania umowy.

## **§ 8**

### **Termin ważności umowy**

1. Umowa została zawarta na okres od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2024 roku.
2. Termin ustalony w ust. 1 może ulec zmianie w przypadku wystąpienia opóźnień wynikających z:
  - 1) Działania siły wyższej (np. klęski żywiołowe, strajki generalne lub lokalne), mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonywania robót;
  - 2) Wystąpienia okoliczności, których strony umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności;

3) Gdy wystąpią niekorzystne warunki atmosferyczne uniemożliwiające prawidłowe wykonanie robót, w szczególności z powodu technologii realizacji prac określonej: umową, normami lub innymi przepisami, wymagającej konkretnych warunków atmosferycznych, jeżeli konieczność wykonania prac w tym okresie nie jest następstwem okoliczności, za które wykonawca ponosi odpowiedzialność.

3. W przypadkach wystąpienia opóźnień, strony ustalą nowe terminy z tym, że maksymalny okres przesunięcia terminu zakończenia realizacji przedmiotu umowy równy będzie okresowi przerwy lub przestoju.

4. Wszelkie zmiany terminu wykonania przedmiotu umowy są dokonywane w formie pisemnej w drodze aneksu do umowy, pod rygorem nieważności.

## § 9

### Powierzenie danych osobowych

1. Strony postanawiają, że w celu spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, a w szczególności przepisów w trybie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku Zamawiający (Administrator danych osobowych), powierza Wykonawcy (Podmiotowi przetwarzającemu) do przetwarzania dane osobowe które będą przekazywane lub udostępnione w związku lub w wyniku realizacji postanowień niniejszej umowy.

2. Umowa Powierzenia danych stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

## § 10

### Osoby odpowiedzialne za realizację umowy

1. Osobami upoważnionymi do kontaktu ze strony Zamawiającego w sprawach związanych z realizacją niniejszej Umowy są:

1) ....., tel. ...., e-mail: .....,

2) ....., tel. ...., e-mail: .....,

2. Osobami upoważnionymi do kontaktu ze strony Wykonawcy w sprawach związanych z realizacją niniejszej Umowy są:

1) ....., tel. ...., e-mail: .....

2) ....., tel. ...., e-mail: .....

3. Zmiana osób i danych kontaktowych, o których mowa w ust. 2 i ust. 3 nie wymaga aneksu do umowy i odbywa się poprzez pisemne lub w drodze elektronicznej poinformowanie drugiej Strony.

## § 11

### Zatrudnianie pracowników

1. Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia we własnym przedsiębiorstwie lub przez podwykonawców osób wykonujących wszystkie prace w zakresie realizacji zamówienia dotyczące prac objętych przedmiotem zamówienia tj. pracowników zobowiązanych do wykonywania pracy określonego rodzaju na rzecz pracodawcy i pod jego kierownictwem oraz w miejscu i czasie wyznaczonym przez pracodawcę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320) na podstawie umowy o pracę.

2. W trakcie realizacji umowy na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu ww. oświadczenie dotyczące osób zatrudnionych przy realizacji zamówienia.

3. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

4. W przypadku ujawnienia przez PIP osób wykonujących prace a nie zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, Zamawiający naliczy kary umowne.

## § 12

### Podwykonawstwo

1. Umowy Wykonawcy z Podwykonawcami i Podwykonawców z dalszymi Podwykonawcami muszą być zawarte w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca zamówienia zamierzający zawrzeć umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi bądź dostawy, jest obowiązany, w trakcie realizacji zamówienia publicznego, do przedłożenia zamawiającemu projektu tej umowy, przy czym podwykonawca lub dalszy podwykonawca jest obowiązany dołączyć zgodę wykonawcy na zawarcie umowy o podwykonawstwo o treści zgodnej z projektem umowy.
3. Treść umowy zawartej między Wykonawcą a Podwykonawcą wymaga akceptacji Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający w terminie 14 dni od dnia otrzymania projektu umowy nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń do umowy, oznacza to, że wyraził zgodę na jej zawarcie i akceptuje jej treść.
4. W przypadku zatrudnienia przez Wykonawcę do realizacji zamówienia Podwykonawców, Wykonawca zobowiązany jest załączyć do wystawionej przez siebie faktury:
  - 1) Zestawienia należności dla wszystkich Podwykonawców wg wzoru przedstawionego przez Zamawiającego wraz z kopiami wystawionych przez nich faktur;
  - 2) Dowody zapłaty zobowiązań wobec Podwykonawców wynikających z faktur podwykonawców. Dowodem zapłaty jest kopia polecenia przelewu;
  - 3) Oświadczenia Podwykonawców, złożone nie wcześniej niż w dniu wystawienia faktury przez Wykonawcę, że Wykonawca nie zalega z żadnymi zobowiązaniami w stosunku do podwykonawców, wynikającymi z umowy podwykonawstwa;
  - 4) Protokół wykonanych usług/dostaw podpisany bez zastrzeżeń przez Wykonawcę i Podwykonawcę.
5. Termin zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy przewidziany w umowie o podwykonawstwo nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia doręczenia Wykonawcy, podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy faktury lub rachunku, potwierdzających wykonanie zleconej podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy dostawy, usługi, przy czym termin zapłaty końcowej faktury musi być krótszy o co najmniej 3 dni od terminu zapłaty ostatniej faktury Wykonawcy lub od terminu zapłaty faktury Wykonawcy w przypadku płatności jednorazowej.
6. Zamawiający dokona bezpośredniej zapłaty wymagalnego wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, który zawarł zaakceptowaną przez Zamawiającego umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi bądź dostawy, lub który zawarł przedłożoną Zamawiającemu umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi, w przypadku uchylenia się od obowiązku zapłaty odpowiednio przez wykonawcę, podwykonawcę zamówienia na usługi bądź dostawy.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 6, dotyczy wyłącznie należności powstałych po zaakceptowaniu przez Zamawiającego umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi bądź dostawy, lub po przedłożeniu Zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi.
8. Bezpośrednia zapłata obejmuje wyłącznie należne wynagrodzenie, bez odsetek, należnych Podwykonawcy.
9. Przed dokonaniem bezpośredniej zapłaty Zamawiający umożliwi Wykonawcy zgłoszenie pisemnych uwag dotyczących zasadności bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy, o którym mowa w ust. 6. Termin na zgłoszenie uwag wynosi 7 dni od dnia doręczenia tej informacji.
10. W przypadku zgłoszenia uwag, o których mowa w ust. 9, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiający:
  - 1) Nie dokona bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy, jeżeli Wykonawca wykaże niezasadność takiej zapłaty, albo
  - 2) Złoży do depozytu sądowego kwotę potrzebną na pokrycie wynagrodzenia Podwykonawcy w przypadku istnienia zasadniczej wątpliwości Zamawiającego co do wysokości należnej zapłaty lub podmiotu, któremu

płatność się należy, albo

3) Dokona bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy, jeżeli Podwykonawca wykaże zasadność takiej zapłaty.

11. W przypadku dokonania bezpośredniej zapłaty Podwykonawcy, o którym mowa w ust. 6, Zamawiający potrąci kwotę wypłaconego wynagrodzenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

12. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zmiany podwykonawcy, jeżeli ten realizuje roboty w sposób wadliwy, niezgodny z założeniami i przepisami.

13. Umowy o podwykonawstwo będą zawierane z dalszymi podwykonawcami na takich samych zasadach co umowy z podwykonawcami.

14. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania Podwykonawców jak za własne. Na usługi bądź dostawy wykonane przez Podwykonawców gwarancji udziela Wykonawca, który ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług bądź dostawy przez Podwykonawców. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić właściwą koordynację prac powierzonych poszczególnym Podwykonawcom.

15. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zapłatę wynagrodzenia za usługi bądź dostawy wykonane przez Podwykonawcę w przypadku:

- 1) Zawarcia umowy z Podwykonawcą lub zmiany Podwykonawcy, bez zgody Zamawiającego;
- 2) Zmiany warunków umowy z Podwykonawcą bez zgody Zamawiającego;
- 3) Nieuwzględnienia sprzeciwu lub zastrzeżeń do umowy z Podwykonawcą zgłoszonych przez Zamawiającego lub innego naruszenia art. 647<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego.

16. Konieczność wielokrotnego dokonywania bezpośredniej zapłaty podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, o których mowa w ust. 6 lub konieczności dokonywania bezpośrednich zapłat na sumę większą niż 5% wartości umowy w sprawie zamówienia publicznego może stanowić podstawę do odstąpienia od umowy w sprawie zamówienia publicznego przez Zamawiającego.

17. Zapisy umów lub projekty umów z Podwykonawcami nie mogą stać w sprzeczności z postanowieniami przedmiotowo-istotnymi umowy zawartej pomiędzy Wykonawcą, a Zamawiającym oraz zapisami w SWZ.

### **§ 13**

#### **Odpowiedzialność za szkody**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody w mieniu Zamawiającego powstałe z jego winy w trakcie realizacji przedmiotu Umowy.

2. W związku z wykonywaniem obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub ich zaniechaniem, Wykonawca przyjmuje odpowiedzialność za szkody spowodowane w mieniu osób trzecich, w tym pracowników Zamawiającego.

3. Wykonawca usunie na własny koszt szkody powstałe z jego winy.

4. W przypadku nie wywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku określonego w ust. 3, Zamawiający zastrzega sobie prawo do usunięcia szkody na koszt i ryzyko Wykonawcy oraz potrącenia kosztów usunięcia szkody z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.

### **§ 14**

#### **Odbiór Przedmiotu Umowy**

1. Po zakończeniu realizacji prac objętych umową Zamawiający przystąpi do odbioru częściowego i końcowego zrealizowanych prac. Wykonawca zobowiązany jest zgłosić do odbioru przedmiot umowy w takim terminie, by możliwe było zakończenie procedur odbiorowych przy założeniu, iż czas dla Zamawiającego na dokonanie odbioru wynosi 7 dni. Wraz ze zgłoszeniem gotowości odbioru Wykonawca przekazuje Zamawiającemu komplet wymaganej dokumentacji.

2. Niezależnie od odbioru końcowego przedmiotu Umowy, Zamawiający będzie prowadził bieżący nadzór nad procesem wykonania przedmiotu Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do współpracy z Zamawiającym w tym zakresie i uwzględniania spostrzeżeń oraz uwag Zamawiającego zgłaszanych podczas procesu nadzoru.
3. Po przeprowadzeniu weryfikacji jakości i kompletności wykonanych w ramach Umowy prac Zamawiający elektronicznie przekazuje Wykonawcy uwagi do przedmiotu Umowy i wzywa Wykonawcę do ich uwzględnienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 3 dni. W przypadku, gdy z uwagi na nakład pracy niezbędny do uwzględnienia uwag, wymagany jest dłuższy czas na ich uwzględnienie, Wykonawca zobowiązany jest wnieść o przedłużenie terminu realizację uwag. Na przedłużenie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, wymagana jest każdorazowo zgoda Zamawiającego. W razie potrzeby, procedurę zgłaszania i uwzględniania uwag w toku odbiorów częściowych, powtarza się.
4. Protokół Odbioru Końcowego zostanie podpisany przez Zamawiającego w przypadku braku uwag Zamawiającego do odbieranej części Przedmiotu Umowy. Zamawiający dopuszcza możliwość podpisania Protokołu Odbioru Końcowego również z uwagami pod warunkiem istnienia w ocenie Zamawiającego realnej szansy na uwzględnienie uwag w późniejszym terminie. W takiej sytuacji Zamawiający dokonuje odbioru i określa termin na uwzględnienie uwag. Podpisanie protokołu z zastrzeżeniem odmiennych ustaleń stron, nie uprawnia Wykonawcy do wystawienia faktury za tak wykonaną część umowy.
5. Zamawiający może dokonać Odbioru Końcowego mimo nie uwzględnienia uwag Zamawiającego w toku procedur odbiorowych pod warunkiem, iż tak wykonany Przedmiot Umowy lub jego część pozostaje przydatny dla Zamawiającego do realizacji celów, do których był przez niego przeznaczony. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający może przed odbiorem dokonać obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy za wykonany Przedmiot Umowy lub jego część. W takiej sytuacji Zamawiający składa oświadczenie o obniżeniu wynagrodzenia, a Wykonawca zobowiązany jest w terminie 5 dni złożyć zastrzeżenia do dokonanego obniżenia pod rygorem uznania, iż zaakceptował dokonane obniżenie wynagrodzenia. Akceptacja obniżenia oznacza konieczność wystawienia faktury z uwzględnieniem obniżenia pod rygorem jej zwrotu jako nieprawidłowo wystawionej. Niezależnie od stanowiska Wykonawcy w zakresie obniżenia wynagrodzenia, Zamawiający jest uprawniony do jednostronnego obniżenia wynagrodzenia w sytuacji wyżej opisanej i potrącenia swojej wierzytelności z tytułu obniżenia z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

## § 15

### Zasady postępowania w razie opóźnienia. Kary umowne

1. Jeśli w toku wykonywania umowy Wykonawca stwierdzi zaistnienie okoliczności, które dają podstawę do oceny, że jakiegokolwiek jego świadczenie zostanie wykonane w terminach innym niż określone w umowie, Wykonawca w terminie 3 dni zawiadomi Zamawiającego na piśmie o niebezpieczeństwie wystąpienia opóźnienia.

Zawiadomienie określi prawdopodobny czas opóźnienia i jego przyczynę. Uchybienie temu obowiązkowi skutkuje utratą możliwości powoływania się na przekroczenie terminów z przyczyn, co do których Wykonawca zaniechał powiadomienia w trybie wyżej opisanym.

2. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty następujących kar umownych:
  - a) za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy - w wysokości 1% wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia,
  - b) za opóźnienie w zapewnieniu wymaganego czasu reakcji, o którym mowa w § 6 ust 2- w wysokości 0,5% wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
  - c) za opóźnienie w usuwaniu wad przedmiotu umowy oraz opóźnienie w zapewnieniu

wymaganego czasu reakcji w okresie gwarancji i rękojmi za wady - w wysokości 0,5% całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 5

- d) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 50% całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1.
3. Zamawiający ma prawo do potrącenia naliczonej kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy.
  4. Dochodzenie odszkodowania przewyższającego wysokość naliczonej kary umownej jest dopuszczalne do wysokości poniesionej szkody.
  5. Strony ustalają, iż maksymalna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 2 pkt a - b nie może przekroczyć 40% całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1, za wyjątkiem wystąpienia sytuacji, przedstawionej w art. 456 ust. 1 pkt 1 ustawy PZP.

## § 16

### Zmiany umowy

1. Zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Strony wyłączają możliwość dokonywania istotnych zmian Umowy, o których mowa w art. 454 ust. 2 ustawy PZP, z zastrzeżeniem zmian wprowadzanych na podstawie art. 455 ust. 1. ustawy PZP.
3. Strony przewidują następujące rodzaje i warunki zmiany treści Umowy:
  - 1) Strony dopuszczają zmianę wysokości wynagrodzenia odpowiednio do wprowadzonej zmiany wysokości podatku VAT oraz podatku akcyzowego.
  - 2) Strony dopuszczają zmianę wysokości wynagrodzenia odpowiednio do zmiany wysokości kosztów pracy ponoszonych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia, o ile zmiana kosztów pracy wynika ze zmiany przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę dot. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę.
  - 3) Wprowadzenie zmian, o których mowa w ust. 5 będzie możliwe jeżeli Wykonawca:
    - a) udowodni, że zmiana ww. przepisów będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
    - b) wykaże jaki wpływ na wynagrodzenie mają koszty pracy ponoszone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia oraz jak zmiana przepisów wpłynie na wysokość tych kosztów.
  - 4) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wniesienia zastrzeżeń dotyczących wysokości kosztów pracy przedstawionych przez Wykonawcę. W szczególności Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawiania na żądanie Zamawiającego kalkulacji kosztów składających się na wynagrodzenie wraz z dowodami potwierdzającymi ponoszenie poszczególnych rodzajów kosztów przez Wykonawcę.
  - 5) Strony dopuszczają zmianę wysokość wynagrodzenia odpowiednio do zmiany wysokości kosztów ponoszonych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia, o ile zmiana tych kosztów wynika ze zmiany przepisów prawa w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
  - 6) Strony dopuszczają zmianę wysokości wynagrodzenia odpowiednio do zmiany wysokości kosztów ponoszonych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia, o ile zmiana tych kosztów wynika ze zmiany przepisów prawa dot. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
  - 7) Wprowadzenie zmian, o których mowa wyżej będzie możliwe jeżeli Wykonawca:
    - a) udowodni, że zmiana w/w przepisów będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,
    - b) wykaże jaką część wynagrodzenia stanowią koszty pracy ponoszone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia oraz jak zmiana przepisów wpłynie na wysokość tych kosztów.
  - 8) Strony dopuszczają zmianę wysokości wynagrodzenia odpowiednio do zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych ponoszonych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia, o ile zmiana tych kosztów wynika ze zmiany wskaźnika zmiany ceny materiałów lub kosztów ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
  - 9) Wprowadzenie zmian, o których mowa wyżej będzie możliwe jeżeli Wykonawca:
    - a) udowodni, że zmiana w/w będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,
    - b) wykaże jaką część wynagrodzenia stanowią zmiany ceny materiałów lub kosztów ponoszonych przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia oraz jak zmiana wpłynie na wysokość tych kosztów.
  - 10) Maksymalną wartość zmiany wynagrodzenia wprowadzona na podstawie ww. postanowień będzie wprost proporcjonalna do zmiany ceny materiałów lub kosztów ogłaszanych w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
  - 11) Początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia, której podstawą jest zmiana ceny materiałów lub kosztów, jest dzień otwarcia ofert.



12) Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia wykonawcy zawartego w ofercie.

13) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione na podstawie ww. postanowień, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy.

4. Strony przewidują możliwość zmiany umowy w zakresie terminu oraz sposobu wykonania Umowy w razie zaistnienia jednej z poniższych okoliczności:

- a) nadzwyczajnej zmiany stosunków, określonej w art. 357<sup>1</sup> kodeksu cywilnego,
- b) zaistnienia nieprzewidywalnych warunków fizycznych,
- c) zaistnienia nieprzewidywalnych okoliczności faktycznych,
- d) zaistnienie obiektywnej, nie dające się wcześniej przewidzieć potrzeby po stronie Zamawiającego do zmiany zakresu umowy,
- e) zaistnienia siły wyższej,
- f) zmiany przepisów prawnych,
- g) niezależnych od Wykonawcy, trwających lub przedłużających się procedur związanych z wykorzystaniem przez wykonawców środków ochrony prawnej w zamówieniach publicznych lub innych procedur zamówień publicznych, oraz procedur związanych z prowadzonymi w związku z wykonaniem niniejszej Umowy postępowaniami administracyjnymi i innymi postępowaniami przed organami administracji publicznej.

5. Zamawiający wskazuje, iż Umowa może ulec zmianie tylko w zakresie, w jakim okoliczności określone w ust. 4 będą pozostawały w adekwatnym związku przyczynowym z terminem wykonania Umowy, sposobem wykonania Umowy lub wysokością wynagrodzenia Wykonawcy.

6. Przez nadzwyczajną zmianę stosunków w rozumieniu art. 357<sup>1</sup> kodeksu cywilnego na potrzeby niniejszej Umowy rozumie się w szczególności zdarzenia spotykane niezwykle rzadko mające charakter wyjątkowy i normalnie nie spotykane tj. takie jak nie dające się normalnie przewidzieć zjawiska przyrodnicze oraz społeczne takie jak wojna, gwałtowne zmiany ustroju politycznego oraz inne niepokoje społeczne. Za zmianę taką mogą być również uznane gwałtowna zmiana sytuacji gospodarczej takie jak hiperinflacja lub gwałtowny spadek dochodu narodowego.

7. Przez nieprzewidywalne warunki fizyczne rozumie się jakiegokolwiek działanie sił natury racjonalnie niemożliwe do przewidzenia przez doświadczonego Wykonawcę do dnia złożenia Oferty mimo zastosowania wystarczających środków ostrożności.

8. Przez nieprzewidywalne okoliczności faktyczne rozumie się jakiegokolwiek zdarzenia niezwiązane z działaniami sił natury, racjonalnie niemożliwe do przewidzenia przez doświadczonego Wykonawcę do dnia złożenia Oferty mimo zastosowania wystarczających środków ostrożności.

9. Przez siłę wyższą rozumie się nadzwyczajne, nie dające się w żaden sposób przewidzieć zdarzenia pochodzące z zewnątrz, całkowicie niezależne od którejkolwiek ze stron lub innych osób biorących w jakikolwiek sposób udział w wykonaniu Umowy i których następstwem nie można było zapobiec mimo dołożenia najwyższej staranności.

10. Przez zmianę przepisów prawnych strony rozumieją następującą po podpisaniu Umowy zmianę aktów prawa powszechnie obowiązującego lub obowiązujących strony aktów prawa miejscowego, których treść dotyczy przedmiotu Umowy.

11. W żadnym przypadku postanowień niniejszego paragrafu nie należy interpretować jako prawa dowolnej ze stron do roszczenia, którego treścią byłoby żądanie zmiany umowy, lecz jedynie jako możliwość dokonania zmiany umowy. Każda zmiana umowy wymaga zgody drugiej strony, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień umowy, w szczególności w zakresie prawa Zamawiającego do złożenia oświadczenia o obniżeniu wynagrodzenia w przypadkach przewidzianych umową.

## **§17**

### **Odstąpienie od umowy i jej rozwiązanie przez Zamawiającego**

1. Odstąpienie od Umowy oraz jej rozwiązanie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i wskazania przyczyny odstąpienia.

2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części, w przypadkach przewidzianych w Kodeksie cywilnym, a nadto w każdym z niżej opisanych przypadków w terminie 30 dni od dowiedzenia się o zaistnieniu okoliczności uzasadniających odstąpienie, jeżeli:
  - a) zaistniało opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy w wymiarze ponad 7 dni i nie usunięcia opóźnień w terminie kolejnych 7 dni od doręczenia pisemnego wezwania Zamawiającego do usunięcia tych opóźnień,
  - b) zaistniało opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy o ponad 14 dni, bez konieczności uprzedniego wezwania Wykonawcy do usunięcia tych opóźnień,
  - c) Wykonawca co najmniej 3-krotnie opóźnił się w usuwaniu wad przedmiotu umowy w okresie gwarancji lub rękojmi za wady, bez konieczności uprzedniego pisemnego wezwania Wykonawcy do zaniechania kolejnych opóźnień i bez względu na wymiar opóźnienia,
  - d) zostanie wszczęte postępowanie egzekucyjne przeciwko Wykonawcy, nastąpi otwarcie likwidacji Wykonawcy, wystąpią okoliczności uzasadniające złożenie wniosku o wszczęcie postępowania restrukturyzacyjnego lub postępowania upadłościowego wobec Wykonawcy, jeżeli ww. okoliczności wskazują w ocenie Zamawiającego na ryzyko opóźnień w wykonaniu Umowy, względnie ryzyko niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę,
  - e) wystąpił po stronie Wykonawcy brak zdolności do czynności prawnych lub brak w składzie organów lub brak zdolności kontynuowania realizacji zamówienia, w tym z uwagi na zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy, co w ocenie Zamawiającego stwarza ryzyko opóźnień w wykonaniu Umowy, względnie ryzyko niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę,
  - f) Wykonawca w inny sposób niż wyżej wymienione rażąco zaniedbuje swoje obowiązki umowne, po uprzednim wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego, nie krótszego niż 10-dniowy terminu na usunięcie stwierdzonych uchybień z zastrzeżeniem rygoru odstąpienia od Umowy w razie nieusunięcia tych uchybień.
3. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 3 Zamawiający może, po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu na usunięcie uchybienia lub bez jego upływu, gdy jego wyznaczenie nie jest wymagane Umową, zamiast złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, nakazać wstrzymanie Wykonawcy prac związanych z realizacją Przedmiotu Umowy i powierzyć innemu podmiotowi przez siebie wybranemu wykonanie czynności, których Wykonawca w terminie nie wykonał lub zlecić innemu podmiotowi dokończenie wykonywania umowy w zakresie, w jakim nie została ona wykonana przez Wykonawcę, na jego koszt i ryzyko (wykonanie zastępcze Umowy). Koszty wykonania zastępczego Umowy Zamawiający może według własnego wyboru potrącić z wynagrodzenia Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy (o ile je wniesiono) albo dochodzić ich od Wykonawcy.
4. W trybie opisanym w ust. 4 i z przyczyn tam wymienionych Zamawiający może również jednostronnie ograniczyć zakres Umowy Wykonawcy w dowolnym zakresie i na dowolnym etapie realizacji Umowy i zlecić wykonanie tego zakresu innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy.
5. Niezależnie od postanowień powyższych, w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

## **§ 18**

### **Postanowienia końcowe**

1. W razie zaistnienia sporu wynikającego z niniejszej umowy lub z nią związanego, strony sporu zobowiązują się do skierowania sprawy do rozwiązania w drodze mediacji przez mediatora z listy stałych mediatorów dla obszaru Sądu Okręgowego w Słupsku.

2. Jeżeli spór nie zostanie rozwiązany w terminie dwóch miesięcy od dnia rozpoczęcia mediacji, każda ze stron może poddać spór pod rozstrzygnięcie właściwemu miejscowo sądowi powszechnemu według siedziby Zamawiającego.
3. Integralną częścią Umowy są: Oferta złożona przez Wykonawcę oraz Specyfikacja Warunków Zamówienia (SWZ) wraz z Opisem Przedmiotu Zamówienia (OPZ), których postanowienia wiążą obie strony Umowy i stanowią jej załączniki.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian w umowie, zgodnie z zapisami Prawa zamówień publicznych;
5. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie powszechnie wiążące przepisy prawa, a w szczególności Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 2019 ) i Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U.z 2020 r. poz. 1740 ze zm.)
6. Spory mogące wynikać przy wykonaniu Umowy, strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach: 1 egz. dla Wykonawcy i 3 egz. Dla Zamawiającego.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

## Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta w dniu ..... pomiędzy:

.....  
(nazwa podmiotu, z którym zawierana jest umowa)

zwaną/ym w dalszej części umowy „Przetwarzającym”

reprezentowanym przez: .....

a

Prezydentem Miasta Słupska z siedzibą w Urzędzie Miejskim w Słupsku , plac Zwycięstwa 3, 76-200 Słupsk  
NIP: 839-31-22-476 REGON: 000590645 z upoważnienia którego działa  
.....  
.....

Zwanym w dalszej części umowy „Administratorem”

### § 1.

#### Powierzenie przetwarzania danych osobowych

Administrator powierza Przetwarzającemu, w trybie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku, dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie;

### § 2.

#### Przedmiot, czas obowiązywania i charakter umowy

1. Przedmiotem przetwarzania są dane osobowe wyszczególnione w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy;
2. Niniejsza umowa obowiązuje od dnia zawarcia przez czas od ..... do ...../nieokreślony\*\*.
3. Powierzone dane osobowe będą przetwarzane w formie papierowej oraz przy wykorzystaniu systemów informatycznych. Przetwarzanie danych osobowych będzie miało charakter czynności polegających na zbieraniu, utrwalaniu, przechowywaniu, opracowywaniu, zmienianiu, udostępnianiu, wykonywaniu kopii zapasowych, a także innych operacji niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy.
4. Przetwarzający zobowiązuje się protokolarnie zwrócić lub trwale zniszczyć wszelkie powierzone do przetwarzania dane osobowe w terminie 14 dni od rozwiązania niniejszej umowy, a jeden z egzemplarzy protokołu przekazać Administratorowi, chyba że prawo Unii lub prawo Państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.

### § 3.

#### Zakres i cel przetwarzania danych

1. Przetwarzający będzie przetwarzał powierzone na podstawie umowy dane osobowe w zakresie dostępu Przetwarzającego do danych osobowych Administratora zgromadzonych w systemie informatycznym.

2. Powierzone dane osobowe dotyczą mieszkańców Słupska, tj., imion, nazwisk, adresów zamieszkania, dat urodzenia, adresów e-mail, numerów telefonów oraz dokumentów/danych potwierdzających uprawnienia do wydania lub przedłużenia aktywności Karty Mieszkańca .
3. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Przetwarzającego wyłącznie w celu wykonywania przez Przetwarzającego na rzecz Administratora usługi w zakresie wdrożenia, uruchomienia, utrzymania, asysty technicznej i rozwoju aplikacji, służącej do obsługi Karty Mieszkańca Słupską, w sposób zgodny z niniejszą Umową i jedynie przez czas jej trwania.

#### **§ 4.**

##### **Sposób wykonania umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych**

1. Przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez podjęcie środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa w szczególności w art. 32 rozporządzenia RODO;
2. Przetwarzający oświadcza, że:
  - 1) prowadzi dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych osobowych,
  - 2) znajdujące się w jego posiadaniu urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych zapewniają poziom bezpieczeństwa określony jako wysoki,
  - 3) stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów o ochronie danych, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
3. Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, rozporządzeniem RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą;
4. Przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora;
5. Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Administratora o:
  - 1) każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba, że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa, a szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienia poufności wszczętego dochodzenia,
  - 2) każdym nieupoważnionym dostępie do danych osobowych,
  - 3) każdym żądaniem otrzymanym od osoby, której dane przetwarza, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie;
6. Administrator ma prawo do kontroli sposobu wykonywania niniejszej Umowy poprzez przeprowadzenie zapowiedzianych na 7 dni kalendarzowych wcześniej doraźnych kontroli dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę oraz żądania składania przez niego pisemnych wyjaśnień;
7. Na zakończenie kontroli, o których mowa w ust. 6, przedstawiciel Administratora sporządza protokół w 2 egzemplarzach, który podpisują przedstawiciele obu stron. Przetwarzający może wnieść zastrzeżenia do protokołu w ciągu 5 dni roboczych od daty jego podpisania przez strony;
8. Przetwarzający zobowiązuje się dostosować do zaleceń pokontrolnych mających na celu usunięcie uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych;

- Przetwarzający zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie i właściwie na każde pytanie Administratora dotyczące przetwarzania powierzonych mu na podstawie Umowy danych osobowych.

## **§ 5.**

### **Odpowiedzialność Przetwarzającego**

- Przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
- W przypadku naruszenia przepisów rozporządzenia RODO lub niniejszej Umowy z przyczyn leżących po stronie Przetwarzającego, w następstwie czego Administrator Danych Osobowych, zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zostanie ukarany karą grzywny, Przetwarzający zobowiązuje się pokryć Administratorowi poniesione z tego tytułu straty i koszty.

## **§ 6.**

### **Zasady zachowania poufności**

- Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej.
- Przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
- Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych poufnych gwarantowały zabezpieczenie danych poufnych w tym w szczególności danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.

Administrator

Przetwarzający

\*uzupełnić, zgodnie z postanowieniami stron

\*\*niepotrzebne skreślić