



EZP.26.222.4.2021.PZ/KK

Warszawa, dnia 04.03.2022 r.

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **przeglądy okresowe oraz bieżące naprawy i serwis ogumienia w pojazdach użytkowanych przez Państwowy Instytut Geologiczny - Państwowy Instytut Badawczy, oznaczenie sprawy: EZP.26.202.2021.**

### WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SWZ)

**Zamawiający działając na podstawie art. 284 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2021, poz. 1129, ze zm.), zwanej dalej „Ustawą Pzp” informuje, iż w ww. postępowaniu wpłynęło zapytanie do treści SWZ.**

W związku z powyższym na podstawie art. 284 ust. 6 Ustawy Pzp, Zamawiający wyjaśnia oraz zmienia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia.

W przypadku, gdy udzielone poniżej odpowiedzi pozostają w sprzeczności z postanowieniami SWZ lub też precyzują lub uzupełniają postanowienia SWZ, należy przyjąć, że stanowią one zmianę SWZ, dokonaną przez Zamawiającego w myśl art. 286 ust. 1 Ustawy Pzp i będą stanowić podstawę dla oceny zgodności oferty z SWZ, przy czym w przypadku gdy:

1. postanowienia odpowiedzi są sprzeczne z postanowieniami SWZ, za obowiązujące w tym zakresie należy przyjąć treść udzielonej odpowiedzi,
2. postanowienia odpowiedzi precyzują lub uzupełniają postanowienia SWZ, za obowiązujące w tym zakresie należy przyjąć treść udzielonych odpowiedzi wraz z dotychczasową treścią SWZ.

#### Pytanie 1:

W wyniku odpowiedzi na pytanie jednego z Wykonawców został dopuszczony katalog części zamiennych, który nie jest znany i dostępny dla innych Wykonawców. Nie znając polityki cenowej Wykonawcy zadającego pytanie pozostali nie są w stanie złożyć oferty konkurencyjnej z uwagi na to, że ceny w tym niedostępnym katalogu mogą być znacznie wyższe niż w katalogu ogólnodostępnym, a co za tym idzie Wykonawca zadający pierwotne pytanie może zaoferować zdecydowanie wyższy rabat niż pozostali. Wnosimy o rezygnację z dopuszczenia odniesienia się do katalogu znanego tylko jednemu Wykonawcy. To zaburza zasady uczciwej konkurencji.

#### Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że przedmiotem niniejszego postępowania jest wykonywanie przeglądów okresowych gwarancyjnych oraz pogwarancyjnych, badań technicznych samochodów, napraw bieżących, serwisu ogumienia, przegląd układu klimatyzacji, kontrola i ustawienie geometrii kół oraz pełna diagnostyka komputerowa silnika w pojazdach używanych przez Zamawiającego. Budżet przeznaczony na zakup części zamiennych został podany w dokumentach postępowania i jest niezależny od złożonej przez Wykonawcę Oferty. Każdy z Wykonawców składających ofertę może zaoferować wysokość rabatu dla części zamiennych od dowolnie wybranego przez siebie katalogu części, z którego będzie korzystał w ramach realizacji przedmiotu umowy. Wykonawca po wyborze jego oferty udostępni Zamawiającemu bezpłatny dostęp do katalogu części zamiennych do pojazdów w celu możliwości weryfikacji przedstawionego kosztorysu naprawy.

Jednocześnie Zamawiający modyfikuje postanowienia umowy Załącznik nr 2 do SWZ w następujący sposób:

1. Zamawiający w § 7 dodaje nowy ust. 4a w brzmieniu:

Zamawiający zastrzega sobie możliwość porównania ceny zakupu części zamiennych oferowanych przez Wykonawcę z cenami części zamiennych publikowanymi na ogólnodostępnych stronach internetowych dostawców części zamiennych (np. <https://intercars.pl>, <https://iparts.pl>, <https://czesciauto24.pl>). Wykonawca podczas wykonywania napraw bieżących zobowiązany będzie przesłać do każdej pozycji części zamiennych oryginalny numer katalogowy w celu weryfikacji ceny części zamiennych u innych dostawców. W przypadku, gdy Zamawiający ustali, że oferowana przez Wykonawcę cena części zamiennych jest wyższa o co najmniej 10% od ceny detalicznej oferowanej u innych dostawców części zamiennych na dzień przedstawienia kosztorysu naprawy przedstawionego przez Wykonawcę, to Wykonawca zobowiązuje się do sprzedaży części zamiennych po cenie wskazanej przez Zamawiającego. O zaistniałej sytuacji osoba odpowiedzialna za prawidłową realizację umowy niezwłocznie powiadomi Wykonawcę przesyłając wydruk, link lub inny dowód potwierdzający niniejszą cenę. Cena ta będzie następnie pomniejszona o upust zaoferowany przez Wykonawcę w ofercie. W przypadku odmowy wykupu przez Wykonawcę tańszych części zamiennych Wykonawca zobowiązany będzie do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości różnicy pomiędzy ceną części zamiennej wskazaną przez Zamawiającego a ceną części zamiennej oferowanej przez Wykonawcę, na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego. Zamawiający wystawi notę obciążeniową Wykonawcy w terminie 14 dni od daty otrzymania FV zbiorczej wystawianej na dany Oddział PIG-PIB. Termin płatności wystawionej noty obciążeniowej będzie wynosił 14 dni od daty dostarczenia dokumentu.

2. Zamawiający w § 10 ust. 1 projektu umowy (Załącznik nr 2 do SWZ) dodaje pkt 5 w brzmieniu:

W przypadku odmowy wykupu przez Wykonawcę tańszych części zamiennych, wskazanych przez Zamawiającego - w wysokości różnicy pomiędzy ceną części zamiennych wskazanych przez Zamawiającego a ceną części zamiennych oferowanych przez Wykonawcę.

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu w pkt. 5.11 OPZ.

W ramach zastosowanych kryteriów oceny ofert Wykonawca może udzielić Zamawiającemu stosownego rabatu na części zamienne, podzespoły, materiały, płyny eksploatacyjne i konserwacyjne stosowane podczas realizacji przedmiotu zamówienia. Udzielony rabat liczony będzie od cen detalicznych, obowiązujących w dniu otrzymania kalkulacji naprawy przez Zamawiającego, oraz cen detalicznych dostępnych w cennikach ASO danej marki pojazdu.

#### Pytanie 2:

Zgodnie z treścią pkt **8.1.3.2. SWZ** warunkiem udziału w postępowaniu jest dysponowanie przez Wykonawcę w każdej lokalizacji co najmniej: (a) jednym stanowiskiem do wykonywania przeglądów okresowych i napraw wyposażonym w podnośnik kolumnowy do 3,5 t. (tzn. umożliwiający podniesienie pojazdu o DMC do 3,5 t), oraz (b) jednym stanowiskiem przystosowanym do wymiany opon wyposażonym w montażownicę do opon i wyważarkę do kół.

Jednocześnie Zamawiający dopuszcza w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu poleganie przez Wykonawcę na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby.

W związku z powyższym Wykonawca, który jest podmiotem świadczącym usługi administracyjno-serwisowej obsługi flot pojazdów działając poprzez sieć serwisów, z którymi ma zawarte odpowiednie umowy o współpracy, w celu spełnienia warunków udziału w postępowaniu, zmuszony byłby polegać na zasobach co najmniej jednego warsztatu dla każdej lokalizacji Zamawiającego. Powyższe wiąże się z zebraniem od każdego z takich serwisów odpowiednich oświadczeń zgodnie z SWZ, co ze względów logistycznych i czasowych może być znacznie utrudnione.

Z uwagi na powyższe, czy Zamawiający dopuszcza zmianę warunków udziału w postępowaniu w ten sposób, że Wykonawca zobowiązany jest dysponować co najmniej jednym (na wszystkie lokalizacje) stanowiskiem do wykonywania przeglądów okresowych i napraw wyposażonym w podnośnik kolumnowy do 3,5 t. (tzn. umożliwiający podniesienie pojazdu o DMC do 3,5 t), oraz stanowiskiem przystosowanym do wymiany opon wyposażonym w montażownicę do opon i wyważarkę do kół?

Jednocześnie w celu osiągnięcia celu Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany byłby zapewnić, że każdy warsztat, w którym będą świadczone usługi dla Zamawiającego będzie posiadał wskazane powyżej stanowiska, jednak nie będzie to stanowiło warunku udziału w postępowaniu.

#### Odpowiedź:

Zamawiający wymaga aby Wykonawca dla spełnienia warunku udziału w postępowaniu dotyczącego dysponowania przez Wykonawcę w każdej lokalizacji warsztatem wyposażonym w co najmniej:

- 1) jednym stanowiskiem do wykonywania przeglądów okresowych i napraw wyposażonym w podnośnik kolumnowy do 3,5 t. (tzn. umożliwiający podniesienie pojazdu o DMC do 3,5 t),
- 2) jednym stanowiskiem przystosowanym do wymiany opon wyposażonym w montażownicę do opon i wyważarkę do kół.

Wykaz lokalizacji dla których istnieje konieczność spełnienia warunku zamieszczony został ust. 4 pkt 4.1 OPZ w tabeli z podanymi adresami.

Zamawiający wprowadza zmianę zapisu w pkt. 8.1.3.2. – SWZ dotyczącą warunku udziału w postępowaniu w następujący sposób:

8.1.3.2 Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykazał, że dysponuje lub w trakcie realizacji zamówienia będzie dysponował w każdej lokalizacji co najmniej:

8.1.3.2.1 jednym stanowiskiem do wykonywania przeglądów okresowych i napraw wyposażonym w podnośnik kolumnowy do 3,5 t. (tzn. umożliwiający podniesienie pojazdu o DMC do 3,5 t),

8.1.3.2.2 jednym stanowiskiem przystosowanym do wymiany opon wyposażonym w montażownicę do opon i wyważarkę do kół.

Warunek ten nie dotyczy lokalizacji PIG-PIB Leszcze 20, 62-650 Kłodawa.

Warunek może być spełniony przez jednego lub łącznie przez wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu w pkt. 8.1.3.2. – SWZ.

8.1.3.2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykazał, że dysponuje lub w trakcie realizacji zamówienia będzie dysponował w każdej lokalizacji (z wyjątkiem lokalizacji Leszcze 20, 62-650 Kłodawa) co najmniej:

8.1.3.2.1. jednym stanowiskiem do wykonywania przeglądów okresowych i napraw wyposażonym w podnośnik kolumnowy do 3,5 t. (tzn. umożliwiający podniesienie pojazdu o DMC do 3,5 t),

8.1.3.2.2. jednym stanowiskiem przystosowanym do wymiany opon wyposażonym w montażownicę do opon i wyważarkę do kół.

#### **Pytanie 3:**

Zgodnie z treścią **pkt 13.8 SWZ** podmiotowe środki dowodowe, pełnomocnictwa, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby sporządza się w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym osoby uprawnionej do ich podpisania.

Czy należy przez to rozumieć, że Zamawiający dopuszcza złożenie powyższych dokumentów w formie skanów dokumentów podpisanych w sposób tradycyjny, opatrzonej podpisem elektronicznym Wykonawcy? Jeżeli nie to czy Zamawiająca dopuszcza zmianę SWZ w tym zakresie pozwalającą na powyższe?

Wskazać należy, że złożenie dokumentów pochodzących od warsztatów (jak np. zobowiązanie do udostępnienia zasobów, zgodnie z pytaniem nr 1 powyżej), w formie od początku sporządzonej jako elektroniczna (tj. z wyłączeniem skanu dokumentu podpisanego w formie papierowej) z kwalifikowanym podpisem elektronicznym może być utrudnione z uwagi na to, że często są to podmioty nie dysponujące przedmiotowym narzędziem.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z art. 61. ust. 1. oraz art. 63 ust. 2 ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 11 września 2019 r. komunikacja w niniejszym postępowaniu odbywa się wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Podmiotowe środki dowodowe, pełnomocnictwa, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby sporządza się w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym osoby uprawnionej do ich podpisania. Ustawodawca w postępowaniach o wartości mniejszej niż progi unijne dopuścił opatrzenie dokumentów podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. Dla tych dokumentów Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia skanów dokumentów. Zamawiający pozostawia SWZ bez zmian w tym zakresie.

#### **Pytanie 4:**

Czy definicja naprawy bieżącej zawarta w pkt 3.3. OPZ zawiera w sobie również naprawę blacharsko – lakierniczą? Jeżeli tak to czy Zamawiający dopuszcza określenie odmiennej stawki za roboczogodzinę pracy zespołu serwisowego dokonującego naprawy blacharsko – lakierniczej, zgodnie z realiami rynkowymi, gdzie funkcjonują odmienne stawki za naprawę mechaniczną i blacharsko – lakierniczą?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian. Definicja naprawy bieżącej nie określa wykonywania napraw blacharsko lakierniczych.

#### **Pytanie 5:**

Zgodnie z treścią **pkt 4.3 OPZ** stawka za wykonanie przeglądu okresowego powinna zawierać m.in. koszt użytych części oraz materiałów eksploatacyjnych. Odbiega to od standardu rynkowego i powoduje, że całkowite ryzyko ekonomiczne wzrostu cen części i materiałów obciąża Wykonawcę. Teoretycznie wykonywanie usług może okazać się nawet nierentowne w przypadku znacznego wzrostu cen części i materiałów eksploatacyjnych. Należy zwrócić uwagę, że ceny części zmieniają się bardzo często i jest to niezależne od Wykonawcy.

Z uwagi na powyższe czy Zamawiający dopuszcza zmianę w tym zakresie w ten sposób, że stawka za przegląd okresowy będzie wyłącznie stawką ryczałtowego wynagrodzenia należnego Wykonawcy, zaś ceny części i materiałów będą płatne przez Zamawiającego na zasadach ogólnych dla cen części, przyjętych w Umowie?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

Wykonanie przeglądu okresowego gwarancyjnego lub pogwarancyjnego wymaga wykonania czynności zalecanych przez producenta danego pojazdu w zależności od marki pojazdu, przebiegu itp. Wszelkie dane dotyczące pojazdów zostały umieszczone w Załączniku Nr 1 do OPZ. Na podstawie tych danych Wykonawca jest w stanie określić, jakie czynności są zalecane przez producenta danego pojazdu oraz jakie są niezbędne części zamienne i materiały eksploatacyjne do wykonania danego przeglądu okresowego gwarancyjnego lub pogwarancyjnego. W trakcie wykonywania przeglądu gwarancyjnego lub pogwarancyjnego może dojść do konieczności wykonywania napraw bieżących, które rozliczane będą według stałej, ryczałtowej ceny jednostkowej za jedną roboczogodzinę pracy zespołu serwisowego.

#### **Pytanie 6:**

Zważywszy, że zgodnie z **pkt 4.3 OPZ** stawka za przegląd jest zawsze taka sama bez względu m.in. na jego typ/model i producenta, a także pojemność i rodzaj silnika a także uprawnienie Zamawiającego do zmiany pojazdów w wykazie zwracamy się z prośbą o informację jakie pojazdy mogą pojawić się w wykazie, w szczególności czy będą to jedynie pojazdy o DMC do 3,5 t, z wyłączeniem pojazdów specjalistycznych i motocykli?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje wprowadzenia do umowy pojazdów o DMC powyżej 3,5 t., pojazdów specjalistycznych i motocykli.

#### Pytanie 7:

Zgodnie z **pkt 4.4 OPZ** stawka za wykonanie przeglądu okresowego klimatyzacji zawiera koszt uzupełnienia czynnika. Czy należy to rozumieć wyłącznie jako wynagrodzenie za wykonanie usługi uzupełnienia czynnika czy też oczekiwaniem Zamawiającego jest aby stawka za przegląd klimatyzacji zawierała w sobie również cenę samego czynnika?

Wskazujemy, że określanie ryczałtowej kwoty za wykonanie przeglądu okresowego klimatyzacji zawierającego koszt czynnika odbiega od standardu rynkowego i powoduje, że całkowite ryzyko ekonomiczne wzrostu cen czynników obciąża Wykonawcę. Ceny czynników ulegają częstej zmianie i jest to niezależne od Wykonawcy. Podkreślenia również wymaga, że stosowane są różne rodzaje czynnika, trudno więc przyjąć uśrednioną wartość. Z uwagi na powyższe, teoretycznie wykonywanie usług może okazać się nawet nierentowne w przypadku znacznego wzrostu cen czynników.

#### Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

Wykonanie serwisu układu klimatyzacji wymaga wykonania następujących czynności:

- przegląd instalacji oraz podzespołów;
- sprawdzenie prawidłowości pracy układu, czyszczenie;
- odgrzybianie i usuwanie wilgoci;
- kontrola szczelności i wydajności chłodzenia układu wraz z uzupełnieniem czynnika chłodzącego.

W trakcie wykonywania serwisu układu klimatyzacji może dojść do konieczności wykonywania napraw bieżących związanych z uszkodzeniem układu klimatyzacji, które rozliczane będą według stałej, ryczałtowej ceny jednostkowej za jedną roboczogodzinę pracy zespołu serwisowego.

#### Pytanie 8:

Zgodnie z **pkt 4.4 OPZ** stawka za wykonanie przeglądu okresowego klimatyzacji jest zawsze taka sama, bez względu m. in. na jego typ/model i producenta oraz rodzaj układu klimatyzacji i zastosowanego w nim czynnika chłodzącego (automatyczna/manualna, jednostrefowa/ dwustrefowa). Odbiega to od standardów rynkowych, gdzie stawka za pakiet klimatyzacji różni się w zależności od rodzaju czynnika chłodzącego.

Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza rozróżnienie stawki wynagrodzenia za wykonanie przeglądu okresowego klimatyzacji w zależności od rodzaju czynnika (R134A/R1234YF)?

#### Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

W załączniku Nr 1 do OPZ zostały umieszczone wszystkie dane pojazdów posiadanych przez Zamawiającego.

Na podstawie tych danych Wykonawca będzie w stanie ustalić, jaki rodzaj czynnika chłodzącego jest używany do danego pojazdu i podać w formularzu ofertowym stałą, ryczałtową cenę jednostkową za wykonanie przeglądu okresowego układu klimatyzacji.

#### Pytanie 9:

Zgodnie z **pkt 4.5 OPZ** Wykonawca zobowiązany jest wskazać stałą, ryczałtową cenę jednostkową za wykonanie usługi przechowywania opon, wymiany opon i wyważenia kół. Czy należy przez to rozumieć, że jest to stawka wynagrodzenia za wykonanie wszystkich ww. czynności łącznie? Czy też przedmiotowa stawka będzie miała zastosowanie oddzielnie do usługi przechowywania opon, oddzielnie do wymiany opon oraz oddzielnie do wyważenia kół?

#### Odpowiedź:

W Formularzu ofertowym Wykonawca będzie zobowiązany podać zryczałtowaną uśrednioną cenę za jednorazową usługę wymiany opon wraz z wyważeniem kół, przechowaniem kół/opon jednego samochodu, bez względu m. in. na jego typ/model i producenta, a także wielkość i rodzaj felg (stalowe/aluminiowe).

#### Pytanie 10:

Jaki okres obejmuje usługa przechowywania przez Wykonawcę opon, zgodnie z **pkt 4.5 OPZ**? Czy poprawna jest interpretacja, że Wykonawca zobowiązany jest w ramach wykonania usługi przechowywać opony przez jeden sezon (tj. 6 miesięcy)?

#### Odpowiedź:

Okres przechowywania opon/kół przez Wykonawcę rozpoczyna się z momentem sezonowej wymiany kół/opon do momentu zakończenia okresu obowiązywania Umowy.

#### Pytanie 11:

Zważywszy, że zgodnie z **pkt 5.4 OPZ** Wykonawca ponosi odpowiedzialność za utratę gwarancji producenta pojazdu w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania usług na podstawie Umowy, zwracamy się z prośbą o odpowiedź na pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację przedmiotowego postanowienia w ten sposób, że ewentualne stwierdzenie, że odmowa uznania naprawy gwarancyjnej przez gwaranta lub utrata gwarancji producenckiej wynika z niewykonania lub nienależytego wykonania usług przez Wykonawcę będzie oparte na opinii niezależnego rzeczoznawcy?

Dodatkowo czy Zamawiający dopuszcza, że w takim przypadku (tj. odmowy uznania naprawy gwarancyjnej przez gwaranta lub utraty gwarancji producenckiej) Zamawiający:

- a) udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa, upoważniającego Wykonawcę do dokonywania w imieniu i na rzecz Klienta czynności mających na celu wykonanie przez gwaranta czynności w ramach udzielonej gwarancji lub dobrowolne spełnienie przez gwaranta roszczeń przysługujących Zamawiającemu z tytułu odmowy wykonania czynności w ramach udzielonej przez gwaranta gwarancji na Pojazd?
- b) Podpisze odpowiedni dokument uprawniający do dochodzenia roszczeń oraz umożliwienia Wykonawcy kontakt z gwarantem celem wyjaśnienia powodów odmowy uznania naprawy gwarancyjnej przez gwaranta oraz wypracowania ewentualnego polubownego rozwiązania (przelew wierzytelności)?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

#### **Pytanie 12:**

Zgodnie z treścią pkt 5.7 OPZ wykonanie usług na podstawie umowy będzie odbywać się każdorazowo na podstawie odrębnego pisemnego zlecenia (a więc w formie papierowej, z podpisem), co może utrudnić komunikację między Stronami, w tym szybkość działania.

Czy Zamawiający dopuszcza zlecenie usług za pomocą dedykowanego w tym celu formularza kontaktowego, udostępnionego nieodpłatnie przez Wykonawcę lub za pomocą Call Center Wykonawcy? Takie działanie usprawni i przyspieszy sposób zlecenia usług.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisu w pkt 5.7 OPZ.

Przekazanie przez Zamawiającego samochodów, przyczep oraz innych pojazdów do przeglądu lub naprawy bieżącej, serwisu ogumienia lub innej czynności związanej z realizacją przedmiotu zamówienia, odbywać się będzie każdorazowo na podstawie odrębnego zlecenia w formie pisemnej lub w formie elektronicznej za pośrednictwem dedykowanego systemu informatycznego lub przesyłanego drogą mailową na adres poczty elektronicznej Wykonawcy wskazany w §13 Załącznika Nr 2 do SIWZ - Projektowane postanowienia umowy.

#### **Pytanie 13:**

**Pkt 5.8 OPZ** odnosi się do akceptacji przez Zamawiającego kosztorysu, jednak nie precyzuje terminu dla Zamawiającego na wykonanie powyższego.

Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie przedmiotowego postanowienia poprzez określenie terminu godziny dla Zamawiającego na akceptację kosztorysu? Wskazana powyżej propozycja terminu jest uzasadniona w szczególności potrzebą zapewnienia drożności obsługi realizowanej przez serwisy (zwolnienie podnośnika itp.)

Ponadto, zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że w przypadku braku akceptacji kosztorysu przez Zamawiającego Wykonawcy należne jest wynagrodzenie za ewentualnie wykonaną usługę diagnostyki pojazdu wykonaną w celu przygotowania kosztorysu.

#### **Odpowiedź:**

1. Zamawiający dokonuje modyfikacji w pkt 5.8 OPZ.

5.8 W przypadku napraw bieżących Wykonawca przyjmując samochód, przyczepę lub inny pojazd do naprawy określi wielkość zlecenia na podstawie sporządzonej kalkulacji naprawy i jedynie po akceptacji przez Zamawiającego przystąpi do realizacji zlecenia. W przypadku planowanego przez Wykonawcę rozszerzenia zakresu prac jest on zobowiązany przedstawić Zamawiającemu kalkulację dodatkowych kosztów i również uzyskać ich akceptację. Zamawiający zatwierdzi koszty w formie elektronicznej w dedykowanym systemie informatycznym do obsługi zleceń udostępnionym bez dodatkowych opłat przez Wykonawcę. Kalkulacja kosztów naprawy bieżącej wysyłana będzie każdorazowo Zamawiającemu w dedykowanym systemie informatycznym do obsługi zleceń, w ciągu 1 dnia roboczego od dnia przyjęcia pojazdu przez punkt serwisowy.

Za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

W przypadku trudności technicznych z prawidłową oceną zakresu naprawy bieżącej oraz brakiem dostępności części zamiennych, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o tym fakcie, a termin przesłania kosztorysu zostanie ustalony indywidualnie pomiędzy Stronami. Do każdego pisemnego zlecenia dotyczącego wykonywania przeglądów okresowych (gwarancyjnych i pogwarancyjnych), dołączany będzie zakres wykonywanych czynności zalecanych przez producenta pojazdu z wykazem części użytych do danego przeglądu gwarancyjnego lub pogwarancyjnego. System informatyczny zaproponowany przez Wykonawcę umożliwi dostęp do kosztorysów naprawy każdego pojazdu, podstawowych danych danego pojazdu oraz możliwość generowania raportów w formacie Excel. Raport powinien zawierać następujące dane (nr rejestracyjny pojazdu, marka i model pojazdu, stan licznika pojazdu, koszty netto, data wykonania usługi itp.)

2. Zamawiający dokonuje modyfikacji w § 3 pkt 5 projektu umowy (Załącznik nr 2 do SWZ);.

5. W przypadku napraw bieżących, Wykonawca określi wielkość zlecenia na podstawie sporządzonej kalkulacji naprawy i po akceptacji kalkulacji przez Zamawiającego przystąpi do realizacji zlecenia. Szczegółowe wytyczne, jakie musi spełniać kalkulacja określa OPZ. W przypadku planowanego przez Wykonawcę rozszerzenia zakresu prac jest on zobowiązany przedstawić kalkulację dodatkowych kosztów i również uzyskać ich akceptację. Zamawiający zatwierdzi koszty w formie elektronicznej w dedykowanym systemie informatycznym do obsługi zleceń udostępnionym w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 2 Umowy, przez Wykonawcę. Kalkulacja kosztów naprawy bieżącej wysyłana będzie udostępniana Zamawiającemu w dedykowanym systemie informatycznym do obsługi zleceń, w ciągu 1 dnia roboczego od przyjęcia pojazdu przez punkt serwisowy. Za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. W przypadku trudności technicznych z prawidłową oceną zakresu naprawy bieżącej oraz brakiem dostępności części zamiennych, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o tym fakcie, a termin przesłania kosztorysu zostanie ustalony indywidualnie pomiędzy Stronami. Do każdego pisemnego zlecenia dotyczącego wykonywania przeglądów okresowych gwarancyjnych i pogwarancyjnych, Wykonawca dołączy zakres wykonywanych czynności zalecanych przez producenta pojazdu z wykazem części użytych do danego przeglądu gwarancyjnego lub pogwarancyjnego samochodu.

W przypadku braku akceptacji kosztorysu naprawy przez Zamawiającego koszty wykonania danej usługi będą zgodne z formularzem ofertowym zaoferowanym przez Wykonawcę.

#### Pytanie 14:

Zgodnie z treścią **pkt 5.8 OPZ** Wykonawca jest zobowiązany do przesłania kosztorysu w terminie 24 godzin od przyjęcia pojazdu przez punkt serwisowy (co może również nastąpić bezpośrednio przed zamknięciem serwisu).

Tak określony termin może przypadać również w niedzielę lub święto, w związku z tym czy Zamawiający dopuszcza aby wszelkie terminy wskazane w **OPZ** (i w analogicznych postanowieniach Umowy) na wykonanie czynności lub usługi przez Wykonawcę przewidziane w dniach odnosiły się do dni roboczych (tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt i dni wolnych od pracy) zaś w godzinach do godzin roboczych (tj. godzin od 8 do 17 przypadających w dni robocze)? W innym przypadku, może się okazać, że termin na sporządzenie kosztorysu czy wykonanie usługi upływa w niedzielę lub święto.

#### Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi w pytaniu Nr 13.

#### Pytanie 15:

Zgodnie z **pkt 5.10 OPZ** Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakupu części zamiennych i eksploatacyjnych we własnym zakresie, a Wykonawca zobowiązany jest do ich użycia podczas realizowanych czynności serwisowo-naprawczych w ramach zawartej umowy (w tym części i podzespołów regenerowanych lub używanych).

Zwracamy się z wnioskiem o wskazanie procedury obowiązującej w takim przypadku, tj. w szczególności w jakim momencie Zamawiający zobowiązany jest zgłosić chęć skorzystania z części własnych, w jakim terminie zostaną one dostarczone do Wykonawcy, jak Zamawiający przewiduje rozstrzygnięcie ewentualnych sporów co do kwestii przyczyny powstania wady (tj. czy wynika z wadliwej części czy też usługi).

#### Odpowiedź:

1. Zamawiający dokonuje modyfikacji w pkt. 5.10 OPZ.

Części użyte do naprawy bieżącej i przeglądu okresowego gwarancyjnego i pogwarancyjnego będą fabrycznie nowe. W pierwszej kolejności Wykonawca w kalkulacji będzie stosował części zamienne i podzespoły tzw. zamienniki, a w przypadku braku ich dostępności części oryginalne producenta danej marki pojazdu dostępne w ASO. Części użyte do napraw bieżących i przeglądów okresowych w okresie gwarancji mechanicznej pojazdu nie mogą powodować utraty gwarancji pojazdu. Wszystkie części, podzespoły, materiały, płyny eksploatacyjne i konserwacyjne stosowane do naprawy muszą być wolne od wad fizycznych i prawnych.

2. Zamawiający dokonuje modyfikacji w § 3 pkt. 6 projektu umowy (Załącznik nr 2 do SWZ).

Części użyte do naprawy bieżącej i przeglądu okresowego gwarancyjnego i pogwarancyjnego będą fabrycznie nowe. W pierwszej kolejności Wykonawca w kalkulacji będzie stosował części zamienne i podzespoły tzw. zamienniki, a w przypadku braku ich dostępności części oryginalne producenta danej marki pojazdu dostępne w ASO. Części użyte do napraw bieżących i przeglądów okresowych w okresie gwarancji mechanicznej pojazdu nie mogą powodować utraty gwarancji pojazdu. Wszystkie części, podzespoły, materiały, płyny eksploatacyjne i konserwacyjne stosowane do naprawy muszą być wolne od wad fizycznych i prawnych. Z chwilą odbioru pojazdu Wykonawca przenosi na Zamawiającego wszelkie prawa do części i materiałów zamontowanych w trakcie przeglądów i napraw.

#### Pytanie 16:

Zważywszy, że zgodnie z **pkt 5.13 OPZ** Zamawiający dopuszcza regenerację części pojazdu, czy Zamawiający akceptuje, że w przypadku użycia do wykonania usługi części regenerowanej lub używanej gwarancja nie obejmuje takiej części, a także, że wyłączona jest w tym zakresie odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi?

Wskazać bowiem należy, że (i) jest to standard rynkowy; (ii) dostawcy części regenerowanych wyłączają rękojmię w stosunku do takich towarów, w związku z tym nie odpowiadają wobec Wykonawcy za wady fizyczne i prawne takich części; (iii) część regenerowana używana jest przede wszystkim na prośbę klienta (w tym przypadku Zamawiającego) z uwagi na niższe koszty takiej części lub brak części nowej na rynku.

#### Odpowiedź:

W przypadku napraw bieżących, w których Zamawiający zaakceptuje kosztorys naprawy na częściach regenerowanych, w tym zakresie Zamawiający wyłącza odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi.

#### Pytanie 17:

Zgodnie z treścią **pkt 5.20 OPZ** termin na wykonanie przeglądu liczony jest od podstawienia pojazdu do Wykonawcy, podczas gdy Wykonawca jest zobowiązany przed przystąpieniem do naprawy uzyskać od Zamawiającego akceptację kosztorysu.

Z uwagi na powyższe termin na wykonanie usługi powinien być liczony od momentu akceptacji kosztorysu przez Zamawiającego, w innym przypadku dochodzi do sytuacji, w której z jednej strony Wykonawcy biegnie termin na wykonanie usługi, a jednocześnie nie jest uprawniony do jej wykonania (gdyż kosztorys nie został zaakceptowany).

Z uwagi na powyższe czy Zamawiający dopuszcza zmianę w tym zakresie polegającą na liczeniu terminu na wykonanie usługi od momentu, w którym Wykonawca jest uprawniony do jej wykonania, tj. od momentu akceptacji kosztorysu przez Zamawiającego?

#### Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami SWZ Zamawiający nie akceptuje kosztorysu naprawy pojazdu w przypadku wykonywania przeglądów okresowych gwarancyjnych lub pogwarancyjnych. Koszty wykonania usługi przeglądu okresowego lub pogwarancyjnego rozliczane będą według stałej, ryczałtowej ceny jednostkowej za wykonanie przeglądu okresowego gwarancyjnego lub pogwarancyjnego podanej w formularzu ofertowym.

W przypadku planowanego przez Wykonawcę rozszerzenia zakresu prac jest on zobowiązany przedstawić Zamawiającemu kalkulację dodatkowych kosztów i w takim przypadku uzyskać jego akceptację.

1. Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów w pkt. 5.20 OPZ.  
Wykonanie przeglądu okresowego gwarancyjnego lub pogwarancyjnego należy zrealizować w terminie 1 dnia roboczego, licząc od chwili przyjęcia pojazdu do punktu serwisowego. Za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów w § 3 pkt 9 projektu umowy (Załącznik nr 2 do SWZ).  
Wykonawca wykona przegląd okresowy gwarancyjny lub pogwarancyjny w terminie 1 dnia roboczego, licząc od chwili przyjęcia pojazdu do punktu serwisowego. Naprawy bieżące, wykonywane będą w terminie 3 dni roboczych, liczonych od momentu akceptacji kosztorysu naprawy ze strony Zamawiającego. Za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

#### Pytanie 18:

**Pkt 5.23 OPZ** przewiduje że Wykonawca zobowiązany jest udzielić gwarancji na części na okres gwarancji udzielonej przez dostawcę/producenta.

Należy wskazać, że Wykonawca nie jest producentem części i nie widzi uzasadnienia dla udzielania przez niego gwarancji na części (mając na uwadze, że części posiadają gwarancje producenta a Wykonawca odpowiada na zasadach rękojmi), a w szczególności na okresy, które nie pozostają jego decyzją jako gwaranta.

Czy z uwagi na powyższe czy Zamawiający dopuszcza rezygnację z postanowienia przewidującego obowiązek udzielenia przez Wykonawcę gwarancji na części? Ewentualnie czy Zamawiający dopuszcza wskazanie stałego okresu trwania gwarancji, niezależnie od okresu gwarancji producenta? Jest to zasadne chociażby z uwagi na fakt, że zwolnienie całej kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy nastąpi dopiero po upływie okresu gwarancji, a ten nie jest znany na moment zawarcia umowy, Wykonawca pozostaje zatem w stanie niepewności prawnej w tym zakresie.

#### Odpowiedź:

Wykonawca udzieli Zamawiającemu 12 miesięcznej gwarancji na wykonaną usługę. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania umowy, zgodnie z postanowieniem §8 ust. 4 projektu umowy (Załącznik nr 2 do SWZ) tj. w wysokości 30% zabezpieczenia po upływie okresu gwarancji liczonego od dnia odbioru ostatniej pojazdu. W celu umożliwienia Zamawiającemu skorzystanie z uprawnienia do gwarancji na zamontowane części, Wykonawca w każdym przypadku wymiany części zamienne dołączy do faktury dokumenty umożliwiające Zamawiającemu złożenie reklamacji na daną część zamienną u producenta lub dostawcy.

#### Pytanie 19:

Zgodnie z **pkt 5.24 OPZ** Zamawiający wymaga użycia protokołów w formie pisemnej, podpisanych przez przedstawiciela Zamawiającego oraz Wykonawcy, co może być utrudnione w przypadku korzystania przez Wykonawcę z warsztatów – podwykonawców. Czy z uwagi na to Zamawiający dopuszcza użycie protokołów mobilnych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

Zamawiający po zakończeniu każdej usługi świadczonej w ramach zawartej umowy będzie zobowiązany do dostarczenia protokołu odbioru pojazdu w formie pisemnej, podpisanego przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcę.

**Pytanie 20:**

Zgodnie z treścią **pkt 5.25 OPZ** oraz **§6 ust. 1 Umowy** Wykonawca w pełni odpowiada za przekazany do punktu serwisowego pojazd. Sformułowanie „pełna odpowiedzialność” rodzi wątpliwości interpretacyjne co do zakresu odpowiedzialności Wykonawcy. Z uwagi na powyższe zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie, że granice odpowiedzialności Wykonawcy nie zostały rozszerzone względem zasad ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że nie przewiduje rozszerzenia odpowiedzialności Wykonawcy za szkody wynikające z realizacji przedmiotu umowy, poza ogólne zasady określone w Kodeksie Cywilnym.

**Pytanie 21:**

**Pkt 5.34 OPZ** - jak należy rozumieć ograniczenie co do kwoty przeznaczonej na zakup części do pojazdów, w szczególności czym skutkuje osiągnięcie przez Zamawiającego przedmiotowej kwoty?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że kwota przeznaczona przez Zamawiającego na zakup części jest częścią łącznego wynagrodzenia umownego brutto. Zgodnie z zapisami § 2 Załącznika nr 2 do SWZ Projektowane postanowienia umowy, umowa będzie realizowana przez okres 15 miesięcy liczony od dnia zawarcia umowy lub do wyczerpania łącznego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 7 ust. 2 projektu umowy (Załącznik nr 2 do SWZ), w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.

**Pytanie 22:**

**§3 ust. 9 Umowy** przewiduje, że termin na wykonanie naprawy jest ukształtowany analogicznie jak termin na wykonanie przeglądu, co oznacza, że liczony jest od podstawienia pojazdu do Wykonawcy, podczas gdy Wykonawca jest zobowiązany przed przystąpieniem do naprawy uzyskać od Zamawiającego akceptację kosztorysu.

Z uwagi na powyższe czy Zamawiający dopuszcza zmianę w tym zakresie polegającą na liczeniu terminu na wykonanie usługi od momentu w którym Wykonawca jest uprawniony do jej wykonania, tj. od momentu akceptacji kosztorysu przez Zamawiającego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający udzielił odpowiedzi w pytaniu nr 17

**Pytanie 23:**

Zgodnie z **§3 ust. 10 Umowy** przy naprawach bieżących przekraczających 48 godzin Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, na wniosek Zamawiającego, możliwość skorzystania z samochodu zastępczego do czasu całkowitego wykonania usługi.

Wnoskujemy o potwierdzenie, że takie udostępnienie pojazdu będzie odpłatne, będzie następować po stawkach obowiązujących w danej chwili u Wykonawcy i będzie odbywać się na zasadach obowiązujących u Wykonawcy, w szczególności z obowiązkiem akceptacji przez Zamawiającego regulaminu najmu pojazdu zastępczego.

**Odpowiedź:**

1. Zamawiający wykreśla zapisy §3 ust. 10 Umowy. Jednocześnie zmienia się numeracja pozostałych ustępów, które odpowiednio otrzymują nową numerację 10, 11, 12 i 13.
2. Zamawiający dokonuje modyfikacji §10 ust. 1 pkt 2 projektu umowy (Załącznik nr 2 do SWZ) w następujący sposób:
  - 2) za opóźnienie w wykonaniu usług objętych przedmiotem Umowy w stosunku do terminów określonych w § 3 ust. 9 projektu umowy (Załącznik nr 2 do SWZ) - w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto, za tę usługę wraz z częściami, której opóźnienie dotyczy - za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia;

**Pytanie 24:**

Zgodnie z treścią **§ 6 ust. 4 Umowy** Wykonawca ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za wyrządzenie szkód osobom trzecim, spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy oraz osób lub podmiotów, za które ponosi odpowiedzialność (w szczególności podwykonawców).

Wnoskujemy o potwierdzenie, że przedmiotowe postanowienie nie rozszerza odpowiedzialności Wykonawcy względem zasad ogólnych Kodeksu cywilnego.



Dodatkowo prosimy o wskazanie jak należy rozumieć „wyłączną” odpowiedzialność w przypadku gdy Kodeks cywilny takiej wyłącznej odpowiedzialności nie przewidywał.

#### Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że nie przewiduje rozszerzenia odpowiedzialności Wykonawcy za szkody wyrządzone osobom trzecim poza ogólne zasady określone w Kodeksie Cywilnym.

#### Pytanie 25:

**§6 ust. 5 i 6 Umowy** przewidują niekorzystną dla Wykonawcy procedurę obowiązującą w przypadku zaistnienia szkód po stronie Zamawiającego, bowiem pokrycie szkód ma nastąpić w oparciu o protokół sporządzony wyłącznie przez Zamawiającego, bez wpływu na jego treść Wykonawcy.

Z uwagi na powyższe czy Zamawiający dopuszcza rezygnację z przedmiotowych postanowień?

#### Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z zapisami §6 ust. 5 projektu umowy (Załącznik nr 2 do SWZ) „Wstępne dochodzenie oraz sporządzenie przez Zamawiającego protokołu szkód powinno odbyć się niezwłocznie po zaistniałym zdarzeniu, przy udziale przedstawiciela Wykonawcy.”

W opinii Zamawiającego udział przedstawiciela Wykonawcy w sporządzeniu protokołu szkód daje mu realny wpływ na ustalenia zawarte w protokole.

#### Pytanie 26:

Zgodnie z treścią **§9 Umowy** w ramach gwarancji Wykonawca jest zobowiązany usunąć wady w terminie 7 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego od Zamawiającego.

Należy zwrócić uwagę, że w pierwszej kolejności Zamawiający powinien dostarczyć pojazd, w którym została wadliwie wykonana usługa/zamontowana wadliwa część, do warsztatu Wykonawcy uzgodnionego przez strony celem zbadania zasadności reklamacji, na którą Wykonawca powinien mieć przewidziany termin (rozpatrzenie reklamacji). Dopiero od momentu rozpatrzenia reklamacji powinien biec termin na usunięcie wady.

Z uwagi na powyższe, czy Zamawiający dopuszcza zmianę postanowienia poprzez:

- a) zobowiązanie Zamawiającego do dostarczenia pojazdu, w którym została wadliwie wykonana usługa/zamontowana wadliwa część, do warsztatu Wykonawcy uzgodnionego przez strony;
- b) dodanie terminu dla Wykonawcy na rozpatrzenie reklamacji liczonego od dnia przyjęcia pojazdu w serwisie;
- c) liczenie terminu na usunięcie wady od dnia pozytywnego rozpatrzenia przez Wykonawcę reklamacji?

Ewentualnie, czy Zamawiający dopuszcza modyfikację postanowienia poprzez wprowadzenie przedstawionej poniżej procedury reklamacyjnej wypracowanej przez Wykonawcę w ramach programu obsługi flot samochodowych, która zapewnia Klientom szybki dostęp do profesjonalnych usług reklamacyjnych, przy jednoczesnym zachowaniu minimum formalności?

W odpowiedzi na liczne postulaty Klientów, Wykonawca przygotował w ramach obsługi flot samochodowych ofertę „odwróconej” procedury reklamacyjnej. Zakłada ona, że Wykonawca w pierwszej kolejności doprowadza pojazd do pełnej sprawności, aby maksymalnie skrócić czas unieruchomienia pojazdu w serwisie, a dopiero następnie przeprowadza proces reklamacyjny zmierzający do rozstrzygnięcia, czy dokonana naprawa była objęta gwarancją. Konsekwencją takiego modelu postępowania reklamacyjnego jest rozliczenie naprawy na zasadach standardowych, co oznacza, że Wykonawca wystawia fakturę na wykonane usługi, a w przypadku, gdy przeprowadzone postępowanie wykaże, że wykonana naprawa kwalifikowała się do kategorii napraw gwarancyjnych, Wykonawca koryguje fakturę i w razie konieczności zwraca Zamawiającemu poniesione koszty usług. Jedynie takie rozwiązanie pozwala na wykonanie napraw pojazdu bez formalnego przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego. W takim przypadku, liczenie terminu na usunięcie wady może się odbywać od dnia przyjęcia pojazdu w serwisie.

#### Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu w §9 ust. 3 projektu umowy (Załącznik nr 2 do SWZ)w następujący sposób:

3. Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego od Zamawiającego.
  - a. Zamawiający w terminie uzgodnionym z Wykonawcą, jednak nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia przesłania zgłoszenia reklamacyjnego przekazuje Wykonawcy pojazd, co do którego Zamawiający złożył przedmiotowe roszczenie.
  - b. Wykonawca w terminie 3 dni roboczych od daty przekazania pojazdu prześle Zamawiającemu pisemnie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail, dedykowany system) odpowiedź na reklamację.
  - c. W przypadku uznania reklamacji przez Wykonawcę usunie on na własny koszt wady i usterki objęte reklamacją w terminie 7 dni od zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego.
  - d. W przypadku, gdy Wykonawca nie uzna roszczenia Zamawiającego, Zamawiający w terminie 2 dni roboczych przekazuje Wykonawcy decyzje dotyczącą usunięcia wady/usterki. W tym przypadku koszty związane

- z przeprowadzeniem procesu reklamacyjnego (demontaż/montaż podzespołów pojazdu niezbędnych do ceny przyczyny usterki) pokrywa Zamawiający.
- e. W przypadku gdy Zamawiający nie zgadza się z decyzją Wykonawcy dotyczącą sposobu rozpatrzenia reklamacji może powołać niezależnego biegłego do ustalenia przyczyn wady/usterki objętej procesem reklamacyjnym. Strony przyjmują, że opinia biegłego jest ostateczna i wiążąca dla Stron. Koszty pracy biegłego ponosi Strona, która w wyniku przedstawienia przez niego opinii poniosła jej negatywne skutki.
  - f. W przypadku uznania reklamacji okres gwarancji ulegnie przedłużeniu o czas, w ciągu, którego na skutek wady, Zamawiający nie mógł korzystać z samochodu lub przyczepy.

#### Pytanie 27:

Zgodnie z treścią §10 ust. 1 pkt 1 Umowy Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczania kar umownych w przypadku niewykonania lub innego niż określone w § 1 ust. 3 pkt. 1 - 7 nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po jego stronie.

Prosimy o szczegółowe wyjaśnienie jak należy rozumieć przedmiotowe przesłanki.

#### Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że do niewykonania lub nienależytego wykonania czynności naprawczych określonych w §1 ust. 3 pkt 1 – 7 przed podpisaniem protokołu odbiorczego i wykonaniu jazdy testowej może dojść w następujących przykładowych czynnościach naprawczych:

- po wymianie kół/opon nie zostały wyważone w prawidłowy sposób koła pojazdu;
- podczas wykonania naprawy bieżącej nie zostały wymienione części lub materiały eksploatacyjne na nowe;
- po naprawie układu zawieszenia nie została wykonana regulacja geometrii kół;
- podczas przeglądu układu klimatyzacji nie została zweryfikowana szczelność układu klimatyzacji;
- podczas wykonywania przeglądów gwarancyjnych lub pogwarancyjnych nie zostały wykonane czynności przewidziane dla danego pojazdu lub nie zostały wymienione wszystkie wymagane części i materiały eksploatacyjne podczas czynności przeglądowych.

#### Pytanie 28:

Zgodnie z treścią §10 ust. 10 Umowy Wykonawca nie będzie ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, opóźnienia lub nieprzewidziane koszty, w takiej części, w jakiej wystąpią z winy Zamawiającego.

Postanowienie wydaje się stanowić rozszerzenie odpowiedzialności Wykonawcy względem zasad Kodeksu cywilnego, bowiem standardowo powinien on odpowiadać wyłącznie za zawinione działanie lub zaniechanie.

Przyczyny niewystępujące z winy Zamawiającego nie muszą być przyczynami zawinionymi przez Wykonawcę.

Z uwagi na powyższe czy Zamawiający dopuszcza zmiany w tym zakresie, poprzez potwierdzenie, że Wykonawca odpowiada wyłącznie za zawinione niewykonanie lub nienależyte wykonanie i również wyłącznie w takich granicach Zamawiający jest uprawniony do naliczenia mu kar umownych (a więc m.in. odpowiada za zwłokę, nie zaś za niekwalifikowaną postać opóźnienia).

#### Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

Zgodnie z zapisami §10 ust. 10 projektu umowy (Załącznik nr 2 do SWZ) „Wykonawca nie będzie ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, opóźnienia lub nieprzewidziane koszty, w takiej części, w jakiej wystąpią z winy Zamawiającego.

#### Pytanie 29:

Czy Zamawiający dopuszcza, w przypadku udzielenia zamówienia „.....”, dodanie do Zał. nr 2 do SWZ (Wzór umowy) załączników o treści, jak niżej, w celu umożliwienia Wykonawcy spełnienia jego obowiązków informacyjnych wynikających z art. 13 i 14 RODO? Byłoby to działanie wzajemne Zamawiającego wobec Wykonawcy w związku z postanowieniem z sekcji XXVII oraz zobowiązaniem z sekcji XXVIII SWZ i par. 9 wraz z zał. 6 do Wzoru umowy.

#### A) Załącznik nr [•] do Umowy

**Informacje dotyczące przetwarzania przez „.....” danych osobowych dla reprezentantów, w tym pełnomocników Państwowego Instytutu Geologicznego – Państwowego Instytutu Badawczego:**

1. Osoby reprezentujące kontrahenta potwierdzają otrzymanie następujących informacji dotyczących przetwarzania ich danych osobowych w związku z zawarciem umowy:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest „.....” z siedzibą w ..... Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem: .....
- 2) Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione administratorowi przez kontrahenta administratora, którego Pani/Pan reprezentuje, wynikają z dokumentów przedłożonych administratorowi przez Panią/Pana lub kontrahenta administratora,

którego Pani reprezentuje bądź zostały pozyskane przez administratora z rejestrów publicznych (KRS, CEIDG) lub bezpośrednio od Pani/Pana.

- 3) Zakres Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych przez administratora obejmuje: imię i nazwisko, adres do korespondencji, numery nadane w odpowiednich rejestrach państwowych (np. numer PESEL), dane kontaktowe, w tym adres e-mail, numer telefonu lub faxu, zajmowane w ramach organizacji stanowisko lub pełnioną funkcję, zakres pełnomocnictwa.
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy łączącej administratora z kontrahentem administratora, którego Pani/Pan reprezentuje – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes administratora oraz kontrahenta administratora, którego Pani/Pan reprezentuje (art. 6 ust. 1 lit f RODO); prawnie uzasadniony interes polega na zapewnieniu wiarygodnej identyfikacji kontrahenta i jego reprezentantów, w tym pełnomocników.
- 5) Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane dostawcom systemów informatycznych i usług IT, podmiotom świadczącym na rzecz administratora usługi niezbędne do wykonania umowy łączącej administratora z reprezentowanym przez Panią/Pana podmiotem, w tym usługi prawne.
- 6) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania umowy.
- 7) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
- 8) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Pani/Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
- 9) Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu określonym w pkt 4 powyżej, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.

## **B) Załącznik nr [•] do Umowy**

**Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dla osób wyznaczonych przez Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy do kontaktu z „.....” w związku z realizacją umowy:**

1. Kontrahent zobowiązuje się do wykonania względem osób przez siebie zatrudnionych (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia), których dane osobowe będą ujawniane „.....” w celu realizacji zawartej umowy, obowiązku informacyjnego zgodnie z art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/4/WE, w imieniu „.....”, w terminie wskazanym w tym przepisie.
2. Treść informacji przekazywanej osobom, o których mowa w ustępie powyżej:
  - 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest „.....” z siedzibą w „.....” Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem: .....
  - 2) Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione administratorowi przez Pani/Pana pracodawcę (podmiot zatrudniający), w związku z wykonaniem umowy łączącej Pani/Pana pracodawcę (podmiot zatrudniający) z administratorem.
  - 3) Zakres Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych przez administratora obejmuje –odpowiednio do charakteru umowy: imię i nazwisko, adres do korespondencji, numery nadane w odpowiednich rejestrach państwowych (np. numer PESEL), dane kontaktowe, w tym adres e-mail, numer telefonu lub faxu, zajmowane w ramach organizacji stanowisko lub pełnioną funkcję, posiadane doświadczenie lub uprawnienia oraz inne szczegółowe dane identyfikacyjne, w tym numer legitymacji służbowej lub zawodowej, tytuł zawodowy.
  - 4) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy, o której mowa w pkt 2 powyżej – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes administratora oraz Pani/Pana pracodawcy (art. 6 ust. 1 lit f RODO); prawnie uzasadniony interes polega na umożliwieniu administratorowi sprawnego bieżącego wykonywania umowy.
  - 5) Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane dostawcom systemów informatycznych i usług IT, podmiotom świadczącym na rzecz administratora usługi niezbędne do wykonania umowy zawartej z Pani/Pana pracodawcą.
  - 6) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania umowy, o której mowa w pkt 2 powyżej.
  - 7) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
  - 8) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Pani/Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
  - 9) Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu określonym w pkt 4 powyżej, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.

## **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że w po wyborze oferty najkorzystniejszej, na wniosek Wykonawcy, z którym będzie podpisana umowa, wprowadzi do zapisów umowy nowy załącznik w celu umożliwienia Wykonawcy spełnienia jego obowiązków informacyjnych wynikających z art. 13 i 14 RODO.

**Pytanie 29:**

Czy Zamawiający dopuszcza przedłużenie terminu złożenia ofert na 22 lutego 2022 roku, do godz. 10:00?

Uzasadniając powyższy wniosek wskazujemy, że ilość zadanych pytań spowoduje czasochłonną analizę odpowiedzi Zamawiającego, która potencjalnie może wpływać na decyzję o wzięciu udziału w postępowaniu oraz na czas przygotowania oferty, w tym w szczególności zebrania odpowiednich dokumentów, w odpowiedniej formie. Zebranie obszernej dokumentacji jaką są zobowiązania wszystkich warsztatów do oddania do dyspozycji Wykonawcy zasobów niezbędnych do wykonania zamówienia oraz stosownych dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu w stosunkowo krótkim terminie od otrzymania wyjaśnień będzie dla Wykonawcy znacznym utrudnieniem i może w konsekwencji uniemożliwić Wykonawcy złożenie oferty. W tym kontekście należy zauważyć, że Wykonawca jest podmiotem o rozbudowanej strukturze wewnętrznej, w ramach której zebranie dokumentacji oraz przygotowanie do dostarczenia Zamawiającemu siłą rzeczy wymaga czasu.

Z uwagi na powyższe liczymy na pozytywne ustosunkowanie się Zamawiającego do niniejszej prośby.

**Odpowiedź:**

Zamawiający w dniu 02.03.2022r. przesunął termin składania ofert na dzień 09.03.2022 r.

**Powyższe zmiany należy uwzględnić przy składaniu ofert. Pozostałe postanowienia SWZ pozostają bez zmian.**

Pełnomocnik Dyrektora PIG-PIB  
ds. Zamówień Publicznych  
Mariola Siwek