

Umowa (Projekt) Nr

zawarta w Olsztynie, dnia r.

pomiędzy:

Uniwersyteckim Szpitalem Klinicznym w Olsztynie, 10-082 Olsztyn, al. Warszawska 30

NIP 739-369-67-39, REGON 280314632, KRS 0000309907

zwanym dalej „Zamawiającym”

reprezentowanym przez:

..... -

a

.....
NIP, REGON, KRS

zwana dalej „Wykonawcą”

reprezentowanym przez:

..... -

o treści następującej:

§ 1.

Podstawa sporządzenia umowy

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm.) w trybie podstawowym – nr sprawy **12/2021**. Treść Umowy sporządzona jest na podstawie specyfikacji warunków zamówienia i złożonej oferty.

§ 2.

Przedmiot zamówienia

1. **Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług serwisu informatycznego, wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania PatARCH (Zadanie nr 1)**
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia przedstawia :
Załącznik nr 1 Arkusz asortymentowo-cenowy
Załącznik Nr 2 do umowy Opis przedmiotu zamówienia.
3. Usługi będą świadczone przez Wykonawcę w sposób nienaruszający praw twórców i właściciela praw autorskich oraz nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z oprogramowania.
4. Wspólny słownik zamówień CPV: 72250000 - 2 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów.

§ 3.

Termin realizacji przedmiotu umowy

Umowa zawarta jest na czas określony, realizacja obowiązuje w okresie **12 miesięcy** tj. w okresie od: r. do r.

§ 4.

Wynagrodzenie Wykonawcy i warunki płatności

1. Wartość Umowy na dzień jej podpisania w oparciu o treść SWZ oraz złożoną ofertę wynosi złotych brutto, słownie brutto:

-złotych. W kwocie tej uwzględniony jest% **podatek VAT**, wg stawki na dzień zawarcia Umowy – szczegółowy cennik poszczególnych asortymentów przedstawia Załącznik Nr 1 do Umowy Formularz asortymentowo – cenowy.
2. Strony ustalają na podstawie cen jednostkowych i ilości asortymentów określonych w Załączniku Nr 1 do niniejszej Umowy, że wartość netto na dzień jej podpisania w oparciu o treść SWZ oraz złożoną ofertę wynosi **zł**, słownie :
 3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie **miesięcznie w wysokości** **zł. brutto** (słownie:) w tym: **kwota netto** **zł.** (słownie:), stawka podatku VAT %.
 4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest ostateczne i obejmuje wszystkie koszty, jakie powstaną w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy.
 5. Odpowiedzialność karno-finansowa za prawidłowe naliczenie podatku VAT obciąża Wykonawcę.
 6. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2, nastąpi przelewem w terminie **60 dni** po otrzymaniu przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury VAT.
 7. Faktury za świadczone usługi będą wystawiane z dołu po upływie miesiąca kalendarzowego, za miesiąc poprzedni, zgodnie z miesięczną ceną jednostkową, o której mowa w ust. 3
 8. Za dotrzymanie terminu zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 9. Wraz z fakturą Wykonawca przedstawia raport zgłoszeń przyjętych do realizacji w okresie rozliczeniowym oraz prac wykonanych zgodnie z ust. 10. Warunkiem zapłaty jest podpisanie raportu bez zastrzeżeń.
 10. W przypadku rozpoczęcia lub zakończenia obowiązywania Umowy w okresie nie pełnego miesiąca, należne Wykonawcy wynagrodzenie zostanie ustalone proporcjonalnie do liczby pełnych dni wykonywania usługi w danym miesiącu.
 11. Fakturę wraz z raportem Wykonawca przekazuje Zamawiającemu w terminie **do 5 dnia miesiąca** następującego po miesiącu rozliczeniowym.
 12. Zamawiający w terminie **3 dni** od dnia otrzymania raportu, o którym mowa powyżej, zobowiązany jest do jego podpisania lub sporządzenia protokołu rozbieżności.
 13. W przypadku sporządzenia protokołu rozbieżności Zamawiający przekazuje go Wykonawcy, który zobowiązany jest do przedstawienia nowego raportu uwzględniającego zastrzeżenia Zamawiającego w terminie 3 dni od daty otrzymania protokołu rozbieżności.
 14. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności powstałych w związku z realizacją niniejszej Umowy w tym również odszkodowawczych i odsetkowych na osobę trzecią bez pisemnej zgody Zamawiającego oraz podmiotu tworzącego, tj. Uniwersytetu Warmińsko - Mazurskiego w Olsztynie.
 15. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się, że bez zgody Zamawiającego oraz podmiotu tworzącego, tj. Uniwersytetu Warmińsko - Mazurskiego w Olsztynie, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności:
 - 1) nie dokona cesji wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją niniejszej umowy,
 - 2) nie udzieli pełnomocnictwa do dochodzenia wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją niniejszej Umowy na drodze sądowej lub pozasądowej, za wyjątkiem pełnomocnictwa dla radcy prawnego lub adwokata,
 - 3) nie zawrze umowy poręczenia dotyczącej wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją niniejszej Umowy.
 16. Zamawiający upoważnia Wykonawcę przez okres obowiązywania umowy do wystawiania faktur z tytułu realizacji niniejszej umowy bez podpisu osoby przez niego upoważnionej, pod warunkiem zgodności cen i terminów płatności. Faktura musi określać obowiązującą nazwę oraz nip Zamawiającego.

§ 5.

Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) wykonania przedmiotu umowy z należytą starannością zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami wiedzy technicznej oraz zgodnie z warunkami określonymi niniejszą Umową,
 - 2) wykonywania przedmiotu umowy zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, ochrony informacji niejawnych i rozporządzeniami wykonawczymi wydanymi na ich podstawie oraz wewnętrznymi regulacjami obowiązującymi u Zamawiającego,
 - 3) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych, zawartości baz danych oraz sposobów ich zabezpieczenia uzyskanych w trakcie wykonywania usługi w okresie obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu,
 - 4) przetwarzania danych w miejscach, na urządzeniach technicznych w sposób gwarantujący zabezpieczenie tych danych, w szczególności zabezpieczenie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych,
 - 5) wykorzystywania uzyskanych danych i informacji wyłącznie w celu realizacji Umowy,
 - 6) działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Zamawiającego,
 - 7) wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego,
 - 8) udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy.
2. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów lub informacji, które uzyskał w związku z wykonywaną umową.
3. Wykonawcy nie wolno podłączyć do sieci publicznej żadnego elementu systemu informatycznego służącego do przetwarzania danych osobowych lub innych danych stanowiących tajemnicę służbową.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu wskutek ujawnienia informacji, w których posiadanie wszedł w związku z realizacją umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że jego prawo do przedmiotu zamówienia nie jest obciążone prawami osób trzecich, nie stanowi przedmiotu zastawu, zabezpieczenia oraz jest wolne od wad prawnych.
6. Wykonawca powstrzyma się w czasie trwania umowy od wszelkich działań skutkujących ewentualną utratą posiadanych praw bądź ich ograniczeniem.
7. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przekazać praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy w całości lub w części na rzecz osób trzecich.
9. W przypadku powierzenia wykonywania przedmiotu zamówienia Podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za działania Podwykonawców jak za działania własne.
10. W celu umożliwienia Wykonawcy wywiązania się ze swoich zobowiązań, Zamawiający zobowiązuje się w zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji Umowy:
 - 1) współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu Umowy,
 - 2) umożliwić Wykonawcy wykonywanie prac związanych z zapewnieniem świadczenia Usług, a także zezwalać na dokonywanie niezbędnych dla powyższych czynności prac, z zachowaniem zasad określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu,
 - 3) zgłaszać Wykonawcy problemy związane z realizacją przedmiotu Umowy.

§ 6. Serwis oraz wsparcie techniczne

1. Na potrzeby niniejszej Umowy wprowadza się następujące pojęcia:
 - 1) **dni robocze** - od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00, oprócz dni ustawowo wolnych od pracy.
 - 2) **Awaria** – oznacza błąd Systemu, uniemożliwiający prawidłowe użytkowanie Systemu lub jego części, który nie prowadzi do zatrzymania eksploatacji Systemu.
 - 3) **Błąd** – powtarzalne działanie Systemu niezgodne z jego dokumentacją użytkową, uniemożliwiające wykonanie części jego funkcji.
 - 4) **Usterka** - działanie Systemu niezgodne z dostarczoną do niego dokumentacją, nie uwzględnienie przez to oprogramowanie znanych błędów platformy sprzętowej lub błędów w oprogramowaniu narzędziowym lub stanowiskowym, nie uniemożliwiające jednak wykonania jego funkcji.
2. Usługi będą świadczone na następujących warunkach:
 - 1) W ramach usługi Wykonawca zobowiązany jest do usuwania nieprawidłowości w funkcjonowaniu oprogramowania. Wykonawca zobowiązany jest do trwałego usunięcia przyczyny nieprawidłowości w czasie naprawy liczonym od chwili jej zgłoszenia.
 - 2) Nieprawidłowości występujące w trakcie eksploatacji systemu będą zgłaszane przez osoby wskazane przez Zamawiającego.
 - 3) Wykonawca w ramach świadczonych usług zapewni aktualizacje oprogramowania, w tym nowe wersje oraz poprawki i uaktualnienia (patche) w terminie do 7 dni od wydania danej aktualizacji,
 - 4) Na wniosek Zamawiającego zgłoszony w formie telefonicznej potwierdzony mailowo Wykonawca w terminie uzgodnionym przez Strony przekaże / udostępni wszelkie aktualizacje oprogramowania, poprawki lub nowych jego wersje.
 - 5) przed przystąpieniem do instalacji aktualizacji oprogramowania lub poprawek, w przypadku wystąpienia dysfunkcji Strony zobowiązują się do przetestowania oddziaływania aktualizacji lub poprawek na sprzęcie i oprogramowaniu wykorzystywanym w infrastrukturze Zamawiającego,
 - 6) dostęp do aktualizacji będzie realizowany z uwierzytelnionej strony internetowej www producenta oprogramowania, lub w przypadku braku możliwości pobrania z serwisu www poprzez dostarczenie aktualizacji do siedziby Zamawiającego na nośnikach danych takich jak płyty CD/DVD lub pamięci flash,
 - 7) Wykonawca zapewni całodobowy (7 dni w tygodniu) dostęp do wszelkich serwisów elektronicznych udostępnianych przez producenta oprogramowania w tym: repozytoria oprogramowania, fora dyskusyjne i bazy wiedzy producentów oprogramowania, zawierających wykazy znanych symptomów nieprawidłowego działania oraz sposobów naprawy,
 - 8) Wykonawca zapewni przez cały okres trwania Umowy dostęp do konsultantów, w celu zgłaszania i rozwiązywania problemów konfiguracyjnych oraz wynikających z sygnalizowanych przez oprogramowanie błędów na następujących zasadach:
 - a) zgłoszenia do konsultantów będą realizowane za pomocą następujących kanałów komunikacyjnych: mailowo (całodobowo przez 7 dni w tygodniu) lub za pomocą portali zgłoszeniowych udostępnionych w Internecie (całodobowo przez 7 dni w tygodniu), lub telefonicznie w dni powszednie godz. : 8:00-16:00;
 - b) reakcja konsultanta w postaci udzielenia wyczerpującej odpowiedzi na zgłoszone zagadnienie musi nastąpić, w formie mailowej lub na portalu zgłoszeniowym dostępnym w Internecie, nie później niż w pierwszym dniu roboczym (w godz. 8.00-16.00) po dniu zgłoszenia tj. najbliższy dzień roboczy następujący po dniu zgłoszenia przez Zamawiającego.

3. Dostarczone przez wykonawcę aktualizacje oprogramowania będą wolne od mechanizmów celowo blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów – zgodnie z posiadaną licencją.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania tych obowiązków. W przypadku, gdy wykonywanie świadczenia usług będzie wiązało się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do prac oraz umożliwić dokonanie kopii zapasowych danych.
5. **Zgłoszenia** będą przyjmowane przez Wykonawcę przez 24 godziny na dobę w ciągu 7 dni w tygodniu na adres e-mail:, lub faksem na nr lub przez system informatyczny pod adresem.....
6. Za datę przyjęcia zgłoszenia uważa się datę przesłania zgłoszenia do Wykonawcy w jeden ze sposobów przewidzianych w ustępie powyżej.
7. Wykonawca niezwłocznie potwierdza fakt przyjęcia Zgłoszenia w systemie zgłaszania awarii lub w formie innego kanału komunikacji wymienionego powyżej. Brak potwierdzenia przez Wykonawcę zgłoszenia nie wstrzymuje upływu czasu reakcji i czasu naprawy.
8. **Czas reakcji serwisu na zgłoszenie awarii, błędu usterki** (czas w godzinach roboczych liczony od chwili zaewidencjonowania w serwisie Zgłoszenia Serwisowego do momentu przyjęcia zgłoszenia tj. nadania mu statusu „przyjęte/ zarejestrowane” w godzinach pracy serwisu) **nie będzie dłuższy niż godzin.** (*Kryterium oceny ofert*).
9. Wykonawca przystępuje do usunięcia nieprawidłowości w oprogramowaniu w zależności od zdefiniowania jego rodzaju, art. 6 ust.1 , nastąpi:
 - 2) **Awaria** - usunięcie awarii nastąpi w ciągu **do dni roboczych** od momentu zgłoszenia, (*Kryterium oceny ofert*).
 - 3) **Błąd** - usunięcie wady nastąpi w ciągu **do dni roboczych** od momentu zgłoszenia (*Kryterium oceny ofert*)
 - 4) **Usterka** - usunięcie usterki nastąpi w ciągu **do dni roboczych** od momentu zgłoszenia (*Kryterium oceny ofert*).

Dojazd w przypadku konieczności naprawy na miejscu **do godzin** od momentu zgłoszenia (*Kryterium oceny ofert*).
10. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu możliwości korzystania z usług konsultanta pomocy technicznej telefonicznie lub poprzez e-mail w godzinach pracy w dni robocze.
11. Wraz z dostarczeniem w ramach świadczonych usług aktualizacji oprogramowania Wykonawca dostarczy dokumentację (m.in. instrukcje obsługi i eksploatacji oprogramowania), o ile taką dokumentację dostarcza producent oprogramowania.
12. Wykonawca zobowiązuje się podać Zamawiającemu przy każdej zmianie danych, o których mowa w ust. 5 i ust. 9 wszelkie dane niezbędne do skorzystania przez Zamawiającego z zakresu usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach przedmiotu Umowy.

§ 7. Prawa autorskie

1. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich.
2. W przypadku wystąpienia osób trzecich przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami z tytułu naruszenia prawa autorskiego, praw pokrewnych, praw własności lub intelektualnych albo innych, Wykonawca bierze na swój koszt udział w ewentualnym procesie i zwalnia Zamawiającego z wszelkich zobowiązań wobec takiej osoby trzeciej

oraz zwróci Zamawiającemu wszelkie uzasadnione wydatki poniesione w związku z takimi roszczeniami. Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Wykonawcę o roszczeniach osób trzecich.

3. W przypadku wykonania prac będących utworami dedykowanymi dla Zamawiającego Wykonawca przeniesie prawa autorskie na Zamawiającego w ramach ustalonego w umowie wynagrodzenia.
4. Przeniesienie praw autorskich na Zamawiającego nie obejmuje Rezultatów Prac będących utworami standardowymi wytworzonymi przez Wykonawcę w ramach rozwoju aplikacji stanowiącej własność intelektualną Wykonawcy i które nie były wytworzone wyłącznie na potrzeby Zamawiającego w związku z realizacją umowy.

§ 8.

Istotne zmiany umowy

1. Wszelkie postanowienia zmiany umowy mogą być dokonywane wyłącznie w zakresie dopuszczonym ustawą Prawo zamówień publicznych, wymagają zgodnej woli Stron oraz zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Jakakolwiek zmiana postanowień umowy, w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, jest możliwa wyłącznie w zakresie i na warunkach określonych w ogłoszeniu o zamówieniu lub Specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w formie pisemnej.
3. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian do zawartej umowy polegających na:
 - 1) zmiana wynagrodzenia – jeżeli:
 - a) na podstawie odrębnych przepisów nastąpią zmiany stawek podatku, które wejdą w życie po dniu zawarcia umowy, a przed wykonaniem przez Wykonawcę obowiązku, po wykonaniu, którego Wykonawca jest uprawniony do uzyskania wynagrodzenia – w takim przypadku stosuje się stawkę podatku VAT aktualną na dzień wystawienia faktury VAT.
 - b) w przypadku takiej zmiany faktycznych potrzeb Zamawiającego, która ujawniła się w trakcie realizacji umowy i w związku, z którą modyfikacja umowy jest konieczna dla zapewnienia przez Szpital właściwego poziomu opracowania.
 - c) jeżeli zmiany te są korzystne dla Zamawiającego.
 - 2) zastąpieniu danej osoby inną osobą w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń do prac wykonywanych przez daną osobę. Osoba wskazana na miejsce zastępowanej osoby musi posiadać co najmniej takie doświadczenie, o którym mowa w § 5 ust. 7 niniejszej Umowy.
 - 3) zmiany w obowiązujących przepisach mających wpływ na przedmiot i warunki umowy.
 - 4) zmiany w sytuacji prawnej Stron skutkującej sukcesją generalną lub zmiany danych Wykonawcy lub Zamawiającego.
4. Warunki i zasady realizacji umowy nie mogą ulec zmianie, a wynagrodzenie netto Wykonawcy nie może zostać zwiększone.

§ 9.

Warunki gwarancji

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wykonane w ramach Umowy prace oraz dokumentację, co do ich jakości oraz gwarancji, co do zgodności prac z dokumentacją na **okres 12 miesięcy**, liczony od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
2. W okresie trwania gwarancji Wykonawca w ramach wartości niniejszej umowy dokonuje napraw. Wykonawca zobowiązany jest do trwałego usunięcia przyczyny awarii w czasie naprawy liczonym od chwili zgłoszenia awarii.

3. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia błędów w oprogramowaniu po upływie terminu obowiązywania umowy, w następujących przypadkach:
 - 1) Uzasadnione zgłoszenie stanu krytycznego, błędu awarii lub usterki nastąpiło przed upływem terminu na jaki umowa została zawarta – realizacja zgłoszeń następuje w terminach określonych w § 6 ust. 9 umowy,
 - 2) Uzasadnione zgłoszenie stanu krytycznego, błędu, awarii lub usterki nastąpiło po upływie terminu na jaki umowa została zawarta, jeżeli zgłoszony stan krytyczny, błąd, awaria lub usterka były spowodowane wykonaniem ostatniej dostępnej w trakcie umowy aktualizacji oprogramowania zawarta – realizacja zgłoszeń następuje w terminach określonych w § 6 ust. 9 umowy.
4. Do usuwania awarii w ramach gwarancji stosuje się § 6, z zastrzeżeniem poniższych postanowień:
 - 1) Gwarancją nie są objęte awarie spowodowane:
 - a) obsługą systemu przez Zamawiającego niezgodnie z dokumentacją, w tym niezgodnie z procedurami administrowania Systemem,
 - b) stosowaniem systemu przez Zamawiającego niezgodnie z wymaganiami technicznymi określonymi w dokumentacji,
 - c) użytkowaniem systemu przez Zamawiającego do celów i w zakresie innym niż określony w ustawie,
 - d) działaniem oprogramowania lub urządzeń stron trzecich zainstalowanych w tym samym środowisku,
 - e) aktualizacjami oprogramowania stron trzecich zmieniających środowisko działania systemu,
 - f) ingerencją w strukturę bazy danych lub pliki konfiguracyjne systemu oraz modyfikację danych za pomocą narzędzi innych niż dostarczone oprogramowanie użytkownika (moduły systemu).
5. Jeżeli zgłoszona przez Zamawiającego awaria nie jest objęta gwarancją, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Zamawiającego w terminie przewidzianym na czas reakcji, pod rygorem utraty prawa do powoływania się na brak gwarancji oraz utraty prawa do odmowy wykonania naprawy w ramach gwarancji.
6. W przypadku gdy Wykonawca wykorzystuje w ramach realizacji Umowy gotowe oprogramowania osób trzecich, to zobowiązany jest do objęcia ich gwarancją na okres wskazany w ust. 1 i na warunkach nie gorszych niż te, które zapewniają dostawcy tych rozwiązań, przy czym musi ona również obejmować gwarancję i wsparcie ze strony dostawców tych rozwiązań oraz zapewniać aktualizację wersji w okresie trwania gwarancji w ramach niniejszej Umowy w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 4 ust. 1.
7. W przypadku konieczności uzyskania licencji na oprogramowanie systemowe, aplikacyjne, narzędziowe lub bazodanowe wykorzystywane w ramach systemu w okresie trwania gwarancji, koszty uzyskania licencji ponosi Wykonawca.
8. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, określonego w ust. 1, jeżeli zgłosił awarię przed upływem tego terminu.
9. Zamawiający ma możliwość skorzystania z uprawnień wynikających z rękojmi.

§ 10. Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w przypadku niedotrzymania uzgodnionego terminu określonego w § 6 ust. 8, w wysokości 0,2 % za każdą godzinę zwłoki licząc od wartości umowy brutto określonej w §4 ust. 1, chyba że nastąpiło to z winy Zamawiającego. Nie dotyczy godzin nocnych,

tj. od godz. 22:00 do 6:00.

- 2) w wysokości 2,5% łącznej wartości Umowy brutto, o której mowa w § 4 ust. 1 - za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia jakiejkolwiek informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji, w okresie obowiązywania Umowy, jak też i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu,
 - 3) w przypadku nieprzedstawienia w terminie dokumentów, o których mowa w § 12 ust. 7 umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 300,00 zł. brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki licząc od dnia wezwania Zamawiającego.
 - 4) w przypadku zatrudnienia osoby bezpośrednio uczestniczącej w realizacji zamówienia na innej podstawie niż umowa o pracę w wysokości 200,00 zł. brutto za każdy stwierdzony przypadek
 - 5) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie wsparcia Zamawiającego w utrzymaniu systemu oraz dostosowywaniu systemu do obowiązujących przepisów prawa w wysokości 1000,00 zł, za każdy stwierdzony przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania danej asysty.
 - 6) w wysokości 10% wartości brutto umowy określonej w § 4 ust. 1 Umowy, gdy którakolwiek ze stron odstąpi od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca,
 - 7) w wysokości 10% wartości brutto umowy określonej w § 4 ust. 1 Umowy, w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - 8) w wysokości 10% wartości brutto określonej w § 4 ust. 1 Umowy, w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie.
2. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 będą naliczane niezależnie od siebie.
 3. Zamawiający obok roszczenia o zapłatę kar umownych określonych w ust. 1 zastrzega sobie również prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
 4. Strony ustalają, że w przypadku naliczenia kar umownych określonych w niniejszym paragrafie Zamawiający wezwie Wykonawcę do ich zapłacenia w terminie wyznaczonym w wezwaniu.
 5. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekraczać 25% wartości umowy, określonej w § 4 ust.1.

§ 11.

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający poza przypadkami określonymi w ustawie PZP oraz w kodeksie cywilnym uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o wymienionych niżej okolicznościach, jeżeli Wykonawca:
 - 1) nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy w terminie wskazanym w § 3 Umowy lub przerwał wykonywanie przedmiotu Umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 5 (pięć) kolejnych dni kalendarzowych;
 - 2) ujawni lub wykorzysta informacje niejawne, poufne, w których posiadanie wejdzie w trakcie realizacji przedmiotu Umowy;
 - 3) nie wywiązuje się z obowiązków stanowiących przedmiot Umowy, pomimo wezwania ze strony Zamawiającego do zmiany sposobu realizacji przedmiotu Umowy;
 - 4) utraci uprawnienia niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy;
 - 5) w inny sposób rażąco naruszy postanowienia Umowy.
 - 6) Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie istotnych wad przedstawionego do odbioru przedmiotu Umowy,

2. Zamawiającemu ponadto przysługuje, zgodnie z art. 456 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, prawo odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu - odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie **30 dni** od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania przez Zamawiającego:
 - a) Strony zobowiązują się w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy,
 - b) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonanego przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, o ile wykonany zakres przedmiotu Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie,
 - c) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.
4. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia oraz ma skutek ex nunc.

§ 12. Komunikacja

1. Ze strony Zamawiającego - osobami upoważnionymi oraz odpowiedzialnymi za nadzór i koordynację nad realizacją umowy są:
 , tel. , e-mail
2. Ze strony Wykonawcy - osobami upoważnionymi oraz odpowiedzialnymi za nadzór i koordynację nad realizacją umowy są:
 , tel. , fax , e-mail
Numer i adresy elektroniczne do zgłaszania ewentualnych dysfunkcji systemu:
tel. , numer faks , adres e-mail: ,
system informatyczny:
3. Zmiana osób określonych w ust. 1 i 2 nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia odrębnego aneksu.
4. Zamawiający wymaga, by wszelkie zastępstwa lub trwała zmiana w osobach zgłaszane były niezwłocznie przez Wykonawcę.
5. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę o każdej zmianie adresu, numeru telefonu lub faksu, o których mowa w ust. 1 i 2, zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy i staje się skuteczna z chwilą powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem uznania oświadczenia złożonego na poprzedni adres za doręczone.
6. Zamawiający zgodnie z art. 95 ust. 1 ustawy Pzp wymaga, aby wszystkie osoby realizujące przedmiot zamówienia, które wykonywać będą czynności faktycznie związane z przedmiotem zamówienia w tym m.in. czynności związane z obsługą serwisową, zostały zatrudnione na podstawie umowy o pracę, o ile polegają one na wykonywaniu pracy, w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (tekst jednolity Dz.U. 2020 poz. 1320).

7. W celu zapewnienia kontroli obowiązku, o którym mowa w ust. 6 w trakcie realizacji zamówienia, Wykonawca na każde wezwanie Zamawiającego, w terminie do 10 dni, przedłoży wskazane poniżej dowody, w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia:
- 1) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy,
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania,
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji,
- przy czym Zamawiający jest uprawniony do żądania wszystkich lub poszczególnych dokumentów wskazanych powyżej.
8. Strony zobowiązują się do współdziałania dla osiągnięcia i zachowania należytej terminowości oraz jakości prac w ramach Umowy.
9. Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego na jego pisemny wniosek o postępie realizacji umowy oraz raportować jej realizację.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Niedopuszczalne są zmiany istotnych postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, za wyjątkiem przewidzianych przez Zamawiającego w niniejszej umowie możliwości dokonania takich zmian.
2. Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy muszą być dokonywane, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej.

3. Strony oświadczają, iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sadu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia niniejszej umowy zachowują pełną moc i skuteczność.
4. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego jak również w będzie je wypełniał w trakcie realizacji Umowy.
5. Postanowienia niniejszej Umowy nieważne lub nieskuteczne, zgodnie z ust. 3 zostaną zastąpione, na mocy niniejszej Umowy, postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarczych dla każdej ze Stron.
6. W sprawach dotyczących przedmiotu niniejszej umowy, a nie uregulowanych jej postanowieniami, mają zastosowanie przedstawione wymagania zapisane w SWZ, oferta Wykonawcy oraz odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
7. Spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby zamawiającego, po uprzednim wyczerpaniu postępowania mediacyjnego.
8. W przypadku sporu wynikającego z umowy lub w związku z nią, odnoszącego się również do jej istnienia, ważności lub rozwiązania, Strony postanawiają skierować spór do Ośrodka Mediacji Gospodarczych przy Okręgowej Izbie Radców Prawnych w Olsztynie celem przeprowadzenia mediacji.
9. Wszelkie koszty związane z postępowaniem mediacyjnym (wynagrodzenie mediatora i jego wydatki) strony będą ponosić w równych częściach. Powyższe nie dotyczy kosztów ponoszonych przez same Strony w związku z mediacją (przyjazdy, utracone wynagrodzenie, koszty obsługi prawnej oraz wszelkie inne koszty, utracone korzyści, itp.), które każda Strona ponosi we własnym zakresie.

§ 14.

Informacje dodatkowe

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Integralną część Umowy stanowi:
 - 1) Załącznik Nr 1 Formularz asortymentowo – cenowy.
 - 2) Załącznik nr 2 Opis przedmiotu zamówienia

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY: