

Informacja o zamiarze przeprowadzenia wstępnych konsultacji rynkowych dotyczących umowy świadczenia kompleksowej obsługi w zakresie usług logistycznych oraz usługi infolinii na potrzeby Krajowego Instytutu Mediów ul. Wiktorska 63, 02-587 Warszawa

I. Podstawa prawna

Wstępne konsultacje rynkowe prowadzone są zgodnie z art. 84 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129) oraz zgodnie z „Regulaminem przeprowadzania wstępnych konsultacji rynkowych” stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszej Informacji.

II. Przedmiot oraz cel przeprowadzenia wstępnych konsultacji rynkowych:

1. Celem przeprowadzenia konsultacji jest:

- a) Identyfikacja barier mogących ograniczać dostęp wykonawców do zamówienia w celu określenia i dopuszczenie możliwości realizacji zamówienia;
- b) Zdefiniowanie najlepszych i najnowszych rozwiązań technicznych, organizacyjnych i ekonomicznych w zakresie przewidzianym konsultacjami;
- c) Skonfrontowanie potrzeb zamawiającego z możliwościami ich realizacji poprzez dostępne na rynku rozwiązania;
- d) Przygotowanie do realizacji zamówienia zwłaszcza w zakresie szczegółowego określenia jego przedmiotu, harmonogramu a w konsekwencji również do zapewnienia celowego, racjonalnego i oszczędnego wydatkowania środków;
- e) Określenie optymalnych kryteriów oceny ofert pożądanego przez zamawiającego przedmiotu zamówienia i najbardziej adekwatnych rozwiązań prawnych odnoszących się do ewentualnej przyszłej umowy w sprawie zamówienia publicznego, którego konsultacje dotyczą;
- f) Szczegółową identyfikację kosztów udzielenia zamówienia publicznego, identyfikacji potencjalnego ryzyka związanego z realizacją zamówienia, optymalnego rozkładu tego ryzyka pomiędzy strony umowy i analizy możliwych sposobów jego ograniczenia.

2. Przedmiotem konsultacji będzie skonsultowanie następujących kwestii:

- a) w zakresie świadczenia usług logistycznych, spedycji i transportu, w tym: realizowania zleconych dostaw w oparciu o otrzymane zlecenia, prowadzenie rozmów prowadzących do podpisania umowy
- b) ustalanie warunków i terminów dostaw,
- c) podejmowanie czynności oraz sporządzanie właściwych dokumentów niezbędnych dla zachowania ciągłości procesu związanego z usługą,
- d) nadzór nad odbiorem, przechowywaniem i przekazywaniem przesyłek wraz z niezbędną dokumentacją,

- e) kompletowanie i przekazywanie pod właściwy adres przesyłki wraz z niezbędną dokumentacją,
 - f) w zakresie potencjalnych ryzyk związanych z realizacją przedmiotu konsultacji, a także sposoby ich minimalizacji,
 - g) wymagań technicznych i merytorycznych,
 - h) harmonogramu realizacji usługi,
 - i) w zakresie świadczenia obsługi infolinii w zakresie połączeń wychodzących i przychodzących, w tym:
 - przeprowadzenia wywiadów na platformie typu Call Center na podstawie udostępnionych kwestionariuszy/scenariuszy wywiadów oraz wytycznych ustalonych przez Zamawiającego w podziale na:
 - a. Rekrutacja telefoniczna panelistów z otrzymanej od Zamawiającego bazy leadów
 - b. Rekrutacja telefoniczna z bazy generowanej dostarczonej każdorazowo przez Zamawiającego
 - c. Realizacja ankiet
 - d. Obsługa infolinii
3. W toku konsultacji Zamawiający będzie starał się pozyskać informacje o możliwościach technicznych oraz merytorycznych podmiotów zainteresowanych udziałem w takim postępowaniu, w szczególności nt.:
- a) Możliwościach realizacji usługi;
 - b) Czasu potrzebnego na realizację usługi;
 - c) Terminowości realizacji usługi.

Wskazana lista zagadnień nie jest listą zamkniętą. Zamawiający zastrzega sobie możliwość uzupełnienia konsultacji o dodatkowe zagadnienia, w tym w szczególności o kwestie, które wynikną w toku konsultacji w ramach omawiania zagadnień wskazanych powyżej.

III. Informacja o terminie i zasadach zgłoszeń do udziału we wstępnych konsultacjach rynkowych

1. Zgłoszenia do udziału w Konsultacjach należy składać:
 - 1) w postaci elektronicznej na adres e-mail: **przetargi@kim.gov.pl**
lub
 - 2) przy użyciu platformy zakupowej Krajowego Instytutu Mediów:
<https://platformazakupowa.pl/pn/kim>
w nieprzekraczalnym terminie do dnia 2022-08-29, do godziny 12:00.
2. Należy zastosować wzór formularza zgłoszeniowego, stanowiącego **Załącznik nr 2** do niniejszej Informacji.
3. Do formularza, o którym mowa w pkt. 2 należy dołączyć:
 - a) Dokumenty potwierdzające sposób reprezentacji podmiotu zgłaszającego chęć bycia Uczestnikiem Wstępnych konsultacji rynkowych oraz

pełnomocnictwo, o ile prawo to nie wynika z innych dokumentów złożonych wraz z formularzem zgłoszeniowym. Treść pełnomocnictwa musi jednoznacznie określać czynności, co do wykonywania których pełnomocnik jest upoważniony. W przypadku, gdyby pełnomocnictwa udzielała osoba inna niż uprawniona z mocy prawa lub umowy spółki do reprezentowania podmiotu, do formularza zgłoszeniowego należy dołączyć również pełnomocnictwo do dokonania tej czynności;

- b) Dokumenty elektroniczne, oświadczenia lub cyfrowe odwzorowanie dokumentów lub oświadczeń składane są przez Wykonawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: **przetargi@kim.gov.pl** jako załączniki, opatrzone podpisem zaufanym, podpisem osobistym lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym oraz dokumentów w formacie skan z własnoręcznym podpisem.
4. Za termin jego złożenia przyjęty będzie dzień i godzina wpływu zgłoszenia do Zamawiającego. Zamawiający dokona potwierdzenia zgłoszenia do udziału w konsultacjach przesyłając potwierdzenie otrzymania zgłoszenia do udziału w konsultacjach na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu.
 5. Zamawiający nie jest zobowiązany do zaproszenia do udziału w konsultacjach podmiotów, które złożą zgłoszenie do udziału w nich po wyznaczonym terminie. W przypadku złożenia zgłoszenia do udziału w konsultacjach niezgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Ogłoszeniu, Zamawiający nie jest zobowiązany zaprosić zgłaszającego do udziału w konsultacjach.
 6. Zamawiający wymaga, aby zgłoszenie do udziału w konsultacjach było sporządzone w języku polskim. Dokumenty sporządzone w języku obcym należy przedłożyć wraz z ich tłumaczeniami na język polski.
 7. Zamawiający wymaga, aby Uczestnik przed przystąpieniem do konsultacji podpisał oświadczenie o zachowaniu poufności, które stanowi **Załącznik nr 3** do niniejszej Informacji.

IV. Informacja o profilu Uczestników wstępnych konsultacji rynkowych

Zamawiający zaprasza do przesłania zgłoszeń do udziału w konsultacjach podmioty, które spełniają przynajmniej jeden z poniższych warunków:

- Dysponują własną siecią audytorską/sprzedazową/handlową w ilości minimum 100 audytorów/handlowców o zasięgu ogólnopolskim, wyposażonych w urządzenia mobilne pozwalające na monitorowanie pracy oraz dostaw przesyłek, z możliwością dostępu do systemu, posiadającego m.in. geolokalizację, możliwości śledzenia tras, robienia i zapisywania zdjęć, możliwość przeprowadzania ankiety/wywiadu z zastrzeżeniem, że podmiot spełniający ten warunek musi posiadać minimum czterech pracowników terenowych w każdym województwie w Polsce dedykowanych do realizacji zamówienia dla Zamawiającego.

LUB/i

Dysponują minimum 50. stanowiskami oraz min 50. konsultantami w centrum telefonicznym (Callcenter) w lokalizacji, w której podmiot zamierza realizować zamówienie dla Zamawiającego. Stanowiska będą dedykowane do realizacji zamówienia i będą wyposażone w komputer, słuchawki i inne niezbędne do realizacji zamówienia wyposażenie. Podmiot musi posiadać również możliwość ewentualnego zwiększenia zasobów (stanowisk i konsultantów) na zlecenie Zamawiającego.

V. Informacja o terminie rozpoczęcia wstępnych konsultacji rynkowych

1. Lista Uczestników konsultacji zostanie opublikowana na stronie internetowej Zamawiającego www.kim.gov.pl
2. Termin rozpoczęcia konsultacji zostanie przekazany Uczestnikom po weryfikacji zgłoszeń.

VI. Zasady prowadzenia wstępnych konsultacji rynkowych

1. Wstępne konsultacje rynkowe zostaną przeprowadzone zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie przeprowadzenia konsultacji stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Informacji.
2. Przeprowadzenie konsultacji planowane jest w następującej formie:
 - Do dnia **29.08.2022** Uczestnicy przekazują zgłoszenia uczestnictwa w konsultacjach do organizatora.
 - Do dnia **01.09.2022** zostanie opublikowana lista Uczestników zaproszonych do udziału w konsultacjach. Zamawiający zaprosi wszystkie podmioty spełniające warunki udziału w konsultacjach. Zaproszeni Uczestnicy zostaną powiadomieni o potwierdzeniu udziału niezwłocznie po ocenie wniosków o dopuszczenie do udziału drogą elektroniczną na adres wskazany we wniosku.
 - Po otrzymaniu zaproszenia, Uczestnicy prześlą podpisane imienne Oświadczenia o poufności, w terminie do dnia 5.08.2022 r. Wzór stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej Informacji.
 - Po upływie terminu na dostarczenie podpisanych oświadczeń, w ciągu 3 dni roboczych rozpoczną się spotkania z Uczestnikami.
 - Organizator planuje zakończenie wstępnych konsultacji rynkowych do dnia **16.09.2022**.
3. Terminy wskazane w ust. 2 mają charakter instrukcyjny i mogą ulec zmianie. Szczegółowy sposób oraz harmonogram przeprowadzenia i organizacji spotkań Zamawiający dostosowuje do liczby Uczestników biorących udział w konsultacjach.
4. Zapraszający zastrzega sobie możliwość rejestracji audio przebiegu konsultacji.

VII. Wyniki wstępnych konsultacji rynkowych

1. O zakończeniu konsultacji zamawiający niezwłocznie poinformuje umieszczając informację na swojej stronie internetowej.
2. Z przeprowadzenia konsultacji sporządza się protokół.
3. Korespondencja, protokoły, pisma, opracowania, opinie i wszelkie inne dokumenty związane z konsultacjami pozostają w dyspozycji zamawiającego i nie podlegają zwrotowi po zakończeniu konsultacji.

VIII. Informacja o miejscu przeprowadzenia wstępnych konsultacji rynkowych

Konsultacje odbywać się będą zdalnie, za pośrednictwem platformy MS Teams lub w siedzibie Zamawiającego.

IX. INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, z późn. zm.), dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Skarb Państwa reprezentowanym przez Mirosława Kalinowskiego - Dyrektora Krajowego Instytutu Mediów z siedzibą w Warszawie (02 587), ul. Wiktorska 63 , zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000875978 i nadanym numerze NIP: 5213916470 oraz numerze REGON: 387857893;
2. Kontakt do Inspektora ochrony danych na wyżej podany adres lub pocztą elektroniczną na adres mail: iod@kim.gov.pl;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu prowadzenia wstępnych konsultacji rynkowych, a podstawą prawną ich przetwarzania jest obowiązek prawny stosowania sformalizowanych procedur spoczywających na Zamawiającym;
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja wstępnych konsultacji rynkowych w oparciu o art. 18 oraz art. 85 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019, z późn. zm.), dalej „ustawa PZP”;
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia wstępnych konsultacji rynkowych, a w przypadku wszczęcia postępowania w przedmiocie prowadzonej wcześniej dokumentacji ze Wstępnych Konsultacji Rynkowych jest ona przechowywana razem z dokumentacją przetargową przez okres 4 lat od dnia zakończenia tego postępowania.
6. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy PZP,

związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy PZP;

7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. Posiada Pani/Pan:
 - 1) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - 2) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania lub uzupełnienia Pani/Pana danych osobowych przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą PZP oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników;
 - 3) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, a także nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;
 - 4) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
9. Nie przysługuje Pani/Panu:
 - 1) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - 2) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - 3) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
10. W przypadku dojścia do zawarcia oświadczenia o zachowaniu poufności dane osobowe osób fizycznych, w szczególności osób reprezentujących oraz wskazanych do kontaktu, związanych umowy zachowaniem poufności, pozyskane bezpośrednio lub pośrednio, będą przetwarzane przez Adresata oświadczenia w celu i okresie jego realizacji, a także w celach archiwalnych oraz ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń w okresie przewidzianym przepisami prawa, na podstawie i w związku z realizacją obowiązków nałożonych na administratora danych przez te przepisy. Dane te nie będą przedmiotem sprzedaży i udostępniania podmiotom zewnętrznym, za wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa, nie będą również przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych. Mogą one zostać przekazane podmiotom współpracującym z **Zamawiającym** w oparciu o umowy

powierzenia zawarte zgodnie z art. 28 RODO, m.in. w związku ze wsparciem w zakresie IT, czy obsługą korespondencji. W pozostałym zakresie zasady i sposób postępowania z danymi został opisany powyżej.

11. Jednocześnie Zamawiający przypomina o ciężącym na Pani/Panu obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazane zostaną Zamawiającemu w związku z prowadzonymi wstępnymi konsultacjami rynkowymi i które Zamawiający pośrednio pozyska od wykonawcy biorącego udział we wstępnych konsultacjach rynkowych, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Regulamin przeprowadzenia wstępnych konsultacji rynkowych

Załącznik nr 2 –Wzór formularza zgłoszeniowego

Załącznik nr 3 – Oświadczenie o zachowaniu poufności