



Poznań , dnia 2023-06-30

EZ/350/48/2023/ ...521

Wg rozdzielnika - do wszystkich uczestników i zainteresowanych

Dotyczy: 48/2023 PRZEDŁUŻENIE WSPARCIA TECHNICZNEGO I GWARANCJI DLA SPRZĘTU I OPROGRAMOWANIA.

Wielkopolskie Centrum Onkologii uprzejmie informuje, iż udziela odpowiedzi na pytania do SWZ.

Pytanie nr 1

Dotyczy wsparcia technicznego dla oprogramowania VMware

Prosimy o potwierdzenie czy zgodnie wykazem produktów wskazanym w formularzu cenowym Zamawiający wymaga upgrade'u posiadanych 2 licencji VMware vSphere 8 Standard i 12 licencji VMware vSphere 8 Enterprise do VMware vSphere 8 Enterprise Plus wraz z przedłużeniem wsparcia o 36 miesięcy?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wymaga aktualizacji posiadanych 2 licencji VMware vSphere Standard oraz 12 licencji VMware vSphere Enterprise do wersji Enterprise Plus razem z przedłużeniem wsparcia o 36 miesięcy.

Pytanie nr 2

Dotyczy wsparcia technicznego dla oprogramowania VMware

Czy Zamawiający wymaga 36 miesięcznego przedłużenia wsparcia od daty wygaśnięcia obecnego wsparcia?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wymaga 36 miesięcznego przedłużenia wsparcia od daty wygaśnięcia obecnego wsparcia.

Pytanie nr 3

Dotyczy wsparcia technicznego dla oprogramowania VMware

W celu weryfikacji posiadanych przez Zamawiającego licencji VMware i przygotowania wyceny, prosimy o podanie numeru kontraktu/ów supportowych do których przypisane są licencje dla których Zamawiający wymaga upgrade'u i przedłużenia wsparcia.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że numer kontaktu do którego przypisane są licencje to: 41917709

Pytanie nr 4

Dotyczy wzoru umowy

Zgodnie z zapisem w § 2 ust. 3 Wykonawca zobowiązuje się do realizacji terminu dostawy pakietów serwisowych (lub gwarancji na sprzęt) wg wymogów danego pakietu. Pragniemy

ponować, że termin dostawy nie został określony w opisie danego pakietu. W związku z tym czy przytoczony zapis należy rozumieć, że Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia potwierdzenia przedłużenia wsparcia technicznego w terminie najpóźniej na 1 dzień przed termin wygaśnięcia obecnego wsparcia technicznego.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wymaga potwierdzenia przedłużenia wsparcia technicznego w terminie najpóźniej na 1 dzień przed terminem wygaśnięcia obecnego wsparcia technicznego.

Dot. pakietu 3: proszę o podanie numerów kontraktów dla posiadanych licencji VMware

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że numer kontaktu do którego przypisane są licencje to: 41917709

Proszę o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytanie.

W pakiecie 3 "Przedłużenie o 36 miesięcy wsparcia technicznego na oprogramowanie Vmware" wymagają Państwo upgrade-u licencji VMware wraz z przedłużeniem wsparcia.

Do przygotowania wyceny przez producenta niezbędne są numery kontraktów serwisowych dla licencji, których to dotyczy.

W związku z tym jakie numery kontraktów serwisowych VMware posiadają licencje, które mają być upgrade-owane i których dotyczy przedłużenie wsparcia?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że numer kontaktu do którego przypisane są licencje to: 41917709.

Z poważaniem,

Wielkopolskie Centrum Onkologii
Z-ca Dyrektora ds. Eksploatacyjnych


mgr inż. Tadeusz Krzymański