

**Do wszystkich uczestników  
zapytania ofertowego**

BP.243.113.2021

**Dotyczy: zapytania ofertowego „Usługa świadczenia indywidualnej opieki serwisowej nad pakietem programów Sage Symfonia ERP” (zn. spr. 111/2021).**

Zamawiający informuje, że w niniejszym postępowaniu wpłynęło pytanie Wykonawcy, na które udziela się następującej odpowiedzi.

**Pytanie nr 2:**

„Proszę o doprecyzowanie zapisu Wzoru Umowy Serwisowej:

" § 2

2) dodatkowych usługach na życzenie Zamawiającego związanych z eksploatacją Programów, w szczególności polegających na: modyfikowaniu raportów, działaniach konfiguracyjnych, tworzeniu schematów księgowania, zbadaniu możliwości współpracy Programów z innymi programami itp. "

W jaki sposób będą rozliczane dodatkowe prace opisane w § 2 p.2 :

- dodatkowe niezależne zamówienie usług z niezależną wyceną prac
- wykorzystując dodatkowo płatną pulę godzin opisanych w § 4 p. 2”

**Odpowiedź na pytanie nr 2:**

Zamawiający wyjaśnia, że Usługi wskazane w §2 ust. 1 pkt 2 Umowy tj. dodatkowe usługi na życzenie Zamawiającego związane z eksploatacją Programów, w szczególności polegające na: modyfikowaniu raportów, działaniach konfiguracyjnych, tworzeniu schematów księgowania, zbadaniu możliwości współpracy Programów z innymi programami itp., wchodzi w skład limitu 7h i są rozliczane w ramach wynagrodzenia ryczałtowego (zgodnie z treścią § 2 ust. 2 Umowy). W sytuacji wykorzystania w danym miesiącu limitu 7h – w ramach ryczałtu - wówczas jest wykorzystywana dodatkowo płatna pula godzin opisanych w § 4 ust.2 Umowy.

Zamawiający nie przewiduje w ramach Umowy dodatkowych niezależnych zamówień usług z niezależną wyceną prac.

Marcin Obroniecki

Prezes Polskiej Agencji Nadzoru Audytowego

*/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/*