

Wzór Umowy

zawarta w dniu2023 roku w Gdańsku,

pomiędzy:

Gdańskim Teatrem Szekspirowskim

z siedzibą przy ul. Wojciecha Bogusławskiego 1, 80-818 Gdańsk,
wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury, pod numerem RIK 10/2008,
REGON – 220561538, NIP – 5833013408,
reprezentowanym przez,

zwanym w dalszej części niniejszej umowy **Zamawiającym**,

.....,

z siedzibą w,
zarejestrowanym w, pod numerem
NIP,
reprezentowanym przez

zwaną w dalszej części niniejszej umowy **Wykonawcą**,
o następującej treści:

§1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług hotelarskich, polegających na zapewnieniu Zamawiającemu pokoi jedno i dwuosobowych

**w hotelu/pensjonacie, lub innym obiekcie świadczącym usługi hotelarskie*,*

**w hotelu*

**do wyboru dla właściwej części*

wraz z możliwością korzystania z usług dodatkowych, świadczonych w obrębie obiektu hotelarskiego.

2. Wykonawca oświadcza, iż posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie do wykonania niniejszej umowy.

3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z niniejszą umową,

warunkami określonymi w specyfikacji warunków zamówienia (zwanej w dalszej części niniejszej umowy: SWZ), złożoną ofertą oraz ze starannością wymaganą dla zawodowego charakteru działalności.

§2. Termin i miejsce realizacji przedmiotu umowy.

1. Usługi będą świadczone w ciągu 12 miesięcy od daty podpisania umowy, tj. do dnia r.
2. Realizacja usług odbywać się będzie sukcesywnie, stosownie do bieżącego zapotrzebowania Zamawiającego, na podstawie każdorazowych zamówień (rezerwacji).
3. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi w Gdańsku, w obiekcie o nazwie:, kategorii, mieszczącym się przy ul. w Gdańsku.

§3. Sposób wykonania usługi

1. Wykonawca zobowiązuje się udostępnić pokoje hotelowe osobom wskazanym przez Zamawiającego, na jego zlecenie, w cenie wskazanej w umowie, w obiekcie wymienionym w § 2 ust. 3, w okresie trwania umowy.
2. Zamówienia (Rezerwacje), o których mowa w § 2 ust. 2, dokonywane będą, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego, pocztą elektroniczną, albo za pomocą dedykowanego formularza elektronicznego.
3. Wykonawca może odmówić przyjęcia rezerwacji jedynie w przypadku braku wolnych miejsc. W takim przypadku zobowiązany będzie niezwłocznie po otrzymaniu rezerwacji, poinformować Zamawiającego pocztą elektroniczną, że zamawiane miejsca zostały wcześniej zarezerwowane.
4. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi hotelarskie w pokojach w standardzie wskazanym w niniejszej umowie, SWZ i złożonej ofercie.
5. W przypadku braku pokoi jednoosobowych, Wykonawca może zaproponować zamawiającemu pokój dwuosobowy do pojedynczego wykorzystania z zastrzeżeniem, że zamówienie takiego pokoju zależy od uznania Zamawiającego.

§4. Wynagrodzenie

1. Z tytułu wykonania przedmiotu umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie, za faktycznie świadczone usługi (ilość i rodzaj zamówionych pokoi i dób hotelowych na podstawie potwierdzonej rezerwacji), obliczone na podstawie następujących cen jednostkowych:
 - 1) cena jednej doby pobytu w pokoju jednoosobowym w sezonie niskim:
netto:
brutto:
 - 2) cena jednej doby pobytu w pokoju jednoosobowym w sezonie wysokim:

netto:

brutto:

3) cena jednej doby pobytu w pokoju dwuosobowym w sezonie niskim:

netto:

brutto:

4) cena jednej doby pobytu w pokoju dwuosobowym w sezonie wysokim:

netto:

brutto:

5) cena jednej doby pobytu w sezonie niskim w pokoju dwuosobowym do pojedynczego wykorzystania:

netto:

brutto:

6) cena jednej doby pobytu w sezonie wysokim w pokoju dwuosobowym do pojedynczego wykorzystania:

netto:

brutto:

2. Całkowita cena usługi hotelarskiej zawiera: opłatę za pokój wraz ze śniadaniem, upusty, rabaty, bez usług dodatkowych, podatek VAT. Do wskazanych wyżej cen będzie doliczona opłata miejscowa/klimatyczna, jeżeli będzie to wymagane obowiązującymi przepisami prawa miejscowego.
3. Wykonawca może żądać od Zamawiającego wpłaty maksymalnie 20 % wynagrodzenia za dokonanie bieżącej rezerwacji, na podstawie faktury pro-forma, jako zaliczki na poczet wykonanych usług.
4. Pozostałą do zapłaty część wynagrodzenia, Zamawiający zapłaci Wykonawcy po wykonaniu usługi hotelarskiej, w terminie do 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z zestawieniem ilości faktycznie wykonanych usług. Zestawienie to powinno zawierać przynajmniej – daty pobytu, ilość pokoi danego rodzaju, ilość osobo/dób hotelowych.
5. Zapłata zostanie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Za datę płatności uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego poleceniem przelewu.
6. Zamawiający oświadcza, że nie ponosi żadnej odpowiedzialności w zakresie roszczeń Wykonawcy wynikających z tytułu kosztów dodatkowych, np. napoje alkoholowe i inne.
7. Maksymalna wartość nominalna zobowiązania Zamawiającego brutto, wynikająca z oferty wykonawcy wynosi PLN (słownie: złotych/100).
8. Wynagrodzenie przysługuje Wykonawcy wyłącznie za usługi wykonane na skutek otrzymanego bieżącego zamówienia (rezerwacji). W sytuacji, gdy Zamawiający nie dokona

zamówień na kwotę wskazaną w ust. 7, nie powstanie po stronie Wykonawcy roszczenie o zwiększenie ilości zamawianych usług lub wypłatę wynagrodzenia.

§ 5. Zlecenia, zmiany i anulacje

1. Zlecenia, zmiany i anulacje dokonywane przez Zamawiającego na usługi hotelarskie, oraz inne usługi będą przyjmowane przez Wykonawcę w formie pisemnej, pocztą elektroniczną lub faksem.
2. Warunki zlecenia, zmiany i anulacji zamówionej usługi hotelarskiej nie mogą być mniej korzystne niż te wymienione w ust. 3 – 6. Wykonawca zagwarantuje przekazanie Zamawiającemu wyczerpujących informacji o warunkach zmiany i anulacji rezerwacji, w Warunkach rezerwacji. W przypadku braku takich informacji obowiązują minimalne warunki ogólne zawarte w ust. 3 – 6.
3. Zamawiający ma prawo zmniejszyć zakres zleconych usług (w odniesieniu do ilości dób hotelowych w poszczególnych pokojach) lub anulować zlecenie w całości bez konsekwencji finansowych, przy zachowaniu terminów bezkosztowego zmniejszenia zakresu usług lub anulacji, w przypadku, gdy zgłosi Wykonawcy żądanie zmiany, lub anulacji usługi, w terminie do godzin/dni przed datą pierwszego dnia rozpoczęcia świadczenia usługi hotelarskiej.
Bezkosztowe zmniejszenie zakresu usług lub ich anulacja dotyczy rezerwacji w ilości do 5 pokoi hotelowych.
4. W przypadku zmniejszenia zakresu zleconych usług, lub ich anulowania w terminie krótszym niż określony w ust. 3, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wartość rezerwacji za pierwszą dobę hotelową.
5. W przypadku rezygnacji z zamówionej usługi bez jej uprzedniego anulowania Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty całkowitej ceny za daną rezerwację.
6. Wcześniejsze zakończenie pobytu w hotelu, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, nie uprawnia Zamawiającego do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenia.
7. W przypadku zdarzenia noszącego cechy siły wyższej (w szczególności: epidemia, strajk, katastrofa, klęska żywiołowa, wojna, blackout) uniemożliwiającego kontynuację świadczenia usługi hotelarskiej Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Wykonawcy jedynie tej części ceny, która odpowiada świadczeniom w ramach usługi hotelarskiej wykonanych przez Zamawiającego przed wystąpieniem okoliczności siły wyższej.

§ 6. Odpowiedzialność

1. Wykonawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Zamawiającego, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, albo siłą wyższą.

2. Wszelkie reklamacje w przypadku stwierdzenia niezgodnego z Umową świadczenia usług Zamawiający powinien zgłosić Wykonawcy na piśmie w ciągu 14 dni od zakończenia pobytu na terenie obiektu.
3. Wykonawca rozpatruje reklamacje w terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia Zamawiającego.
4. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku niewykonania lub wielokrotnego (więcej, niż jednego) nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę bez utraty uprawnień, o których mowa w ust. 1 oraz 5 – 7 Umowy.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy albo w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania przez Wykonawcę z przyczyn innych niż wyłączna wina Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % (słownie: dwadzieścia) maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania Zamawiającego brutto umowy wskazanej w § 4 ust. 7 Umowy.
6. W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonywaniu obowiązków wynikających z Umowy lub nieudostępnienia pokoi z innych przyczyn, niż określone w § 3 ust. 3 Umowy, pomimo dokonania rezerwacji przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania Zamawiającego brutto, wskazanej w § 4 ust. 7 Umowy za każdy przypadek.
7. W przypadku niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę wynikającego z § 8 Umowy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 250,00 zł za każdy stwierdzony przypadek (każdą osobę);
8. Zakazuje się pod rygorem nieważności dokonywania cesji wierzytelności, jak również zawierania innych umów pod jakimkolwiek tytułem prawnym skutkujących przeniesieniem wierzytelności na inne podmioty bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
9. Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku powstania szkody przenoszącej wysokość zastrzeżonych kar umownych.
10. Łączna wysokość kar umownych nie przekroczy 30% wartości sumy wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 7 Umowy.

§ 7. Zmiany umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w okolicznościach opisanych w art. 456 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Poza okolicznościami opisanymi w art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych istotne zmiany umowy, także w stosunku do treści oferty, na podstawie której wyłoniono

wykonawcę, mogą być dokonane na następujących warunkach:

- 1) wysokości wynagrodzenia w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT, przy czym zmianie ulegnie wyłącznie cena brutto, natomiast cena netto pozostanie bez zmian
 - 2) warunków płatności wynagrodzenia,
 - 3) zakresu czynności wykonawcy, w stopniu niewykraczającym poza określenie przedmiotu zamówienia zawarte w SWZ,
 - 4) wydłużenia terminu realizacji zamówienia, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy, w przypadku niewykorzystania w tym terminie kwoty wskazanej w § 4 ust. 7 umowy, przy czym umowa może obowiązywać nie dłużej niż do wyczerpania tej kwoty.
3. Zmiany, o których mowa w ust. 2, poza przypadkami wskazanymi w ust. 2, mogą być dokonane:
- 1) w razie wystąpienia zdarzeń losowych mających charakter siły wyższej, które uzasadniają wprowadzenie zmian do Umowy,
 - 2) w razie zmiany obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na warunki wykonywania umowy,
 - 3) jeżeli wynika to z programu artystycznego, potrzeb organizacyjnych Zamawiającego lub potrzeb gości Zamawiającego,
 - 4) jeżeli zmiany są niezbędne dla prawidłowej realizacji umowy,
 - 5) jeżeli zmiany nie spowodują negatywnych konsekwencji dla Zamawiającego.
4. Jeżeli o zmianę umowy wnioskuje Wykonawca, przedkłada Zamawiającemu stronie pisemne uzasadnienie konieczności wprowadzenia zmian do umowy.
5. Zamawiający informuje o możliwości dokonania zmiany umowy zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy w zakresie, o którym mowa w art. 439 ust. 2 ustawy Pzp na następujących zasadach:
- 1) podstawą waloryzacji będzie wskaźnik zmiany cen „Działalności organizatorów turystyki, pośredników i agentów turystycznych oraz pozostała działalność usługowa w zakresie rezerwacji i działalności z nią związane publikowany przez Główny Urząd Statystyczny w ramach informacji „Wskaźnik cen producentów usług związanych z obsługą działalności gospodarczej/Informacje sygnałne”;
 - 2) waloryzacja będzie odbywać na podstawie współczynnika waloryzacji, który zostanie ustalony na podstawie wskaźnika cen, o którym mowa w pkt 1, z okresu pomiędzy ostatnią znaną wartością wskaźnika opublikowaną najpóźniej w dniu złożenia oferty lub po dniu złożenia poprzedniego wniosku o waloryzację a ostatnią znaną wartością wskaźnika opublikowaną w dniu złożenia wniosku o waloryzację, skorygowanego o współczynnik podziału ryzyka w wysokości 0,5;
 - 3) Strony mogą żądać zmiany wynagrodzenia wyłącznie w przypadku, gdy wskaźnik, o którym mowa w pkt 1 zmieni się co najmniej o +/- 10 %;
 - 4) maksymalna nominalna wartość jaką dopuszcza Zamawiający w przypadku wprowadzenia zmiany na podstawie art. 439 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień

- publicznych i niniejszego ustępu wynosi 5 % wynagrodzenia ofertowego;
- 5) prawo żądania waloryzacji wynagrodzenia przysługuje Stronie w przypadku zmiany wskaźnika, o której mowa w pkt. 1, co najmniej po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, a następnie co najmniej po upływie 6 miesięcy od dnia ostatniej waloryzacji;
 - 6) waloryzacji nie będzie podlegać wynagrodzenie za usługi świadczone przed złożeniem wniosku o waloryzację wynagrodzenia;
 - 7) waloryzacji nie będzie podlegać wynagrodzenie za usługi wynikające z zmian sposobu spełniania świadczenia;
 - 8) zmiana wynagrodzenia na podstawie niniejszego ustępu wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy związane ze zmianą, o której mowa w art. 439 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych;
 - 9) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z niniejszym ustępem, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli przedmiotem umowy o podwykonawstwo są usługi i okres obowiązywania tej umowy przekracza 6 miesięcy;
 - 10) zmiana wynagrodzenia na podstawie niniejszego ustępu wymaga zawarcia aneksu do umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem, iż dla obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy wystarczające jest złożenie jednostronnego oświadczenia woli Zamawiającego.

§ 8 Zatrudnienie na umowę o pracę

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób, wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności rezerwacji pokoi hotelowych (pracownicy recepcji).
2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w ust. 1 powyżej.
3. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
4. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane

poniżej **dowody**, wg wyboru Zamawiającego, w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób, o których mowa w ust. 1:

- 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, ich imion i nazwisk, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy, poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy w/w oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu, zakres obowiązków pracownika, powinny być możliwe do zidentyfikowania,
 - 2) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych,
 - 4) oświadczenia zatrudnionego pracownika.
5. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 6 ust. 7 Umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1.

6. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy, mają zastosowanie odpowiednio przepisy: Kodeksu cywilnego, ustawy o usługach turystycznych oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Spory mogące wyniknąć w toku wykonywania niniejszej umowy, strony poddają rozstrzygnięciu sądom właściwym ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
4. Integralną część umowy stanowią:
 - 1) Specyfikacja Warunków Zamówienia
 - 2) Oferta złożona przez Wykonawcę

Wykonawca

Zamawiający