

UMOWA OPIEKI SERWISOWEJ IT

zawarta pomiędzy:

Sieć Badawcza Łukasiewicz – Przemysłowym Instytutem Motoryzacji z siedzibą w Warszawie (03-301) przy ul. Jagiellońskiej 55, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000851766, NIP: 525-00-08-821; REGON: 000036044, reprezentowanym przez:

dr hab. Witolda Luty – Dyrektora,

zwanym w dalszej części „**Zamawiającym**”,

a:

....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dlaWydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS:, NIP:, REGON:, reprezentowaną przez:

zwanym w dalszej części „**Wykonawcą**”,

zaś wspólnie zwanych dalej „**Stronami**”.

§ 1. TRYB POSTĘPOWANIA

Umowę zawarto w wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nr przeprowadzonego z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 1605 z późn. zm.), na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1) ustawy Pzp.

§ 2. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie obsługi powdrożeniowej systemów COMARCH ERP OPTIMA i COMARCH ERP XL.
2. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy jest tożsamy z wymaganiami określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać niniejszą Umowę z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa, zgodnie z treścią i jej celem, przy dochowaniu najwyższej staranności oraz zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową.
4. Integralną część umowy stanowią załączniki do umowy oraz Opis przedmiotu zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do umowy, z zastrzeżeniem, że w przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami umowy i ogólnymi warunkami umowy Wykonawcy, pierwszeństwo będą mieć postanowienia zawarte w umowie w sprawie zamówienia publicznego.

§ 3. WARTOŚĆ UMOWY

1. Z tytułu realizacji całości przedmiotu umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie (brutto) w maksymalnej wysokości zł (słownie:), w tym cena netto zł (słownie:).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie wypłacane w 12 równych ratach miesięcznych w wysokości zł (słownie:) netto + VAT, w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.
3. Wykonawca oświadcza, iż kalkulacji ceny zaproponowanej w ofercie dokonał z zachowaniem należytej staranności i z uwzględnieniem wszystkich okoliczności mogących mieć wpływ na realizację przedmiotu umowy.
4. W wynagrodzeniu określonym w ust. 1 zawierają się wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, jakie ponosi Wykonawca.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy za każdą dodatkową 1 roboczogodzinę powyżej posiadanego limitu 30 roboczogodzin na kwartał w ramach pakietu helpdesk wynosi 1/30 miesięcznego wynagrodzenia (raty) brutto, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.

§ 4. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy - od dnia jej zawarcia.

§ 5. OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. Udostępnienia Wykonawcy wszelkich informacji niezbędnych do realizacji Umowy, jak również udzielania wyjaśnień w tym zakresie,
2. Współdziałania z Wykonawcą w celu zapewnienia sprawnego przebiegu realizacji Umowy, a w szczególności do uzgadniania z Wykonawcą rozwiązań problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy.
3. O ile Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie oświadczenia i zawiadomienia dokonywane przez Strony, a wynikające z postanowień Umowy lub związane z jej zawarciem, wykonywaniem lub rozwiązaniem, powinny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, na zasadach wskazanych w art. 77² Kodeksu cywilnego. Zawiadomienia i oświadczenia dokonywane w innej formie nie wywołują skutków prawnych ani faktycznych. Zawiadomienia i korespondencja powinny być kierowane do Stron na adresy podane w ust. 4 i ust. 7 niniejszego paragrafu.
4. W związku z treścią art. 7 ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz.U. 2023 poz. 1497 z późn. zm.), Wykonawca oświadcza, że w stosunku do niego nie zachodzi żadna z przesłanek do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, określona w art. 7 ust. 1 tej ustawy.

5. W przypadku, gdy okaże się, że powyższe oświadczenie Wykonawcy jest nieprawdziwe, niepełne lub dotknięte inną wadą, Zamawiający rozwiąże umowę zawartą z Wykonawcą ze skutkiem natychmiastowym, bez wypowiedzenia. Wykonawca zobowiązuje się w takim przypadku do naprawienia szkody, jaką z tego tytułu poniesie Zamawiający, do pełnej wysokości szkody, w tym zwróci Zamawiającemu wszelkie koszty poniesione przez Zamawiającego, jak też koszty kar nałożonych na Zamawiającego przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych, koszty doradztwa prawnego i inne.

§ 6. KARY UMOWNE ORAZ ODSZKODOWANIE OD UMOWY

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę wskutek okoliczności, które leżą po stronie Wykonawcy w wysokości 30% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.
2. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
3. Odstąpienie od Umowy wymaga zachowania formy pisemnej wraz z podaniem przyczyny odstąpienia.
4. Termin płatności kary umownej wynosi 3 dni kalendarzowe od dnia otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty.
5. Wykonawca wyraża zgodę na dokonanie potrącenia przez Zamawiającego wymagalnych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
6. Każda ze Stron może rozwiązać umowę z ważnych powodów z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
7. W przypadku rozwiązania umowy w trakcie jej realizacji, Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia za prace wykonane do czasu rozwiązania umowy.
8. Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących okolicznościach:
 - 1) w razie niewykonania przedmiotu umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy przez okres przekraczający 14 dni. W takim przypadku oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być złożone nie później, niż w terminie kolejnych 30 dni od upływu czternastodniowego terminu wskazanego w zdaniu poprzednim.
 - 2) gdy wykonawca wykonuje umowę w sposób sprzeczny z umową, nienależyte lub w realizowanych pracach nie stosuje się do zapisów umowy i nie zmienia sposobu wykonania umowy lub nie usunie stwierdzonych przez Zamawiającego uchybień mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu – w terminie do 30 dni od dnia upływu terminu określonego w wezwaniu.
9. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy oraz o odstąpieniu od umowy powinno być złożone na piśmie i niezwłocznie dostarczone drugiej Stronie umowy.

§ 7. ZMIANY UMOWY

Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą sporządzane w postaci podpisanych przez obie strony aneksów do Umowy.

§ 8. DORĘCZENIA

1. Strony niniejszej Umowy zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego zawiadomienia o zmianie adresu dla doręczeń.
2. W przypadku zmiany swojego Przedstawiciela, Strona Umowy niezwłocznie zawiadomi pisemnie o zmianie drugą Stronę.

§ 9. KLAUZULE RODO

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych udostępnionych przez Wykonawcę jest Sieć Badawcza Łukasiewicz - Przemysłowy Instytut Motoryzacji, ul. Jagiellońska 55, 03-301 Warszawa, tel. 22 7777 015, instytut@pimot.lukasiewicz.gov.pl.
2. Cele i podstawy prawne przetwarzania Państwa danych osobowych to:
 - a) art. 6 ust 1 lit. b i c RODO w cel zawarcia i wykonywania umowy cywilnoprawnej,
 - b) art. 6 ust 1 lit. c RODO wykonania obowiązków wynikających z zawartej umowy cywilnoprawnej przez co rozumiemy rozliczanie wszelkich należności, zgłaszanie zleceniobiorców do odpowiednich urzędów czy archiwizowania akt osobowych,
 - c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą umową, stosowanym monitoringiem wizyjnym/ monitoringiem poczty e-mail/monitoringiem Internetu,
 - d) art. 9 ust. 2 lit. b RODO w zakresie w jakim przetwarzanie jest niezbędne do wypełniania obowiązków przez Administratora lub osobę, której dane dotyczą, w dziedzinie prawa pracy, zabezpieczenia społecznego i ochrony socjalnej, o ile jest to dozwolone prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, lub porozumieniem zbiorowym na mocy prawa państwa członkowskiego przewidującymi odpowiednie zabezpieczenia praw podstawowych i interesów osoby, której dane dotyczą.
3. Zamawiający przetwarza dane osobowe zebrane w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie w sposób gwarantujący zabezpieczenie przed ich bezprawnym rozpowszechnieniem. Podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy – bez podania danych osobowych osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy nie jest możliwe zawarcie umowy cywilnoprawnej.
4. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można się kontaktować telefonicznie pod nr tel. 22 7777015 lub wysyłając informację na adres e-mail: iod@pimot.lukasiewicz.gov.pl
5. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom danych:
 - 1) bankom – celem wypłaty wynagrodzeń,
 - 2) organom państwowym (np. ZUS, US i innym uprawnionym na podstawie przepisów prawa) – celem wykonania ciążących na Administratorze obowiązków,
 - 3) podmiotom świadczącym usługi pocztowe, tj. Poczta Polska i firmy kurierskie,
 - 4) podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne (firmom hostingowym, dostawcom usług IT),
 - 5) podmiotom świadczącym dla nas usługi z zakresu pomocy prawnej, kadrowej, audytu wewnętrznego, księgowości, podatków lub usługi doradcze.

6. Czas przetwarzania danych to okres realizacji umowy oraz czas po jej ustaniu:
 - 1) do momentu przedawnienia roszczeń w zakresie umów cywilnoprawnych zgodnie z art. 118 Kodeksu cywilnego tj. co do zasady przez okres 3 lat;
 - 2) do momentu wygaśnięcia obowiązku ich archiwizacji tj. akta kadrowe archiwizowane są przez okres do 10 lat m.in. dla umów zawieranych po 1 stycznia 2019 r.;
 - 3) dane osobowe zawarte w dokumentacji tj. dokumenty płatnicze, które są dowodem opłacenia składek oraz terminu ich opłacenia będą przechowywane do czasu przedawnienia zobowiązań podatkowych;
 - 4) dane osobowe przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora do czasu wniesienia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą jednak nie dłużej niż 10 lat. Przysługuje Państwu:
 - a) prawo dostępu do danych,
 - b) prawo żądania ich sprostowania,
 - c) prawo do usunięcia danych,
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania,
 - e) prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych ze szczególną Państwa sytuacją zgodnie z art. 21 RODO.
7. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do Państw Trzecich, a więc poza teren Unii Europejskiej.
8. Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), mogący wywoływać wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływać na Państwa sytuację.
9. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Infolinia: 606 950 000 (w godzinach 10.00 – 13.00), e-mail: kancelaria@giodo.gov.pl.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ilekroć w Umowie mowa jest o dniach roboczych należy przez to rozumieć każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. 2020 r., poz. 1920).
2. Wykonawca bez pisemnej zgody Zmawiającego nie może dokonać cesji praw wynikających z Umowy na podmiot trzeci.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a zwłaszcza przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Wszelkie spory mogące powstać podczas realizacji Umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

§ 11. ZAŁĄCZNIKI

Integralną częścią umowy są następujące załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
- 2) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy,
- 3) Załącznik nr 3 – Ogólne warunki umowy Wykonawcy

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA