



p. o. Zastępcy Prezesa  
Aneta Burghardt

**Wykonawcy**

Wasze pismo znak:

Data: Nasz znak:

Data:

ZP. 177.DPiZP.2610.15.2023.ZA

08 września 2023 r.

Sprawa: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na „**Zakup usług głosowych wraz z niezbędnymi urządzeniami na okres 36 miesięcy**”.

Działając na podstawie przepisu art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, dalej: „ustawa”), Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie i adresem: Al. Jana Pawła II 70, 00-175 Warszawa, zwana dalej „Zamawiającym”, udziela wyjaśnień treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej: „SWZ”) w niżej opisanym zakresie.

**PYTANIE 1.**

Wykonawca wnosi, aby na zasadzie wzajemności zapisy o „poufności” wskazane w § 12 ust 1–3 miały charakter dwustronnie zobowiązujący, z uwzględnieniem przedmiotu umowy i adekwatnie do roli Stron, w związku z czym wnosimy o jego odpowiednią modyfikację.

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że nie zmienia postanowień SWZ.

**PYTANIE 2.**

W odniesieniu do § 12 ust 6, 7, Wykonawca wnosi o dodanie (na zasadzie wzajemności) analogicznego i symetrycznego postanowienia, dotyczącego zobowiązania do przestrzegania przepisów RODO również przez Zamawiającego.

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że nie zmienia postanowień SWZ.

**PYTANIE 3.**

Ponadto Wykonawca wnosi aby §12 ust. 8 umowy miał charakter dwustronnie zobowiązujący tzn. aby na zasadzie wzajemności i co ma odzwierciedlenie w przyjętej praktyce rynkowej analogicznie zobowiązać Zamawiającego do przekazania treści obowiązku informacyjnego Wykonawcy osobom, których dane zostaną udostępnione Wykonawcy.

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że nie zmienia postanowień SWZ.

**PYTANIE 4.**

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie www..... bądź jako kolejny załącznik do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że nie zmienia postanowień SWZ.

**PYTANIE 5.**

W związku z brzemieniem § 5 ust. 1 oraz § 6 ust. 1 projektu Umowy, Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że zobowiązany do kontrolowania wartości umowy, będzie Zamawiający, zaś przekroczenie wartości umowy nie ogranicza

uprawnienia Wykonawcy do otrzymania wynagrodzenia za wykonaną usługę. Wykonawca zwraca uwagę, że to Zamawiający będzie zarządzał usługami.

**Odpowiedź.**

Zamawiający wyjaśnia, że przywołane postanowienia dotyczą kwestii terminu obowiązywania Umowy i nie nakładają na Wykonawcę obowiązku kontrolowania wydatków w ramach tej Umowy.

**PYTANIE 6.**

Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy Zamawiający dopuszcza zmianę § 6 ust. 9 projektu Umowy w taki sposób, aby termin płatności liczony był od daty wystawienia faktury a nie od jej otrzymania przez Zamawiającego, przy założeniu, że Wykonawca zobowiąże się doręczyć Zamawiającemu fakturę nie później niż w terminie 7 dni od jej wystawienia a uchybienie temu terminowi spowoduje odpowiednie wydłużenie tego terminu o każdy dzień uchybienia.

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że nie zmienia postanowień SWZ.

**PYTANIE 7.**

Zgodnie § 6 ust. 11 projektu Umowy za termin zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy uważa się dzień złożenia polecenia przelewu w banku Zamawiającego. Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o zmianę przedmiotowego postanowienia w taki sposób, aby za termin płatności wynagrodzenia dla Wykonawcy uznać dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy np. poprzez nadanie § 6 ust. 11 projektu Umowy następującego brzmienia: „Za dzień zapłaty przez Abonenta uznaje się dzień skutecznego uznania należności na rachunku bankowym Dostawcy.”

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że nie zmienia postanowień SWZ.

**PYTANIE 8.**

Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy Zamawiający dopuszcza zmianę:

- a) § 7 ust. 1 pkt 3 projektu Umowy poprzez dodanie na końcu tego postanowienia następującego postanowienia: „z zastrzeżeniem, iż wysokość kary umownej w odniesieniu do jednego Sprzętu nie może przekroczyć jego ceny jednostkowej.”
- b) § 7 ust. 1 pkt 4 projektu Umowy poprzez dodanie na końcu tego postanowienia następującego postanowienia: „z zastrzeżeniem, iż wysokość kary umownej w odniesieniu do jednego Sprzętu nie może przekroczyć jego ceny jednostkowej.”
- c) § 7 ust. 2, 5, 6, 7, 8, 10 projektu Umowy poprzez zmniejszenie kar umownych co najmniej o 50%. Kary umowne stanowią najistotniejsze ryzyko związane z realizacją kontraktu, są oderwane od wysokości i istnienia ewentualnej szkody po stronie Zamawiającego oraz często okazują się nadmiernie wygórowane w stosunku do naruszenia stanowiącego podstawę do ich naliczenia. Dodatkowo Zamawiający zastrzegł możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, zatem jego interes jest należycie zabezpieczony.
- d) § 7 ust. 10 projektu Umowy poprzez dodanie na końcu tego postanowienia następującego postanowienia: „z zastrzeżeniem, iż wysokość kary umownej w odniesieniu do jednego Sprzętu nie może przekroczyć jego ceny jednostkowej.”
- e) § 7 ust. 12 projektu Umowy poprzez dodanie na końcu tego postanowienia następującego postanowienia: „z zastrzeżeniem, iż całkowita odpowiedzialność Dostawcy jest ograniczona do maksymalnego łącznego wynagrodzenia umownego brutto wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy. Odpowiedzialność wykonawcy z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.” Wskazanie maksymalnej wysokości odpowiedzialności pozwala Wykonawcom na oszacowanie ryzyka kontraktowego i uwzględnienie go w wycenie (przy czym zachodzi prawidłowość, że im wyższy limit odpowiedzialności, tym konieczność nałożenia wyższego narzutu na cenę pod to ryzyko).

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że nie zmienia postanowień SWZ.

**PYTANIE 9.**

W związku z brzmieniem § 7 ust. 13 pkt 1 i § 12 ust. 5 pkt 1 projektu Umowy, Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o potwierdzenie, że kary umowne będą naliczane i potrącone po zakończeniu procesu reklamacyjnego. W § 7 ust. 13 pkt 1 i § 12 ust. 5 pkt 1 projektu Umowy Zamawiający przewidział dla siebie prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy. W związku z powyższym zauważyć należy, iż działanie Zamawiającego oparte na w/w prawie doprowadzić może nie tylko do poważnych nieporozumień pomiędzy stronami umowy, a także może wywrzeć negatywny skutek na przebieg realizacji zamówienia. Niejednokrotnie bowiem zarówno sam fakt wystąpienia zdarzenia skutkującego powstaniem roszczenia o naliczenie kar umownych, jak i ustalenie wysokości tych kar może być sporne. W takiej sytuacji niezbędne wydaje się podjęcie przez Strony umowy działań zmierzających nie tylko, do ustalenia przesłanek skutkujących naliczeniem kar umownych, ale także czynników wpływających na ich wysokość. Niczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została naliczona prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. W związku z powyższym, prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmodyfikowania zapisów projektu umowy poprzez dodanie w jej treści zapisu o konieczności wcześniejszego przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego (wyjaśniającego) przed dokonaniem potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia (faktury), przykładowo poprzez dodanie do na początku § 7 ust. 13 pkt 1 i § 12 ust. 5 pkt 1 projektu Umowy dodatkowego wyfuzowanego zdania „po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i po ostatecznym wezwaniu do zapłaty”.

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że nie zmienia postanowień SWZ.

**PYTANIE 10.**

W odniesieniu do § 11 ust. 3 projektu Umowy Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o wykreślenie tego postanowienia lub o doprecyzowanie, co Zamawiający rozumie przez korzystanie w jakimkolwiek charakterze z osób zatrudnionych w Abonenta? Treść może budzić wątpliwości, a z uwagi na przewidzianą karę umowną i prawo Zamawiającego do odstąpienia od umowy, konieczne jest precyzyjne określenie zobowiązania Wykonawcy.

**Odpowiedź.**

Zamawiający wyjaśnia, że § 11 ust. 3 projektu Umowy precyzyjnie określa zakaz korzystania z personelu Abonenta oraz konsekwencje takiego działania.

**PYTANIE 11.**

Wykonawca wnosi, aby postanowienia § 12 w zakresie obowiązku poufności były postanowieniami o charakterze dwustronnie zobowiązującym do zachowania poufności, bowiem „Informacje Poufne” mogą być udostępniane wzajemnie zarówno przez Zamawiającego jak i Wykonawcę.

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że nie zmienia postanowień SWZ.

**PYTANIE 12.**

Zgodnie z § 14 ust. 6 projektu Umowy, Zamawiający zastrzegł sobie prawo do zmiany Umowy w zakresie warunków świadczenia Usługi Telefonii Konwergentnej w przypadku zmiany lokalizacji. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że taka zmiana będzie możliwa tylko o ile będą istniały warunki techniczne w nowej lokalizacji a Wykonawcy będzie przysługiwać wynagrodzenie odpowiadające kosztom przeniesienia usług do nowej lokalizacji. Ewentualnie czy Zamawiający mógłby potwierdzić, że przeniesienie lokalizacji lub uruchomienia nowej lokalizacji w przypadku braku warunków technicznych po stronie Wykonawcy wymaga porozumienia Stron odnośnie terminu i ewentualnych kosztów realizacji takiego zlecenia?

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że zmiana lokalizacji lub uruchomienia nowej lokalizacji w przypadku braku warunków technicznych po stronie Wykonawcy odbędzie się za porozumieniem Stron wyłącznie w zakresie terminu.

**PYTANIE 13.**

Czy Zamawiający uwzględniając zasadę wzajemności zgodzi się analogicznie do § 12 ust. 8 projektu Umowy dodać do Umowy obowiązek informacyjny RODO Wykonawcy? Ewentualnie Wykonawca wnosi o zmianę tych postanowień i uwzględnienie w projekcie Umowy postanowień jak niżej:

1. W celu wykonywania Umowy, Strony udostępnią sobie dane osobowe:
  - 1.1. swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy (dalej „Personel”) w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu z przy wykonywaniu Umowy.
  - 1.2. osób reprezentujących, w tym pełnomocników lub członków organów (łącznie „Przedstawiciele”) w celu umożliwienia kontaktu, weryfikacji umocowania Przedstawicieli, oraz w celach wskazanych we właściwych dla Strony „Informacji o przetwarzaniu danych”.
  - 1.3. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych członków Personelu oraz Przedstawicieli, administratorem tych danych staje się Strona której dane te zostały udostępnione. Każdy z administratorów samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych mu danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność. Każdy z administratorów samodzielnie wypełni obowiązek informacyjny wobec Personelu oraz Przedstawicieli, których dane zostały mu udostępnione w celu wykonywania Umowy.
  - 1.4. Aktualna na dzień zawarcia Umowy informacja o tym jak Abonent przetwarza dane osobowe przedstawicieli Dostawcy oraz jego personelu stanowi Załącznik nr \_\_ do Umowy. Dodatkowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Abonenta dostępne są na stronie .....
  - 1.5. Aktualna na dzień zawarcia Umowy informacja o tym jak Dostawca przetwarza dane osobowe przedstawicieli Abonenta oraz jego personelu stanowi Załącznik nr \_\_ do Umowy. Dodatkowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Dostawcę dostępne są na stronie .....

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że nie zmienia postanowień SWZ.

**PYTANIE 14.**

Dotyczy OPZ; Część I pkt 2 ppkt 1) lit. d)

Czy Zamawiający uzna za rozwiązanie równoważne, jeśli na numerach opisanych w OPZ Część I pkt 2 ppkt 1) lit. a), Wykonawca uruchomi dla 20 kart SIM, dedykowany pakiet 100GB z nielimitowanym LTE?

Uruchomienie niniejszego pakietu z funkcją nielimitowanego LTE jest tożsame z nielimitowanym dostępem do internetu.

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że nie zmienia postanowień SWZ.

**PYTANIE 15.**

Dotyczy OPZ; Część I pkt 2 ppkt 3)

Czy Zamawiający odstąpi od wymogu przechodzenia niewykorzystanych środków z pakietu DATA na terenie UE i Obszaru Gospodarczego?

Zamawiający oczekuje tożsamego sposobu korzystania za usług na terenie UE jak w kraju. Jednocześnie, Zamawiający nie wymaga przechodzenia niewykorzystanych środków pakietu DATA na terenie kraju, na kolejny cykl rozliczeniowy. Niniejszy wymóg w stosunku do korzystania z internetu na terenie UE wydaje się nadmiarowy, który może skutkować zabezpieczeniem ryzyka zużycia pakietów w UE w 100% dla wszystkich numerów. Skutkiem czego, może być znaczne podrożenie kosztów w celu zabezpieczenia wymogów OPZ, a co za tym idzie, podrożenie oferty.

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że nie zmienia postanowień SWZ.

**PYTANIE 16.**

Dotyczy OPZ; Część III pkt 1

a) Czy Zamawiający uzna za warunek spełniony jeśli kwestia doposażenia aparatu telefonicznego będzie zależna od firmowego wyposażenia jaki obowiązuje u danego producenta w dystrybucji na rynku polskim, o czym mowa w OPZ, Część III pkt 6?

Obecnie polityka poszczególnych producentów jest zróżnicowana, zaś Wykonawca/ Operator nie doposaża firmowego wyposażenia kompletnie.

b) Jeśli na powyższe pytanie odpowiedź jest negatywna, czy Zamawiający uzna za warunek spełniony, jeśli Wykonawca dostarczy ładowarkę kompatybilną (zamiennik w stosunku do ładowarki oryginalnej) z poszczególnym telefonem, pochodzącą od renomowanego dystrybutora akcesoriów na rynku polskim?

Nie wszyscy producenci telefonów gwarantują ładowarkę na firmowym wyposażeniu telefonu oraz nie posiadają w portfolio „oryginalnych” ładowarek. Pragnę zaznaczyć, że producenci telefonów, nie produkują ładowarek, tylko zlecają to podwykonawcom, którzy często dostarczają pod własną nazwą ładowarki o tożsamy parametrach technicznych.

c) Czy Zamawiający dopuści, aby ładowarki, które nie będą na firmowym wyposażeniu telefonu, mogły być oddzielną pozycją na fakturze lecz łączna wartość poszczególnego telefonu i ładowarki będzie tożsama z ceną z formularza ofertowego?

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że nie zmienia postanowień SWZ.

**PYTANIE 17.**

Dotyczy OPZ; Część V pkt 3

Czy Zamawiający potwierdzi, że odbiór sprzętu do utylizacji będzie miał miejsce zawsze w siedzibie ARiMR w Warszawie?

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że odbiór sprzętu do utylizacji będzie miał miejsce zawsze w siedzibie ARiMR w Warszawie.

**PYTANIE 18.**

Dotyczy zał. nr 7 do Projektu umowy: Warunki Gwarancji; pkt 5.

Czy Zamawiający przychyli się do terminu realizacji naprawy gwarancyjnej w terminie przewidziany przez producenta telefonów, a które nie będzie stało w sprzeczności z przepisami obowiązującym w Polsce?

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że nie zmienia postanowień SWZ.

**PYTANIE 19.**

Czy Zamawiający potwierdzi, że wszystkie dostawy telefonów będą realizowane do centrali głównej ARiMR w Warszawie na ul. Poleczki 33?

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że wszystkie dostawy telefonów będą realizowane do lokalizacji zgodnie z załącznikiem nr 6 do projektowanych postanowień umowy.

**PYTANIE 20.**

Dotyczy OPZ; Część III pkt 2 Aparaty Telefoniczne – Standard III

Czy Zamawiający zgodzi się zmienić kryteria techniczne dla telefonów Standard III w zakresie:

- a) Wyświetlacz przekątna (cale): 6,56" ?
- b) Wyświetlacz PPI (liczba pikseli przypadająca na cal długości: 272ppi ?
- c) Transmisja danych Wi-Fi: min. v802.11 a/b/g/n/ac ?

Niniejsza modyfikacja umożliwi zaferowanie innych modeli niż dla grupy Standard II.

Obecne wymagania techniczne dla Standard II i III, nie są na tyle różne, aby było możliwe dobranie telefonów z różnych poziomów cenowych.

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że w odniesieniu do parametrów technicznych aparatów telefonicznych Standard III:

- a) Działając na podstawie przepisu art. 137 ust. 1 ustawy zmienia treść SWZ w następującym zakresie: w Załączniku nr 1 do Umowy „Szczegółowy Opis Przedmiotu Umowy”, Część III, pkt 2, Tabela „Aparaty telefoniczne”, wiersz „Wyświetlacz przekątna (cale)”, kolumna „Standard III” otrzymuje brzmienie: „min. 4” do 6,56”.
- b) Nie zmienia postanowień SWZ.
- c) Nie zmienia postanowień SWZ.

**PYTANIE 21.**

§6 ust. 9 umowy - Wnosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie przez „prawidłowo” wystawioną fakturę VAT, tzn. czy aby faktura VAT została uznana za prawidłowo wystawioną wystarczające jest aby zawierała wszystkie elementy wymagane przez obowiązujące przepisy w tym zakresie, czy Zamawiający wymaga wskazania w niej również dodatkowych elementów? Jeżeli Zamawiający wymaga wskazania w niej również dodatkowych elementów, to wnosimy o ich precyzyjne oznaczenie. Ewentualnie wnosimy o wykreślenie słowa „prawidłowo wystawionej”.

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że §6 ust. 9 umowy precyzuje oczekiwania w zakresie podstawy do wypłaty wynagrodzenia Dostawcy.

#### **PYTANIE 22.**

§ 7 umowy – prosimy o potwierdzenie, że kary te będą naliczane wyłącznie w sytuacji gdy naruszenie np. przekroczenie terminu będzie wynikało z przyczyn leżących po stronie wykonawcy.

#### **Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że nie zmienia postanowień SWZ.

#### **PYTANIE 23.**

§ 7 ust. 1 zd. 2, ust. 4 umowy – „Jeżeli zwłoka, o której mowa w zdaniu pierwszym wyniesie 14 dni, Abonent może po bezskutecznym upływie tego terminu odstąpić od Umowy (w terminie 30 dni od wystąpienia przestanki umożliwiającej mu odstąpienie od Umowy) w całości lub w części oraz zażądać z tego tytułu kary umownej w wysokości 15% łącznej kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, z zachowaniem prawa do kary umownej, o której mowa w zdaniu pierwszym liczonej do dnia odstąpienia.”

Zamawiający wskazał, że mimo odstąpienia od umowy może żądać kary umownej z tytułu zwłoki, o której mowa w zdaniu 1. Zwracamy uwagę, że zastrzeżenie to jest nieskuteczne. Nie może być kumulowana kara umowna przewidziana za nienależyte wykonanie zobowiązania (np. kara umowna za zwłokę w wykonaniu zobowiązania) i kara umowna związana z odstąpieniem od umowy wskutek zwłoki wykonawcy. Po odstąpieniu od umowy (na podstawie upoważnienia ustawowego, jak i umownego) powstaje stan, który należy zakwalifikować jako niewykonanie zobowiązania. Strona, która odstąpiła od umowy, może dochodzić naprawienia szkody wynikłej z niewykonania zobowiązania. Z tego względu, że odstąpienie od umowy powoduje przekształcenie się stanu zwłoki w stan niewykonania zobowiązania strona może dochodzić kary umownej przewidzianej na wypadek odstąpienia od umowy, tj. kary przewidzianej na wypadek niewykonania zobowiązania z wyłączeniem możliwości równoczesnego dochodzenia kary umownej zastrzeżonej z tytułu zwłoki jako jednej z postaci nienależytego wykonania zobowiązania (zob. uchwała Sądu Najwyższego z dnia 18 lipca 2012 r., sygn. III CZP 39/12, OSNC 2013, nr 2, poz. 17, wyrok Sądu Najwyższego z dnia 13 czerwca 2013 r., sygn. IV CSK 668/12, LEX nr 1365727). Reasumując w przypadku odstąpienia skutecznie można dochodzić jedynie kary umownej za odstąpienie od umowy. W związku z powyższym wnosimy o dokonanie odpowiedniej modyfikacji przedmiotowego postanowienia.

#### **Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że nie zmienia postanowień SWZ.

#### **PYTANIE 24.**

§ 7 ust. 12, § 12 ust. 3, § 11 ust. 4 umowy – wnosimy o doprecyzowanie, że możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych nie obejmuje utraconych korzyści -tzn. jest ograniczona do wysokości szkody rzeczywistej. Ponadto, wnosimy również o doprecyzowanie, że możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego naliczone kary umowne jest ograniczona do limitu ustalonego w § 7 ust. 16 umowy. Zgodnie z art. 436 pkt 3 Pzp w umowie należy określić limit odpowiedzialności wykonawcy. Kary umowne są surogatem odszkodowania. Wskazanie, że Zamawiający może dochodzić odszkodowania ponad limit kar umownych stanowi de facto obejście ww. przepisu.

#### **Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że nie zmienia postanowień SWZ.

#### **PYTANIE 25.**

Umowa - Zamawiający wskazał, że jest uprawniony do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia należnego wykonawcy na podstawie umowy. W umowie nie przewidziano procedury wyjaśniającej umożliwiającej wykonawcy zgłoszenie zastrzeżeń, co do zasadności nałożenia na niego kary umownej i niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy. Kary umowne powinny przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość zaprezentowania swoich stanowisk. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego z dnia 20 marca 1968 r. (sygn. Akt II CR 419/67): „(...)jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się”. W związku z powyższym wnosimy o wprowadzenie w umowie procedury wyjaśniającej umożliwiającej wykonawcy zgłoszenie zastrzeżeń, co do zasadności nałożenia na niego kary umownej i niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu Umowy.

#### **Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że nie zmienia postanowień SWZ.

#### **PYTANIE 26.**

§ 12 ust. 1 umowy - Dostawca jest zobowiązany do zachowania w poufności wszelkich informacji, w tym dokumentów, w których posiadanie wszedł przy zawieraniu i wykonywaniu Umowy, w szczególności informacji, o których mowa w art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022 r. poz. 1233). Dostawca zobowiązuje się nie ujawniać ich osobom trzecim, z wyłączeniem informacji, których jawność wynika z przepisów obowiązującego prawa. Wnosimy o zmodyfikowanie przedmiotowego postanowienia. Nałożenie na wykonawcę obowiązku zachowania w poufności wszystkich informacji również tych, co do których może powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami albo danymi jest nieuzasadnione, gdyż pozostawia wykonawcę w ciągłej niepewności co do charakteru przekazanych mu informacji. Wykonawca powinien mieć obowiązek zachować w poufności tylko te informacje, które zostały wyraźnie zastrzeżone przez Zamawiającego jako informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa. Takie rozwiązanie jest korzystne zarówno dla Zamawiającego jak i dla Wykonawcy, gdyż Zamawiający będzie miał pewność, że istotne dla niego informacje pozostaną tajemnicą, a wykonawca będzie miał pewność które z przekazanych mu informacji powinien objąć szczególną ochroną. Ponadto, wnosimy o wprowadzenie analogicznego zastrzeżenia dla informacji przekazywanych przez Wykonawcę oraz ograniczenie okresu, w ciągu którego wykonawca będzie zobowiązany do zachowania poufności informacji po zakończeniu

obowiązki umowy do 3 lat. Wprowadzenie tego obowiązku bez ograniczenia go odpowiednim terminem jest nieuzasadnione, gdyż wprowadza niepewność do relacji pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że nie zmienia postanowień SWZ.

**PYTANIE 27.**

Wnosimy o wprowadzenie przesłanek zmiany umowy zgodnie z art. 455 ust. 1 pkt 1 Pzp, w szczególności zmiany terminu realizacji, w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych do Wykonawcy.

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że nie zmienia postanowień SWZ.

**PYTANIE 28.**

pkt 3 załącznika nr 3 do umowy - *W ramach udzielonej gwarancji Dostawca zobowiązuje się usunąć na własny koszt i ryzyko wszystkie wady i nieprawidłowości w działaniu Sprzętu.*

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że zakresem gwarancji nie są objęte przypadki utraty/uszkodzenia/zniszczenia wynikające z przyczyn leżących po stronie użytkownika.

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że zakresem gwarancji nie są objęte przypadki utraty/uszkodzenia/zniszczenia wynikające z przyczyn leżących po stronie użytkownika.

**PYTANIE 29.**

OPZ. 1 Usługa GSM pkt. 1.1.f) - Usługi będą świadczone wg planu taryfowego: dla połączeń głosowych realizowanych w ramach roamingu poza Unią Europejską, Norwegią, Islandią i Liechtensteinem zgodnie z zasadami lokalnego dostawcy usługi. – prosimy o potwierdzenie, że sformułowanie „zgodnie z zasadami lokalnego dostawcy”, oznacza, że poprzez lokalnych dostawców usług, ale zgodnie z cenami Wykonawcy polskiego.

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że sformułowanie „zgodnie z zasadami lokalnego dostawcy”, oznacza, iż usługi mają być świadczone poprzez lokalnych dostawców usług, ale zgodnie z cenami Wykonawcy polskiego.

**PYTANIE 30.**

OPZ. 1 Usługa GSM pkt.3. - Abonent zastrzega sobie prawo do swobodnego i bezpłatnego wypowiedzenia aktywacji tak by sumaryczna liczba aktywacji zawierała się w zakresie od 1600 do 2700 aktywacji. – zwracamy uwagę, że zakres 1600 – 2700 jest bardzo szeroki. Minimalny zakres zamówienia może się różnić znacząco od wartości maksymalnego zamówienia (niemalże o 70% zamówienia minimalnego) to oznacza, że kalkulacja oferty, opierająca się o założenia: minimalne gwarantowane przychody, maksymalne możliwe koszty (np. konieczność założenia kosztów maksymalnej ilości telefonów) – może się znacząco różnić od rzeczywistego wykonania umowy i może być znacznie zawyżona. Prosimy o ograniczenie zakresu i różnicy między minimalną i maksymalną ilością usług– lub podanie średniej ilości sim, jaka jest aktywna w ciągu trwania obecnej umowy, aby kalkulacją mogła być poparta statystyka.

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że średnia liczba kart sim, jaka jest aktywna w ciągu trwania obecnej umowy wynosi około:

- VOICE 2100 szt.

**PYTANIE 31.**

OPZ. 2 Usługi transmisji danych pkt 1a) – pakiet danych o wielkości 50 GB zostanie uruchomiony na dowolnej ilości kart SIM w zakresie od 1600 do 2700 uruchamiany według potrzeb Abonenta; ryczałtowa miesięczna opłata stała za pakiet danych w limicie wskazanym w Formularzu Ofertowym, - czy Zamawiający potwierdza, że ten pakiet ma być dostępny w ramach opłaty abonamentowej za kartę głosową?

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że ten pakiet danych ma być dostępny w ramach opłaty abonamentowej za kartę głosową.

**PYTANIE 32.**

OPZ. 2 Usługi transmisji danych pkt 1c) - pakiet danych o wielkości 50 GB uruchomiony na kartach SIM/ DATA w ilości od 600 do 1700 z blokadą połączeń głosowych, w skali miesiąca, do wykorzystania na terenie kraju, uruchamiany według potrzeb Abonenta; ryczałtowa miesięczna opłata stała za pakiet danych w limicie wskazanym w Formularzu Ofertowym – jak w przypadku dotyczącym ilość kart sim głosowych prosimy o ograniczenie zakresu z uwagi na to, że jest on bardzo szeroki – Wykonawca w takiej sytuacji powinien przyjąć minimalną możliwą ilość planowanych usług – na skutek czego skalkulowana oferta może różnić się znacząco od tego, co Zamawiający ostatecznie zakupi i może być droższa. Prosimy o zmianę zakresu lub podanie statystycznej ilości aktywowanych pakietów.

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że średnia liczba kart sim, jaka jest aktywna w ciągu trwania obecnej umowy wynosi około:

- DATA 1300 szt.

**PYTANIE 33.**

OPZ. 2 Usługi transmisji danych pkt 3. - Transmisja danych na terenie Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego do 50 GB miesięcznie rozliczana będzie na takich samych zasadach jak transmisja danych krajowe, bez dodatkowych opłat. Niewykorzystany pakiet transmisji danych przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy. Abonent przewiduje, że poza terenem Polski wykorzysta nie więcej niż 30 szt. kart SIM w danym okresie rozliczeniowym. - 1. Czy Zamawiający potwierdza, że pakiet będzie aktywowany maksymalnie dla 30 numerów z całej puli? 2. Prosimy o dostąpienie

od wymagania przenoszalności pakietu w UE – lub potwierdzenie czy Zamawiający zaakceptuje aktywowanie większego pakietu danych jako alternatywę dla przenaszalności.

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że nie zmienia postanowień SWZ.

**PYTANIE 34.**

OPZ. V. Odbiór i utylizacja zużytego sprzętu – ponieważ Wykonawca przekazuje telefony do utylizacji innemu podmiotowi i nie dokonuje tego samodzielnie – prosimy o wykreślenie pkt 4. " Abonent zastrzega sobie prawo udziału w procesie utylizacji sprzętu" – utylizacja zostanie potwierdzona protokołem odbioru – a Wykonawca nie ma wpływu na procesy istniejące u podwykonawcy i nie może zagwarantować obowiązku wynikającego z pkt.4.

**Odpowiedź.**

Zamawiający, działając na podstawie przepisu art. 137 ust. 1 ustawy, zmienia treść SWZ w następującym zakresie:

1. W Załączniku nr 1 do Umowy „Szczegółowy Opis Przedmiotu Umowy”, Część V „Odbiór i Utylizacji Zużytego Sprzętu”, wykreśla się pkt 4 o treści „Abonent zastrzega sobie prawo udziału w procesie utylizacji sprzętu.”
2. Z uwagi na zmianę treści SWZ dokonaną przez Zamawiającego zgodnie z pkt 1 powyżej w Załączniku nr 1 do Umowy „Szczegółowy Opis Przedmiotu Umowy”, Część V „Odbiór i Utylizacji Zużytego Sprzętu”, dotychczasowe oznaczony pkt „5” otrzymuje oznaczenie „4”.

**PYTANIE 35.**

**§ 6 WYNAGRODZENIE i ZASADY ROZLICZEŃ**

4) wynagrodzenie łączne za usługi, o których mowa w § 2 ust. 2 Umowy zgodnie z wymaganiami Abonenta w wysokości 40 000,00 netto (słownie: czterdzieści tysięcy złotych 00/100).

Dotyczy: 2. W ramach Usługi GSM Abonent uprawniony jest do zamawiania innych usług dodatkowych, świadczonych przez Dostawcę, wskazanych w Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych i w Cenniku dla klientów biznesowych, stanowiących Załącznik nr 2 do Umowy, z zastrzeżeniem § 4 ust. 4 Umowy. Zamówienie następować będzie przez upoważnionych przedstawicieli Abonenta drogą elektroniczną, ze wskazaniem terminu rozpoczęcia świadczenia danej usługi dodatkowej w ramach Usługi GSM.

oraz

5) wynagrodzenie łączne za inny Sprzęt, o którym mowa w § 2 ust. 6 Umowy dostarczony zgodnie z wymaganiami Abonenta w wysokości 50 000,00 zł netto (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100).

6. W trakcie realizacji Umowy Abonent może zamówić od Dostawcy inne modele Sprzętu niż przedstawione w Załączniku nr 3 do Umowy, a będące w aktualnej ofercie Dostawcy. Realizacja zamówienia odbywać się będzie na podstawie Zapotrzebowania. Każdorazowo przekazanie Sprzętu nastąpi nie później niż w ciągu 14 Dni Roboczych od dnia przekazania Dostawcy Zapotrzebowania.

Odnosi się do:

wynagrodzenie łączne za usługi, o których mowa w § 2 ust. 2 Umowy zgodnie z wymaganiami Abonenta w wysokości 40 000,00 netto (słownie: czterdzieści tysięcy złotych 00/100). 5) wynagrodzenie łączne za inny Sprzęt, o którym mowa w § 2 ust. 6 Umowy dostarczony zgodnie z wymaganiami Abonenta w wysokości 50 000,00 zł netto (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100).

Pytanie: prosimy o potwierdzenie, że kontrola powyższych kwot leży po stronie Zamawiającego

**Odpowiedź.**

Zamawiający potwierdza, że kontrola kwot, o których mowa w pytaniu leży po stronie Zamawiającego.

**PYTANIE 36.**

W celu skorzystania z prawa opcji Abonent przekaze Dostawcy oświadczenie w formie zwykłej pisemnej lub w formie elektronicznej w terminie nie krótszym niż 1 miesiąc przed przekazaniem Zapotrzebowania Abonenta na którykolwiek z adresów e-mail Dostawcy wskazanych w § 4 ust. 1 pkt 2 lit a lub b Umowy. Potwierdzeniem odbioru Sprzętu będzie każdorazowo podpisany bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli Stron Protokół odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.

Pytanie: Wykonawca wnosi o zaakceptowanie rozwiązania, w którym potwierdzeniem odbioru towaru, będzie dostarczony wraz ze sprzętem Protokół Odbioru Towaru, który podpisuje Zamawiający.

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że nie zmienia postanowień SWZ.

**PYTANIE 37.**

**IV. UDOSTĘPNIENIE INTERNETOWEGO SYSTEMU (APLIKACJA) DO ZARZĄDZANIA KONTAMI ABONENTA W SIECI DOSTAWCY.**

3. Dostawca gwarantuje, że aplikacja internetowa zapewnia wysoki poziom bezpieczeństwa oraz poufności danych i transakcji poprzez:

2) logowanie przez login, hasło oraz klucz generowany dynamicznie, wysyłany na telefon osoby logującej się,

Pytanie: Wykonawca wyjaśnia, że logowanie do systemu odbywa się na postawie adresu e-mail administratora, po którego wpisaniu każdorazowo jest przesyłany jednorazowy kod (na numer telefonu administratora). Zamawiający wnosi o akceptację tego rozwiązania.

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że rozwiązanie opisane w pytaniu jest zgodne z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w SWZ.

**PYTANIE 38.****§ 7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ I ROSZCZENIE ODSZKODOWAWCZE**

13. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających zapłatę przez Dostawcę kar umownych, Abonent może według własnej woli:

1) potrącać kary umowne z wynagrodzenia należnego Dostawcy za wykonanie Umowy, określonego na podstawie § 6 Umowy;

Pytanie: Czy Zamawiający zgodzi się, aby zapłata kary nie wiązała się z potrąceniem kary z kwoty wystawionej faktury, ale była płacona przez Wykonawcę na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego. Obciążenie faktury będzie w przyszłości powodować trudności z uzgodnieniem salda, ponieważ będą wykazywane na nim niedopłaty. Wyjaśniamy, że Wykonawca nie ma podstaw prawnych do korekty kwoty faktury na podstawie informacji o potrąconej z niej kwoty na poczet kary.

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że nie zmienia postanowień SWZ.

**PYTANIE 39.**

Pytanie

Załącznik nr 1 do Umowy, Szczegółowy Opis Przedmiotu Umowy, II Usługa Telefonii Konwergentnej.

Wykonawca pragnie zwrócić uwagę, że zgodnie z wytycznymi Prawa Telekomunikacyjnego i Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej numeracja skrócona nie może pokrywać się lub być zbliżona do numeracji alarmowej i numeracji o specjalnym przeznaczeniu społecznym. W związku z tym początek numeracji skróconej nie może zawierać cyfry 0 oraz kombinacji cyfr 99, 98, 19, 112, 116 oraz 118. Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie stosował takiej numeracji w Usłudze Telefonii Konwergentnej.

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że nie zmienia postanowień SWZ.

**PYTANIE 40.**

Pytanie

Załącznik nr 1 do Umowy, Szczegółowy Opis Przedmiotu Umowy, II Usługa Telefonii Konwergentnej.

Wykonawca zwraca się z prośbą o wskazanie konkretnego zakresu numerów wykorzystywanego obecnie w planie numeracyjnym w telefonii Zamawiającego. Ta informacja potrzebna jest do odwzorowania konfiguracji planu numeracji w systemach Wykonawcy.

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że numeracja składa się z pięciu cyfr w zakresie numerów 910000-979999.

**PYTANIE 41.**

Pytanie

Załącznik nr 1 do Umowy, Szczegółowy Opis Przedmiotu Umowy, II Usługa Telefonii Konwergentnej.

W celu zapewnienia możliwości komunikacji pomiędzy telefonem GSM a telefonem IP Zamawiającego z wykorzystaniem prywatnego planu numeracji Wykonawca musi odwzorować w własnych systemach numerację skróconą 12345, która będzie przyporządkowana telefonii stacjonarnej Zamawiającego. Wskazany format 5 cyfrowej numeracji skróconej daje możliwość konfiguracji do 100000 numerów. Wykonawca prosi o informację dla jakiej ilości numerów IP Wykonawca ma wykonać konfigurację numerów skróconych.

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że Wykonawca ma wykonać konfigurację numerów skróconych zgodnie z liczbą aktywnych kart sim VOICE.

**PYTANIE 42.**

Pytanie

Załącznik nr 1 do Umowy, Szczegółowy Opis Przedmiotu Umowy, II Usługa Telefonii Konwergentnej.

Czy Zamawiający dopuści możliwość wykorzystania w usłudze SIP Trunk dodatkowej numeracji technicznej (będą to numery stacjonarne), którą Zamawiający będzie musiał skonfigurować na własnej centrali telefonicznej obsługującej telefony IP pod potrzeby zapewnienia połączeń w ramach prywatnego planu numeracji? Numeracja byłaby wykorzystywana w SIP Trunk do zestawiania połączeń wychodzących z centrali obsługującej telefony IP (w nagłówku FROM w postaci numeru (9 cyfr) z dodatkiem +48 lub numeru (9 cyfr) z parametrem user:phone). Ilość numerów technicznych odpowiadałaby ilości numerów wynikającej z formatu wymaganego przez Zamawiającego (12345).

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że nie zmienia postanowień SWZ.

W związku z dokonaniem przez Zamawiającego zmian treści SWZ w odpowiedziach na pytania Zamawiający dokonuje zmiany terminu związania ofertą oraz terminu składania i otwarcia ofert zgodnie z poniższym:

**ZMIANA 1.**

Zamawiający, działając na podstawie przepisu art. 137 ust. 1 i 6 ustawy, dokonuje zmiany terminu związania ofertą, w związku z tym Rozdz. VII. Termin związania ofertą otrzymuje brzmienie: „**Wykonawcy pozostają związani złożoną ofertą do dnia 19.12.2023 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.**”.



**ZMIANA 2.**

Zamawiający, działając na podstawie przepisu art. 137 ust. 1 i 6 ustawy, zmienia termin składania i otwarcia ofert, w związku z tym Rozdz. IX.1. Sposób oraz termin składania i otwarcia ofert pkt 2 i 3 otrzymują brzmienie:

**„2. Termin składania ofert upływa w dniu 21 września 2023 r. o godzinie 10.00.**

**3. Otwarcie ofert odbędzie się w dniu 21 września 2023 r. o godzinie 12.00.”.**

Zmiany treści SWZ dokonane przez Zamawiającego są wiążące dla Wykonawców.

p.o. ZASTĘPCA PREZESA

  
Krzysztof Burzyński

