

UMOWA SERWISOWA NR

Niniejsza umowa zawarta w dniu r. w Grodzisku Mazowieckim między:

1. **Zakładem Wodociągów i kanalizacji Sp. z o.o.** z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim, ul. Cegielniana 4, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000321963, posiadającą NIP: 529-17-62-897 oraz REGON 141717237, zwaną w dalszej części umowy „Zamawiającym”, reprezentowaną przez:

-

-

(kopia aktualnego odpisu z KRS Zamawiającego stanowi Załącznik nr ... do umowy)

a

2. z siedzibą:, Nr NIP:, Nr REGON:, KRS: reprezentowaną przez:

-

(kopia aktualnego odpisu z KRS Wykonawcy stanowi Załącznik nr ... do umowy)

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania serwis urządzeń firmy HACH LANGE zainstalowanych na terenie Oczyszczalni Ścieków w Chrzanowie Dużym.
2. Zawarcie niniejszej Umowy powoduje przedłużenie gwarancji fabrycznej urządzeń objętych umową serwisową na czas trwania umowy, jednak nie dłużej niż do pięciu lat, licząc od daty instalacji sprzętu.
3. Integralną część umowy stanowią:
 - 1) Załącznik nr 1 - Oferta umowy serwisowej nr
 - 2) Załącznik nr 2 – Wykaz czynności serwisowych
 - 3) Załącznik nr 3 – Aktualny KRS Zamawiającego
 - 4) Załącznik nr 4 – Aktualny KRS Wykonawcy
 - 5) Załącznik nr 5 – Informacja o przetwarzaniu danych osobowych
4. Umową zostają objęte następujące urządzenia:

Urządzenie: **Biotoctor B7000 TIC/TOC TN & TP 230V ANALYZER**

Typ: **B4RGBF060BEGJE2**

Nr seryjny: **BACNP-502-2154**

5. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres **24 m-cy od dnia podpisania umowy**, a wykonanie usługi nastąpi w miesiącu **lipcu/sierpniu i styczniu** każdego roku obowiązywania umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania prac będących przedmiotem umowy zgodnie z zapisami w fabrycznych instrukcjach obsługi i eksploatacji urządzeń, aktualnym poziomem wiedzy technicznej i należytą starannością.
7. Wykonawca nie może powierzyć wykonania prac będących przedmiotem umowy podmiotowi trzeciemu, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
8. Za realizację umowy odpowiadają następujące osoby:
 - 1) – reprezentujący Zamawiającego – tel.....
 - 2) – reprezentujący Wykonawcę – tel.
9. Umowa gwarantuje:
 - 1) przedłużenie gwarancji fabrycznej na czas trwania umowy, jednak nie dłużej niż 5 lat od daty uruchomienia urządzeń na obiekcie (instalacji sprzętu),
 - 2) generalne przeglądy, konserwacje, sprawdzanie poprawności funkcjonowania i kalibrację urządzeń zgodnie z zał. 2 do umowy,
 - 3) sprawdzanie mechaniczne i elektryczne urządzeń,
 - 4) wystawianie świadectw sprawdzenia urządzeń oraz/lub raportów serwisowych z wykonanych prac,
 - 5) sprawdzanie poprawności funkcjonowania i kalibrację urządzeń,
 - 6) dostawę oryginalnych materiałów niezbędnych do wykonywania przeglądów, kalibracji, konserwacji oraz części zużywających się,
 - 7) przygotowanie urządzeń do eksploatacji,
 - 8) fachowe doradztwo,
 - 9) prowadzenie szczegółowej dokumentacji dotyczącej przeglądów urządzeń,
 - 10) dojazd uprawnionego Serwisanta i związane z tym koszty delegacji.
10. Wykonawca nie jest uprawniony do przenoszenia jakichkolwiek praw, wierzytelności, albo obowiązków wynikających z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 2

1. Za wykonywanie prac będących przedmiotem umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w formie ryczału rocznego w wysokości: **netto** (słownie:), **podatek VAT:** (słownie:), **brutto:** (słownie:)
2. Ryczałt roczny zostanie zapłacony na podstawie dwóch faktur częściowych przelewem w terminie do 30 dni od dnia otrzymania od Wykonawcy faktury częściowej VAT. Faktura częściowa zostanie wystawiona i dostarczona Zamawiającemu w terminie do 14 dni od wykonania każdego przeglądu.
3. Łączna suma faktur częściowych wystawionych w poszczególnym roku umowy nie może przekraczać kwoty rocznego ryczału wynagrodzenia.
4. Za dzień zapłaty strony ustalają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

5. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług VAT – nr identyfikacyjny NIP:
6. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług VAT – nr identyfikacyjny NIP: 529-17-62-897.

§ 3

1. Czynności Wykonawcy w ramach serwisu obejmują wyłącznie usługi szczegółowo opisane w niniejszej Umowie. W celu uniknięcia wątpliwości, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nadzór lub działania pracowników lub wykonawców Zamawiającego, ani za chemikalia lub sprzęt niebędące własnością Wykonawcy. Wyłączona jest odpowiedzialność Wykonawcy za jakiegokolwiek straty lub szkody, które mogą zostać poniesione w wyniku takich czynników lub osób, albo wskutek jakichkolwiek innych czynników znajdujących się poza kontrolą Wykonawcy.
2. W przypadku urządzeń objętych gwarancją wszystkie remonty i awarie, poza uszkodzeniami spowodowanymi przez Zamawiającego (np. uszkodzenie mechaniczne) lub czynniki zewnętrzne i wypadki losowe, (np. powódź, pożar, burza, itp.), będą usuwane na koszt Wykonawcy.
3. W przypadku urządzeń nie objętych przedłużoną gwarancją, części zamienne niezbędne do przeprowadzenia remontów dostarczy Wykonawca na koszt Zamawiającego, po uprzednim przedstawieniu kosztorysu naprawy do akceptacji.
4. Wszelkie gwarancje jakości urządzeń i części zamiennych będą obowiązywały tylko wtedy gdy: (a) cały sprzęt jest prawidłowo zainstalowany, regularnie sprawdzany i jest w dobrym stanie, (b) wszystkie operacje są zgodne z zaleceniami Wykonawcy, (c) warunki pracy w siedzibie Zamawiającego nie uległy istotnej zmianie i są zgodne z oczekiwanymi specyfikacjami, oraz (d) nie zachodzą ani nie będą miały miejsca żadne racjonalnie nieprzewidywalne okoliczności.
5. Wykonawca podejmuje się usuwania nieprzewidzianych awarii urządzeń objętych umową w następujący sposób:
 - 1) przesłanie zgłoszenia na adres:.....
 - 2) gwarantowany czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie nie będzie dłuższy niż 2 dni robocze,
 - 3) po uzgodnieniu – przesłanie zdemontowanego urządzenia na koszt Wykonawcy do siedziby serwisu lub dokonanie przeglądu i ewentualnej naprawy urządzenia w siedzibie Zamawiającego,
 - 4) Wykonawca podejmuje się usunięcia awarii typowych w terminie do 14 dni od chwili zgłoszenia. W przypadku trudności technicznych termin ten może ulec wydłużeniu, jednak nastąpi to tylko po pisemnym poinformowaniu Zamawiającego z podaniem daty wykonania usługi.
6. **Wykonawca** zobowiązuje się do stosowania i przestrzegania przepisów bhp, ppoż. i porządkowych obowiązujących u Zamawiającego.

§ 4

1. Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) zapewnienia dostępu do urządzeń objętych umową w sposób umożliwiający prawidłowe i bezpieczne prowadzenie prac będących przedmiotem umowy,
- 2) na czas wykonywania prac – zapewnienia pomieszczenia do prowadzenia prac, składowania materiałów, urządzeń i narzędzi,
- 3) niedokonywania żadnych zmian i przeróbek w urządzeniach objętych umową.
- 4) zamawiania odczynników i reagentów w ilości niezbędnej do prawidłowej eksploatacji urządzenia
- 5) terminowej zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 5

1. Wykonawca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku eksploatacji urządzeń niezgodnej z zaleceniami instrukcji obsługi, a także w przypadku stwierdzenia dokonania naprawy przez osobę nieuprawnioną.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku naruszenia przez Wykonawcę § 3 Umowy. Zamawiający może wykonać umowne prawo odstąpienia w terminie 30 dni od dnia wystąpienia przesłanki uprawniającej do wykonania tego prawa.

§ 6

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w razie:
 - a) Niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy – w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §2 ust. 1 umowy, za każdy stwierdzony przypadek;
 - b) zwłoki w wykonywaniu obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w szczególności zwłoki w usunięciu awarii – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §2 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki;
 - c) Odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §2 ust. 1 umowy.
2. Kary umowne będą płatne na podstawie pisemnego wezwania Zamawiającego lub potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy należnego mu od Zamawiającego.
3. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
4. Suma kar umownych naliczonych na podstawie niniejszej Umowy nie może przekroczyć 20% Wynagrodzenia brutto określonego w §2 ust. 1 Umowy.

§ 7

1. Każda zmiana umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Dopuszcza się możliwość zmian niniejszej umowy w przypadkach wprost wynikających z przepisów prawa, a także zmian wynikających z okoliczności, których nie można było przewidzieć, celem dostosowania sytuacji Stron do nowych warunków w jakich jest realizowana Umowa.

3. Nie stanowią zmiany Umowy:
 - a) zmiana danych związanych z obsługą administracyjną Umowy (zmiana nazwy firmy, rachunku bankowego, adresu, osób upoważnionych do dokonywania czynności);
 - b) zmiana terminu wykonania Umowy lub którychkolwiek obowiązków umownych będąca skutkiem wystąpienia Siły Wyższej;
 - c) zmiany będące konsekwencją wprowadzenia w życie po dacie zawarcia Umowy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym zmiany podatku VAT.

§ 8

1. Strony zwolnione są z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie wzajemnych zobowiązań w zakresie, w jaki wynika to z zaistnienia okoliczności Siły Wyższej.
2. Za okoliczności Siły Wyższej uznaje się wszelkie zdarzenia lub wypadki, których przy dołożeniu należytej staranności nie dało się przewidzieć w dacie zawarcia Umowy, ani im zapobiec. Zmiana powszechnie obowiązującego prawa nie stanowi Siły Wyższej.
3. W zakresie, w jakim Siła Wyższa utrudnia lub uniemożliwia działania podwykonawców (poddostawców), usprawiedliwia ona niewykonanie lub nienależyte wykonania zobowiązań Wykonawcy.
4. Czas trwania Siły Wyższej przedłuża odpowiednio czas ustalony dla realizacji obowiązków w ramach Umowy bez konieczności zmiany Umowy.
5. O zaistnieniu Siły Wyższej Strony wzajemnie informują się niezwłocznie, wskazując spodziewany termin wykonania swoich zobowiązań.

§ 9

W sprawach nie regulowanych niniejszą umową mają zastosowanie Kodeksu Cywilnego.

§ 10

Ewentualne spory wynikłe na tle stosowania niniejszej umowy rozpatrywane będą przed Sądem Powszechnym właściwym dla siedziby Zamawiającego.

§ 11

Strony umowy zobowiązują się do aktualizowania wszelkich danych zawartych w umowie, mających wpływ na jej realizację, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W razie zaniedbania tego obowiązku, pisma wysłane na ostatni znany adres będą uznane za doręczone.

§ 12

1. Administratorem danych osobowych pozyskanych od Wykonawcy w ramach wykonywania niniejszej umowy jest Zamawiający.
2. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (j. t. Dz. U. z 2016 r. poz. 1764), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.

3. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych stanowi Załącznik do niniejszej Umowy.

§ 13

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający

Wykonawca

PROJEKT

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Zamawiający - Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Grodzisku Mazowieckim informuje, że:

- a) Dane osobowe Wykonawców, osób reprezentujących Wykonawców, pełnomocników i innych osób wskazanych w ofercie lub załączonych do niej dokumentach oraz umowie i jej załącznikach są przetwarzane przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., ul. Cegielniana 4, 05-825 Grodzisk Mazowiecki.
- b) W Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Grodzisku Mazowieckim został powołany inspektor ochrony danych: Piotr Franaszczuk który jest dostępny pod nr tel. 22 724 30 36, adres e-mail: praca@zwik-grodzisk.pl, ul. Cegielniana 4, 05-825 Grodzisk Mazowiecki.
- c) Dane osobowe są przetwarzane w celu wykonywania umowy (podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.U.E.L 2016 Nr 119, str. 1).
- d) Odbiorcami danych osobowych mogą być: Urząd Miasta Grodzisk Mazowiecki.
- e) Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Grodzisku Mazowieckim nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- f) Dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy oraz przez minimum 6 lat po zakończeniu obowiązywania umowy w celu spełnienia obowiązków wynikających z przepisów dotyczących dokumentowania zdarzeń gospodarczych, z uwzględnieniem upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych.
- g) Wykonawcy, osoby reprezentujące Wykonawców, pełnomocnicy i inne osoby wskazane w ofercie lub załączonych do niej dokumentach oraz umowie i jej załącznikach mają prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
- h) Wykonawcy, osoby reprezentujące Wykonawców, pełnomocnicy i inne osoby wskazane w ofercie lub załączonych do niej dokumentach oraz umowie i jej załącznikach mają prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego:

Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2; 00-193 Warszawa; tel. 22 531 03 00; fax 22 531 03 01; email: kancelaria@uodo.gov.pl
- i) Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Niepodanie danych będzie skutkowało niemożnością realizacji umowy.
- j) Dane osobowe nie podlegają profilowaniu.

Zapoznałem się

.....

Data i podpis

PROJEKT