

Bydgoszcz, dn. 24.03.2021 r.

BBS.271.1.2021

ZAPYTANIE OFERTOWE

I. Nazwa oraz adres Zamawiającego:

Miasto Bydgoszcz, ul. Jezuicka 1, 85-102 Bydgoszcz

Wydział prowadzący postępowanie:

Bydgoskie Biuro Seniora, ul. Jezuicka 1, 85-102 Bydgoszcz

II. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usługi polegającej na opracowaniu metodyki, przeprowadzeniu badań i przygotowaniu diagnozy potrzeb i potencjału seniorów mieszkających na terenie miasta Bydgoszczy.
2. Przeznaczenie diagnozy:
 - a. wytyczne dla wyborów projektów senioralnych wspieranych przez miasto,
 - b. wytyczne dla oceny zasadności wydatkowania środków publicznych w formie dotacji,
 - c. wytyczne dla opracowania programu pracy Bydgoskiego Centrum Seniora (w organizacji).
3. Cele opracowania (w zakresie zgodnym z kompetencjami samorządu):
 - a. określenie ogólnego obrazu sytuacji życiowej seniorów w wymiarze psychospołecznym, materialnym, rodzinnym i zdrowotnym,
 - b. określenie skutecznych i preferowanych przez seniorów kanałów kontaktu ze strony instytucji samorządowych/społecznych itp.,
 - c. określenie istniejących ograniczeń dla seniorów w obszarach: infrastruktura, kultura i rozrywka, czas wolny, usługi administracyjne (w zakresie zgodnym z kompetencjami samorządu),
 - d. diagnoza barier w działaniach aktywizacyjnych skierowanych do osób powyżej 60. roku życia mieszkających w Bydgoszczy,
 - e. określenie preferowanych form spędzania wolnego czasu przez seniorów i ogólnych uwarunkowań podejmowania aktywności w tym zakresie,
 - f. przeprowadzenie analizy oczekiwań seniorów w schemacie „chciałbym.../mógłbym ale...”,
 - g. określenie autostereotypu seniora z uwzględnieniem potencjalnych konsekwencji dla podejmowania aktywności społecznej itp.
 - h. diagnoza subiektywnych opinii seniorów oraz ich wiedzy na temat: usług z zakresu aktywizacji społecznej oraz oferty instytucji kulturalnych, edukacyjnych itd., dostępnych usług pomocy społecznej oraz usług z zakresu ochrony zdrowia oraz.,
 - i. diagnoza potrzeb seniorów w zakresie usług aktywizacyjnych, społecznych i zdrowotnych,
 - j. opracowanie typologii uczestnictwa osób powyżej 60. roku życia w życiu społeczno-kulturalnym.
4. Ogólne założenia organizacyjne i metodyczne dla prowadzonych badań w ramach opracowania:

- a. opracowanie powinno zawierać w szczególności opis metodyki i przeprowadzonego badania, a wyniki powinny zostać zaprezentowane z użyciem elementów graficznych (np. tabele, wykresy, mapki itp.) i podsumowane (wnioski),
- b. harmonogram realizacji przedmiotu zamówienia: opracowany przez Wykonawcę harmonogram zostanie przekazany do konsultacji z Zamawiającym nie później niż 7 dni roboczych po podpisaniu umowy. Zamawiający przekaże Wykonawcy swoje uwagi do harmonogramu nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia jego otrzymania. W harmonogramie Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić uwagi Zamawiającego,
- c. przedział wiekowy osób badanych: osoby w wieku powyżej 60. roku życia (w ramach opracowania metodologii dopuszcza się wprowadzenie dodatkowego podziału na kategorie wiekowe),
- d. minimalna wielkość próby: 1.000 osób.
- e. w badaniu powinni wziąć udział mieszkanki i mieszkańcy z każdego bydgoskiego osiedla. Możliwe odzwierciedlenie w próbie proporcji demograficznych reprezentowanej grupy ze względu na wiek, płeć, miejsce zamieszkania – osiedle,
- f. rekrutacja uczestników powinna zostać przeprowadzona zarówno w otwartym zaproszeniu do udziału, jak i w bezpośrednim dotarciu do określonych środowisk (organizacje, instytucje zajmujące się działaniami w obszarze polityki senioralnej),
- g. metodyka prowadzonych badań: w prowadzonych badaniach należy zastosować co najmniej badania ankietowe, wywiady bezpośrednie i wywiady telefoniczne,
- h. zebrane dane nie mogą umożliwiać w sposób bezpośredni i pośredni identyfikacji osób biorących udział w badaniach.

III. Warunki przystąpienia do zapytania ofertowego:

1. Zamawiający uzna Wykonawców, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie do wykonania przedmiotu zamówienia. W tym zakresie Wykonawca wykaże, że zrealizował z należytą starannością co najmniej trzy analizy społeczne w ciągu ostatnich pięciu lat (Załącznik Nr 1). Realizacja usług powinna być potwierdzona referencjami należytego ich wykonania .

UWAGA:

Realizacja wszystkich usług dokumentujących spełnienie warunku przystąpienia do zapytania ofertowego powinna być potwierdzona referencjami. Protokoły odbioru/wykonania usługi nie będą traktowane jako referencje.

Usługi spełniające powyższe wymaganie, wskazane przez Wykonawcę jako spełnienie warunków do przystąpienia do zapytania ofertowego, będą punktowane w kryteriach oceny oferty.

IV. Termin realizacji zamówienia

Od dnia podpisania umowy, nie później niż do **31 października 2021 roku**

V. Osoba uprawniona do kontaktów

Anna Krupa – tel. 52 5858 498

VI. Kryteria oceny oferty

Zamówienie zostanie udzielone Wykonawcy, który spełni warunek udziału w postępowaniu oraz otrzyma największą liczbę punktów (max. 100 pkt.), według następujących kryteriów:

L.p.	Kryterium	Znaczenie kryterium
1.	Cena brutto oferty	50%
2.	Doświadczenie Wykonawcy	40%
3.	Proponowana liczebność próby badawczej (powyżej minimalnego progu)	10%

1. Cena brutto oferty: 50% (max. 50 pkt.)

Nie podlegająca odrzuceniu oferta z najniższą ceną otrzyma 50 punktów. Pozostałe oferty proporcjonalnie mniej punktów. Punkty za kryterium „Cena brutto oferty” zostaną obliczone według wzoru:

$$\frac{\text{Cena brutto oferty najtańszej spośród ofert nie podlegających odrzuceniu}}{\text{Cena oferty ocenianej}} \times 50 = \text{liczba punktów}$$

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku.

2. Doświadczenie Wykonawcy: 40% (max. 40 pkt.)

Zamawiający będzie przyznawał punkty w zakresie tego kryterium za doświadczenie Wykonawcy w wykonaniu analiz społecznych potwierdzonych referencjami. W tym kryterium Wykonawca może otrzymać max. 40 pkt. Punktacja będzie przyznawana w następujący sposób:

- liczba wykonanych analiz społecznych wynosi od 3 do 4 – Wykonawca otrzyma 10 punktów,
- liczba wykonanych analiz społecznych wynosi od 5 do 6 – Wykonawca otrzyma 20 punktów,
- liczba wykonanych analiz społecznych wynosi od 7 do 8 – Wykonawca otrzyma 30 punktów,
- liczba wykonanych analiz społecznych wynosi 9 i więcej – Wykonawca otrzyma 40 punktów,

3. Proponowana liczebność próby badawczej (powyżej minimalnego progu): 10% (max. 10 pkt.)

Nie podlegająca odrzuceniu oferta z największą zaproponowaną liczebnością próby badawczej otrzyma 10 punktów. Pozostałe oferty proporcjonalnie mniej punktów. Punkty za kryterium „Proponowana liczebność próby badawczej (powyżej minimalnego progu)” zostaną obliczone według wzoru:

$$\frac{\text{Liczebność próby badawczej zawarta w ocenianej ofercie}}{\text{Największa zaproponowana liczebność próby badawczej spośród ofert nie podlegających odrzuceniu}} \times 10 = \text{liczba punktów}$$

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku.

Uwaga:

Ocenę końcową oferty stanowi suma punktów uzyskanych przez Wykonawcę w trzech wyżej wymienionych kryteriach. Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta z największą ilością punktów.

W przypadku, gdy wybrany Wykonawca uchyli się od podpisania umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo wyboru kolejnej z najwyższej ocenionych ofert.

VII. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest: Gmina Miasto Bydgoszcz z siedzibą przy ul. Jezuickiej 1, 85-102 Bydgoszcz.
2. W sprawach związanych z ochroną Państwa danych osobowych proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pomocą adresu e-mail: iod@um.bydgoszcz.pl lub pisemnie na adres: Urząd Miasta Bydgoszczy Inspektor Ochrony Danych, ul. Jezuicka 1, 85-102 Bydgoszcz.
3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu prowadzenia przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz zawarcia umowy, a podstawą prawną ich przetwarzania jest obowiązek prawny stosowania sformalizowanych procedur udzielania zamówień publicznych spoczywający na Zamawiającym – w oparciu o przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych (*dalej uPzp - Dz.U.z 2019r., poz. 2019 ze zm.*) oraz aktów wykonawczych do uPzp.
4. Odbiorcami Państwa danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 uPzp.
5. Państwa dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 uPzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy. W przypadku projektów dofinansowanych z budżetu Unii Europejskiej – okres przetwarzania wyników będzie z zasad określonych w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków.
6. Obowiązek podania przez Państwa danych osobowych bezpośrednio Państwa dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach uPzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z uPzp.
7. Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz nie będą podlegały profilowaniu, stosowanie do art. 22 RODO.
8. Do Państwa danych osobowych mogą mieć dostęp, wyłącznie na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania, podmioty zewnętrzne realizujące usługi na rzecz Urzędu Miasta Bydgoszczy, w szczególności firmy informatyczne świadczące usługi utrzymania i rozwoju systemów informatycznych, tj. MADKOM S.A. z siedzibą w Gdyni, ul. Zwycięstwa 96/98 oraz Open Nexus Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Bolesława Krzywoustego 3.
9. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych jesteście Państwo uprawnieni do:
 - a. dostępu do swoich danych osobowych – na podstawie art. 15 RODO,
 - b. sprostowania lub uzupełnienia swoich danych osobowych – na podstawie art. 16 RODO, przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą

- postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.
- c. żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, a także nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia,
 - d. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO.
10. Nie przysługuje Państwu:
- 1) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - 2) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO.
11. Jednocześnie Zamawiający przypomina o ciąży na Państwu obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazane zostaną Zamawiającemu w związku z prowadzonym postępowaniem i które Zamawiający pośrednio pozyska od wykonawcy biorącego udział w postępowaniu, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.

VIII. Miejsce i termin składania oferty

1. Oferty należy składać poprzez Platformę Zakupową Open Nexus dostępną na stronie internetowej: <https://platformazakupowa.pl/bydgoszcz> w terminie do **14 kwietnia 2021 roku, do godz. 16:00.**
2. Oferty złożone po tym terminie oraz poza platformą zakupową nie będą rozpatrywane.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
4. Niewypełnienie wszystkich wskazanych wymagań, w tym niedostarczenie wszystkich dokumentów, o których mowa w punkcie III.2. niniejszego zapytania, spowoduje nierozpatrzenie oferty w niniejszym postępowaniu i jej odrzucenie.
5. Wykonawcy zostaną poinformowani o dokonanej wyborze drogą elektroniczną. Informacja o wyborze zostanie zamieszczona na stronie Zamawiającego.