



Wrocław, 08.11.2024 r.

Do uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego
na usługę ubezpieczenia Usługę Ubezpieczenia Samodzielnego
Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej im. Marszałka
Józefa Piłsudskiego w Płońsku

ODPOWIEDŹ NA PYTANIA/ ZMIANY/ WYJAŚNIENIE TREŚCI

SWZ NR 191/2024/PŁOŃSK

Plik 1

Działając w imieniu i na rzecz Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej Im. Marszałka Józefa Piłsudskiego w Płońsku na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez wykonawców/ informuje o następujących zmianach w SWZ/podaje wyjaśnienia do SWZ:

1. Prosimy o potwierdzenie iż podana przez Zamawiającego aktualna szkodowość oznacza brak:

- jakichkolwiek innych roszczeń zgłoszonych do Ubezpieczonego na dzień dzisiejszy,
- brak jakichkolwiek innych okoliczności, o których Ubezpieczony wie lub przy dołożeniu należytej staranności powinien widzieć, z tytułu których mogą zostać zgłoszone roszczenia w przyszłości.
- jeśli jest inaczej prosimy o podanie bliższych informacji o roszczeniach / okolicznościach, o których mowa powyżej.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zgodnie z metodologią podaje szkodowość za ostatnie 3 lata po dacie zdarzenia. Na dzień publikacji postępowania szkodowość była w mocy.

2. Prosimy o informację czy w ostatnich trzech latach ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia był taki sam/zbliżony jak obecnie wnioskowany, jeżeli nie, prosimy o wskazanie jakie mienie, ryzyka, klauzule nie były objęte ochroną oraz czy w odniesieniu do takiego mienia, ryzyk, klauzul miały miejsce zdarzenia/ szkody, jakie i o jakiej wartości

Odpowiedź: Wnioskowany w SWZ zakres jest analogiczny do obecnie obowiązującego.



3. Prosimy o potwierdzenie, że mienie wyłączone z eksploatacji ze względu na zły stan techniczny lub przeznaczonych do likwidacji/rozbiórki pozostaje poza zakresem ubezpieczenia.

Odpowiedź: Potwierdzamy, iż nie zostały zgłoszone budynki nieużytkowane, pustostany czy budynki przeznaczone do rozbiórki. Zamawiający nie zgłasza do ubezpieczenia mienia wyłączonego z eksploatacji.

4. Czy w budynku występują materiały niebezpieczne pożarowo/wybuchowo (oleje, smary gazy, paliwa, etc.)

Odpowiedź: Nie.

5. Magazynowanie: proszę o podanie powierzchni przestrzeni magazynowej, wysokość magazynowania oraz rodzaj (składowanie na regałach, luzem w kartonach etc.), czy występuje magazynowanie na zewnątrz budynków lub bezpośrednio na podłodze.

Odpowiedź: Powierzchnia magazynu medycznego 61,86m², powierzchnia magazynu apteki 47,70m², powierzchnia magazynu produktów suchych (Dział żywienia) 13,7m², wysokość magazynowania ok. 2 m, składowanie na regałach jak i luzem na podłodze. Nie występuje magazynowanie na zewnątrz budynku

6. Prosimy o podanie (o ile Szpila posiada) ilości i wartości kolektorów słonecznych, solarów lub ogniw fotowoltaicznych, czy są one zamontowane:

- na budynkach, budowlach urzędu – ilość i wartość – **305 040,00 zł brutto, 129 szt., budynek E, dach.**

- na budynkach osób trzecich (prywatnych domach) – ilość i wartość,

- na gruncie – ilość i wartość.

Dodatkowo, do oceny fotowoltaiki potrzebujemy następujących informacji do analizy ryzyka:

- kiedy instancja została oddana do eksploatacji – **oddanie w 2023 r.**

- producent, typ i ilość modułów – **ilość 129 szt. o mocy 360 W.**

- producent, typ i ilość falowników - **zamontowane są dwa falowniki - 1 o mocy 15 KW, drugi o mocy 25 KW**

- nominalna szczytowa moc urządzenia - **46,44 KW**

- miejsce instancji (montażu) : **dach płaski budynku E**

" czy na obiekcie (jeśli tak to jakim i czy na dachu płaskim, czy pochyłym; a może na fasadzie...) " montaż przy podłożu

- czy przedstawiono ekspertyzę statyczną instancji dachowej lub gruntowej (podparcia konstrukcji) **TAK**

- czy zapewniono ochronę antyprzebieciową **TAK**

- czy zainstalowano urządzenia antywłamaniowe (śruby mocujące, specjalne profile, złącza sztywne itp.) **TAK**

- czy instalacja jest monitorowana przez system zdalny **TAK**

Dla instancji gruntowej dodatkowo:



- czy zainstalowano ogrodzenie powyżej 2 m
- czy wprowadzono regulację dotyczącą utrzymania okalającej roślinności w stałej wysokości nie przekraczającej 20 cm
- czy jest ochrona, monitoring video itp.
- szczególne zagrożenia naturalne np. powódź.

Odpowiedź: Zamawiający nie posiada fotowoltaiki zamontowanej przy gruncie.

7. Wnosimy o podanie lokalizacji wraz ze znajdującym się w budynku sprzętem o najwyższej wartości (PML).

Odpowiedź: Najdroższy budynek to budynek E. Najdroższy sprzęt jest w budynku C. Sienkiewicza 7 - budynek C z tomografem komputerowym.

8. Prosimy o potwierdzenie, że wyłączone są szkody spowodowane działalnością człowieka w ryzyku zapadania się /osuwania ziemi.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

9. Zakres ubezpieczenia – wnosimy o ograniczenie ryzyka powodzi do 2 000 000 zł.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na limit w wysokości 3 000 000 zł . Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

10. Zakres ubezpieczenia – wnosimy o ograniczenie ryzyka zalania min. wydostania się wody z urządzeń kanalizacyjnych, CO lub technologicznych na skutek awarii instalacji lub urządzeń, nieumyślnego pozostawienia odkręconych zaworów, kranów, spustów itp., cofnięcia się ścieków lub wody z systemu kanalizacyjnego, uszkodzenia elementów instalacji spowodowane działaniem niskich bądź wysokich temperatur a także zalanie wodą powstałą w wyniku topnienia mas śniegu lub lodu i powstałe w wyniku rozszczelnienia dachu lub rynien wskutek zamarzania wody, zalania przez nieszczelny dach, nieszczelne złącza budynku oraz nieszczelną stolarkę okienną i drzwiową - Limit do 500.000 zł.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

11. Zakres ubezpieczenia– wnosimy o ograniczenie ryzyka dla działanie człowieka , tj. m.in. niewłaściwe użytkowanie, nieostrożność, zaniedbanie, błędną obsługę, zniszczenie przez osoby trzecie (w tym m.in. w wyniku celowego i świadomego działania do 200.000 zł.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

12. Wnosimy o udzielenie informacji, czy w ostatnich 36 miesiącach Zamawiający otrzymał zalecenia, wytyczne lub inne o podobnym charakterze związane z ryzykiem pożaru lub wybuchu, od zakładu ubezpieczeń, Państwowej Straży Pożarnej, rzeczoznawcy/biegłego/eksperta w dziedzinie pożarnictwa lub w dziedzinie pokrewnej albo innego zewnętrznego lub wewnętrznego audytora. Jeśli tak, udostępnienie właściwego



dokumentu przez przesłanie do potencjalnych wykonawców lub zamieszczenie na stronie internetowej zamawiającego, wraz z informacją, które z nich zostały zrealizowane i kiedy, które obecnie są realizowane i kiedy zostaną zakończone, oraz czy są takie, których Zamawiający nie będzie wdrażał i z jakiego powodu.

Odpowiedź: Nie.

13. Wnosimy o zlimitowanie skód powstałych we wszelkiego rodzaju wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, odgromnikach, ochronnikach przeciwprzepięciowych, czujnikach, żarówkach, lampach do wysokości 10 000 zł.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na limit w wysokości 20 000 zł . Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

14. Przedmioty znajdujące się pod mianem mienie używane – proszę o podanie ich wieku oraz rodzaju.

Odpowiedź: Zamawiający uzupełnia dane w załączniku nr 7 do SWZ. Aktualizacja nastąpiła również w wartościach zgłoszonych do ubezpieczenia. Skorygowany rejestr zostaje udostępniony Wykonawcom wniosującym o części poufne SWZ.

15. Czy w systemie ubezpieczenia **od wszystkich ryzyk** znajduje się sprzęt elektroniczny medyczny lub niemedyczny, jeśli tak prosimy o podanie ich wartości, wieku oraz grupy, w której on się znajduje.

Odpowiedź: Dane do wglądu w siedzibie Zamawiającego. Brak możliwości podania wieku.

16. Wnosimy o przekazanie wykazu sprzętu elektronicznego/medycznego o wartości powyżej 100 000,00 zł.

Odpowiedź: Dane do wglądu w siedzibie Zamawiającego.

17. Wnosimy również o podanie dokładnego wykazu sprzętu EEI (medycznego i niemedycznego) z podaniem jego jednostkowej wartości, wieku.

Odpowiedź: Dane do wglądu w siedzibie Zamawiającego.

18. Wnosimy o przekazanie wykazu sprzętu elektronicznego/medycznego wyprodukowanego dawniej niż 7 lat temu.

Odpowiedź: Dane do wglądu w siedzibie Zamawiającego.

19. Wnosimy o włączenie niniejszej klauzuli:

Klauzula 121/1 - Ubezpieczenie „all risks” (od wszystkich ryzyk) dla lamp elektronowych

Z zachowaniem ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy uzgodniono, że ubezpieczenia na podstawie niniejszej klauzuli:



Odpowiedzialność Ubezpieczyciela za utratę lub uszkodzenie lamp elektronowych zostaje rozszerzona na inne, nie ujęte w wyłączeniach owu, nagłe i nieprzewidziane zdarzenia powodujące konieczność ich naprawy lub wymiany.

Odszkodowanie za utratę lub uszkodzenie spowodowane przez ogień, wodę, kradzież z włamaniem lub rabunek będzie wypłacane na takich zasadach, jak za inne części ubezpieczonego przedmiotu.

Odszkodowanie ulega zmniejszeniu w przypadku utraty lub uszkodzenia wskutek innych zdarzeń proporcjonalnie do czasu użytkowania sprzętu przed zdarzeniem szkodowym, zgodnie z poniższą tabelą:

OP OPIS LAMP	Zmniejszenie odszkodowania po okresie użytkowania - miesięcznie	
	Lampy rentgenowskie/lampy zaworowe Lampy laserowe (sprzęt niemedyyczny)	6 miesięcy
Lampy rentgenowskie z obrotową anodą (sprzęt medyczny) w szpitalach, gabinetach lub oddziałach radiologicznych Lampy laserowe (sprzęt medyczny) Lampy elektronopromieniowe (CRT) w urządzeniach do fotoskładu Termokatodowe lampy elektronowe gazowane (sprzęt medyczny)	12 miesięcy	3,0%
Lampy do reprodukcji obrazu (sprzęt niemedyyczny) Lampy wysokoczęstotliwościowe	18 miesięcy	2,5%
Lampy rentgenowskie z obrotową anodą (sprzęt medyczny) używane częściowo do badań Lampy z pionową anodą (sprzęt medyczny) Lampy pamięciowe Lampy fotonowielające	24 miesiące	2,0%
Lampy zaworowe (sprzęt medyczny) Lampy zdalnie wyłączane/płaskie Rentgenowskie lampy powiększające Lampy analizujące/reprodukcyjne (sprzęt medyczny) Lampy z akceleracją liniową	24 miesiące	1,5%

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na treść Wykonawcy z którym zostanie zawarta umowa po rozstrzygnięciu postępowania.

KLAUZULE:



20. Wnosimy o wprowadzenie następujących klauzuli:

Klauzula informacyjna o pokryciu wyłącznie szkody w mieniu (nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej)

Niniejsza umowa ubezpieczenia obejmuje wyłącznie fizyczne uszkodzenie i/lub utratę mienia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia i/lub związaną z tymi fizycznymi uszkodzeniami utratę zysku (o ile ma zastosowanie), będące bezpośrednim skutkiem zdarzenia losowego objętego niniejszą umową ubezpieczenia.

Niniejsza umowa ubezpieczenia nie obejmuje natomiast jakichkolwiek kosztów dodatkowych nie związanych z fizycznym uszkodzeniem i/lub utratą mienia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia, a w szczególności kosztów związanych z utylizacją mienia (kwalifikującego się jako mienie niezdatne do użytku) wskutek wystąpienia pandemii lub epidemii jakiegokolwiek choroby zakaźnej.

Przez „chorobę zakaźną” rozumiemy jakąkolwiek chorobę, która może być przenoszona za pośrednictwem jakiegokolwiek substancji lub środka z jakiegokolwiek organizmu na inny organizm, przy czym:

taką substancją lub środkiem może być między innymi wirus, bakteria, pasożyt lub inny organizm bądź jego dowolna odmiana, uznawany za żywy lub martwy, metodą przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, jest między innymi przenoszenie drogą powietrzną, poprzez kontakt z płynami ustrojowymi, kontakt z jakimikolwiek powierzchniami lub przedmiotami, ciałami stałymi, cieczami lub gazami, lub pomiędzy organizmami

taka choroba, substancja lub środek może powodować uszczerbek lub stwarzać ryzyko uszczerbku na zdrowiu lub samopoczuciu człowieka bądź powodować lub stwarzać ryzyko uszkodzenia, pogorszenia stanu, utraty wartości lub zmniejszenia możliwości zbycia bądź utraty możliwości używania majątku objętego niniejszym ubezpieczeniem.

Powyższe dotyczy wszystkich zakresów ochrony ubezpieczeniowej, rozszerzeń zakresu ochrony, dodatkowych zakresów ochrony, wyjątków od jakiegokolwiek wyłączenia.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

Klauzula Cyber (nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej i ubezpieczenia mienia w transporcie zawartego w oparciu o Standardowe Klauzule Instytutowe)

1. Niniejsza umowa ubezpieczenia nie obejmuje strat, szkód, wydatków, grzywien, kar i jakichkolwiek innych zobowiązań lub kosztów bezpośrednio lub pośrednio wynikających lub spowodowanych przez:

1.1 używanie lub działanie dowolnego Systemu komputerowego lub Sieci komputerowej;

1.2 ograniczenie lub utratę zdolności do korzystania lub obsługi dowolnego Systemu komputerowego, Sieci komputerowej lub Danych elektronicznych;

1.3 dostęp do, przetwarzanie, przesyłanie, przechowywanie lub korzystanie z jakichkolwiek Danych elektronicznych;

1.4 niemożność lub niemożliwość dostępu, przetwarzania, przesyłania, przechowywania lub korzystania z jakichkolwiek Danych elektronicznych;

jako konsekwencje:

(a) nieuprawnionego lub złośliwego zachowania, groźby lub oszustwa niezależnie od czasu i miejsca;



- (b) Złośliwego oprogramowania lub podobnego mechanizmu;
- (c) błędu programowania lub operatora u ubezpieczonego/ubezpieczającego
- (d) wszelkich niezamierzonych lub nieplanowanych przerw w działaniu Systemu komputerowego, Sieci komputerowej lub Danych elektronicznych ubezpieczonego/ubezpieczającego, które nie są bezpośrednio spowodowane fizyczną utratą lub uszkodzeniem.

Definicje:

Do celów niniejszego wyłączenia stosuje się następujące definicje:

„System komputerowy” oznacza dowolny komputer, sprzęt, oprogramowanie, aplikację, proces, kod, program, technologię informacyjną, system komunikacyjny lub urządzenie elektroniczne będące własnością lub obsługiwane przez ubezpieczonego/ubezpieczającego objęte niniejszą umową ubezpieczenia. Obejmuje to dowolny podobny system lub dowolną konfigurację wyżej wymienionych oraz wszelkie powiązane urządzenia wejściowe, wyjściowe lub elektroniczne do przechowywania danych, sprzęt sieciowy lub urządzenie do tworzenia kopii zapasowych.

„Sieć komputerowa” oznacza grupę Systemów komputerowych i innych urządzeń elektronicznych lub urządzeń sieciowych połączonych za pomocą pewnej formy technologii komunikacyjnej, w tym Internetu, intranetu i wirtualnych sieci prywatnych (VPN), umożliwiających sieciowym urządzeniom komputerowym wymianę Danych elektronicznych.

„Dane elektroniczne” oznaczają informacje używane, dostępne, przetwarzane, przesyłane lub przechowywane przez system komputerowy.

„Złośliwe oprogramowanie lub podobny mechanizm” oznacza dowolny kod programu, instrukcję programowania lub inny zestaw instrukcji, które zostały celowo skonstruowane z możliwością uszkodzenia, zakłócania lub innego negatywnego wpływu, infiltracji lub monitorowania programów komputerowych, plików danych lub operacji (zarówno związanych z samopowielaniem, jak i nie), w tym między innymi „Wirus”, „Konie trojańskie”, „Worms”, „Bomby logiczne”, „Ransomware”, „Odmowa dostępu” lub „Odmowa usługi”.

„Przerwa” oznacza okres, w którym zasilanie lub inna usługa nie jest dostępna lub gdy sprzęt jest wyłączony.

2. Niezależnie od powyższego, z zastrzeżeniem wszelkich pozostałych postanowień, warunków i wyłączeń zawartych w ogólnych warunkach ubezpieczenia, niniejsza umowa ubezpieczenia obejmuje wszelkie fizyczne straty lub uszkodzenia ubezpieczonego mienia oraz utratę zysku w następstwie szkody w mieniu (o ile objęta była ubezpieczeniem), poniesione w wyniku zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, a które zostały bezpośrednio spowodowane przez którąkolwiek z przyczyn opisanych w ust 1 powyżej. Żadna z okoliczności opisanych w ust. 1 sama w sobie nie może być uważana za fizyczną stratę lub uszkodzenie.

Niezależnie od powyższego - o ile jest to objęte ochroną ubezpieczeniową zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia i pozostałymi klauzulami - to w przypadku gdy dojdzie do fizycznego uszkodzenia sprzętu lub urządzenia do przechowywania Danych elektronicznych Systemu komputerowego, co skutkować będzie szkodą lub utratą Danych elektronicznych przechowywanych na tym sprzęcie lub urządzeniu do przechowywania Danych elektronicznych, wówczas podstawę wyliczenia odszkodowania z tytułu uszkodzonych lub utraconych Danych elektronicznych zgodnie z niniejszą umową



ubezpieczenia stanowiąc będą wyłącznie koszty odtworzenia Danych elektronicznych. Koszty te uwzględniają wszelkie wydatki, których poniesienie będzie uzasadnione i niezbędne do odzyskania, zebrania lub opracowania takich Danych elektronicznych, przy czym nie obejmują one wartości, jaką Dane elektroniczne mają dla ubezpieczonego/ubezpieczającego ani żadnej innej osoby, nawet gdy przedmiotowe Dane elektroniczne nie mogą zostać odtworzone, pozyskane ani skompilowane.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

(IR 93) Klauzula współpracy

Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, że:

1. Umowa Ubezpieczenia obejmuje okres 36 miesiące od dnia do dnia
lub 36 miesięcy i obejmuje okres 36 miesięcy od dnia do dnia
2. Umowy ubezpieczenia (polisy) wystawione zostają z okresami ubezpieczenia:
 - a) w pierwszym roku trwania umowy ubezpieczenia od dnia do dnia
 - b) w drugim roku trwania umowy ubezpieczenia od dnia do dnia
 - c) w trzecim roku trwania umowy ubezpieczenia od dnia do dnia
3. W drugim roku trwania umowy ubezpieczenia od dnia do dnia obowiązywać będą warunki i stawki jak w pierwszym roku pod warunkiem, że szkodowość z tytułu wszystkich zawartych ubezpieczeń w pierwszym roku trwania umowy ubezpieczenia nie przekroczy 40%.
Ewentualnie w trzecim roku trwania umowy ubezpieczenia od dnia 10.07.2023 do dnia 09.07.2024 obowiązywać będą warunki i stawki jak w pierwszym roku pod warunkiem, że szkodowość z tytułu wszystkich zawartych ubezpieczeń w drugim roku trwania umowy ubezpieczenia nie przekroczy 40%.
4. Przez szkodowość strony rozumieją stosunek sumy wypłaconych odszkodowań za szkody zgłoszone w pierwszym oraz drugim roku trwania umowy ubezpieczenia i rezerw na pozostałe szkody zaistniałe w tym okresie ubezpieczenia, o których Ubezpieczający wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć, do składki zainkasowanej z umów ubezpieczenia za ten okres.
5. Przy wskaźniku szkodowości wyższym niż 40%, InterRisk S.A. Vienna Insurance Group ma prawo renegocjować poziom stawek i innych warunków umowy w drugim i trzecim roku trwania umowy ubezpieczenia.
6. Informacja o wskaźniku szkodowości zostanie przekazana przez InterRisk S.A Vienna Insurance Group w terminie co najmniej 30 dni przed zakończeniem pierwszego oraz drugiego roku trwania umowy ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.



KLAUZULA SANKCYJNA:

Towarzystwo Ubezpieczeniowe nie świadczy ochrony, nie wypłaci świadczenia, ani nie zapewni jakichkolwiek korzyści w ramach niniejszej umowy, jeśli taka ochrona, wypłata świadczenia lub zapewnienie korzyści skutkowałoby narażeniem TU na jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub ograniczenia wynikające z rezolucji ONZ, bądź sankcje handlowe lub ekonomiczne wprowadzone na podstawie przepisów prawa Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, USA lub prawa polskiego.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

21. Wnosimy o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w SIWZ będą miały zastosowanie Ogólne Warunki Ubezpieczenia stosowane przez ubezpieczyciela i dołączone do oferty przetargowej. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba, że Zamawiający włączył je do zakres ubezpieczenia w SWZ.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

22. Wnosimy o przesunięcie terminu złożenia oferty do dnia 05.11.2024 roku.

Odpowiedź: Nie dotyczy. Zamawiający zmienił już termin składania ofert.

Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianom.

Z poważaniem
Beata Krysiwicz