

## ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWNE

zawarta w dniu .....r. pomiędzy:

Gminą Brodnica - Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Brodnicy, z siedzibą przy ul. Mazurska 13, 87-300 Brodnica, NIP: 874-16-28-575 reprezentowanym przez Marlenę Pniewską - Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej działającego na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Wójta Gminy Brodnica zwaną w dalszej treści Umowy „Zamawiającym”

a

....., reprezentowanym przez:

.....  
zwanym w dalszej treści umowy „Wykonawcą”.

Do niniejszej umowy nie stosuje się Prawa zamówień publicznych na podstawie art. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.).

W wyniku rozstrzygnięcia zapytania ofertowego na Świadczenie usług schronienia w schronisku dla osób bezdomnych, schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi dla osób bezdomnych z terenu gminy Brodnica w 2024 r.

– strony zawierają umowę następującej treści:

### §1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługi schronienia w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi dla osób bezdomnych objętych pomocą Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Brodnicy.
2. Usługi wykonywane będą dla osób uprawnionych do korzystania z tych usług, na podstawie skierowania zawierającego: imię i nazwisko świadczeniobiorcy, rodzaj, zakres i okres pobytu w schronisku, a także kwotę odpłatności za pobyt w nim.

### §2

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług schronienia tj. udzielenie tymczasowego całodobowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych wraz z jednym gorącym posiłkiem albo trzema posiłkami, w tym jednym gorącym oraz zapewnienie usług ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej w okresie od 1.01.2024 r. do 31.12.2024 r.
2. Usługi, o których mowa w ust. 1, obejmują w szczególności:
  - 1) zapewnienie całodobowego przebywania w schronisku z zapewnieniem miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20 stopni Celsjusza oraz stałego dostępu do wc i łazienki z ciepłą i zimną wodą;
  - 2) zapewnienie gorącego posiłku albo trzech posiłków, w tym jednego gorącego oraz dostęp do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju;
  - 3) umożliwienie skorzystania z prysznicy, wymiany odzieży i zapewnienie odpowiedniej opieki higienicznej. Umożliwienie prania i suszenia odzieży;
  - 4) zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży, w przypadku braku możliwości jej wymiany;
  - 5) zapewnienie pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących na podstawie przepisów ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
  - 6) w miarę możliwości zapewnienie usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej poprzez np. uczestnictwa w grupach wsparcia.

1. Zamawiający przewiduje, że prognozowana, średnia liczba skierowanych do schroniska w ciągu roku osób bezdomnych wynosić będzie do 1 osobę, przy czym osobą skierowaną może być zarówno mężczyzna, jak i kobieta, w zależności od potrzeb w tym zakresie.
2. Strony ustalają, iż podana przez Zamawiającego w ust. 3 liczba osób bezdomnych jest ilością przewidywaną w całym okresie trwania niniejszego zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia w/w ilości osób w zależności od ilości faktycznych potrzeb w tym zakresie. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje powyższe zastrzeżenia i z tego tytułu nie będą przysługiwały żadne roszczenia, w tym pieniężne wobec Zamawiającego.
3. Strony ustalają, iż dopuszcza się także zwiększenie zakresu usługi liczby osób do nie więcej niż o 1 osobę. Zamawiający będzie dokonywał zapłaty za faktyczną ilość osób korzystających z usług świadczonych przez schronisko.
4. W przypadku, gdy pobyt osoby nie będzie obejmował pełnego miesiąca kalendarzowego, zapłatę ustala się dzieląc miesięczną kwotę odpłatności przez liczbę dni w miesiącu i mnożąc przez liczbę dni pobytu.
5. Strony ustalają, iż miejscem świadczonych usług będzie..... (dokładny adres schroniska).

### §3

1. Strony ustalają, iż każdorazowe umieszczenie osoby potrzebującej schronienia odbywać się będzie na podstawie skierowania do schroniska oraz decyzji administracyjnej w sprawie przyznania pomocy w tej formie udzielenia schronienia, wydanej przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Brodnicy. Skierowanie zawierać będzie między innymi: imię i nazwisko świadczeniobiorcy, rodzaj, zakres i okres świadczenia usługi. W szczególnie uzasadnionych przypadkach dopuszcza się podjęcie świadczenia usług w oparciu o dane zawarte w skierowaniu, przekazane telefonicznie lub e-mailem.

### §4

1. Wykonawca:
  - 1) organizuje na rzecz osób wskazanych przez GOPS wykonanie zleconych usług przez swoich pracowników posiadających niezbędne kwalifikacje do wykonywania takich usług;
  - 2) wykonuje bieżącą kontrolę świadczonych przez swoich pracowników usług;
  - 3) do 5-ego dnia każdego miesiąca składa Zamawiającemu rozliczenie z wykonania zleconych usług, zgodnie z zestawieniem zbiorczym, stanowiącym załącznik Nr 3 do niniejszej umowy;
  - 4) nie może powierzać wykonywania usługi schronienia podwykonawcy;
  - 5) zobowiązany jest do wywiązywania się z obowiązków zgodnie z zasadami:
    - a) zachowania pełnej tajemnicy służbowej w zakresie wszystkich informacji, jakie uzyskał w trakcie wykonywania obowiązków, w szczególności: nieujawnianie osobom trzecim danych świadczeniobiorców, ich sytuacji rodzinnej, materialnej i zdrowotnej;
    - b) dołożenia najwyższej staranności przy wykonywaniu usługi;
    - c) zawiadomienia Zamawiającego o każdym zdarzeniu mogącym mieć wpływ na wykonywaną usługę.
2. Nadto Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania kadrą niezbędną do realizacji zadania, tj.: personelu posiadającego odpowiednie wykształcenie, ukończone kursy, szkolenia (potwierdzone odpowiednimi certyfikatami lub dyplomami) w zakresie podstawowych umiejętności koniecznych do świadczenia usługi schronienia.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za czynności osób świadczących usługi, w szczególności zobowiązany jest do naprawienia wyrządzonej szkody wynikłej z czynu niedozwolonego, nienależytego wykonania umowy lub zaniechania działania do którego osoba ta była zobowiązana.

4. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wyrządzone Wykonawcy lub osobom trzecim, przez osoby korzystające z usługi.
5. Wykonawca oświadcza, iż posiada wszelkie uprawnienia konieczne do wykonywania czynności związanych z przedmiotem niniejszej umowy.

#### §5

1. Strony ustalają, iż:

- 1) cena dobowego pobytu 1 osoby bezdomnej wraz z usługami opiekuńczymi oraz jednym gorącym posiłkiem wynosi:

cena..... netto zł + podatek vat (jeżeli dotyczy) = cena.....brutto  
słownie:.....,

i/albo

- 2) cena dobowego pobytu 1 osoby bezdomnej wraz z usługami opiekuńczymi oraz z trzema posiłkami, w tym jednym gorącym wynosi:

cena..... netto zł + podatek vat (jeżeli dotyczy) = cena.....brutto  
słownie:.....,

2. Zamawiający zobowiązuje się do pokrywania kosztów pobytu osób skierowanych do schroniska.
3. Podstawą rozliczenia finansowego za dany miesiąc będzie faktura lub inny dokument księgowy wraz z załączonym imiennym zestawieniem zbiorczym obejmującym ilość osób skierowanych, ilość dni pobytu wraz z 1 albo 3 posiłkami. Dokumentację rozliczeniową za miesiąc poprzedni dostarczyć należy do 5 dnia każdego następnego miesiąca.
4. Zamawiający zobowiązuje się do przekazywania na konto wykonawcy należnej kwoty za miesiąc poprzedni w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania prawidłowo wystawionych dokumentów.
5. Każda wystawiona przez Wykonawcę faktura VAT zakupu towarów musi zawierać następujące dane:

**Nabywca:** Gmina Brodnica 87-300 Brodnica, ul. Mazurska 13 NIP: 874-16-83-634

**Odbiorca:** Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Mazurska 13, 87-300 Brodnica

6. Doręczania faktur dokonywać się będzie na adres odbiorcy (Zamawiającego, czyli GOPS).
7. Zamawiający nie ponosi skutków doręczenia faktury VAT po terminie jej płatności.
8. Za datę płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

#### §6

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bieżącego sprawowania nadzoru nad realizacją niniejszej umowy przez Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Brodnicy lub osoby pisemnie przez niego upoważnionej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) współpracy z Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Brodnicy w zakresie realizacji indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności oraz zawartych kontraktów socjalnych;
  - 2) niezwłocznego, pisemnego informowania Zamawiającego o wydaleniu z placówki z podaniem przyczyny, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia zaistnienia zdarzenia;
  - 3) niezwłocznego, pisemnego informowania Zamawiającego o innych istotnych kwestiach dotyczących świadczeniobiorcy, a mających wpływ na wydaną decyzję, np. zmiana sytuacji zawodowej lub finansowej osoby bezdomnej, nie później niż w ciągu 7 dni od zaistnienia zdarzenia.

### §7

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od 01.01.2024 r. do dnia 31.12.2024 r.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nienależytej jakości wykonywanych usług, a także rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy. Termin w jakim powinno zostać złożone stosowne oświadczenie wynosi 14 dni od zaistnienia zdarzenia o jakim mowa w zdaniu 1.

### §8

1. Strony zgodnie postanawiają, że przy realizacji niniejszej umowy Zamawiającego będzie reprezentować.....(tel. 564954990 e-mail gops@brodnica.ug.gov.pl) lub inna osoba upoważniona przez Zamawiającego; a Wykonawcę.....(tel....., fax e-mail.....).
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony i nie stanowi zmiany treści umowy.
3. Zmiany osób wymienionych w ust. 1 nie wymagają zmiany umowy i stają się skuteczne z chwilą zawiadomienia drugiej Strony o zmianie.

### §9

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - 1) w przypadku niewykonania usługi przez Wykonawcę w danym dniu w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych) za każdy taki przypadek;
  - 2) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków określonych w § 4 pkt 5 w wys. 300 zł (słownie: trzysta złotych) za każdy taki przypadek;
  - 3) w przypadku wykonywania usług przez personel do tego nieuprawniony, tj. nie spełniający wymagań określonych niniejszą umową w wysokości odpowiadającej wysokości ceny z tytułu wykonywanych usług przez takie osoby;
  - 4) w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę albo Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5.000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych). Termin w jakim powinno zostać złożone stosowne oświadczenie wynosi 14 dni od zaistnienia zdarzenia o jakim mowa w zdaniu 1.
2. Łączna wysokość kar nie może przekroczyć kwoty 5.000 zł.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych – do wysokości poniesionej szkody, na zasadach ogólnych.
4. Zapłacenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu zamówienia, jak również z żadnych innych zobowiązań umownych.
5. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych z należnej Wykonawcy płatności podanej na fakturze, a pozostającej w dyspozycji Zamawiającego.
6. Zapisy niniejszego paragrafu obowiązują strony także po rozwiązaniu, odstąpieniu lub wygaśnięciu umowy.

### §10

1. Dane osobowe, w zakresie realizacji niniejszej umowy, zostają powierzone Wykonawcy na podstawie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej „RODO” oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 r., poz. 1781).
2. Zamawiający jako administrator danych osobowych powierza Wykonawcy dane osobowe niezbędne dla prawidłowej realizacji niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu określonym w § 1 oraz zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

- w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/45/WE.
4. Wykonawca oświadcza, iż osoby mające dostęp do powierzonych danych posiadają odpowiednie przeszkolenie z zakresu ochrony danych osobowych oraz posiadają upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w zakresie udostępnionym przez Zamawiającego.
  5. Wykonawca zapewnia, że znajdujące się w jego posiadaniu urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych są zgodne z wymogami określonymi w „RODO” i spełniają standardy bezpieczeństwa.
  6. Jeśli Wykonawca z jakiegokolwiek przyczyny nie będzie mógł zapewnić zgodności przetwarzania danych osobowych z warunkami umowy oraz obowiązującymi przepisami prawa, niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego.
  7. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego o:
    - a) każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba że zakaz zawiadomienia Zamawiającego wynika z przepisów prawa;
    - b) każdym nieupoważnionym dostępem do danych osobowych;
    - c) każdym żądaniem otrzymanym bezpośrednio od osoby, której dane przetwarza, w zakresie przetwarzania dotyczących go danych osobowych, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie, chyba że zostanie do tego upoważniony przez Zamawiającego;
    - d) każdej kontroli Wykonawcy przez inne organy, co wiązałoby się z dostępem do danych; w szczególności o kontroli ze strony właściwego rzeczowo organu nadzorczego, ds. ochrony danych osobowych.
  8. Wykonawca zobowiązuje się zająć niezwłocznie każdym pytaniem Zamawiającego dotyczącym przetwarzania powierzonych mu na podstawie umowy, danych osobowych.
  9. Zamawiający może wyrazić zgodę na powierzenie danych osobowych niezbędnych do realizacji umowy osobie trzeciej, pod warunkiem spełniania przez nią wymogów dotyczących ochrony danych osobowych, określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. oraz Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz innych przepisów prawa UE i państw członkowskich, dotyczących ochrony danych osobowych.
  10. Zamawiający ma prawo do kontroli sposobu wykonywania niniejszej umowy przez Wykonawcę, poprzez przeprowadzanie niezapowiedzianych kontroli i audytów przetwarzania danych osobowych oraz do żądania złożenia pisemnych wyjaśnień przez Wykonawcę.
  11. Po kontroli, o której mowa w ust. 10, Zamawiający może zredagować zalecenia pokontrolne i żądać wykonania, o ile są zgodne z umową, oraz określić termin ich realizacji. Zalecenia pokontrolne mogą dotyczyć jedynie usunięcia niezgodności przetwarzania powierzonych danych Rozporządzeniem 2016/679 lub Ustawą.
  12. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich danych osobowych oraz informacji, jakie uzyskali w trakcie trwania umowy oraz w związku z jej realizacją, chyba że druga strona zwolni je z takiego obowiązku lub obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa.
  13. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje bezterminowo, także po zakończeniu świadczenia usług.
  14. Wykonawca jest odpowiedzialny za niezgodne z umową udostępnienie lub wykorzystanie danych, a w szczególności ich udostępnianie osobom nieupoważnionym.
  15. W przypadku naruszenia przepisów Ustawy, RODO lub umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w następstwie czego Zamawiający, jako Administrator Danych osobowych, zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zostanie ukarany karą grzywny, Wykonawca zobowiązuje się zrekompensować Zamawiającemu poniesione straty z tego tytułu.

16. Po rozwiązaniu umowy Wykonawca, według wyboru Zamawiającego, zwróci Zamawiającemu wszystkie powierzone mu do przetwarzania na podstawie umowy dane oraz ich kopie albo je zniszczy i przedstawi dowód (protokół) zniszczenia, chyba że inne przepisy prawa powszechnego zabraniają zniszczenia wszystkich albo części danych osobowych powierzonych do przetwarzania. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się zapewnić poufność powierzonych danych i nie przetwarzać ich dłużej w sposób aktywny.
17. Wykonawca gwarantuje, że na żądanie Zamawiającego lub uprawnionego organu państwowego udostępni urządzenia i systemy informatyczne, przetwarzające dane osobowe do audytu, pod kątem weryfikacji zastosowanych w nich zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych.

#### **§11**

Integralną część umowy stanowi oferta Wykonawcy złożona w toku postępowania oraz treść zapytania ofertowego.

#### **§12**

Wierzytelność przysługująca Wykonawcy względem Zamawiającego wynikająca z niniejszej umowy nie może być przedmiotem przelewu na rzecz osób trzecich.

#### **§13**

1. Zmiana umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o pomocy społecznej.

#### **§14**

Spory powstałe przy wykonywaniu niniejszej umowy zostają poddane pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

#### **§15**

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwie dla Zamawiającego i jedna dla Wykonawcy.

.....  
**Wykonawca**

.....  
**Zamawiający**