

Warszawa, dnia 15 października 2024 r.

Odpowiedzi na pytania Wykonawców

Dotyczy: postępowanie prowadzone w trybie art. 275 pkt 2 (tryb podstawowy – negocjacje fakultatywne) o wartości zamówienia nieprzekraczającej progów unijnych o jakich stanowi art. 3 ustawy z 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320.), pn.: Usługi związane z utrzymaniem (w tym z hostingiem) oraz rozwojem Serwisu MojePPK prezentującego podgląd rachunków uczestników Pracowniczych Planów Kapitałowych (PPK), nr postępowania: ZP-TP-01-2024

PFR Portal PPK Sp. z o.o. uprzejmie zawiadamia, że do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące wyjaśnienia treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ). Zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, poniżej Zamawiający udziela wyjaśnień.

Pytanie 1:

Dot. Załącznik nr 2 Projekt Umowy § 2 ust. 4 lit. c

Zwracamy się z prośbą o nadanie postanowieniu następującego brzmienia:

“po wykonaniu usług Wykonawca zgłosi w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) gotowość do ich odbioru. Zamawiający zobowiązany jest do przeprowadzenia weryfikacji wykonania usług i przekazania Wykonawcy w terminie 3 Dni Roboczych pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) informacji o przyjęciu ich wykonania bądź odrzuceniu z podaniem przyczyn odrzucenia. W przypadku nieprzystąpienia przez Zamawiającego do odbioru w tym terminie lub w przypadku braku zgłoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek błędów lub zastrzeżeń w terminie dalszych 3 Dni Roboczych uznaje się, że Zamawiający dokonał odbioru bez zastrzeżeń i Strony podpiszą protokół odbioru.”

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na powyższy zapis.

Pytanie 2:

Dot. Załącznik nr 2 Projekt Umowy § 2 ust. 4 lit. d

Zwracamy się z prośbą o nadanie postanowieniu następującego brzmienia:

“usługi zostaną zrealizowane, a ich realizacja potwierdzona protokołem odbioru w terminie do 7 Dni Roboczych od dnia przeprowadzenia przez Zamawiającego weryfikacji wykonania usług. W przypadku nie podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru w tym terminie, Protokół uważa się za zatwierdzony przez Zamawiającego bez uwag, a Wykonawca jest uprawniony do wystawienia faktury VAT”

Odpowiedź:

NIE, Zamawiający nie wyraża zgody.

Wyjaśnienia: W § 2 ust. 4 lit. d umowy zostanie wskazany termin wynikający z treści złożonej oferty (formularz ofertowy) i zadeklarowanego terminu wykonania usługi. Do zadeklarowanego terminu wykonania usługi zostanie doliczony okres wynikający z § 2 ust. 4 lit. c umowy. W przypadku niepodpisania protokołu odbioru zastosowanie znajduje zaproponowane nowe brzmienie zdania 2 § 2 ust. 4 lit. c umowy tj. uznaje się, że Zamawiający dokonał odbioru bez zastrzeżeń i Strony podpiszą protokół odbioru.

Pytanie 3:

Dot. Załącznik nr 2 Projekt Umowy § 2 ust. 5 pkt 2 lit. d, lit. e

Zwracamy się z prośbą o wprowadzenie analogicznych do pytań nr 1 i 2 zapisów.

Odpowiedź:

Analogicznie jak w pyt. 1 i pyt 2 tj. § 2 ust. 5 pkt 2 lit. d umowy otrzymuje brzmienie: po wykonaniu usług Wykonawca zgłosi w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) gotowość do ich odbioru. Zamawiający zobowiązany jest do przeprowadzenia weryfikacji wykonania usług i przekazania Wykonawcy w terminie 3 Dni Roboczych pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) informacji o przyjęciu ich wykonania bądź odrzuceniu z podaniem przyczyn odrzucenia. W przypadku nieprzystąpienia przez Zamawiającego do odbioru w tym terminie lub w przypadku braku zgłoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek błędów lub zastrzeżeń w terminie dalszych 3 Dni Roboczych uznaje się, że Zamawiający dokonał odbioru bez zastrzeżeń i Strony podpiszą protokół odbioru.

Natomiast na zmianę § 2 ust. 5 pkt 2 lit. e Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 4:

Dot. Załącznik nr 2 Projekt Umowy § 6 ust. 10

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu do zajęcia przez Wykonawcę stanowiska z 3 do 7 Dni Roboczych.

Odpowiedź:

TAK, Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 5:

Dot. Załącznik nr 2 Projekt Umowy § 6 ust. 11

Analogicznie do pytania nr 4, prosimy o wydłużenie terminu do 14 Dni Roboczych.

Odpowiedź:

NIE, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 6:

Dot. Załącznik nr 2 Projekt Umowy § 6 ust. 12

Zwracamy się z prośbą o usunięcie fragmentu postanowienia dot. uprawnienia Zamawiającego do potrącenia zaległej należności Wykonawcy z jego wynagrodzenia i pozostawienie postanowienia o następującym brzmieniu:

“W przypadku zapłaty przez Zamawiającego zaległej należności Wykonawcy w stosunku do Podwykonawcy, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia jego zwrotu od Wykonawcy, powiększonej o koszty operacyjne Zamawiającego.”

Odpowiedź:

NIE, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 7:

Dot. Załącznik nr 2 Projekt Umowy § 11 ust. 1

Zwracamy się z prośbą o modyfikację postanowienia na brzmienie:

“Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary, z zastrzeżeniem, że łączna odpowiedzialność Wykonawcy wynikająca z Umowy zostaje ograniczona do 100% wartości wynagrodzenia brutto otrzymanego przez Wykonawcę w ramach Umowy. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu utraconych korzyści Zamawiającego zostaje wyłączona”.

Odpowiedź:

TAK, Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu Projekt Umowy § 11 ust. 1, dokonując zmiany na “Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary, z zastrzeżeniem, że łączna odpowiedzialność Wykonawcy wynikająca z Umowy zostaje ograniczona do 100% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 10 ust. 1 Umowy. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu utraconych korzyści Zamawiającego zostaje wyłączona”.

Pytanie 8:

Dot. Załącznik nr 2 Projekt Umowy § 11 ust. 4

Zwracamy się z prośbą o zmianę limitu całkowitej łącznej kwoty kar umownych z 50 % do 25 % maksymalnego wynagrodzenia. Wykonawca wskazuje, iż zbyt wygórowany poziom kar umownych będzie miał wpływ na cenę oferty wykonawcy z uwagi na konieczność skompensowania podwyższonego ryzyka wynikającego z wysokości kar umownych.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia § 11 ust. 4 Projektu Umowy na: „Całkowita łączna kwota kar umownych naliczonych z tytułu Umowy nie może przekroczyć **35 %** maksymalnego wynagrodzenia wskazanego w §10 ust. 1 Umowy.”

Pytanie 9:

Dot. Załącznik nr 2 Projekt Umowy § 11 ust. 5

Zwracamy się z prośbą o obniżenie wysokości kary umownej z tytułu zwłoki w realizacji Usługi Portingu i Usługi Uruchomienia z poziomu 20 % wynagrodzenia z tytułu realizacji tejże Usługi za każdy dzień zwłoki, do poziomu 5 % wynagrodzenia z tytułu realizacji Usługi Portingu i Usługi Uruchomienia za każdy dzień zwłoki.

Odpowiedź:

NIE, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 10:

Dot. Załącznik nr 2 Projekt Umowy § 11 ust. 12 pkt 1), pkt 2)

Zwracamy się z prośbą o zmianę wysokości kar umownych z tytułu naruszenia zobowiązania do zachowania poufności oraz z tytułu naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych poprzez wskazanie wysokości kar w formie kwotowej tj. zastąpienie wskaźnika 20 % maksymalnego Wynagrodzenia określonego § 10 ust. 1 kwotą 50.000,00 zł za każdy przypadek naruszenia powyższych. W związku z tym prosimy o nadanie postanowieniu następującej treści:

Niezależnie od kar umownych opisanych powyżej, Zamawiający ma prawo naliczenia kar umownych:

1) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania do zachowania w poufności Informacji Poufnych – w wysokości 50.000,00 zł za każdy przypadek naruszenia zobowiązania do zachowania w poufności Informacji Poufnych;

2) w przypadku naruszenia zasad ochrony lub w przypadku naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych – w wysokości 50.000,00 zł za każdy przypadek naruszenia.

Odpowiedź:

NIE, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 11:

Dot. Załącznik nr 2 Projekt Umowy § 11 ust. 13

Zwracamy się z prośbą o wskazanie w treści umowy terminu na zapłatę kar umownych. Jednocześnie, ze względu na korzystną dla obydwu Stron możliwość zminimalizowania niepewności w obrocie prawnym zwracamy się także z wnioskiem o zrezygnowanie z możliwości potrącania kar umownych z wynagrodzenia wykonawcy. Możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia jest szczególnie niekorzystne dla Wykonawcy, który w przypadku potrącenia kar z należnego mu wynagrodzenia może zostać narażony na utratę płynności finansowej. W związku z tym prosimy o wykreślenie drugiego zdania w postanowieniu, a także wykreślenie pozostałych postanowień dot. prawa potrącenia z treści Umowy.

Odpowiedź:

NIE, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 12:

Dot. Załącznik nr 2 Projekt Umowy § 11 ust. 15

Zwracamy się z prośbą o zmianę daty wpływu kary umownej na dzień obciążenia rachunku bankowego Wykonawcy.

Odpowiedź:

NIE, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 13:

Dot. Załącznik nr 2 Projekt Umowy § 14 ust. 1 pkt 5, 8

Zwracamy się z prośbą o wykreślenie postanowień. Zwracamy uwagę, że uprawnienie Zamawiającego do wypowiedzenia Umowy w przypadku wystąpienia znajdujących się w tych punktach przesłanek wydaje się być nadmiernym obciążeniem Wykonawcy.

Odpowiedź:

NIE, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 14:

Dot. Załącznik nr 2 Projekt Umowy § 18 ust. 1

Zwracamy się z prośbą o usunięcie niniejszego postanowienia. Ewentualnie, prosimy o modyfikację postanowienia na brzmienie:

“Strony nie mają prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.”

Odpowiedź:

TAK, Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 15:

Dot. Załącznik nr 2 Projekt Umowy § 18 ust. 8, ust. 9

W przypadku uwzględnienia pytania nr 14, zwracamy się z prośbą o usunięcie postanowień

Odpowiedź:

TAK, Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 16:

Dot. Załącznik nr 6 - Umowa o zachowaniu poufności § 6 ust. 6.2

Zgodnie z pyt. 10, zwracamy się z prośbą o zmianę wysokości kary umownej z 20 % maksymalnego wynagrodzenia brutto wskazanego § 10 ust. 1 Umowy na karę umowną w wysokości 50.000,00 PLN.

Odpowiedź:

NIE, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 17:

Dot. Załącznik nr 7 do SWZ Wykaz usług

Prosimy o wyjaśnienie czy prawidłowo interpretujemy w tabeli *Załącznika nr 7 do SWZ Wykaz usług* treść kolumny drugiej pt.: “Nazwa podmiotu na rzecz którego zrealizowane zostały usługi- nazwa, adres, telefon)” oraz treść kolumny czwartej pt.: “Wartość brutto (PLN) (zrealizowanych usług)” przyjmując, iż Zamawiający, zgodnie z opisem warunku udziału w postępowaniu w pkt. V.2.4 SWZ o, dopuszcza wykazanie przez wykonawców usług zarówno zrealizowanych (zakończonych) jak i usług wykonywanych, tj. usług będących w trakcie realizacji (usług aktualnie wykonywanych).

Odpowiedź:

Zgodnie z Rozdziałem VII, ust. 4 pkt 3): ”Wykonawca wykaże, że wykonał w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, a **w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonuje co najmniej 1 (jedną) usługę ...**”, zatem usługa może być obecnie wykonywana, tj. być w trakcie realizacji (Wykonawca wykonuje) **wyłącznie wtedy, gdy charakter usługi jest powtarzający się lub ciągły.**

Pytanie 18:

Dot. Załącznik nr 2 Projekt Umowy, § 15 ust. 5 lit.a

Czy Zamawiający dopuszcza, że treść klauzuli informacyjnej dot. przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych, które Zamawiający mu udostępni, będzie dostępna pod wskazanym w Umowie linkiem?

Odpowiedź:

TAK, Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 19:

Dot. Załącznika nr 7 do Umowy - projekt Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, ust. 9.2

Zwracamy się z prośbą o modyfikację postanowienia na następujące brzmienie:

“Po wygaśnięciu Umowy lub rozwiązaniu Umowy Powierzenia zgodnie z ust. 12.3 poniżej, Podmiot Przetwarzający zobowiązany będzie, według uznania Administratora, zwrócić Dane Osobowe Podmiotów Danych i ich kopie Administratorowi lub bezpiecznie zniszczyć takie Dane Osobowe lub je zanonimizować w terminie trzydziestu (100) dni od dnia odpowiednio wygaśnięcia Umowy lub rozwiązania Umowy Powierzenia, z wyjątkiem przypadków, w których przepisy Prawa Ochrony Danych Osobowych stanowią inaczej lub inaczej wynika z uzgodnionego planu wyjścia. W zakresie, w jakim Podmiot Przetwarzający korzysta z usług przetwarzania dalszych Podmiotów przetwarzających, usunięcie Danych Osobowych nastąpi niezwłocznie, z uwzględnieniem rozsądnego okresu, wynikającego ze względów technicznych danej usługi przetwarzania, nie dłuższego niż 210 dni od zakończenia Umowy, chyba że ustalono inaczej w ramach uzgodnionego planu wyjścia.”

Proponowana zmiana uzasadniona jest tym, że w ramach realizacji przedmiotu Umowy wykorzystywane będą usługi chmurowe dla których dostawcy, zgodnie z dobrymi praktykami w tym zakresie, wdrażają standardowe terminy usuwania danych dla tych usług i ich zmiana w ramach konkretnego projektu nie jest możliwa. Dodatkowo zasadne jest uwzględnienie ew. ustaleń w ramach planu wyjścia.

Odpowiedź:

TAK, Zamawiający wyraża zgodę.

Zamawiający poprawia omyłkę pisarską, dokonując modyfikacji: “Po wygaśnięciu Umowy lub rozwiązaniu Umowy Powierzenia zgodnie z ust. 12.3 poniżej, Podmiot Przetwarzający zobowiązany będzie, według uznania Administratora, zwrócić Dane Osobowe Podmiotów Danych i ich kopie Administratorowi lub bezpiecznie zniszczyć takie Dane Osobowe lub je zanonimizować w terminie stu (100) dni od dnia odpowiednio wygaśnięcia Umowy lub rozwiązania Umowy Powierzenia, z wyjątkiem przypadków, w których przepisy Prawa Ochrony Danych Osobowych stanowią inaczej lub inaczej wynika z uzgodnionego planu wyjścia. W

zakresie, w jakim Podmiot Przetwarzający korzysta z usług przetwarzania dalszych Podmiotów przetwarzających, usunięcie Danych Osobowych nastąpi niezwłocznie, z uwzględnieniem rozsądnego okresu, wynikającego ze względów technicznych danej usługi przetwarzania, nie dłuższego niż 210 dni od zakończenia Umowy, chyba że ustalono inaczej w ramach uzgodnionego planu wyjścia.”

Pytanie 20:

Dot. Załącznika nr 7 do Umowy - projekt Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, ust. 12.3

Zwracamy się z prośbą o modyfikację postanowienia na następujące brzmienie:

“Umowa Powierzenia zostaje zawarta na okres obowiązywania Umowy. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy, bez względu na przyczynę, powoduje automatycznie ustanie powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych po upływie terminu na wykonanie obowiązków, o których mowa w par. 9 Umowy powierzenia. Administrator może rozwiązać Umowę Powierzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Podmiot Przetwarzający postanowień Umowy Powierzenia lub Prawa Ochrony Danych Osobowych.”

Zasadne jest objęcie powierzeniem, czasu niezbędnego na podjęcie działań mających na celu usuwanie danych osobowych objętych powierzeniem, po zakończeniu realizacji przedmiotu Umowy.

Odpowiedź:

TAK, Zamawiający wyraża zgodę.

Marta Danm - Świerkocka