

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Projektowane postanowienia umowy – wzór umowy - zał. nr 4 do SWZ

UMOWA Nr
**NA DOSTAWĘ SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO I OPROGRAMOWANIA W RAMACH
PROJEKTU „CYFROWA GMINA”**

zawarta w dniu w Sękowej, pomiędzy:

GMINĄ SĘKOWA z siedzibą w Sękowej nr 252, 38-307 Sękowa, zwaną dalej „Zamawiającym”

NIP

reprezentowaną przez:

mgr inż. Małgorzatę Małuch - Wójtą Gminy Sękowa

przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy Sękowa – Katarzyny Rak-Wachowskiej

a firmą:.....

będącą/niebędącą płatnikiem podatku Vat, NIP.....

wpisaną do

zwaną dalej „Wykonawcą/Dostawcą”

reprezentowaną przez:

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie podstawowym na podstawie przepisu art. 275 pkt 1 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2022r. poz. 1710 ze zm.) - zwanej dalej ustawą pzp, została zawarta umowa o treści następującej:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest dostawa przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem w związku z realizacją programu grantowego „Cyfrowa Gmina” w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT-EU działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia.
Przedmiot zamówienia obejmuje dostawę na potrzeby Urzędu Gminy Sękowa:
 - zestawów komputerowych (stacji roboczych) - 8 szt.
 - serwera wraz systemem operacyjnym - 1 kpl.
 - systemu składowania i archiwizacji danych oraz wykonywania kopii zapasowych wraz z oprogramowaniem - 1 kpl.
 - Rozbudowę i modernizację sieci LAN – przełącznik sieciowy, montaż, konfiguracja - 1 szt.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy określa specyfikacja zamówienia – zał. nr 1 do umowy oraz formularz asortymentowo – cenowy Wykonawcy – załącznik nr 2 do umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i potencjał niezbędne do prawidłowego, zgodnego z umową wykonania przedmiotu umowy w określonym w niej terminie.
4. Wykonawca oświadcza, że dostarczane przez niego w ramach realizacji niniejszej umowy przedmiot umowy opisany w ust. 1 i 2 powyżej, jest fabrycznie nowy, nieużywany, wolny od wad fizycznych i prawnych, pochodzący z bieżącej produkcji, tj. wyprodukowany nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dostawą; nie jest obciążony jakimikolwiek roszczeniami osób trzecich, nie jest przedmiotem zastawu, zastawu skarbowego, zajęcia w postępowaniu egzekucyjnym, jak również nie zostało wobec niego podjęte jakiejkolwiek inne działanie mogące skutkować zgłoszeniem wobec niego roszczeń osób trzecich.
5. Przedmiot umowy powinien odpowiadać co do jakości wymogom wyrobów dopuszczonych do obrotu i stosowania, musi spełniać wszystkie normy i wymagania stawiane takim towarom przez prawo polskie i unijne.

6. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy w dniu złożenia oferty nie był przewidziany przez producenta do wycofania z produkcji lub sprzedaży.
7. Wykonawca oświadcza, że oferowany model sprzętu komputerowego nie jest prototypem, co oznacza, że identyczne modele urządzeń znajdują się w sprzedaży co najmniej od 30 dni poprzedzających termin złożenia oferty.
8. Do dostarczonego przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu na własność niezbędne instrukcje i materiały dotyczące użytkowania w języku polskim, dokumenty – np. atesty, certyfikaty na znak bezpieczeństwa, deklaracje zgodności (jeżeli są dla danego artykułu wymagane prawem).
9. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia w odpowiedniej formie posiadania przez Zamawiającego wszelkich wymaganych praw licencyjnych do oprogramowania dostarczonego w ramach niniejszej umowy. Zawarte przez Wykonawcę umowy licencyjne winny pozwalać na nieodpłatne, nieograniczone w czasie korzystanie z nabytego w ramach niniejszej umowy oprogramowania.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć kompletny przedmiot umowy w terminie **14 dni** od dnia zawarcia umowy. W ww. terminie Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot umowy do siedziby Urzędu Gminy Sękowa.
2. Dostawa przedmiotu umowy nastąpi środkami transportu zapewnionymi przez Wykonawcę, na koszt i ryzyko Wykonawcy, w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy. Za wykonanie przedmiotu umowy przyjmuje się dokonanie odbioru przez Zamawiającego.
3. Dostawa przedmiotu zamówienia zostanie dokonana w dniach roboczych od poniedziałku do piątku w godzinach od 07:30 do 15:30 po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym.
4. Odpowiedzialność za ewentualnie szkody powstałe w trakcie realizacji przedmiotu umowy ponosi Wykonawca.

§ 3

1. W przypadku korzystania przez Wykonawcę z podwykonawstwa, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawcy jak za działania i zaniechania własne. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
2. Wykonawca oświadcza, że jako administrator danych osobowych wypełni obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyska w celu realizacji postanowień niniejszej umowy.

§ 4

1. Do kontaktów z Wykonawcą w sprawie realizacji umowy wyznacza się pracownika UG Sękowa: P., tel., e-mail:
2. Wykonawca najpóźniej w dniu roboczym poprzedzającym planowany termin dostawy zawiadomi pocztą elektroniczną oraz telefonicznie osobę o której mowa w ust. 1 powyżej o planowanym terminie dostawy z podaniem planowanej godziny dostawy. Zamawiający potwierdzi pocztą elektroniczną możliwość odbioru przedmiotu umowy w tym terminie i wskaże podział przedmiotu umowy na poszczególne placówki oświatowe.
3. Odbioru przedmiotu umowy, dokona upoważniony pracownik Zamawiającego pisemnym protokołem odbioru. Dniem wykonania przedmiotu umowy jest dzień podpisania przez strony umowy protokołu odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń.
4. W przypadku stwierdzenia wad podczas dokonywania odbioru, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia lub wymiany wadliwych elementów przedmiotu umowy na nowe, o tych samych lub lepszych parametrach technicznych, niezwłocznie - w terminie nie przekraczającym 5 dni pod rygorem odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w terminie 2 dni roboczych po upływie terminu przywołanego powyżej.
5. W przypadku stwierdzenia, że przedmiot umowy nie odpowiada opisowi przedmiotu zamówienia stanowiącemu załącznik nr 1 do niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do wymiany elementów umowy na nowe, zgodne z opisem, niezwłocznie - w terminie nie przekraczającym 5 dni pod rygorem prawa odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w terminie 2 dni roboczych po upływie terminu przywołanego powyżej.
6. Na czas usunięcia wad lub wymiany elementów umowy na zgodne z opisem o których mowa w ust. 4 i 5, czynności odbiorowe ulegają wstrzymaniu. Po skutecznym usunięciu wad lub

dostarczeniu elementów umowy zgodnych z opisem i zgłoszeniu tego faktu Zamawiającemu dokonuje się niezwłocznego przystąpienia do zakończenia czynności odbiorowych i sporządzenia protokołu odbioru końcowego, stanowiącego podstawę wystawienia faktury, o której mowa w § 6 ust. 1.

7. Zamawiający i Wykonawca zobowiązani są współdziałać przy wykonaniu umowy w sprawie zamówienia publicznego w celu należytej realizacji zamówienia.

§ 5

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy za całość realizacji przedmiotu umowy cenę w wysokości: **cena brutto**: zł (słownie zł:), w tym podatek Vat wg stawki 23 %.* (ta część o ile dostawca jest płatnikiem podatku Vat).
2. Ustala się, że wynagrodzenie Wykonawcy brutto przedstawione w ust. 1 uwzględnia wszystkie obowiązujące w Polsce podatki, łącznie z podatkiem VAT oraz wszelkie inne opłaty związane z wykonaniem przedmiotu umowy oraz wszelkie składniki niezbędne do prawidłowego wykonania umowy, jak również wszelkie koszty związane z realizacją niniejszej umowy przez Dostawcę.

§ 6

1. Zapłata za dostawę przedmiotu umowy nastąpi w terminie 30 dni, licząc od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury Zamawiającemu wraz z protokołem bezusterkowego odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 3 niniejszej umowy oraz dokumentami o których mowa w § 7 ust.2.
2. Przedłożenie przez Wykonawcę faktury bez wymienionych wyżej wymaganych dokumentów lub nieprawidłowo wystawionej faktury skutkować będzie jej zwrotem Wykonawcy nie powodując jakichkolwiek skutków wobec Zamawiającego, a w szczególności nie dając prawa do naliczenia odsetek za opóźnienie w płatności.
3. Wraz z fakturą Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu oświadczenia podwykonawcy, że jego roszczenia z tytułu wynagrodzenia za dostawy w ramach przedłożonej przez Wykonawcę faktury zostały zaspokojone w całości, oraz potwierdzenia przez podwykonawcę, którego wierzytelność jest częścią składową wystawionej faktury, o dokonaniu zapłaty na rzecz tego podwykonawcy.
4. Dane do faktury:
 - 1) Nabywca – Gmina Sękowa, 38-307 Sękowa, NIP 7381013686,
 - 2) Odbiorca faktury – Urząd Gminy Sękowa, Sękowa 252, 38-307 Sękowa.
5. Zapłata będzie dokonana w PLN na rachunek bankowy Wykonawcy nr
6. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego sumą płatności.
7. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.

§ 7

1. Strony postanawiają iż niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi, Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na elementy umowy wskazane w § 1 ust. 1 w wymiarze* miesięcy, licząc od daty bezusterkowego odbioru przedmiotu umowy.
*(*zostanie wpisana liczba miesięcy w zależności od liczby zaoferowanej przez Wykonawcę w ofercie)*
2. Wykonawca wraz z przedmiotem dostawy dostarczy kartę gwarancyjną lub karty gwarancyjne na poszczególne elementy przedmiotu umowy.
3. Zamawiający powiadomi niezwłocznie (pocztą elektroniczną na adres mailowy podany w ofercie) Wykonawcę o stwierdzonych brakach lub wadach w dostarczonym przedmiocie umowy o którym mowa w § 1 ust. 1, powstałych na skutek zastosowania niewłaściwych komponentów, wykonawstwa lub wad ukrytych.
4. Wykonawca zobowiązuje się do gotowości w zakresie przyjmowania zgłoszeń wad i usterek w formie elektronicznej na adres e-mail: przez wszystkie dni robocze w godzinach 08:00 do 15:00.
5. Naprawy gwarancyjne realizowane będą w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia reklamacji na adres mailowy wskazany w ust. 4 niniejszego paragrafu.

6. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się wymienić wadliwe elementy stanowiące przedmiot umowy na nowe, wolne od wad w przypadku wystąpienia wad, których nie da się usunąć. W razie wystąpienia co najmniej dwukrotnie wady tego samego elementu umowy, Wykonawca obowiązany jest do wymiany wadliwego przedmiotu umowy na nowy niezależnie od możliwości jego naprawy.
7. W okolicznościach wskazanych w ust. 6 Zamawiający uprawniony jest również do odstąpienia od umowy w części w jakiej dotyczy ona wadliwych elementów wchodzących w zakres przedmiotu umowy o których mowa w § 1 ust. 1 i żądania w tym zakresie proporcjonalnego zwrotu ceny. Oświadczenie o odstąpieniu może być złożone w terminie 7 dni od daty uzyskania przez Zamawiającego informacji o wystąpieniu okoliczności o których mowa w ust. 6.
8. W przypadku gdy Wykonawca w celu usunięcia wad i usterek będzie musiał zabrać elementy umowy od Zamawiającego, Wykonawca odbierze wadliwe elementy, wchodzące w zakres przedmiotu umowy i dostarczy je do miejsca z którego były zabrane po naprawie lub wymianie na własny koszt i odpowiedzialność.
9. W przypadku wymiany rzeczy na nową lub też po dokonaniu istotnych napraw w rzeczy termin gwarancji liczy się na nowo. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.
10. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do skutecznego usunięcia wszystkich zgłoszonych wad, o których został powiadomiony przez Zamawiającego.
11. Fakt skutecznego usunięcia wady każdorazowo wymaga potwierdzenia na piśmie przez Wykonawcę i Zamawiającego.
12. Jeśli na dostarczone elementy przedmiotu umowy, udzielono gwarancji producenta, Wykonawca zobowiązuje się do realizowania przywołanych uprawnień w imieniu Zamawiającego, a nadto zobowiązuje się do wydania Zamawiającemu wraz z wydaniem przedmiotu umowy wszelkich danych i dokumentów dotyczących tej gwarancji. Zobowiązanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie wyłącza możliwości samodzielnego realizowania uprawnień z tytułu gwarancji producenta przez Zamawiającego.

§ 8

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formę odszkodowania stanowią kary umowne.
2. Kary te będą naliczane w następujących wypadkach i wysokościach:
 - 1) Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne:
 - a) za zwłokę w wykonaniu w całości przedmiotu umowy w terminie określonym w § 2 ust. 1 w wysokości 0,1 % wynagrodzenia umownego brutto za całość przedmiotu umowy określonego w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, do wymiaru 90 dni zwłoki,
 - b) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze oraz stwierdzonych w trakcie obowiązywania rękojmi i gwarancji w wysokości 0,1 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, do wymiaru 90 dni zwłoki,
 - c) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1.
 - 2) Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego z wyjątkiem okoliczności za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności, w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że poprzez podpisanie niniejszej umowy wyraził zgodę na potrącenie kwoty naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy przysługującego mu z tytułu wykonania niniejszej umowy określonego w § 5 ust. 1 umowy. Możliwość skorzystania z prawa wskazanego w zadaniu poprzedzającym uwarunkowane jest okolicznościami wynikającymi z Ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz ewentualnych innych regulacji związanych z przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19.
4. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego.

5. Łączna wysokość kar umownych nałożonych na Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu umowy nie może przekroczyć 30 % wartości wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 1.

§ 9

1. Dopuszcza się zmiany postanowień umowy w okolicznościach określonych w art. 455 ust. 1 ustawy Pzp.
2. Każdorazowa zmiana umowy może nastąpić wyłącznie za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Zmiany przewidziane w umowie mogą być inicjowane przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę.
4. Zamawiający przewiduje możliwość zmian umowy, o których mowa w art. 455 ust. 1 pkt. 1 ustawy pzp, w następujących przypadkach i warunkach:
 - 1) w przypadku zmiany stawki VAT dopuszcza się możliwość zmiany umowy w zakresie kwoty VAT i kwoty wynagrodzenia brutto;
 - 2) w przypadku, innej niż wskazana w pkt 1, zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dopuszcza się możliwość zmiany tych postanowień umowy, na które zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa ma wpływ;
 - 3) w wypadku pojawienia się na rynku elementów umowy nowszej generacji, o nie gorszych parametrach dopuszcza się dostawę takich nowszych elementów umowy pod warunkiem, że takie zmiany nie spowodują zwiększenia ceny;
 - 4) w przypadku zaistnienia siły wyższej, uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z terminem i zakresem określonym w umowie - dopuszcza się zmianę umowy w zakresie terminu jej realizacji, ograniczenia zakresu dostawy i obniżenia wynagrodzenia. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie bądź połączenie nadzwyczajnych zdarzeń niezależnych od stron umowy, które zasadniczo utrudniają lub uniemożliwiają wykonywanie zobowiązań wynikających z umowy, których nie można było przewidzieć oraz którym nie można było zapobiec, a także ich przewyżnić poprzez działania z należytą starannością i które nie mogły być znane w terminie złożenia oferty na podstawie której zawarto umowę. W szczególności przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia lub połączenie zdarzeń takich jak: pożar, powódź, atak terrorystyczny, klęski żywiołowe, pandemie i epidemie, akt władzy publicznej któremu należy się bezwzględnie podporządkować, wydarzenia powodujące nadzwyczajne zaburzenia życia zbiorowego.
 - 5) w okolicznościach związanych z wystąpieniem COVID-19 wpływających na należyte wykonanie umowy, o ile taki wpływ wystąpił lub może wystąpić - dopuszcza się zmianę umowy w zakresie terminów umowy, ograniczenia zakresu dostawy i obniżenia wynagrodzenia.
 - 6) w przypadku udokumentowanych opóźnień wynikających ze współpracy Stron warunkującej należyte wykonanie przedmiotu umowy, za które Wykonawca nie ponosi wyłącznej odpowiedzialności, powodujących, że realizacja umowy zgodnie z określonym terminem stanie się niemożliwa - dopuszcza się zmianę umowy w zakresie terminu umowy.
 - 7) zaistnienie niemożliwych do wcześniejszego przewidzenia i niezależnych od stron umowy okoliczności powodujących niecelowość, zbędność, czy bezzasadność realizacji poszczególnych elementów przedmiotu umowy z punktu widzenia realizowanego zamówienia, jego społeczno-gospodarczego przeznaczenia, czy interesu społecznego lub interesu Zamawiającego jako dysponenta środków publicznych – dopuszcza się ograniczenie zakresu dostawy i obniżenie wynagrodzenia.
 - 8) W przypadku zaprzestania produkcji zaofiarowanych przez Wykonawcę urządzeń bądź ich nieosiągalności z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności dopuszcza się zastąpienie ich innymi urządzeniami o nie gorszych parametrach pod warunkiem, że nie spowoduje to zwiększenia ceny.
5. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa w ust. 4, jest złożenie pisemnego wniosku przez stronę inicjującą zmianę zawierającego:
 - 1) opis propozycji zmiany,
 - 2) uzasadnienie zmiany,
 - 3) opis wpływu zmiany na wysokość wynagrodzenia,

6. Wniosek o którym mowa w ust. 5 należy złożyć niezwłocznie po stwierdzeniu zajścia zdarzenia uzasadniającego konieczność zmiany umowy.
7. Ewentualne ograniczenia zakresu umowy nie mogą przekroczyć 50% całkowitego zakresu umowy.

§ 10

1. Niezależnie od wypadków wynikających z treści kodeksu cywilnego oraz innych postanowień niniejszej umowy stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących wypadkach:
 - 1) Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
 - a) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu; odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o powyższych okolicznościach,
 - b) Wykonawca zakończy lub zawiesi prowadzenie działalności gospodarczej albo przystąpi do procedury likwidacji,
 - c) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
 - d) jeżeli przy czynności przekazania przedmiotu umowy okaże się, że przedmiot umowy nie posiada cech określonych w opisie przedmiotu zamówienia wskazanym w § 1 ust. 1 i 2,
 - e) w przypadku niemożliwości dostarczenia urządzeń w okolicznościach siły wyższej o której mowa w § 9 ust. 4 umowy w części dotyczącej niezrealizowanej z tego powodu dostawy;
 - f) jeżeli opóźnienie wydania przedmiotu umowy przekroczy 21 dni, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy po wyznaczeniu dodatkowego, 7 - dniowego terminu do wydania przedmiotu zamówienia. W takim przypadku Zamawiający nie będzie zobowiązany zwrócić Wykonawcy kosztów, jakie Wykonawca poniósł w związku z umową.Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni licząc od dnia stwierdzenia okoliczności o których mowa w lit. b – f.
 - 2) Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w szczególności jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nie przewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 11

1. W razie powstania sporu na tle wykonania niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest przede wszystkim do wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego.
2. Reklamację wykonuje się poprzez skierowanie konkretnego roszczenia do Zamawiającego.
3. Zamawiający ma obowiązek do pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonego przez Wykonawcę roszczenia w terminie 21 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
4. W razie odmowy przez Zamawiającego uznania roszczenia Wykonawcy, względnie nie udzielenia odpowiedzi na roszczenia w terminie, o którym mowa w ust. 3 Wykonawca uprawniony jest do wystąpienia na drogę sądową.
5. Do rozpatrzenia sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy właściwy jest sąd dla siedziby Zamawiającego.

§ 12

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

§ 13

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa polskiego.

§ 14

Integralną częścią niniejszej umowy jest specyfikacja zamówienia - załącznik nr 1 do umowy oraz formularz asortymentowo – cenowy Wykonawcy – załącznik nr 2 do umowy.

§ 15

Umowę sporządzono w 3 egzemplarzach; 2 dla Zamawiającego i 1 dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca