**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Usługa w zakresie napraw pojazdów służbowych Policji województwa świętokrzyskiego- Naprawa skrzyń biegów

**1.OPIS POTRZEB I WYMAGAŃ**

1. Umowa obowiązywać będzie przez 24 miesiące lub do wcześniejszego wyczerpania limitu kwoty przeznaczonej na naprawy.
2. Zgłoszenie naprawy następowało będzie: telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną.
3. Wykonawca i Zamawiający po zawarciu umowy wyznaczą osoby odpowiedzialne za realizację przedmiotu zamówienia.
4. Zamawiający będzie dostarczał przedmiot zamówienia własnym transportem do Wykonawcy od poniedziałku do piątku w godzinach 800 – 1500.
5. Gwarancja na wykonanie przedmiotu zamówienia wynosi, co najmniej 12 miesięcy licząc od daty wykonania usługi w pojeździe służbowym Policji województwa świętokrzyskiego.
6. Na części i materiały wykorzystane do realizacji zamówienia, co najmniej 12 miesięcy gwarancji, jednak nie krótszej niż gwarancja producenta, licząc od daty wykonania usługi w pojeździe służbowym Policji województwa świętokrzyskiego.
7. Reklamacja naprawy mechanicznej w okresie gwarancji musi być rozpatrzona w ciągu 7 dni kalendarzowych, licząc termin od dnia następnego po zgłoszeniu reklamacji.
8. Odmowa uznania reklamacji może nastąpić tylko w wypadku uszkodzenia pojazdu,   
   z ewidentnej winy pracowników KWP w Kielcach. Wina taka powinna być udowodniona przez Wykonawcę.
9. Zamawiający może domagać się od wykonawcy kosztów robocizny (przestoju, holowania) związanych z wymianą przedmiotu zamówienia.
10. Kwota usługi obejmuje materiały oraz koszty robocizny.
11. Termin wykonania usługi stanowiącej zakres przedmiotu zamówienia **nie może być dłuższy niż 10 dni roboczych** od daty zgłoszenia naprawy przez Zamawiającego.
12. Wykonawca posiada minimum jeden punkt wykonywania napraw pojazdów, zlokalizowany w promieniu do 10 kilometrów do siedziby Zamawiającego lub w obrębie granic administracyjnych miasta Kielce, zawierający, co najmniej jedno wydzielone stanowisko do napraw pojazdów.
13. W związku z możliwością wystąpienia usterek, których usunięcie **nie wymaga** wykonania pełnej usługi, Zamawiający dopuszcza wykonanie naprawy częściowej o niższej cenie, po konsultacji z kierownikiem Stacji Obsługi KWP w Kielcach
14. **Zamawiający przewiduje możliwość napraw pojazdów nieujętych w załączniku w granicach łącznej wartości umowy, po wcześniejszym uzgodnieniu z kierownikiem Stacji Obsługi KWP w Kielcach.**
15. **Wykonawca udzieli zamawiającemu rabatu od ceny detalicznej za usługę naprawy skrzyni biegów na pojazdy nieujęte w załączniku.**