

Akceptuję cookies

Nie akceptuję cookies

**027** Bieżące wydanie Dz.U. S 2021

Następna aktualizacja: 10/02/2021

Kalendarz wydań

Przeglądanie

Wyszukiwanie

Zamówienia instytucji UE

Kanały RSS  
Czym jest RSS?

**Mój TED**

Zaloguj się lub Zarejestruj się tutaj

Ustawienia

Podzbiory TED w formacie CSV  
Tablica wyników w zakresie zamówień publicznych

Co nowego w witrynie?

**e-Certis**

Informacje na temat zaświadczeń wymaganych w procedurach zamówień publicznych w UE

**ESPD**

European Single Procurement Document

[Na naszej stronie internetowej poświęconej COVID-19 można znaleźć informacje o przetargach dotyczących zapotrzebowania na sprzęt medyczny.](#)[Brexit](#)**Usługi - 65061-2021**

Język oryginału Dane Dokumenty powiązane

08/02/2021 S26

I. II. VI. VII.

Polska-Toruń: Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2021/S 026-065061

Sprostowanie

Ogłoszenie zmian lub dodatkowych informacji

Usługi

(Suplement do Dziennika Urzędowego Unii Europejskiej, [2021/S 018-041737](#))

Podstawa prawna:  
Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca/podmiot zamawiający**

I.1) **Nazwa i adresy**  
Oficjalna nazwa: Conectio Sp. z o.o.  
Adres pocztowy: ul. Włocławska 167  
Miejscowość: Toruń  
Kod NUTS: PL613 Bydgosko-toruński  
Kod pocztowy: 87-100  
Państwo: Polska  
E-mail: [kontakt@conectio.pl](mailto:kontakt@conectio.pl)  
**Adresy internetowe:**  
Główny adres: [www.conectio.pl](http://www.conectio.pl)

**Sekcja II: Przedmiot**

II.1) **Wielkość lub zakres zamówienia**

II.1.1) **Nazwa:**  
Utworzenie Kujawsko-Pomorskiego Telecentrum i utrzymania systemu teleopieki

II.1.2) **Główny kod CPV**  
72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

II.1.3) **Rodzaj zamówienia**  
Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**  
Przedmiotem zamówienia jest utworzenie Kujawsko-Pomorskiego Telecentrum i utrzymanie systemu teleopieki. Zamówienie udzielane w ramach projektu Kujawsko-Pomorska telepieka realizowanego w ramach Regionalnego programu operacyjnego województwa kujawsko-pomorskiego na lata 2014-2020, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego jest zorganizowanie systemu opieki z wykorzystaniem nowoczesnych technologii informacyjno-komunikacyjnych, który umożliwi osobom niesamodzielnym jak najdłuższe bezpieczne pozostanie w ich środowisku oraz miejscu zamieszkania. Projekt stanowi odpowiedź na zdiagnozowany problem niskiego poziomu zaspokojenia potrzeb w zakresie pomocy środowiskowej dla niesamodzielnymi osób starszych. Kluczowym elementem projektu będzie telecentrum, które powstanie na terenie województwa kujawsko-pomorskiego, za którego utworzenie i funkcjonowanie będzie odpowiadać Kujawsko-Pomorskie Centrum Kompetencji Cyfrowych Sp. z o. o. w Toruniu.

**Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**  
03/02/2021

VI.6) **Numer pierwotnego ogłoszenia**  
Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE - OJ/S: [2021/S 018-041737](#)

**Sekcja VII: Zmiany**

VII.1) **Informacje do zmiany lub dodania**

VII.1.2) **Tekst, który należy poprawić w pierwotnym ogłoszeniu**  
Numer sekcji: II.2.4  
Część nr: 2  
Zamiast:  
Dostawy i uruchomienia telefonów systemowych IP na potrzeby telecentrum w ilości 8 szt., w lokalizacji o której mowa powyżej.  
Dostawy słuchawek nagłownych z mikrofonami do obsługi telefonów systemowych z redukcją szumów w ilości 16 szt., do lokalizacji o której mowa powyżej.  
Dostawy opasek wraz z zainstalowanymi kartami SIM lub eSIM w ilości 2 113 szt. do lokalizacji o której mowa powyżej.  
Dystrybucja opasek leży po stronie zamawiającego.  
Dostawy terminowej licencji aplikacji na okres trwania projektu – 32 miesiące (nie dłużej niż do dnia 31 grudnia 2023 r.) wraz z jej pełnym wdrożeniem, uruchomieniem, utrzymaniem aktualizacjami i wsparciem technicznym. Zakres obejmuje hosting aplikacji i wirtualnej centrali telefonicznej.  
Przeszkolenia osób wskazanych przez zamawiającego w zakresie obsługi aplikacji, w tym również osób, które zostaną wskazane w całym okresie trwania projektu.  
Dostarczenia gotowych procedur i instrukcji użytkownika i funkcjonowania aplikacji oraz opasek.  
Wykonawca będzie zobowiązany do udzielenia minimum 36-miesięcznej gwarancji i wsparcia technicznego na prawidłowe, wolne od wad i nieprzerwane działanie dostarczonego produktu/usługi.  
Oferowane urządzenia do teleopieki muszą spełniać wymagania zamawiającego określone w załączniku nr 1 do SWZ.  
Dostawca kart SIM lub e-SIM w ramach abonamentu udostępni zamawiającemu panel administratora do zarządzania wszystkimi kartami SIM w okresie obowiązywania kontraktu. Panel administratora będzie dostępny w formie aplikacji Web (dostęp z poziomu przeglądarki internetowej). Minimalna funkcjonalność panelu administratora to udostępnianie pełnych billingów na żywo dla połączeń wychodzących i przychodzących, SMSów wychodzących i przychodzących oraz dla transmisji danych wychodzących i przychodzących. Ponadto panel administratora umożliwi grupowanie kart SIM oraz przeglądanie billingów na podstawie filtrów: każda karta SIM osobno oraz grupy kart SIM. Wykonawca dostarczy zamawiającemu szczegółowy wykaz funkcjonalności panelu administratora dla kart SIM lub e-SIM.  
Zamawiający oczekuje dostarczenia i wdrożenia w pełni funkcjonalnego i przetestowanego na dzień składania oferty systemu informatycznego – aplikacji – na potrzeby funkcjonowania Kujawsko-Pomorskiego Telecentrum. Aplikacja ma zapewnić możliwość działania telecentrum w zakresie obsługi urządzeń opasek przez 24h/7 z gwarancją SLA 99,99% w skali roku czas reakcji na zgłoszenie musi wynosić do 15 minut.  
Zamawiający oczekuje, że aplikacja dostarczona zostanie w modelu usługowym wraz z zintegrowaną wirtualną centralą telefoniczną. Aplikacja musi być świadczona w ramach środowiska produkcyjnego. Wszelkie zmiany, testy i aktualizacje aplikacji muszą być dokonywane w środowisku testowym i przejść pozytywną walidację wykonawcy (potwierdzoną każdorazowo zamawiającemu) przed wgraniem lub zmianą w środowisku produkcyjnym. Środowisko produkcyjne i środowisko testowe, a także wirtualna centrala telefoniczna podlegają wymogom hostingu opisanym w OPZ. Wykonawca zobowiązany jest zintegrować aplikację z wirtualną centralą telefoniczną.  
Po zakończeniu projektu wykonawca zobowiązany jest do przekazania zamawiającemu zrzutu maszyn wirtualnych wraz z danymi. Utworzone bazy danych oraz zawarte w nich dane są własnością zamawiającego.  
Powinno być:  
Dostawy i uruchomienia telefonów systemowych IP na potrzeby telecentrum w ilości 8 szt., w lokalizacji o której mowa powyżej.  
Dostawy słuchawek nagłownych z mikrofonami do obsługi telefonów systemowych z redukcją szumów w ilości 16 szt., do lokalizacji o której mowa powyżej.  
Dostawy opasek wraz z zainstalowanymi kartami SIM lub eSIM w ilości 2 113 szt. do lokalizacji o której mowa powyżej.  
Dystrybucja opasek leży po stronie zamawiającego.  
Dostawy panelu administratora do zarządzania dostarczonymi kartami SIM.  
Dostawy terminowej licencji aplikacji na okres trwania projektu – 26 miesięcy (nie dłużej niż do 30.6.2023) wraz z jej pełnym wdrożeniem, uruchomieniem, utrzymaniem aktualizacjami i wsparciem technicznym. Zakres obejmuje hosting aplikacji i wirtualnej centrali telefonicznej.  
Przeszkolenia osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie obsługi aplikacji, w tym również osób, które zostaną wskazane w całym okresie trwania projektu.  
Dostarczenia gotowych procedur i instrukcji użytkownika i funkcjonowania aplikacji oraz opasek.  
Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodpłatnej gwarancji jakości i funkcjonowania wykonanych prac, urządzeń i wyposażenia oraz pozostałych świadczeń wchodzących w zakres przedmiotu umowy opisanych w Opz, a także zapewnia, że wykonane przez niego prace stanowiące przedmiot umowy zostały wykonane zgodnie z umową, specyfikacją techniczną oraz niezbędnymi uzgodnieniami, a także zgodnie z najlepszą wiedzą wykonawcy oraz aktualnie obowiązującymi zasadami wiedzy technicznej, oraz obowiązującymi przepisami prawa, w tym istniejącymi w tym zakresie polskimi normami. Wykonawca jest zobowiązany zrealizować wszelkie świadczenia w ramach usługi gwarancyjnej w taki sposób, aby zapewnić pełną funkcjonalność w trakcie realizowania świadczenia. Gwarancja realizowana będzie przez okres gwarancyjny, wynikający z zawartej umowy – dotyczy cz. 2 postępowania.  
Oferowane urządzenia do teleopieki muszą spełniać wymagania Zamawiającego określone w Załączniku nr 1 do SWZ.  
Dostawca kart SIM lub e-SIM w ramach abonamentu udostępni Zamawiającemu panel administratora do zarządzania wszystkimi kartami SIM w okresie obowiązywania kontraktu. Panel administratora będzie dostępny w formie aplikacji Web (dostęp z poziomu przeglądarki internetowej). Minimalna funkcjonalność Panelu Administratora to udostępnianie pełnych billingów na żywo dla połączeń wychodzących i przychodzących, SMSów wychodzących i przychodzących oraz dla transmisji danych wychodzących i przychodzących. Ponadto Panel Administratora umożliwi grupowanie kart SIM oraz przeglądanie billingów na podstawie filtrów: każda karta SIM osobno oraz grupy kart SIM. Wykonawca dostarczy zamawiającemu szczegółowy wykaz funkcjonalności panelu administratora dla kart SIM lub e-SIM.  
Zamawiający oczekuje dostarczenia i wdrożenia w pełni funkcjonalnego i przetestowanego na dzień składania oferty systemu informatycznego – aplikacji – na potrzeby funkcjonowania Kujawsko-Pomorskiego Telecentrum. Aplikacja ma zapewnić możliwość działania telecentrum w zakresie obsługi urządzeń opasek przez 24 h / 7 z gwarancją SLA 99,99% w skali roku czas reakcji na zgłoszenie musi wynosić do 15 minut.  
Zamawiający oczekuje, że aplikacja dostarczona zostanie w modelu usługowym wraz z zintegrowaną wirtualną centralą telefoniczną. Aplikacja musi być świadczona w ramach środowiska produkcyjnego. Wszelkie zmiany, testy i aktualizacje aplikacji muszą być dokonywane w środowisku testowym i przejść pozytywną walidację wykonawcy (potwierdzoną każdorazowo Zamawiającemu) przed wgraniem lub zmianą w środowisku produkcyjnym. Środowisko produkcyjne i środowisko testowe, a także wirtualna centrala telefoniczna podlegają wymogom hostingu opisanym w OPZ. Wykonawca zobowiązany jest zintegrować aplikację z wirtualną centralą telefoniczną.  
Po zakończeniu projektu wykonawca zobowiązany jest do przekazania zamawiającemu zrzutu maszyn wirtualnych wraz z danymi. Utworzone bazy danych oraz zawarte w nich dane są własnością zamawiającego.  
Numer sekcji: III.1.3  
Miejsce, w którym znajduje się tekst do modyfikacji: Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe  
Zamiast:  
Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:  
W celu wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykonawcy zobowiązani są do złożenia oświadczenia, stanowiącego wstępne potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu a następnie – składany na wezwanie zamawiającego – wykaz wykonanych usług wraz z dokumentami potwierdzającymi należyte wykonanie tych usług.  
Dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.  
Podstawa prawna: rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz.U. 2020 r., poz. 2415).  
Jeżeli wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji dostaw lub usług, wykonywanych wspólnie z innymi wykonawcami, wykaz dostaw, o którym mowa powyżej dotyczy dostaw lub usług, w których wykonaniu wykonawca ten bezpośrednio uczestniczył, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych, w których wykonaniu wykonawca ten bezpośrednio uczestniczył lub uczestniczy.  
Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:  
— część nr 1: w celu wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał lub wykonuje 2 (dwie) dostawy sprzętu komputerowego. Łączna wartość 2 (dwóch) dostaw wskazanych w wykazie winna być nie mniejsza niż 90 000 PLN brutto. Jednocześnie wykonawca jest zobowiązany do podania wartości wykonanych dostaw, przedmiotu, daty wykonania i odbiorców oraz przedstawienia dowodów potwierdzających, że dostawy te zostały wykonane lub są wykonywane należyście,  
— część nr 2: w celu wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał lub wykonuje 2 (dwie) usługi polegające na dostawie i min. 2 000 opasek do monitorowania osób wraz z wdrożeniem systemu do teleopieki oraz integracją oprogramowania z centralą telefoniczną IP. Łączna wartość usług wskazanych w wykazie winna być nie mniejsza niż 2 000 0000 PLN brutto. Jednocześnie wykonawca jest zobowiązany do podania wartości wykonanych dostaw, przedmiotu, daty wykonania i odbiorców oraz przedstawienia dowodów potwierdzających, że dostawy te zostały wykonane lub są wykonywane należyście.  
Powinno być:  
Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:  
W celu wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykonawcy zobowiązani są do złożenia oświadczenia, stanowiącego wstępne potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu a następnie – składany na wezwanie zamawiającego – wykaz wykonanych usług wraz z dokumentami potwierdzającymi należyte wykonanie tych usług.  
Dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.  
Podstawa prawna: Rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz.U. 2020 r., poz. 2415).  
Jeżeli wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji dostaw lub usług, wykonywanych wspólnie z innymi wykonawcami, wykaz dostaw, o którym mowa powyżej dotyczy dostaw lub usług, w których wykonaniu wykonawca ten bezpośrednio uczestniczył, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych, w których wykonaniu wykonawca ten bezpośrednio uczestniczył lub uczestniczy.  
Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:  
Część nr 1: W celu wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał lub wykonuje 2 (dwie) dostawy sprzętu komputerowego. Łączna wartość 2 (dwóch) dostaw wskazanych w wykazie winna być nie mniejsza niż 90 000 PLN brutto. Jednocześnie wykonawca jest zobowiązany do podania wartości wykonanych dostaw, przedmiotu, daty wykonania i odbiorców oraz przedstawienia dowodów potwierdzających, że dostawy te zostały wykonane lub są wykonywane należyście. Część nr 2: W celu wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał lub wykonuje: Minimum 2 (dwie) usługi o łącznej wartości nie mniejszej niż 900 000 PLN brutto, polegające na łącznej dostawie min. 2 000 opasek do monitorowania osób.  
Minimum 2 (dwie) usługi polegające na wdrożeniu systemu do teleopieki w tym przynajmniej jedna usługa polegała na wdrożeniu systemu do teleopieki wraz z integracją oprogramowania z centralą telefoniczną IP, o łącznej wartości nie mniejszej niż 2 000 0000 PLN brutto. Jednocześnie wykonawca jest zobowiązany do podania wartości wykonanych dostaw, przedmiotu, daty wykonania i odbiorców oraz przedstawienia dowodów potwierdzających, że dostawy te zostały wykonane lub są wykonywane należyście.

VII.2) **Inne dodatkowe informacje:**

**Inne serwisy, którymi zarządza Urząd Publikacji**

EUR-Lex

Publikacje UE

Portal otwartych danych UE

EU Whoiswho

CORDIS

Zobacz wszystkie (...)