



ZAMAWIAJĄCY MIASTO CHORZÓW – MIASTO NA PRAWACH POWIATU

Wydział Informatyki

41-500 Chorzów, Rynek 1

Tel. 32 416 5304, e-mail: it@chorzow.eu

NIP: 627-273-38-08 Regon: 276 25 53 06

ISTOTNE WARUNKI ZAMÓWIENIA

(w skrócie IWZ)

dla zamówienia publicznego o wartości mniejszej niż 30.000 euro o nazwie:

**„Usługa zapewnienia łączności pomiędzy sieciami lokalnymi Zamawiającego
w strukturze sieci WAN oraz przyłączenie do sieci internet dla Urzędu Miasta Chorzów”**

Spis treści:

- | | |
|---|----------------|
| 1. Postanowienia ogólne | |
| 2. Formularz ofertowy | |
| 3. Instrukcja dla Wykonawców | Załącznik nr 1 |
| 4. Istotne postanowienia Umowy | Załącznik nr 2 |
| 5. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia | Załącznik nr 3 |

Sporządził/a: Jolanta Sopniewska, Marcin Dendra

Chorzów, dnia 15.10.2019 rok



ISTOTNE WARUNKI ZAMÓWIENIA

Nr zamówienia publicznego: **RZP.271.806.2019**

Tytuł zamówienia publicznego:

**„Usługa zapewnienia łączności pomiędzy sieciami lokalnymi Zamawiającego
w strukturze sieci WAN oraz przyłączenie do sieci internet dla Urzędu Miasta Chorzów”**

Przedmiot zamówienia publicznego obejmuje:

- Usługa zapewnienia łączności pomiędzy sieciami lokalnymi Zamawiającego w strukturze sieci WAN oraz przyłączenie do sieci internet dla Urzędu Miasta Chorzów w następujących lokalizacjach:
 - 1) Urząd Miasta Chorzów, ul. Rynek 1,
 - 2) Urząd Stanu Cywilnego w Chorzowie, ul. Dąbrowskiego 24
 - 3) Straż Miejska w Chorzowie, ul. Sobieskiego 3
 - 4) Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego, ul. Katowicka 123
 - 5) Centrum Integracji Międzypokoleniowej, ul. Dąbrowskiego 7

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w załączniku nr 3 do IWZ.

Termin realizacji zamówienia: **od 1.01.2020 do dnia 31.12.2022 roku.**

Termin składania ofert: **25.10.2019 roku do godz. 10:00**
Termin otwarcia ofert: **25.10.2019 roku godz. 10:15**
Miejsce składania ofert: drogą elektroniczną na adres: it@chorzow.eu
Miejsce otwarcia ofert Urząd Miasta Chorzów, 41- 500 Chorzów, Rynek 1, **pokój 304**

Osoby upoważnione do kontaktów z wykonawcami:

Marcin Dendra tel. 32 416 5999

Warunki przystąpienia do postępowania: zawarte w instrukcji dla wykonawców

Wymagane dokumenty: określone w instrukcji dla wykonawców

Kryteria oceny:

- cena 60 %
- usługi dodatkowe 30%
- SLA 10%

określone w sposób przedstawiony w instrukcji dla wykonawców



FORMULARZ OFERTY

Nazwa i siedziba Wykonawcy

.....
.....

Nr konta bankowego Wykonawcy

Nr tel.

e-mail:

Do : *Urzędu Miasta Chorzów, Rynek 1, 41 - 500 Chorzów*

Nawiązując do wzięcia udziału w postępowaniu o wartości mniejszej niż 30.000 euro pn:
**„Usługa zapewnienia łączności pomiędzy sieciami lokalnymi Zamawiającego
w strukturze sieci WAN oraz przyłączenie do sieci internet dla Urzędu Miasta Chorzów”**

1. Oferuję wykonanie usług objętych zamówieniem za cenę zł (z VAT):

.....

(wpisać cenę cyfrowo i słownie)

wyliczoną zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia określonym w załączniku nr 3 do oferty, w tym:

Szczegółowe zestawienie cen:

Lp	usługa	Cena za abonament miesięczny brutto zł	Roczna kwota brutto zł (kol.3 x 12)	Razem od 1.01.2020 do 31.12.2022 (kol.4 x 3)
1	2	3	4	5
1	Dzierżawa włókien 1J Rynek 1 – Dąbrowskiego 24 TD rel.3			
2	Dzierżawa włókien 2J Rynek 1 – Sobieskiego 3			
3	Dzierżawa włókien 1J Dąbrowskiego 24 – Dąbrowskiego 7			
4	Dzierżawa włókien 1J Rynek 1 – Katowicka 123			
5	Internet 120/120 Mb/s Katowicka 123			
6	Internet 500/500 Mb/s Rynek 1			



7	Rezerwowe łącze internetowe 120/120 Mb/s			
	RAZEM			

Stawka podatku VAT

2. Deklaruję następujące dodatkowe usługi w ramach wynagrodzenia w pkt.1:

- a) Ochrona antyDDoS **TAK/NIE***
- b) łącze rezerwowe dodatkowe LTE **TAK/NIE***
- c) cykliczny test podatności co najmniej raz w roku **TAK/NIE***
- d) statystyki pracy łącza **TAK/NIE***
- e) turbodoładowanie/elastyczna zmiana pasma **TAK/NIE***

3. Deklaruję dostępność usługi miesięcznej (SLA) na poziomie ((należy wybrać jeden z poniższych wariantów zaznaczając „x”):

- nie mniej niż 98,50%
- nie mniej niż 99%
- nie mniej niż 99,7%

4. Termin realizacji zamówienia: od 01.01.2020 roku do dnia 31.12.2022 roku.

5. Niniejszym oświadczam, że:

- a. zapoznałem się z warunkami zamówienia i przyjmuję je bez zastrzeżeń;
- b. zapoznałem się z istotnymi postanowieniami umowy załączonymi do IWZ i przyjmuję je bez zastrzeżeń oraz oświadczam, że w razie wyboru naszej oferty zobowiązuję się do zawarcia umowy z uwzględnieniem istotnych postanowień umowy przedstawionych przez Zamawiającego, w miejscu i terminie wyznaczonym przez zamawiającego.
- c. przedmiot oferty jest zgodny z przedmiotem zamówienia;
- d. wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

....., dnia

.....
Podpis wraz z pieczęcią osoby uprawnionej
do reprezentowania wykonawcy

**Załącznik nr 1****INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW****I. Opis warunków udziału w postępowaniu, opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków oraz informacja o oświadczeniach i dokumentach, jakie muszą dołączyć do oferty wykonawcy**

1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać wykonawcy będący osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, a także wykonawcy ci występujący wspólnie (np. spółka cywilna, konsorcjum), spełniający warunki określone w istotnych warunkach zamówienia. Wykonawcy występujący wspólnie ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy. Wykonawcy występujący wspólnie ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- a) Dysponują osobami, które będą odpowiedzialne za świadczenie usług w zakresie przedmiotu zamówienia i które posiadają odpowiednie kwalifikacje zawodowe, doświadczenie i wykształcenie w zakresie niezbędnym dla wykonania zamówienia, tj. co najmniej jednej osoby posiadającej wykształcenie w zakresie informatyki/teleinformatyki,
- b) Są ubezpieczeni od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę co najmniej 30.000,00 zł.
- c) Dysponują bezpośrednimi połączeniami (peering) z minimum dwoma operatorami / dostawcami usług globalnych.

3. Oświadczenia i dokumenty, które należy przedłożyć wraz z ofertą.

- a) Wykaz zamówień wykonanych w okresie ostatnich trzech lat przed dniem ogłoszenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym czasie, potwierdzający posiadanie wiedzy oraz możliwości technicznych w zakresie niezbędnym do wykonania zamówienia będącego przedmiotem niniejszego postępowania z podaniem ich wartości, przedmiotu zamówienia, dat wykonania i odbiorców.
- b) Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia wraz z informacjami na temat posiadanych kwalifikacji, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia w zakresie niezbędnym do wykonania zamówienia.
- c) Polisę lub inny dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, co najmniej na kwotę 30.000 zł.
- d) Stosowne pełnomocnictwo w sytuacjach, w których uprawnienie do podpisania oferty nie wynika z zamieszczonego dokumentu. Pełnomocnictwo do reprezentowania danego podmiotu w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego powinno zostać złożone w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie.
- e) Pełnomocnictwo podmiotów występujących wspólnie wskazujące, że osoba występująca w imieniu tych podmiotów jest upoważniona do ich reprezentowania w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego – nie dotyczy, gdy wszyscy wspólnie składający ofertę ją podpiszą. Pełnomocnictwo powinno zostać złożone w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie.

Uwaga:

Do formularza ofertowego Wykonawca winien dołączyć opis wykonania zamówienia, w tym zastosowanej technologii oraz urządzeń, a także sposobu przyłączenia sieci Zamawiającego do sieci WAN i internet.



II. Informacja o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów

1. Zamawiający dopuszcza możliwość porozumiewania się z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów, w tym także zwracanie się o udzielenie wyjaśnień dotyczących istotnych warunków zamówienia wyłącznie drogą elektroniczną na adres it@chorzow.eu.
2. Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego o wyjaśnienie treści istotnych warunków zamówienia. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert.
Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zamawiający zamieszcza na stronie internetowej <http://www.bip.chorzow.eu>.
3. Po otwarciu złożonych ofert, Wykonawca, który będzie chciał skorzystać z zasady jawności, musi wystąpić w tej sprawie do zamawiającego z pisemnym wnioskiem. Zamawiający niezwłocznie po otrzymaniu wniosku udostępni do wglądu żadaną/e ofertę/y. Wyboru dnia oraz godziny, kiedy może nastąpić przeglądanie ofert/y dokona zamawiający. Oferty, protokół oraz wszelkie oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie postępowania mogą być przeglądane tylko i wyłącznie w siedzibie zamawiającego, w obecności pracownika zamawiającego.

III. Osoby po stronie zamawiającego, uprawnione do porozumiewania się z wykonawcami

W razie potrzeby złożenia oświadczeń, wniosków, zawiadomień i informacji, a także uzyskania dodatkowych informacji, które w opinii wykonawców okażą się niezbędne do przygotowania ofert, można zwracać się do nw. osób po stronie zamawiającego:

Marcin Dendra **tel. 32 246 5999.**

IV. Opis sposobu przygotowania ofert

1. Oferta (i załączniki) powinna być sporządzona zgodnie z wymogami IWZ.
2. Oferta musi być sporządzona w postaci elektronicznej wg podanego wzoru.
3. **Do oferty Wykonawca winien dołączyć opis wykonania zamówienia, w tym zastosowanej technologii oraz urządzeń, a także sposobu przyłączenia sieci Zamawiającego do sieci WAN i internet.**
4. Wykonawca może zastrzec pewne informacje zawarte w ofercie, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania. Ta część oferty powinna być odrębnie wydzielona.
5. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
6. Wykonawca przesyła ofertę wraz z wymienionymi dokumentami na adres it@chorzow.eu.
7. Wykonawca może wprowadzić zmiany oraz wycofać złożoną przez siebie ofertę, pod warunkiem, że wykona to przed terminem składania ofert.
8. Wykonawca nie może wycofać oferty ani wprowadzić do niej zmiany po upływie terminu składania ofert.
9. **Jeżeli oferta zostanie złożona w inny sposób, zamawiający nie bierze odpowiedzialności za nieprawidłowe skierowanie, przedwczesne lub przypadkowe otwarcie oferty.**

V. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

Oferty należy składać:

1. Wyłącznie drogą elektroniczną na adres it@chorzow.eu.
2. Termin wpływu ofert do siedziby zamawiającego upływa w dniu **25.10.2019 r. o godz. 10:00.**
3. Oferty, które wpłyną po terminie wymienionym w pkt. 2, nie będą brane pod uwagę.



4. Publiczne otwarcie ofert nastąpi w dniu **25.10.2019 r. o godz. 10:15** w siedzibie zamawiającego pok. 304.
5. Podczas otwarcia ofert podane zostaną nazwy wykonawców, adresy, a także informacje dotyczące ceny brutto wykonania zamówienia zawartych w ofertach.
6. Informacje, o których mowa w pkt. 5 zostaną przekazane niezwłocznie wykonawcom, którzy nie byli obecni przy otwarciu ofert, na ich wniosek.

VI. Opis sposobu obliczenia ceny

1. Wykonawca poda poszczególne ceny jednostkowe oraz łączną cenę ofertową na formularzu oferty wyliczoną zgodnie z tabelą w formularzu ofertowym.
2. Podane ceny ofertowe muszą zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia.
3. Wszystkie ceny muszą być podane w złotych polskich (do drugiego miejsca po przecinku).
4. Za cenę oferty uważać się będzie cenę brutto wynikającą z sumy poszczególnych pozycji szczegółowego cenowego formularza zawartego w formularzu ofertowym brutto (łącznie z należnym podatkiem VAT).
5. Jeżeli złożona zostanie oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty sam doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

VII. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia kryteriów oraz sposobu oceny ofert

1. Przy wyborze oferty najkorzystniejszej, zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

a) cena ofertowa 60% - maksymalnie 60 pkt.

Każdy z Wykonawców w tym kryterium otrzyma odpowiednią ilość punktów, wyliczoną w następujący sposób:

cena ofertowa – wg następującego wzoru:

$$IP = \frac{N}{B} \times A$$

gdzie poszczególne litery oznaczają:

IP – ilość punktów,

N – cena ofertowa najniższa spośród wszystkich rozpatrywanych i nie odrzuconych ofert,

B – cena ofertowa oferty badanej (przeliczonej),

A – waga danego kryterium wyrażona w punktach – 60 pkt.

b) dodatkowe usługi 30% - maksymalnie 30 pkt.

Każdy z Wykonawców w kryterium otrzyma odpowiednią ilość punktów, wyliczoną w następujący sposób:

- Ochrona antyDDoS – 5 pkt.



- łącze rezerwowe dodatkowe LTE – 10 pkt.
 - cykliczny test podatności co najmniej raz w roku – 5 pkt.
 - statystyki pracy łącza – 5 pkt.
 - turbodoładowanie/elastyczna zmiana pasma – 5 pkt.
- c) dostępność usługi miesięcznej (SLA) 10% - maksymalnie 10 pkt.
na poziomie:

- nie mniej niż 98,50% - 0 pkt.
- nie mniej niż 99% - 5 pkt.
- nie mniej niż 99,7% - 10 pkt.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która zdobędzie jak największą liczbę punktów.

2. Jeżeli oferta zawiera oczywiste omyłki pisarskie oraz oczywiste omyłki rachunkowe lub inne omyłki polegające na niezgodności oferty z IWZ, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, to zamawiający dokona ich poprawy.
3. W toku dokonywania badania i oceny ofert zamawiający może żądać udzielenia przez wykonawcę wyjaśnień treści złożonej przez niego oferty.
4. Zamawiający odrzuca ofertę jeżeli:
 - a) jej treść nie odpowiada treści istotnych warunków zamówienia, bądź wykonawca nie przedstawił wymaganych przez Zamawiającego dokumentów,
 - b) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.
5. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający zawiadamia:
 - a) wykonawców, którzy złożyli oferty, o wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę), albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres wykonawcy, którego ofertę wybrano, uzasadnienie jej wyboru oraz nazwy (firmy) albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację;
 - b) wykonawców, których oferty zostały odrzucone, podając krótkie uzasadnienie.
6. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający zamieszcza informacje na stronie internetowej-
7. Zamawiający unieważni postępowanie, jeżeli wystąpią poniższe okoliczności:
 - a) cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty
 - b) wszystkie złożone oferty zostały odrzucone,
 - c) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć
 - d) postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy w sprawie zamówienia publicznego.

i zawiadomi wszystkich wykonawców, którzy ubiegali się o zamówienie, podając uzasadnienie.

VIII. Informacja o formalnościach, które powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego



1. Zamawiający podpisze umowę na zamówienie z wykonawcą, który przedłoży ofertę spełniającą wszystkie przedstawione wymagania oraz którego oferta okaże się najkorzystniejsza z punktu widzenia kryteriów przyjętych w IWZ.
2. Jeżeli wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, przedstawił nieprawdziwe dane lub będzie się uchylał od zawarcia umowy, zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert na zamówienie, bez dokonywania ich ponownej oceny, chyba że wystąpią przesłanki, o których mowa w pkt. VII.7 IWZ.
3. Zamawiający zawiadomi wybranego wykonawcę zamówienia o miejscu i terminie podpisania umowy.

IX. Istotne dla stron postanowienia umowy

Zamawiający wymaga, aby wybrany wykonawca zawarł z nim umowę z uwzględnieniem postanowień umowy zawartych w załączniku nr 2 do IWZ – istotne postanowienia umowy.

**ZAŁĄCZNIK NR 2**
(istotne postanowienia umowy)

1. Przedmiot umowy obejmuje:
 - a) Dostarczenie, instalację i konfigurację na okres od 1.01.2020 do 31.12.2022 łączy podstawowych światłowodowych (w tym uzyskanie od operatora sieci publicznej kanałów transmisji danych) oraz sprzętu sieciowego zapewniającego łączność pomiędzy sieciami lokalnymi Zamawiającego w strukturze sieci WAN:
 - serwerownia UM Rynek 1 – USC ul. Dąbrowskiego 24
 - serwerownia UM Rynek 1 – SM ul. Sobieskiego 3
 - serwerownia UM Rynek 1 – MCZK ul. Katowicka 123
 - USC ul. Dąbrowskiego 24 – CIM ul. Dąbrowskiego 7
 - b) Dostarczenie i konfigurację niezbędnych do realizacji zamówienia urządzeń, które pozostaną własnością Wykonawcy w powyższych lokalizacjach
 - c) Świadczenie usług dostępu do sieci Internet na potrzeby pracowników Zamawiającego za pomocą łącza internetowego symetrycznego w następujących lokalizacjach:
 - 1) Urząd Miasta Chorzów, ul. Rynek 1 o przepustowości min. 500/500 Mb/s z min. 16 publicznymi adresami IPv4 dostępnymi dla Zamawiającego,
 - 2) Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego, ul. Katowicka 123 o przepustowości min. 120/120 Mb/s z min. 1 publicznym adresem IPv4 dostępnym dla Zamawiającego
przy czym oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT),
 - d) Obsługę w zakresie adresacji IPv4.
 - e) Zapewnienie możliwości monitorowania i zarządzania siecią WAN w siedzibie Zamawiającego, zapewnienie ciągłości pracy urządzeń sieciowych oraz zagwarantowanie poprawności transmisji danych i ich bezpieczeństwa, w tym zapewnienie łącza zapasowego w tym zakresie.
2. Wykonawca zagwarantuje:
 - dostępność usługi miesięczna na poziomie nie mniejszym niż 98,50%,
 - czas reakcji na awarię nie dłuższy niż 1 godzina,
 - czas przywrócenia funkcjonalności nie dłuższy niż 6 godzin.
3. Łącza internetowe po stronie Zamawiającego zostaną zakończone stykiem GigabitEthernet (miedziany - RJ45),
4. Powyższe usługi będą świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z ustawą Prawo telekomunikacyjne. Dopuszcza się, aby Wykonawca wykupił niezbędne usługi teletransmisyjne u operatora telekomunikacyjnego.
5. Wykonawca musi posiadać co najmniej 3 punkty styku z Krajowymi Dostawcami Internetowymi,
6. Sieć powinna zapewniać stosowną jakość transmisji dla danych multimedialnych i głosu, wrażliwych na opóźnienia.
7. Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją usług będących przedmiotem niniejszego postępowania.
8. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia
10. Prace związane ze zmianą dotychczasowego operatora, a polegające na pracach przyłączeniowo – przełączeniowych, będą wykonywane poza godzinami pracy Urzędu lub w dni wolne od pracy w sposób zapewniający nieprzerwaną łączność.



11. Wszelkie planowane przez Wykonawcę działania, których skutkiem będzie niedostępność usługi, muszą być zgłaszane najpóźniej na jeden dzień roboczy wcześniej.
12. Jeżeli do zrealizowania umowy niezbędne będzie zainstalowanie dodatkowych urządzeń, to zostaną one dostarczone i zamontowane na koszt Wykonawcy.
13. Dostarczone przez Wykonawcę urządzenia muszą być dopuszczone do stosowania na terenie UE.
14. Wykonawca jest zobowiązany do instalacji, konfiguracji i aktywacji urządzeń przez siebie dostarczonych.
15. Dostarczone urządzenia muszą być nadzorowane i serwisowane przez Wykonawcę usługi na jego koszt.
16. Urządzenia te będąc w użytkowaniu Zamawiającego pozostają własnością Wykonawcy.
17. Po zakończeniu realizacji zamówienia, Wykonawca jest zobowiązany do demontażu i zabrania urządzeń na własny koszt.
18. Wynagrodzenie Wykonawcy w okresie realizacji umowy wynikające ze złożonej oferty wyniesie: zł (słownie zł.).
19. Strony zgodnie ustalają, że Wykonawca otrzymywać będzie wynagrodzenie za okresy miesięczne.
20. Za wykonane usługi, stanowiące przedmiot umowy, Wykonawca będzie wystawiał fakturę VAT. Zamawiający uiszcza należność przelewem w ciągu 30 dni otrzymania faktury przelewem na konto Wykonawcy.
21. Przy wskazanym na fakturze rachunku bankowym do zapłaty należności Wykonawca obowiązany jest zaznaczyć, czy do tego rachunku został otwarty przez bank wykonawcy rachunek VAT. W razie braku takiej informacji Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe uregulowanie zapłaty.
22. Za dzień płatności wynagrodzenia strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
23. W przypadku zmiany stawki podatku VAT w trakcie obowiązywania umowy dopuszcza się zmianę wartości umowy o różnicę wynikającą ze zmiany wartości podatku VAT względem usług świadczonych po zmianie stawki podatku. Zmiana taka może nastąpić po zaakceptowaniu przez Zamawiającego pisemnego wniosku Wykonawcy zawierającego uzasadnienie faktyczne i prawne.
24. Zamawiający dopuszcza w trakcie realizacji umowy możliwość zmiany umowy w przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę nowszych lub bardziej zaawansowanych technologii dotyczących świadczonych przez niego usług, o ile będą korzystniejsze dla Zamawiającego.
25. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Bieg okresu wypowiedzenia rozpoczyna się w następnym miesiącu kalendarzowym po otrzymaniu oświadczenia o wypowiedzeniu.
26. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
27. Termin realizacji umowy: od 1.01.2020 roku do 31.12.2022.
28. W przypadku opóźnienia w terminach:
 - 1) usuwania niesprawności, braku dostępu, nie usunięcia awarii,
 - 2) przekroczenia dopuszczalnego łącznego czasu niedostępności Usługi w ciągu roku kalendarzowego,
 - 3) przekroczenia czasu reakcji na zgłoszenie,Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% za każdą rozpoczętą godzinę naruszenia ww. terminów.
29. W przypadku otwarcia przez bank Wykonawcy rachunku VAT, kary umowne będą potrącane z wartości netto faktury.
30. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo Telekomunikacyjne.



31. Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
32. Strony wprowadzają bezwzględny zakaz przenoszenia wierzytelności (w tym odsetek) wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie (art. 509 KC).

Klauzula informacyjna

1. Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. RODO) Zamawiający informuje, że:

- a) administratorem danych osobowych zgromadzonych w postępowaniu jest Prezydent Miasta Chorzów, ul. Rynek 1;
- b) kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych, 32 416 5432, iod@chorzow.eu;
- c) dane osobowe zgromadzone w postępowaniu są przetwarzane w celu podpisania, realizacji i rozliczenia niniejszej umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) i c) RODO,
- d) dane osobowe zgromadzone w postępowaniu zostaną udostępnione w Biuletynie Informacji Publicznej;
- e) dane osobowe zgromadzone w postępowaniu mogą być przekazywane innym odbiorcom w związku realizacją umowy i ciążących obowiązków z niej wynikających, np. odszkodowawczych;
- f) dane osobowe zgromadzone w postępowaniu będą przechowywane do czasu realizacji i rozliczenia umowy a następnie zarchiwizowane zgodnie z kat. archiwalną;
- g) przysługuje prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, oraz prawo do ich przenoszenia;
- h) w razie niezgodnego z prawem przetwarzania danych przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego PUODO Warszawa, ul. Stawki 2;
- i) podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym, niezbędnym do zawarcia umowy i jej realizacji;
- j) zgromadzone dane nie będą służyły do profilowania.

2. Wykonawca winien wypełnić obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej umowy.

Integralną część umowy stanowi:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
2. Kserokopia formularza oferty Wykonawcy;

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiot zamówienia obejmuje:
 - a) Dostarczenie, instalację i konfigurację na okres od 1.01.2017 do 31.12.2019 łączy podstawowych światłowodowych (w tym uzyskanie od operatora sieci publicznej kanałów transmisji danych) oraz sprzętu sieciowego zapewniającego łączność pomiędzy sieciami lokalnymi Zamawiającego w strukturze sieci WAN:
 - serwerownia UM Rynek 1 – USC ul. Dąbrowskiego 24
 - serwerownia UM Rynek 1 – SM ul. Sobieskiego 3
 - USC ul. Dąbrowskiego 24 – CIM ul. Dąbrowskiego 7 (od 1.07.2018)
 - b) Dostarczenie i konfigurację niezbędnych do realizacji zamówienia urządzeń, które pozostaną własnością Wykonawcy w powyższych lokalizacjach
 - c) Świadczenie usług dostępu do sieci Internet na potrzeby pracowników Zamawiającego za pomocą łącza internetowego symetrycznego w następujących lokalizacjach:
 - 1) Urząd Miasta Chorzów, ul. Rynek 1 o przepustowości min. 500/500 Mb/s z min. 16 publicznymi adresami IPv4 dostępnymi dla Zamawiającego,
 - 2) Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego, ul. Katowicka 123 o przepustowości min.120/120 Mb/s z min. 1 publicznym adresem IPv4 dostępnym dla Zamawiającegoprzy czym oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT),
 - d) Obsługę w zakresie adresacji IPv4.
 - e) Zapewnienie możliwości monitorowania i zarządzania siecią WAN w siedzibie Zamawiającego, zapewnienie ciągłości pracy urządzeń sieciowych oraz zagwarantowanie poprawności transmisji danych i ich bezpieczeństwa, w tym zapewnienie łącza zapasowego w tym zakresie.
2. Wykonawca zagwarantuje:
 - dostępność usługi miesięczna na poziomie nie mniejszym niż 98,50%,
 - czas reakcji na awarię nie dłuższy niż 1 godzina,
 - czas przywrócenia funkcjonalności nie dłuższy niż 6 godzin.
3. Łącza po stronie Zamawiającego zostaną zakończone stykiem GigabitEthernet (miedziany (miedziany - RJ45),
4. Usługi powinny być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z ustawą Prawo telekomunikacyjne. Dopuszcza się, aby Wykonawca wykupił niezbędne usługi teletransmisyjne u operatora telekomunikacyjnego.
6. Sieć powinna zapewniać stosowną jakość transmisji dla danych multimedialnych i głosu, wrażliwych na opóźnienia.
7. Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją usług będących przedmiotem niniejszego postępowania.
8. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia
9. Zamawiający zawrze umowę z Wykonawcą na okres od 1.01.2020 r. do 31.12.2022 r.
10. Wykonawca w dniu podpisania umowy zobowiązany jest podać imię i nazwisko opiekuna lub inną Pomoc techniczną oraz wskazać numer telefonu, poprzez który Zamawiający będzie komunikował się 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę w sprawach awarii łącza, w sprawach formalnych natomiast, Zamawiający wymaga dostępności od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 15:00.



-
11. Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu realizacji przedmiotu umowy.

UWAGA: Obecny operatorem przedmiotowych usług jest firma 3S S.A., która jest również operatorem infrastrukturalnym.