DFP.271.94.2022.AB

Załącznik nr 1a do SWZ

**Przedmiot zamówienia: „Świadczenie usługi polegającej na udostępnieniu aplikacji dedykowanej do zdalnej opieki nad pacjentami geriatrycznymi**

**oraz zapewnienie asysty technicznej”**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Parametr wymagany** | **Parametr wymagany** | **Parametr oferowany** | **Sposób oceny** |
|  | **Oprogramowanie** | Podać producenta i wersję | Producent ......................  Wersja ....................... | --- |
|  | Aplikacja webowa/mobilna – możliwa do uruchomienia w popularnych przeglądarkach internetowych, na komputerach stacjonarnych lub urządzeniach mobilnych.  Aplikacja dostępna dla użytkownika poprzez przeglądarkę internetową bez konieczności instalacji.  Zamawiający nie zapewnia własnej infrastruktury. Wykonawca w całości odpowiada za dostępność aplikacji oraz bezpieczeństwo gromadzonych danych. | tak |  | --- |
| 2.1 | Zamawiający wymaga zapewnienia płynnej obsługi aplikacji przez użytkowników i personel, przez co rozumie pełne wykonywanie poszczególnych standardowych operacji (wyświetlanie, zapis) w czasie nie dłuższym niż 3 sekundy w przypadku w którym liczba aktywnych sesji nie przekracza 50. |  |  |  |
|  | System posiada funkcjonalność umożliwiającą rekrutację pacjentów do projektu (możliwość dopisania pacjenta przez personel, brak możliwości samodzielnego zapisu przez pacjenta) oraz zarządzanie bazą pacjentów. | tak |  | --- |
|  | Możliwość tworzenia kilku różnych profili użytkowników (w tym uczestnik projektu, asystent uczestnika, personel medyczny, administrator).  Administrator może zarządzać kontami personelu oraz uczestników projektu (zakładanie, edycja, zmiana hasła). | tak |  | --- |
|  | Udostępnianie treści ogólnych (wspólnych) dla użytkowników. Treści dostępne wyłącznie dla zalogowanych użytkowników. | tak |  | --- |
| 5.1 | Minimum możliwość wyświetlenia bezpośrednio poprzez aplikację na ekranie komputera, telefonu, tabletu umieszczonych treści w postaci filmów, zdjęć, prezentacji, artykułów. | tak |  | --- |
| 5.2 | Wykonawca zarządza treściami i dokonuje zmian na życzenie zamawiającego w trakcie trwania umowy. | tak |  | --- |
|  | Definiowanie ankiet i udostępnianie do wypełnienia przez użytkowników w całości po stronie Wykonawcy. Zamawiający przewiduje umieszczenie maksymalnie 5 różnych ankiet. | tak |  | --- |
| 6.1 | Ankiety składać się będą z kilku następujących po sobie pytań z przypisaną do odpowiedzi wartością punktową. Zamawiający nie przewiduje konieczności wprowadzenia zależności pomiędzy poszczególnymi pytaniami. Zamawiający może wymagać wykonania prostych obliczeń np. wyliczania BMI w przypadku podania wzrostu i wagi, zliczania sumy punktów jako wynik ankiety, prezentacji wyniku z komentarzem i podsumowaniem – dla wypełniającego i dla personelu. | tak |  | --- |
|  | Funkcja asystenta umożliwiająca osobie uprawnionej wprowadzanie danych w imieniu uczestnika projektu. | tak |  | --- |
|  | Przesyłanie wiadomości tekstowych indywidualnych dla użytkowników z różnych profili, w tym automatycznych według zadanych kryteriów (np. wyniku z ankiety, alerty).  Przykładowe wiadomości automatyczne: powiadomienia o braku wypełniania ankiety, powiadomienie o uzyskaniu określonego wyniku ankiety – możliwość definicji np. jeśli suma punktów > 5.  Powiadomienia dostępne min. w aplikacji oraz na e-mail. | tak |  | --- |
|  | Definiowanie i zarządzanie grafikiem dostępności personelu medycznego, możliwość rezerwacji terminu przez użytkownika.  Zamawiający wymaga aby grafikiem zarządzać mógł: personel medyczny – własnym, administrator – wszystkimi grafikami personelu medycznego. | tak |  | --- |
|  | Możliwość nawiązywania bezpiecznych połączeń audio-video. | tak |  | --- |
| 10.1 | Podczas połączeń istnieje możliwość wysyłania plików oraz prowadzenia czatu. | tak |  | --- |
|  | Możliwość sporządzania notatek. Zamawiający wymaga aby notatki mogły być sporządzane: jako notatka ogólna dla użytkownika oraz notatki do poszczególnych zdarzeń zarejestrowanych w systemie (notatka do ankiety, konsultacji). | tak |  | --- |
| 11.1 | Wpisy ankiet, wiadomości, notatek, wizyt z harmonogramu, faktu odbycia telekonsultacji archiwizowane przez okres trwania umowy. Zamawiający wymaga zapewnienia archiwizacji przez Wykonawcą w ramach własnej infrastruktury. | tak |  | --- |
| 11.2 | Możliwość eksportu kompletu danych o których mowa w pkt. 11.1 w dowolnym momencie trwania umowy.  Wykonawca przekaże Zamawiającemu komplet danych zgromadzonych w trakcie trwania umowy.  Po zakończeniu umowy oraz przekazaniu danych Wykonawca w sposób skuteczny usunie wszelkie dane zgromadzone w aplikacji.  Eksport danych przynajmniej do pliku .CSV. | tak |  | --- |
|  | Zapis historii wpisów ankiet, wiadomości, notatek, wizyt z harmonogramu, faktu odbycia telekonsultacji. | tak |  | --- |
|  | Możliwość kontekstowego przeglądu danych.  Możliwość pełnego przeglądu danych z perspektywy pacjenta, jednostki, personelu (medycznego, asystenta, administratora). | tak |  | --- |
|  | Możliwość pobrania przez uczestnika projektu raportu z wykonanych ankiet i zarejestrowanych świadczeń. Zamawiający wymaga aby raport dla użytkownika generowany był minimum do pliku .PDF. | tak |  | --- |
|  | Czas niezbędny do uruchomienia platformy od daty zawarcia umowy | tak, podać czas  w miesiącach |  | do 1 miesiąca - 10 pkt  powyżej 1 miesiąca do 2 miesięcy - 0 pkt |
|  | Asysta techniczna zawarta od dnia podpisania protokołu odbioru I etapu do dnia 31.12.2023 roku | tak |  | --- |