Minimalne wymagania dla oprogramowania do obsługi anonimowych zgłoszeń dla Urzędu Miasta Jarosławia:

* oprogramowanie zgodne z dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1937 z dn. 23.10.2019 r. w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii;
* obsługa oprogramowania przez przeglądarkę internetową – Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera;
* interfejs oprogramowania całkowicie w języku polskim;
* możliwość utworzenia co najmniej trzech użytkowników, z własnym loginem i hasłem, obsługujących przesłane zgłoszenia;
* wysyłanie zgłoszeń oraz dostęp osoby zgłaszającej do informacji o realizacji wysłanego zgłoszenia bez ujawniania jakichkolwiek danych personalnych, w tym adresu IP oraz danych umożliwiających zidentyfikowanie urządzenia, z którego zostało wysłane zgłoszenie;
* zabezpieczenie przed nieautoryzowanym dostępem do treści zgłoszeń oraz wszelkich innych danych związanych ze zgłoszeniem na każdym etapie przesyłania zgłoszenia – również przez administratora serwera;
* przechowywanie wszystkich danych wyłącznie na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej.
1. Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania w formie portalu mapowego, oprogramowanie nie ma służyć do zgłaszania problemów lub uszkodzeń na terenie miasta, lecz do zgłaszania naruszenia praw zgodnie z dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1937 z dn. 23.10.2019 r. Zamawiający zmodyfikował zapisy opz oraz projekt umowy.
2. Zgłaszający dodaje zgłoszenie anonimowo, bez podania w formularzu jakichkolwiek danych personalnych. Wymaganie dotyczy sytuacji gdyby zgłaszający takie dane podał, np. podpisując się pod zgłoszeniem. Nie rozumiem co pytający miał na myśli pisząc „dane te nie zostaną wyświetlone dla innych użytkowników publicznych”. Jeżeli przez „użytkownika publicznego” rozumiemy dowolną osobę nie logującą się do systemu, to żaden taki użytkownik nie ma dostępu do jakichkolwiek danych dotyczących innych zgłoszeń. Prawo takie mają jedynie wskazani użytkownicy obsługujący zgłoszenia, posiadający login i hasło.