



### Uczestnicy postępowania przetargowego

- I. Na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dn. 11.09.2019r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. poz. 2023 poz. 1605 ze zm.) oraz w związku z pytaniami dotyczącymi przedmiotowego postępowania Zamawiający wyjaśnia, co następuje:

#### Pytanie nr 1:

Z §2 ust. 5 lit. b) Załącznika nr 3 do SWZ – wzór umowy wynika, że Wykonawca będzie obsługiwał awarię w systemie 24 godz./7 dni, co może sugerować, że Wykonawca bez dodatkowych ustaleń z Zamawiającym miałby wykonywać obsługę awarii poza godzinami od 8:00 do 16:00, które są podstawowym czasem świadczenia usług serwisowych, zgodnie z postanowieniem §2 ust. 1 lit. a), i do którego odnosi się podstawowy limit 60 godzin serwisowych. Nie koresponduje to jednak z postanowieniem §2 ust. 3 wzoru umowy, zgodnie z którym wykonawca uprawniony jest zasadniczo jedynie do rozliczenia roboczogodzin do ilości limitu roboczogodzin wskazanego w treści §2 ust. 1 lit. a).

Nadto, z §5 ust. 4 lit. b) i c) wzoru umowy wynika, że świadczenie usług serwisowych w godzinach od 16:00 do 8:00 oraz w soboty, niedziele i święta podlega odrębnemu wynagrodzeniu.

W związku z powyższym prosimy o doprecyzowanie w §2 ust. 5 lit. b) wzoru umowy w ten sposób, że świadczenie usług serwisowych, poza podstawowym czasem świadczenia usług od 8:00 do 16:00, wymagać będzie odrębnego zlecenia ze strony Zamawiającego i akceptacji tego zlecenia przez Wykonawcę, co dopiero stanowić będzie podstawę do wykazania tych godzin w protokole, o którym mowa w §3 ust. 2 wzoru umowy.

#### Wyjaśnienie:

**Zamawiający dokonuje modyfikacji treści Zał. nr 3 do SWZ – Wzór umowy w zakresie § 2 ust. 5 lit. b) – patrz pkt II niniejszego pisma.**

#### Pytanie nr 2:

Z postanowienia §5 ust. 4 lit. b) i c) Załącznika nr 3 do SWZ – wzór umowy wynika, że wynagrodzenie za 1 roboczogodzinę usług serwisowych świadczonych w godzinach od 16:00 do 8:00 wynosi 1/60 części wynagrodzenia określonego dla czasu podstawowego świadczenia usług serwisowych, natomiast w niedziele i święta 1/45 części wynagrodzenia określonego dla czasu podstawowego świadczenia usług serwisowych. Oznacza to, że koszt 1 roboczogodziny pracy w czasie od 16:00 do 8:00 nie różni się od kosztu 1 roboczogodziny w okresie od 8:00 do 16:00, zaś koszt 1 roboczogodziny pracy w soboty, niedziele i święta jest wyższy od kosztu 1 roboczogodziny pracy w czasie podstawowym od 8:00 do 16:00 tylko o 25%.

Wykonawca wskazuje, że koszt 1 roboczogodziny w ponadstandardowych godzinach pracy, w tym w soboty, niedziele i święta jest znacznie wyższy od kosztu 1 roboczogodziny w dniach roboczych, od 8:00 do 16:00, chociażby ze względu na koszty pracownicze, w tym wymogi wynikające z przepisów Kodeksu pracy.

W związku z powyższym Wykonawca wnioskuje o zmianę treści §5 ust. 4 lit. b) i c) Załącznika nr 3 do SWZ – wzór umowy w ten sposób, by koszt 1 roboczogodziny dla usług świadczonych w godzinach od 16:00 do 8:00 w dni robocze oraz w soboty, niedziele i święta był obliczany jako 1/30 wynagrodzenia określonego w §5 ust. 4 lit. a) wzoru umowy.

#### Wyjaśnienie:

**Zamawiający dokonuje modyfikacji treści Zał. nr 3 do SWZ – Wzór umowy w zakresie § 5 ust. 4 lit. b) i c) – patrz pkt II niniejszego pisma.**



II. Na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dn. 11. 09. 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. poz. 2023 poz. 1605 ze zm.), **Zamawiający dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji warunków zamówienia**, w zakresie załącznika nr 3 do SWZ – Wzór umowy, którego:

**1. § 2 ust. 5 lit. b) otrzymuje brzmienie:**

*„Wykonawca będzie obsługiwał awarie 24 godz. / 7 dni w tygodniu w zakresie baz danych oraz aplikacji. Zamawiający jest odpowiedzialny za konfigurację i bezpieczeństwo zdalnego dostępu do baz danych (Zamawiający zapewni fizyczne funkcjonowanie sprzętu informatycznego i infrastruktury teleinformatycznej pozwalającej na zdalny dostęp do systemu informatycznego). Prace realizowane poza godzinami 8:00-16:00 będą wymagać odrębnego zlecenia i prace zostaną zakończone protokołem, który stanowić będzie podstawę oraz załącznik do faktury wyliczonej w oparciu o zapisy w §5 ust. 4.”*

**2. §5 ust. 4 lit. b) otrzymuje brzmienie:**

*„..... zł netto, powiększone o podatek VAT, tj. w wysokości ..... zł (słownie: ..... 00/100 zł) zł brutto za 1 roboczogodzinę - w przypadku usług, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. a) umowy, świadczonych w dni robocze w godzinach 16:00 – 8:00, Uwaga: wysokość wynagrodzenia za 1 godzinę zostanie obliczona jako 1/30 część wynagrodzenia określonego w pkt a).”*

**3. §5 ust. 4 lit. c) otrzymuje brzmienie:**

*„..... zł netto, powiększone o podatek VAT, tj. w wysokości ..... zł (słownie: ..... 00/100 zł) zł brutto za 1 roboczogodzinę - w przypadku usług, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. a) umowy, świadczonych w soboty, niedziele i święta,”  
Uwaga: wysokość wynagrodzenia za 1 godzinę zostanie obliczona jako 1/30 część wynagrodzenia określonego w pkt a).*

Na podstawie art. 286 ust. 5 ustawy z dn. 11. 09. 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2023 poz. 1605 ze zm.) w związku z koniecznością udzielenia wyjaśnień na wnioski o wyjaśnienie treści SWZ, Zamawiający przedłuża termin składania i otwarcia ofert w przetargu.

Nowy termin składania ofert zostaje wyznaczony na dzień **03. 10. 2024r. godz. 9:00**, a termin otwarcia ofert na ten sam dzień godz. 10:00.

Z poważaniem

Z upoważnienia Dyrektora  
KIEROWNIK DZIAŁU  
ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH  
*mgr Paweł Lipiński*