



Fundusze Europejskie
Program Regionalny

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



TOM II

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY (IPU)

Wykonawca, poprzez złożenie Oferty, akceptuje w pełni i bez zastrzeżeń warunki jakim podporządkowana jest niniejsza instrukcja, jako podstawę niniejszego postępowania przetargowego, niezależnie od tego, jakie mogą być jego własne warunki, od których niniejszym odstępuje. Wykonawcy są zobowiązani dokładnie zapoznać się i zastosować do wszystkich instrukcji, formularzy, warunków umowy i specyfikacji zawartych w niniejszej SWZ.



(Wzór)

UMOWA NR 02.12.2021(WRPO)

zawarta w dniu 2021 r. pomiędzy:

Przedsiębiorstwem Gospodarki Komunalnej sp. z o.o. w Wolsztynie z siedzibą Berzyna 6, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu pod nr 0000072944, legitymującą się numerem NIP 923-002-55-34, REGON 970762090 o kapitale zakładowym 58.053.000,00 zł, reprezentowaną przez:

Macieja Ganowicza – Prezesa Zarządu

.....
.....

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....

Zarejestrowanym w

NIP, Regon

reprezentowaną przez:.....

zwanym dalej „Wykonawcą”,

łącznie zwanymi dalej „Stronami”.

Niniejsza Umowa została zawarta na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego z zachowaniem zasad konkurencyjności w trybie przetargu na zamówienie sektorowe, w ramach Projektu nr RPWP.02.01.01-30-0035/20-00 pn. „Rozwój elektronicznych usług publicznych w gminie Wolsztyn i Grodzisk Wielkopolski” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Osi priorytetowej 2 „Społeczeństwo informacyjne”, Działania 2.1 „Rozwój elektronicznych usług publicznych”, Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.

§ 1. Przedmiot umowy

- 1. Przedmiotem umowy jest wdrożenie e-usług dla ludności, poprzez dostawę, montaż i wdrożenie Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (eBOK), Zarządzania Obiegiem Informacji (ZOI), rozbudowa systemu GIS, oraz modernizację strony internetowej w Przedsiębiorstwie Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Wolsztynie wraz z dostawą infrastruktury IT, niezbędnej**



do uruchomienia oraz prawidłowego funkcjonowania systemów i aplikacji dostarczanych i wdrażanych w ramach przedmiotowego zamówienia, w pełni zgodnej z systemem bazodanowym funkcjonującym u Zamawiającego.

2. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy został określony w Specyfikacji Warunków Zamówienia, część II Opis przedmiotu zamówienia, stanowiących z niniejszą umową integralną całość.
3. Przedmiot umowy jest realizowany w ramach projektu pn. „Rozwój elektronicznych usług publicznych w gminie Wolsztyn i Grodzisk Wielkopolski” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach, Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.

§ 2. Zobowiązania

1. Wykonawca gwarantuje, że:
 - a. dostarczone oprogramowanie i sprzęt będzie zgodny z Umową i będzie realizował wszystkie wymagania i funkcjonalności opisane w SWZ przy zachowaniu wydajności umożliwiającej ergonomiczną i wydajną pracę na poziomie co najmniej obecnie użytkowanego Systemu.
 - b. dostarczony przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych oraz, że nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest dostarczony przez Wykonawcę przedmiot Umowy, jak również, że dostarczony przez Wykonawcę przedmiot Umowy nie jest obciążony zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi;
 - c. dostarczony sprzęt będzie sprzętem zakupionym w oficjalnym kanale sprzedaży producenta na rynek polski, co oznacza, że będzie on sprzętem nowym (nie będzie on sprzętem odnowionym (refurbished), nie będzie sprzętem pochodzącym z recyklingu) i będzie posiadał stosowny pakiet usług gwarancyjnych producenta kierowanych do użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej
 - d. rozwiązania przyjęte do wdrożenia wymaganych funkcjonalności zapewnią kompatybilność z innymi użytkowymi przez Zamawiającego narzędziami IT – w zakresie przewidzianym Umową.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zarządzanie i realizację Umowy wdrożenie wymaganych funkcjonalności/e-usług oraz zapewnienie dotrzymania warunków gwarancji i serwisu.
3. Wykonawca oświadcza, że realizacja wykonania i wdrożenia będzie odbywała się przy wykorzystaniu całej posiadanej przez Wykonawcę wiedzy i doświadczenia, z uwzględnieniem obowiązującego systemu prawnego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia w terminie 7 dni od podpisania umowy do dostarczenia Zamawiającemu harmonogramu prac wdrożeniowych i dostaw w celu akceptacji przez Strony.



5. Wykonawca zobowiązuje się, że przedmiot Umowy będzie wykonany m.in. przez osoby wskazane w ofercie Wykonawcy. Wykonawca gwarantuje, że wszystkie osoby Wykonawcy realizujący w imieniu Wykonawcy Umowę będą posiadali umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzanych tym osobom, przy uwzględnieniu potrzeb i preferencji Zamawiającego.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania osób, które Wykonawca dopuścił do realizacji Umowy – jak za swoje własne działania lub zaniechania.
7. Wykonawca realizując przedmiot umowy będzie stosował zasadę stałej komunikacji i współpracy z odpowiednimi służbami Zamawiającego oraz przestrzegał obowiązujących na terenie Zamawiającego procedur i rozwiązań organizacyjnych w zakresie BHP i poż.
8. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a. zapewnienia współdziałania z Wykonawcą,
 - b. zapewnienia Wykonawcy dostępu do informacji i dokumentów, aktualnych na dzień dostarczenia i poprawnych merytorycznie, niezbędnych do prawidłowego i należytego wykonywania czynności objętych Umową,
 - c. każdorazowego, niezwłocznego zawiadamiania Wykonawcy o zmianach zasad organizacji i działania Zamawiającego w zakresie objętym Umową, udostępnienia Wykonawcy Infrastruktury na potrzeby realizacji przedmiotu Umowy.

§ 3. Termin realizacji prac

1. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy w terminie do dnia 30 czerwca 2022 r.

§ 4. Zespół Wdrożeniowy

1. Strony ustalają Zespół Wdrożeniowy w następującym składzie:

1) Ze strony Zamawiającego:

- – Kierownik Zamówienia,
- – Członek,
- – Członek. Zarządzenie prezesa

2) Ze strony Wykonawcy:

- – Kierownik zespołu,
- – Członek,
- – Członek.

2. Rolą Zespołu Wdrożeniowego jest planowanie wszystkich działań dotyczących Zamówienia, monitorowanie stanu jego realizacji oraz rozwiązywanie kwestii spornych. W szczególności Zespół Wdrożeniowy będzie:

- 1) sprawował nadzór i kontrolę nad realizacją Umowy,



- 2) dokonywał odbiorów etapów wdrożenia oraz odbioru końcowego,
 - 3) podejmował decyzje o strategicznym znaczeniu dla realizacji Umowy,
 - 4) stosownie do potrzeb, rekomendował i akceptował ewentualne zmiany terminów realizacji i zakresu Umowy oraz ewentualne odstępstwa od innych jej zapisów,
 - 5) rozwiązywał ewentualne problemy powstające w wyniku realizacji Umowy.
3. Realizacja przedmiotu Umowy odbywać się będzie w ścisłym współdziałaniu Wykonawcy z Zamawiającym. Strony zobowiązane są na bieżąco informować się wzajemnie o wszelkich znanych im zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem przedmiotu Umowy, w tym także znanych Wykonawcy okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin wykonania bądź zakres prac. Wykonawca jest odpowiedzialny za informowanie Zamawiającego o zakresie wymaganego współdziałania.
4. Ilekroć dla wykonania zobowiązań Wykonawcy niezbędny będzie dostęp do pomieszczeń lub Infrastruktury Zamawiającego lub zdalny dostęp, Wykonawca wystąpi do Zamawiającego z wnioskiem o udzielenie takiego dostępu osobom, za pomocą których Wykonawca wykonuje swoje zobowiązania.
5. Zamawiający zastrzega sobie na każdym etapie prac prawo do żądania od Wykonawcy przedstawienia wyników prac cząstkowych oraz do organizowania spotkań koordynacyjnych w miejscu i terminie ustalonym przez Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się informować Wykonawcę pisemnie o terminie spotkania z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem. Wykonawca zobowiązuje się, na każde pisemne żądanie Zamawiającego, udzielać niezwłocznie wszelkich wyczerpujących wyjaśnień dotyczących postępów prac nad wykonaniem przedmiotu Umowy oraz uczestniczyć w spotkaniach koordynacyjnych.

§ 5. Procedury odbioru przedmiotu Umowy

1. Miejsce dostawy przedmiotu umowy wskazane przez Zamawiającego to siedziba PGK Wolsztyn, Berzyna 6, 64-200 Wolsztyn.
2. Przedmiot umowy objęty niniejszą umową dostarczany będzie na koszt i ryzyko Wykonawcy.
3. Odbiorowi podlegają dostawy oraz usługi składające się na przedmiot Umowy, w terminach i podziale na etapy ustalonym przez Zespół Wdrożeniowy.
4. Odbioru Końcowego dokonuje Zamawiający na 10 dni przed upływem terminu wskazanego w paragrafie 3 niniejszej umowy .
5. W przypadku stwierdzenia wad podczas dokonywanego odbioru Etapu lub Odbioru Końcowego, Zamawiający sporządza protokół rozbieżności oraz wzywa Wykonawcę do usunięcia wad i określa termin wykonania prac (z terminem nie dłuższym niż 7 dni).
6. Stwierdzenie przez Zamawiającego usunięcia przez Wykonawcę wad, będzie stanowić podstawę do sporządzenia Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń.



7. Protokół Odbioru Końcowego zostanie sporządzony po przeprowadzeniu oceny działania funkcjonowania e-usług wdrożonych zgodnie z Umową.
8. Sprawdzenie pełnej funkcjonalności zamówienia objętego Umową odbędzie się w okresie gwarancji. W przypadku stwierdzenia braków funkcjonalnych określonych w OPZ Wykonawca zobowiązany jest do ich uzupełnienia w terminie 10 dni od powiadomienia pod rygorem naliczania kary umownej, o której mowa w § 15 ust. 1 pkt. 3.

§ 6. Szkolenia

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia przewidzianego w § 11 ust. 1 umowy, przeprowadzi instruktaże stanowiskowe dedykowane Użytkownikom i Administratorom w ramach realizacji zadania zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ.
2. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do pomieszczeń niezbędnych do realizacji szkoleń.
3. Terminy szkoleń zostaną ustalone z Wykonawcą podczas realizacji Umowy.
4. Wykonawca dostarczy dla każdego uczestnika szkolenia instruktaże stanowiskowe w postaci dokumentacji elektronicznej, w zakresie zbieżnym z tematyką szkolenia.
5. Zamawiający wymaga przeprowadzenia szkoleń przez wykonawcę w języku polskim.
6. Szkolenia winny się odbyć w siedzibie Zamawiającego.
7. Zamawiający oczekuje, że minimalny zakres szkoleń obejmie:
 - a. 2 dniowe szkolenie z obsługi narzędzi edycyjnych GIS,
 - b. 1 dniowe szkolenie z obsługi modułów aplikacji GIS,
 - c. 1 dzień szkoleniowy z zarządzania i obsługi Elektronicznego Biura Obsługi Klienta e-BOK
 - d. 2 dni szkoleniowe z obsługi ZOI.
 - e. 4 godziny szkolenie z obsługi strony internetowej
 - f. Co najmniej 2 dniowe szkolenie z zakresu administrowania wdrożonych i uruchomionych systemów

§ 7. Licencja i prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że z mocy prawa albo na podstawie umów zawartych z osobami uprawnionymi przysługują mu prawa majątkowe, w tym autorskie prawa majątkowe, do wszelkich utworów/systemów objętych niniejszą Umową lub powstałych w wyniku realizacji niniejszej Umowy lub jest w inny sposób upoważniony do dysponowania tymi utworami. Jeżeli



elementem wdrożenia miałyby być jakiegokolwiek utwory, co do których prawa autorskie przysługują osobom innym niż Wykonawca, Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielania osobom trzecim licencji na te utwory w zakresie koniecznym dla wykonania niniejszej Umowy oraz że na podstawie odpowiednich upoważnień udzielonych przez licencjodawcę utworów jest uprawniony do pobierania wynagrodzenia za udzielane przez licencjodawcę licencje, a zapłacone przez Zamawiającego wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji objęte wynagrodzeniem Wykonawcy w ramach niniejszej Umowy przekaże na rzecz odpowiedniego licencjodawcy w sposób określony w umowie pomiędzy Wykonawcą a danym licencjodawcą.

2. Z dniem podpisania Protokołu Odbioru Końcowego w ramach realizacji Umowy - Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej w czasie i nieodwołalnej licencji do korzystania z Systemów i jego dokumentacji, zgodnie z warunkami licencjonowania określonymi w ofercie Wykonawcy.
3. Licencja uprawnia do nieograniczonego co do terytorium korzystania z oprogramowania, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
 - 2) rozpowszechniania i korzystania przez limitowaną/nielimitowaną/ liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowania utworami powstałymi w wyniku wykonywania niniejszej umowy, w tym ich użyczenia lub kopiowania w ramach organizacji (zorganizowanych zespołów składników materialnych i niematerialnych) Zamawiającego na potrzeby prowadzonej przez niego działalności,
4. Zamawiający nie ma prawa przeniesienia licencji na osoby trzecie, ani udzielania sublicencji z wyjątkiem przeniesienia licencji na podmiot trzeci na podstawie umowy o świadczeniu usługi np. obsługi informatycznej Zamawiającego. O przeniesieniu licencji Zamawiający musi powiadomić Wykonawcę w celu przeniesienia miejsca świadczenia usługi rękojmi i gwarancji. Wykonawca nie może odmówić świadczenia wymienionych usług wskazanemu podmiotowi.
5. Udzielona na powyższych zasadach licencja obejmuje również wszelkie aktualizacje Systemu dostarczanego przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy.
6. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej związanych z Systemem lub jakąkolwiek jego częścią, Wykonawca podejmie na swój koszt i ryzyko wszelkie kroki prawne zapewniające należytą ochronę Zamawiającego. W szczególności zobowiązuje się wstąpić w miejsce Zamawiającego, lub w braku takiej możliwości, przystąpić po stronie Zamawiającego do postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu oraz zwrócić Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie poniesie on w związku z takim roszczeniem. Wykonawca na własny koszt zapewni także Zamawiającemu prawo do dalszego korzystania z oprogramowania lub niezwłocznie wymieni albo zmodyfikuje oprogramowanie, przy zachowaniu stabilności oraz ciągłości korzystania przez Zamawiającego z oprogramowania oraz wymaganych zasad jego działania.
7. Udzielona przez Wykonawcę licencja uprawnia Zamawiającego do korzystania z oprogramowania we wszystkich jego lokalizacjach. Ilość licencji zgodnie ze Opisem Przedmiotu Zamówienia.



§ 9. Gwarancja i serwis gwarancyjny

1. Na wykonany przedmiot zamówienia Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na okres miesięcy, licząc od daty podpisania protokołu odbioru końcowego.
2. Udzielona gwarancja obejmować będzie wszystkie systemy i rozwiązania dostarczone i wdrożone przez Wykonawcę.
3. Wszystkie systemy teleinformatyczne wdrożone w ramach projektu zostaną poddane niezależnym testom bezpieczeństwa, a wyniki testów zostaną przedstawione w szczegółowym raporcie składającym się z podsumowania dla Zamawiającego oraz szczegółowego raportu technicznego. Testy bezpieczeństwa zostaną przeprowadzone przez podmiot trzeci, inny niż dostawca infrastruktury. W przypadku uwag Wykonawca jest zobowiązany do bezzwłocznego usunięcia uchybień w trybie zgłoszenia nieprawidłowości. Testy bezpieczeństwa w szczególności dotyczyć mogą: architektury sieciowej i systemu zabezpieczeń, procedur dostępu do zasobów informatycznych, konfiguracji systemów operacyjnych, procedur backupu, podatności systemów na zagrożenia z zewnątrz sieci i z wewnątrz sieci.
4. Wszystkie systemy teleinformatyczne wdrożone w ramach projektu zostaną przez Zamawiającego poddane niezależnym testom zgodności z WCAG 2.1 z uwzględnieniem poziomu AA.
5. Wszystkie systemy teleinformatyczne wdrożone w ramach projektu zostaną poddane przez Zamawiającego niezależnym testom zgodności z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie) oraz Ustawy o ochronie danych osobowych z dn. 10.05.2018r. w zakresie bezpieczeństwa przetwarzania danych i ich rozliczalności.
6. W przypadku stwierdzenia braków i niezgodności w raportach z niezależnych testów, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia.
7. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług serwisowych wdrożonego rozwiązania, polegającego na:
 - a. Aktualizowaniu wdrożonego systemu do nowych wersji,
 - b. Wykonywaniu aktualizacji prawnych - czyli wprowadzenia do systemu takich modyfikacji, które są wynikiem zmian przepisów prawa w zakresie działalności Zamawiającego oraz w zakresie zabezpieczenia danych osobowych,
 - c. udzielaniu konsultacji w rozwiązywaniu merytorycznych problemów pracowników Zamawiającego związanych z działaniem wdrożonych aplikacji i funkcjonalności,



- d. asystowaniu tj. wykonywanie wspólnie z użytkownikiem czynności operatorskich ,
 - e. instruktażu tj. udzielania użytkownikom bezpośrednich wskazówek dotyczących działania wdrożonych aplikacji i funkcjonalności
8. W ramach usług serwisowych wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia Zamawiającemu numeru telefonicznego oraz adresu poczty elektronicznej w godzinach 8-16 w dni robocze, pod którym Wykonawca udziela porad operatorskich w zakresie bieżącego użytkowania Systemu.
 9. Usługi serwisowe, o których mowa powyżej świadczone będą przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego przez okres miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego.
 10. Wykonawca w okresie serwisu zobowiązany jest udostępnić kanały zgłoszeń nieprawidłowości w działaniu systemów, w których zgłoszenia uznaje się za przyjęte w ciągu 24 godzin (w dniach roboczych) od momentu wysłania/przekazania takich zgłoszeń przez zamawiającego.
 11. Wykonawca w okresie serwisu zobowiązany jest do usunięcia nieprawidłowości w ciągu 48 godzin od przyjęcia zgłoszenia, jeśli nieprawidłowość uniemożliwia pracę z systemami lub nieprawidłowość zagraża dotrzymaniu przez Zamawiającego terminowych zobowiązań wobec Klientów lub terminowych zobowiązań wynikających z przepisów prawa.
 12. Wykonawca w okresie serwisu zobowiązany jest do usuwania innych niż w pkt. 5 nieprawidłowość w ciągu 7 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia, chyba że ustalą inne terminy z Zamawiającym.

§ 10. Podwykonawstwo i zatrudnianie pracowników

1. Wykonawca oświadcza, iż Wykonawca i podwykonawcy, których zatrudni do wykonywania Przedmiotu umowy, posiadają niezbędne umiejętności, uprawnienia i personel do wykonania tych zobowiązań, oraz że zawodowo trudnią się wykonywaniem czynności objętych Umową.
2. Wykonawca, jeżeli planuje zatrudniać podwykonawców, wskaże części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i poda nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w usługi wykonywane w miejscu podlegającym bezpośredniemu nadzorowi Zamawiającego.
3. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może zmieniać podwykonawców. Zmiana podwykonawcy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem odstąpienia od Umowy.
4. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia, załączając



w tym celu odpowiednie dokumenty, jakie wymagane były przez Zamawiającego w trakcie prowadzonego postępowania.

5. W przypadku powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania podwykonawców jak za własne. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
6. W przypadku realizacji przez Wykonawcę przedmiotu umowy z udziałem podwykonawców lub dalszych podwykonawców, Wykonawca ma obowiązek załączenia do faktury VAT dla Zamawiającego:
 - 1) oświadczeń podwykonawców lub dalszych podwykonawców, potwierdzających, że na dzień wystawienia faktury VAT dla Zamawiającego, otrzymali od Wykonawcy całość wynagrodzenia należnego z tytułu zawartych z Wykonawcą umów i nie zgłaszają roszczeń finansowych do Wykonawcy oraz Zamawiającego,
 - 2) protokołu wykonanych dostaw, usług podpisanego bez zastrzeżeń przez Wykonawcę i podwykonawcę

§ 11. Warunki i terminy płatności wynagrodzenia

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie netto zł (słownie:), plus obowiązujący podatek VAT w wysokości zł (słownie:), co stanowi łącznie brutto zł (słownie:), przy czym:
2. Płatności za wykonanie przedmiotu umowy może być rozłożona na części, jeżeli wynika to z Harmonogramu Prac Wdrożeniowych.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie po podpisaniu Protokołów Odbioru Etapów oraz Protokołu Odbioru Końcowego.
4. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonywana w walucie polskiej i wszystkie płatności będą dokonywane w tej walucie.
5. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z wykonywaniem przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności koszty dostawy sprzętu i oprogramowania, instalacji i konfiguracji systemów, wykonanie testów, wykonanie kompletnej dokumentacji, koszty podróży, instruktaży stanowiskowych udzielenie gwarancji i świadczenie serwisu gwarancyjnego na zasadach określonych w Umowie oraz wartość przekazywanych Zamawiającemu autorskich praw majątkowych, autorskich praw zależnych oraz uprawnień licencyjnych na wszystkich polach eksploatacji. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat, ceł i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.



6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 Zamawiający zapłaci przelewem na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT po podpisaniu przez Zamawiającego odpowiednio Protokołów Odbioru Etapów oraz Protokołu Odbioru Końcowego, w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania, na rachunek bankowy o nr:
7. Za dzień dokonania zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. W przypadku zmiany wysokości podatku VAT, zostanie on ustalony i naliczony zgodnie ze stawkami i przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury.
9. W przypadku, gdy Wykonawca wystawi wadliwą fakturę zobowiązuje się on do wyrównania Zamawiającemu szkody powstałej w wyniku ustalenia zobowiązania podatkowego wraz z odsetkami nałożonymi na Zamawiającego przez organ skarbowy w kwotach wynikających z dostarczonych decyzji.
10. Niedoścadowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu zamówienia nie może być podstawą do żądania podwyższenia wynagrodzenia określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu.
11. Wykonawca oświadcza, że rachunek do płatności wskazany w umowie należy do Wykonawcy i jest rachunkiem otwartym na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej oraz został dla niego utworzony wydzielony rachunek VAT.
12. Wykonawca oświadcza, że wskazany rachunek bankowy znajduje się w wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, tzw. „białej listy podatników VAT”. W przypadku braku rachunku bankowego na tej liście, płatność nie będzie realizowana.
13. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.
14. Wynikające z niniejszej umowy prawa i obowiązki Wykonawcy nie mogą być przenoszone na inne podmioty pod jakimkolwiek tytułem prawnym, chyba że Zamawiający wyrazi na to przeniesienie zgodę w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
15. Wynikające z niniejszej umowy prawa i obowiązki nie mogą być przenoszone na inne podmioty w wyniku wykonania umowy poręczenia albo innej umowy zmieniającej strony stosunku obligacyjnego, chyba że Zamawiający wyrazi na to przeniesienie zgodę w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.

§ 12. Warunki zmiany umowy

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zakazana jest zmiana postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 poniżej.
3. Strony dopuszczają dokonywanie istotnych zmian w treści niniejszej umowy w stosunku do treści złożonej Oferty w następujących okolicznościach:



- 1) w zakresie wysokości wynagrodzenia w ujęciu brutto, gdy nastąpi zmiana stawki i kwoty podatku od towarów i usług (VAT), w przypadku wejścia w życie stosownych przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
- 2) w zakresie terminu wykonania przedmiotu umowy, gdy wykonanie przedmiotu umowy w terminie określonym w § 3 ust. 1:
 - a) jest niemożliwe z powodu wystąpienia zdarzeń losowych mających charakter siły wyższej, które uzasadniają wprowadzenie zmian do umowy takich jak: epidemie, akty terroru, wojny wypowiedziane i niewypowiedziane, blokady, powstania, zamieszki, epidemie, osunięcia gruntu, trzęsienia ziemi, powodzie, wybuchy i inne podobne nieprzewidywalne zdarzenia poza kontrolą którejkolwiek ze stron i którym żadna ze stron nie mogła zapobiec, przy czym zmiany mogą być dokonane w zakresie: wydłużenia terminu realizacji umowy o czas wystąpienia zdarzenia i ewentualnie usuwania jego skutków,
 - b) nastąpią zmiany przepisów prawnych, które mogą kształtować sytuację Zamawiającego w związku z realizacją Zamówienia;
 - c) wystąpienia inne nieprzewidziane zdarzenia, wynikające ze specyfiki projektu, w szczególności zdarzenia, na podstawie których nastąpiła zmiana terminu realizacji określonych czynności, które pozostają w związku z wykonaniem umowy - dokonana przez instytucję zarządzającą lub inny uprawniony organ lub jednostkę
- 3) w zakresie formy lub zakresu wykonania przedmiotu Umowy, w przypadku gdyby zachowanie dotychczasowej formy lub zakresu było niemożliwe lub niecelowe ze względów technicznych, technologicznych lub z innych przyczyn niezasadne lub niemożliwe lub zaistniała możliwość zastosowania nowych rozwiązań technicznych, technologicznych lub innych rozwiązań informatycznych lub sprzętowych, korzystnych dla Zamawiającego,
- 4) wprowadzenia nowej wersji oprogramowania przez producenta oprogramowania wykorzystywanego przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu Umowy lub w przypadku możliwości zastosowania oprogramowania innego producenta, jeżeli byłby to korzystne dla Zamawiającego (np. ze względu na sposób licencjonowania, funkcjonalność oprogramowania, warunki subskrypcji itp.),
- 5) wprowadzenia nowej wersji (o nowych, nie gorszych właściwościach) infrastruktury przez producenta, wykorzystywanej przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu Umowy lub w przypadku możliwości zastosowania Infrastruktury innego producenta, jeżeli byłby to korzystne dla Zamawiającego (np. ze względu na funkcjonalność lub inne, lepsze właściwości Infrastruktury, warunki gwarancji, itp.),
- 6) zaprzestania wykonywania określonych świadczeń przez producenta oprogramowania lub infrastruktury, które mają lub mogą mieć wpływ na dochowanie warunków określonych w Umowie lub zapewnienie Zamawiającemu wsparcia pogwarancyjnego,
- 7) zmiany warunków licencjonowania oprogramowania przez producenta lub dystrybutora, jeżeli zmiany te byłby niekorzystne dla Zamawiającego,



- 8) konieczności dostarczenia innego oprogramowania lub Infrastruktury, spowodowanej zakończeniem produkcji lub zapowiedzią zakończenia produkcji lub wycofaniem z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie przedmiotu Umowy lub zapowiedzi wycofania z produkcji lub obrotu lub zapowiedzi zaprzestania wspierania technicznego lub pogwarancyjnego produktu,
 - 9) wskutek zmian obowiązujących przepisów prawa, oraz wytycznych Projektu, mających wpływ na warunki umowy, zmiany będą dokonane w zakresie w jakim konieczne będzie dostosowanie dotychczasowych rozwiązań do nowych regulacji prawnych,
 - 10) wskutek konieczności dokonania zmian w zakresie Zamówienia określonym w Opisie przedmiotu zamówienia, jeżeli jest to wynikiem uzgodnień z właściwymi organami administracji lub gestorami sieci, wymaganych przepisami prawa,
 - 11) zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru umowy a łączna wartość zmian jest mniejsza niż progi unijne w rozumieniu art.3 Pzp i jednocześnie jest mniejsza niż 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.
4. Strona wnioskująca o zmianę umowy przedkłada drugiej stronie pisemne uzasadnienie konieczności wprowadzenia zmian do umowy, w razie potrzeby z załączeniem odpowiednich dokumentów uzasadniających konieczność zmiany.
 5. Zmiany niniejszej Umowy winny być dokonywane przez kolejno numerowane aneksy sporządzone przez Strony w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 13. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca w terminie 7 dni od daty podpisania Umowy wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 4 % wartości wynagrodzenia netto, co stanowi kwotę: zł (słownie:.....).
2. Zabezpieczenie zostaje wniesione w formie –
3. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
4. Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie:
 - 1) 70 % wartości zabezpieczenia, tj. kwota złotych, gwarantująca należyte wykonanie przedmiotu Umowy, zostanie zwolniona w ciągu 30 dni po zakończeniu odbioru końcowego przedmiotu Umowy i stwierdzeniu przez Zamawiającego wykonania ich w sposób należyty, bez jakichkolwiek wad i usterek, które stanowiłyby podstawę roszczeń Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy ,



- 2) 30% wartości zabezpieczenia tj. kwota złotych w terminie 15 dni po upływie okresu gwarancyjnego określonego w § 9 ust. 1 Umowy.

§ 14. Warunki odstąpienia od umowy i rozwiązania bez wypowiedzenia

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy lub rozwiązania bez wypowiedzenia w następujących sytuacjach:
 - a. w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,
 - b. w przypadku, w którym Wykonawca realizuje prace objęte Umową w sposób rażąco nierzetelny lub w inny sposób rażąco naruszy postanowienia Umowy. Strony uznają, że taka sytuacja ma miejsce w szczególności w momencie, gdy łączna wartość kar umownych wskazanych w § 15 przekroczy 25% wartości brutto Umowy,
 - c. w przypadku wydania postanowienia o ogłoszeniu upadłości lub wszczęciu postępowania restrukturyzacyjnego lub likwidacyjnego Wykonawcy,
 - d. w innych przypadkach określonych w Umowie lub w przepisach prawa.
2. Wykonawcy przysługuje prawo rozwiązania bez wypowiedzenia Umowy w następujących sytuacjach:
 - a. w przypadku, jeśli zwłoka z uiszczeniem na rzecz Wykonawcy płatności jakiegokolwiek należności wynikającej z Umowy przekroczy 60 dni, po uprzednim pisemnym uprzedzeniu o zamiarze rozwiązania umowy i udzieleniu dodatkowego 14-dniowego terminu płatności,
 - b. w innych przypadkach określonych w Umowie lub przepisach prawa.
 - c. W razie wątpliwości Strony przyjmują, iż odstąpienie i rozwiązanie bez wypowiedzenia od Umowy w przypadkach, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 wywiera skutek tylko w części dotyczącej niezrealizowanej części zobowiązań, chyba, że spełniona część świadczenia nie będzie miała dla Strony odstępującej od Umowy wartości ze względu na brak możliwości osiągnięcia celu określonego w Umowie.
 - d. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub jej rozwiązaniu bez wypowiedzenia powinno zostać złożone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i zawierać szczegółowe uzasadnienie.
 - e. Strony Umowy mogą wykonać prawo odstąpienia w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od Umowy lub jej rozwiązanie, o których mowa w ust. 1-2.

§15. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:



- 1) z tytułu zwłoki, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w realizacji Umowy – w wysokości 0,1% wynagrodzenia netto naliczanej za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 2) z tytułu opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w realizacji zgłoszeń serwisowych, w wysokości 0,04% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień lub godzinę (w odniesieniu do terminów określonych w godzinach) opóźnienia, liczony od dnia lub godziny (w odniesieniu do terminów określonych w godzinach) wyznaczonego na realizację zgłoszenia,
 - 3) za odstąpienie lub rozwiązanie Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie – karę w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy,
 - 4) za odstąpienie lub rozwiązanie Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy.
2. Niezależnie od naliczonych kar umownych Zamawiający ma prawo dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy. Odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.
 3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania potwierdzenia.
 4. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem siły wyższej.

§ 16. Ochrona danych osobowych

1. Zamawiający informuje, że od dnia 25.05.2018r. obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE nr 119 z 04.05.2016) – dalej: rozporządzenie RODO.
2. Z uwagi na przetwarzanie danych osobowych związanych z realizacją umowy, Zamawiający działając na podstawie art.13 ust.1 i 2 rozporządzenia RODO informuje, że:
 - 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej sp. z o.o., Berzyna 6 , 64-200 Wolsztyn; dalej: Administrator.
 - 2) w kwestiach dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Administratora oraz przysługujących w związku z tym prawach można zasięgnąć informacji na stronie Administratora www.pgk-wolsztyn.pl lub skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych PGK Wolsztyn nr tel. 68 3845718;
 - 3) przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych następuje na podstawie art.6 ust.1 lit. b rozporządzenia RODO;
 - 4) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres realizacji umowy oraz 4 lata od dnia jej zakończenia;
 - 5) posiada Pani/Pan:



- a) prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych dotyczących zgodnie z art. 15 rozporządzenia RODO;
 - b) prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych zgodnie z art.16 rozporządzenia RODO;
 - c) prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 18 rozporządzenia RODO z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (00-193 Warszawa, ul. Stawki 2), gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy rozporządzenia RODO;
- 6) nie przysługuje Pani/Panu:
- a) prawo do usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b i e rozporządzenia RODO;
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 rozporządzenia RODO;
 - c) prawo sprzeciwu, o którym mowa w art. 21 rozporządzenia RODO, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia RODO.
- 7) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest warunkiem zawarcia umowy, której Pan/Pani jest stroną, skutkiem niepodania danych jest brak możliwości zawarcia umowy, a podanie danych fałszywych lub nieaktualnych skutkuje nieważnością (zawartej) umowy;
- 8) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 rozporządzenia RODO;
- 9) Zamawiający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez podjęcie środków technicznych i organizacyjnych spełniających wymogi przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
3. Na Pani/Panu jako stronie Umowy spoczywają obowiązki:
- 1) wypełnienia wszystkich obowiązków formalno-prawnych związanych z realizacją umowy i obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, do których należą m.in. obowiązki wynikające z rozporządzenia RODO, w szczególności obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 rozporządzenia RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane te Pan/Pani bezpośrednio pozyska.
 - 2) informacyjne wynikających z art. 14 rozporządzenia RODO względem osób fizycznych, których dane zostają przekazane drugiej stronie i których dane Pani/Pan pozyskał pośrednio, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 rozporządzenia RODO.

§ 17. Postanowienia końcowe

1. W razie powstania sporu związanego z wykonaniem niniejszej umowy Strony zobowiązują się do zastosowania w pierwszej kolejności mediacji, jako alternatywnej metody rozwiązywania sporów, przed wniesieniem sprawy do sądu.



2. Jeżeli spór nie zostanie rozwiązany w terminie 30 dni po złożeniu wniosku o przeprowadzenie mediacji lub w innym terminie uzgodnionym pisemnie przez Strony, każda ze Stron może poddać spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.), Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2020 poz. 1740 ze zm.) i inne przepisy powszechnie obowiązujące.
4. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności poza wyjątkami wskazanymi w umowie.
5. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez Strony, a wynikające z postanowień niniejszej Umowy winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej, mailowej (skan pisma) lub faxem. Zawiadomienia i oświadczenia dokonane w innej formie nie wywołują skutków prawnych ani faktycznych, chyba że co innego wynika z Umowy lub jej załączników. Za termin przekazania przyjmuje się datę potwierdzenia odbioru dla formy.
6. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden egzemplarz dla Wykonawcy oraz dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

Załącznik nr 1 – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia,

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy,

Zamawiający

Wykonawca