

Sp. z o. o.

Al. Wolności 4

63-500 Ostrzeszów

ZAPYTANIA I WYJAŚNIENIA (ODPOWIEDZI)

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego o nazwie:

„Kompleksowe świadczenie usług sprzątnia, odkażania oraz dystrybucji posiłków dla OCZ w Ostrzeszowie w okresie 24 miesięcy” - nr sprawy OCZ/ZP-10/2023

Pytanie nr 1

Czy Zamawiający przewiduje możliwość zmiany treści umowy spowodowanej koniecznością waloryzacji cen w uzasadnionych przypadkach? W szczególności Wykonawca prosi o potwierdzenie czy będzie stanowić podstawę do złożenia wniosku o zmianę wynagrodzenia wystąpienie okoliczności niezależnych od Wykonawcy, w tym wynikających z decyzji organów władzy publicznej, określonych w art. 436 pkt 4 lit. b) oraz art. 439 ust. 1 PZP (zmiana stawki VAT, zmiana minimalnego wynagrodzenia za pracę/ minimalnej stawki godzinowej, zmiana zasad lub stawek ubezpieczenia społecznego/ zdrowotnego, zmiany w zakresie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia)?

Odpowiedź:

Wszelkie kwestie dotyczące zwiększenia wynagrodzenia zostały precyzyjnie określone w § 7 Umowy.

Pytanie nr 2

Czy Zamawiający dopuszcza podwykonawstwa w obszarze całości przedmiotowego postępowania?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza podwykonawstwo w każdym zakresie, jednak z zastrzeżeniem, że podwykonawstwo może zostać zlecone w części zamówienia a nie całości. Przepisy PZP nie pozwalają, aby wykonawca zlecił całość realizacji zamówienia podwykonawcom.

Pytanie nr 3

W jaki sposób Zamawiający oszacował powierzchnię podlegającą sprzątnięciu oraz sporządził harmonogram sprzątnięcia, w szczególności czy określone w niniejszym postępowaniu powierzchnie sprzątnięcia i harmonogram sprzątnięcia wykazują różnice w stosunku do określonych w aktualnie realizowanym zamówieniu (poprzednim postępowaniu w tym samym przedmiocie), względnie- czy zachodzą inne istotne różnice w stosunku do usługi, której wykonawca został wybrany w poprzednim postępowaniu?

Odpowiedź:

Tak, wyłączono powierzchnię ratownictwa medycznego, przedmiot zamówienia rozbudowano o dystrybucję posiłków – opisane w opz.

Pytanie nr 4

Wykonawca prosi o udzielenie wyjaśnień w zakresie sposobu oszacowania przez Zamawiającego wartości przedmiotu zamówienia, poprzez wskazanie:

1) czy podstawą szacowania była wartość usługi świadczonej przez obecnego Wykonawcę

Odpowiedź: Tak

2) prosimy o wskazanie, jaka była wartość (netto i brutto) faktur za realizację usługi przez obecnego wykonawcę wystawionych w okresie ostatnich 3 miesięcy?

Odpowiedź: brutto: 451 913,58 zł, netto 367 409,41 zł

Pytanie nr 5

Czy obecny Wykonawca (prosimy o podanie jego nazwy) został ukarany karą lub karami za nienależyte wykonanie przedmiotu umowy? Jeśli tak - prosimy o podanie wartości oraz ilości nałożonych kar?

Odpowiedź:

Obecny Wykonawca „IZAN + Sp. z o. o.” nie został ukarany karą lub karami za nienależyte wykonanie przedmiotu umowy.

Pytanie nr 6

Czy obecny Wykonawca usługi otrzymuje należne wynagrodzenie w terminie zgodnym z umową? Jeśli Zamawiający regulował faktury z opóźnieniem to Wykonawca prosi o informację ile razy w ciągu trwania obecnej umowy taka sytuacja miała miejsce i jaki był okres opóźnienia?

Odpowiedź:

Tak, w terminie zgodnym z umową.

Pytanie nr 7

Wnosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie wyłącznie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności, pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych (m.in. zwolnienia lekarskie, porodu, urlopu na żądanie).

Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim. Zatrudnienie na umowę o pracę poprzedzane jest spełnieniem szeregu wymagań m. in. wykonaniem i dostarczeniem badań lekarskich z zakresu medycyny pracy, czy szkoleń BHP, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie wyłącznie na zastępstwa urlopowo-chorobowe.

Pytanie nr 8

Prosimy Zamawiającego o poprawienie treści zapisu §13 ust. 6 projektu umowy, poprzez dopisanie pkt. 4. tj.: „Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może ulec zmianie zgodnie z zapisem w § 7 pkt.3 i pkt.

Odpowiedź:

Zamawiający uzupełnia treść zapisu §13 ust. 6 projektu umowy i tak otrzymuje on brzmienie:

„Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może ulec zmianie zgodnie z zapisem w § 7 pkt.3 i pkt. 4”

Pytanie nr 9

Wnosimy o wprowadzenie obligatoryjnego wymogu przeprowadzenia wizji lokalnej przez wszystkich wykonawców biorących udział w postępowaniu, tak aby w kolejnych etapach przyszły Wykonawca nie miał możliwość nie podpisania umowy ze względu na brak zapoznania się z przedmiotem zamówienia i realizacją. Wnosimy zatem o wprowadzenie następującego zapisu:

Zgodnie z art. 131 ust. 2 pkt 1 Pzp, Zamawiający wymaga dokonania szczegółowej wizji lokalnej siedziby Zamawiającego, będącej miejscem wykonywania usługi objętej zamówienia, celem uzyskania wszystkich informacji koniecznych do przygotowania oferty oraz zawarcia umowy. Każdy z Wykonawców ponosi pełną odpowiedzialność za skutki braku lub mylnego rozpoznania warunków realizacji zamówienia i stanu miejsca wykonywania usługi. Zgodnie z art. 226 ust. 1 pkt 18 ustawy Pzp, oferta złożona bez odbycia wizji lokalnej zostanie odrzucona. Do oferty należy dołączyć oświadczenie o przeprowadzeniu wizji lokalnej

OŚWIADCZENIE O PRZEPROWADZENIU WIZJI LOKALNEJ

Nazwa Wykonawcy

.....

Adres Wykonawcy

.....

Miejscowość

Data

Oświadczam, że w dniu dokonałam/łem wizji lokalnej i zapoznałam/łem się z zakresem prac koniecznych do wykonania oraz czynnikami cenotwórczymi związanymi z zamówieniem, celem uwzględnienia ich w realizacji zamówienia pod nazwą: „.....

Potwierdzam odbycie wizji lokalnej przez przedstawiciela w/w firmy.

.....

Data, podpis przedstawiciela Wykonawcy

.....

Data, podpis przedstawiciela Zamawiającego

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody. Zapis pozostaje zgodnie z SWZ. Zamawiający zaleca przeprowadzenie wizji lokalnej, ale nie nakazuje jej wykonania.

Pytanie nr 10

Prosimy Zamawiającego o modyfikację warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w roz. VIII ust. 2 pkt. 4) SWZ, ponieważ obecny warunek jest lakoniczny, nie jest proporcjonalny do przedmiotu zamówienia oraz nie gwarantuje Zamawiającemu, że na podstawie niego zostanie wyłoniony Wykonawca posiadający odpowiednie doświadczenie do należytego realizowania zamówienia.

Zgodnie z wyrokiem Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 28.10.2022 r. (KIO 2689/22) ustawa Pzp reguluje sposób i zakres stawianych przez Zamawiającego warunków udziału w postępowaniu, które muszą być związane z przedmiotem zamówienia i proporcjonalne do jego przedmiotu. Takie określenie warunków udziału w postępowaniu umożliwi otwarcie rynku dla wykonawców, którzy swoim doświadczeniem gwarantują pewność, co do rzetelnego i prawidłowego wykonania zamówienia.

Dodatkowo sam Zamawiający w roz. IV ust. 3 podkreśla, że nie dopuszcza składania ofert częściowych bo zależy mu na rzetelnym realizowaniu usług oraz zachowaniu bezwzględnego reżimu sanitarnego.

W związku z powyższym oraz z tym, że przedmiot zamówienia nie obejmuje tylko usług sprzątnia proponujemy wprowadzenie poniższego warunku udziału w postępowaniu:

„warunek powyższy zostanie spełniony (...) co najmniej 1 usługi porównywalnej z przedmiotem zamówienia, tj. usługi utrzymania czystości i stanu sanitarno-higienicznego, transportu wewnętrznego oraz dystrybucji posiłków w szpitalu o ilości co najmniej 100 łóżek, realizowanej przez okres co najmniej 24 miesięcy, o wartości rocznej minimum 1 200 000,00 zł brutto (...)”

Odpowiedź:

Brak zgody. Dystrybucja posiłków stanowi niewielki procent całości zamówienia.

Pytanie nr 11

Zgodnie ustawa PZP art. 107 pkt 1 jeśli zamawiając żąda złożenia przedmiotowych środków dowodowych, wykonawca składa je wraz z oferta. Ustawodawca jednoznacznie uregulował w ustawie PZP kwestie kiedy należy złożyć przedmiotowe środki dowodowe. Uznano, że środki te służą zweryfikowaniu poprawności merytorycznej złożonej oferty, dlatego winny zostać złożone przez Wykonawców wraz z ofertą. Zamawiający powinien zweryfikować żądane przedmiotowe środki dowodowe już na etapie badania ofert. Jest to najbardziej uzasadniona regulacja, dająca zamawiającemu ocenę ofert pod względem poprawności merytorycznej w odpowiednim czasie. Zamawiający będący szpitalem w szczególności powinien zwrócić uwagę na profesjonalność usług jakie oferuje Wykonawca.

Zamawiający w rozdziale XXI pkt 6 wymaga od wykonawcy (na 2 dni przed podpisaniem umowy) przedstawienia dokumentów, które służące potwierdzeniu zgodności oferowanych usług z wymaganiami, określonymi w opisie przedmiotu zamówienia związanymi z realizacją zamówienia, czyli dokumentów, które powinny być przedmiotowymi środkami dowodowymi złożonymi wraz z ofertą.

W związku z powyższym prosimy Zamawiającego o wprowadzenie wymogu złożenia przedmiotowego środka dowodowego wraz z ofertą w postaci dokumentów, które Zamawiający wymaga w rozdziale XXI pkt 6 czyli:

- pisemne opracowanie – technologię realizacji przedmiotu Zamówienia:
- harmonogram sprzątnia i plan higieny harmonogram sprzątnia i plan higieny szpitalnej jaki będzie realizowany u Zamawiającego,
- wykaz środków chemicznych i preparatów dezynfekcyjnych planowanych do zastosowania w celu realizacji przedmiotu zamówienia,

- wykaz planowanego do zastosowania sprzętu niezbędnego do realizacji przedmiotu zamówienia,
- system monitorowania jakości usług, (akceptacje formularza określonego przez Zamawiającego sposobu bieżącego monitorowania usługi),
- zasady organizacji pracy, w szczególności instrukcje: postępowania po zabiegach septycznych i aseptycznych, postępowania z pościelą i łózkami pacjenta po wypisie, przygotowania roztworu roboczego, mycia i dezynfekcji naczyń na wydaliny, mycia i dezynfekcji powierzchni pionowych i poziomych na sali operacyjnej po zabiegu operacyjnym, sprzątania codziennego sal chorych, mycia i dezynfekcji kuchenek szpitalnych, postępowania ze sprzętem do sprzątania po zakończonym procesie sprzątania,
- dostępność i zasady komunikowania się z pracownikami wykonawcy (plan struktury organizacji i sprzęt łączności).

Odpowiedź:

Brak zgody. Ustawa nie reguluje obowiązku przedłożenia określonych powyżej dokumentów wraz z ofertą.

Pytanie nr 12

Prosimy Zamawiającego o zmianę zapisu w §7 ust. 4 lit. a) projektu umowy w następującym zakresie:

*„ Strony umowy będą uprawnione do żądania zmiany wynagrodzenia, o ile poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, spowoduje zmianę kosztów Wykonawcy za realizację usługi objętej umową w okresie **12 miesięcy** o co najmniej **5%**. W celu ustalenia poziomu zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu w miesiącu styczniu każdego roku wykonywania umowy, uaktualnione kalkulacje cenowe, o których mowa w ust. 10 umowy.”*

Należy zauważyć, że przyjęta przez Zamawiającego wartość wskaźnika waloryzacji wynosząca 15% w okresie 1 miesiąca skutkuje brakiem możliwości waloryzowania przez Wykonawcę cen podczas trwania zamówienia oraz dostosowania wynagrodzenia do warunków rynkowych. Wprowadzona klauzula waloryzacyjna jest zatem niekorzystna dla obu stron i prowadzi będzie do pokrzywdzenia interesów Wykonawcy i Zamawiającego gdyż Wykonawca w cenie oferty będzie musiał

uwzględnić „nieznany mu” na etapie składania ofert wskaźnik GUS. W związku z powyższym prosimy o modyfikację zapisu o wyżej przedstawioną propozycję.

Odpowiedź:

Zgoda, ale przy przyjęciu zmiany kosztów w zakresie co najmniej 10%.

Pytanie nr 13

Prosimy Zamawiającego o zmianę zapisu w §7 ust. 4 lit. b) projektu umowy w następującym zakresie:

„Zmiana wynagrodzenia nastąpi co do zasady 2 razy w danym roku, co 6 miesięcy, o ile poziom zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia osiągnie wysokość wskazaną w ust. 10 lit a umowy. W przypadku zaistnienia okoliczności, których strony nie mogły przewidzieć w dacie zawarcie Umowy, a które mają wpływ na wysokość wynagrodzenia umownego Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany wynagrodzenia częściej niż raz w danym roku, ale nie częściej niż co 6 miesięcy na pisemny wniosek Wykonawcy. Ciężar udowodnienia zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności spoczywa w całości na Wykonawcy”

Zaproponowana przez wykonawcę zmiana w klauzuli waloryzacyjnej jest korzystna dla obu stron umowy, gdyż pozwala na dostosowanie wynagrodzenia Wykonawcy do warunków rynkowych (np. zmieniających się cen artykułów spożywczych) oraz daje pewność Zamawiającemu, że usługa świadczona na jego rzecz daje rękojmię właściwego jakościowego poziomu realizacji zakontraktowanej usługi.

Odpowiedź:

Brak zgody na tak częste zmiany wynagrodzenia.

Pytanie nr 14

Prosimy o potwierdzenie, iż do oferty należy dołączyć wykaz wszystkich środków dezynfekcyjnych, myjąco-dezynfekcyjnych, myjących, czyszczących, konserwujących, itp. niezbędnych Wykonawcy do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami SWZ pkt. XXI ppkt. 6.

Pytanie nr 15

Prosimy o potwierdzenie, iż do utrzymania czystości sprzętu komputerowego należy zapewnić profesjonalne preparaty przeznaczone do tego celu bez zawartości alkoholu (do monitorów, obudowy komputerów).

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie nr 16

Czy Wykonawca ma uwzględniać w kalkulacji/ cenie ofertowej minimalne wynagrodzenie za pracę, ustalone na podstawie ustawy z 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej na rok 2024 ?

Czy jednak Wykonawca ma kalkulować ofertę uwzględniając minimalne wynagrodzenie na dzień składania ofert a Zamawiający zwaloryzuje wynagrodzenie wykonawcy począwszy od stycznia 2024r., która to waloryzacja będzie obejmowała minimalne wynagrodzenie zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej na rok 2024?

Odpowiedź:

W ofercie ujęte winno być minimalne wynagrodzenie określone przepisami, które weszły w życie i obowiązują. Zapowiedzi zmian w zakresie rozporządzenia nie są obowiązującym stanem prawnym. W przypadku wzrostu minimalnego wynagrodzenia możliwa będzie waloryzacja wynagrodzenia zgodnie z zapisami umowy.

Pytanie nr 17

Kto odpowiada za mycie naczyń? Jak odbywa się mycie naczyń - ręcznie czy w zmywarkach ? Kto zapewnia środki do zastosowania w zmywarkach ? Jeżeli Wykonawca to jakiego producenta zmywarki posiada Zamawiający?

Odpowiedź:

Za mycie naczyń odpowiada Wykonawca, zatrudniający pracowników dystrybucji (Panie Kuchenkowe).

Wstępne mycie naczyń odbywa się ręcznie, następnie właściwe mycie i wyparzenie powinno odbywać się mechanicznie w zmywarko-wyparzacze firmy RedFox.

Środki do zastosowania w zmywarkach (Medisept Mediclean 550 Dishes – Preparat do maszynowego płukania i nabłyszczania naczyń w zmywarkach gastronomicznych), jak również środki do ręcznego mycia naczyń (płyn do mycia naczyń Ludwik 5l z częstotliwością 2 opakowania na miesiąc) zapewnia Wykonawca. Zamawiający posiada zmywarko-wyparzarkę firmy RedFox.

Odpowiadając na pytanie, w załączeniu wysyłamy szczegółową instrukcję dystrybucji, algorytm oraz zakres obowiązków Pań Kuchenkowych.

Pytanie nr 18

Czy Zamawiający dopuści preparat na bazie skażonego etanolu do dezynfekcji promienników lamp bakteriobójczych?

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 19

Prosimy o potwierdzenie, iż do utrzymania czystości sprzętu komputerowego należy zapewnić profesjonalne preparaty przeznaczone do tego celu (do monitorów, obudowy komputerów).

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 20

Czy Zamawiający posiada myjnie-dezynfektory do mycia i dezynfekcji basenów, kaczek, misek nerkowatych ? Jeśli tak to jakiego producenta i kto zapewnia do nich środki ?

Odpowiedź:

Tak, posiada. Środki zapewnia zamawiający.

Pytanie nr 21

Kto zapewnia środki do dezynfekcji rąk ? Jeśli Wykonawca prosimy o podanie jakiego rodzaju, jakiego producenta dozowniki na środki do dezynfekcji rąk występują u Zamawiającego ?

Odpowiedź:

Środki do dezynfekcji rąk w dozownikach zapewnia zamawiający. Natomiast środki do dezynfekcji rąk personelu sprząającego zapewnia Wykonawca.

Pytanie nr 22

Jakie rodzaje podłóg występują u zamawiającego?

Odpowiedź:

Wykładziny PCV

Płytki ceramiczne (glazura)

Wykładzina t.Tarket

Lastrico

Lastrico (klatki schodowe)

Pytanie nr 23

Jakiego rodzaju podłogi występujące u zamawiającego podlegają konserwacji ze strony wykonawcy ?

Odpowiedź:

Wykładziny PCV - 1336,00 m²

Wykładzina t.Tarket – 1362,22 m²

Lastrico - 155,85 m²

Pytanie nr 24

Czy u Zamawiającego występują podłogi przewodzące ładunki elektrostatyczne, a jeśli tak to czy podlegają konserwacji ze strony Wykonawcy ?

Odpowiedź:

Oddział Wewnętrzny – sala „R”

Oddział Położniczy - Sala Porodowa cesarskich cięć
Izba Przyjęć – sala obserwacyjna
Oddział Chirurgii – sala dawnego OAiT
Blok Operacyjny – sala wybudzeń i 2 sale operacyjne
Tak, podłogi podlegają konserwacji.

Pytanie nr 25

Prosimy o potwierdzenie, iż preparaty do konserwacji podłóg (oprócz podłóg drewnianych i przewodzących) muszą posiadać właściwości antypoślizgowe i odporne na dezynfekcję.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 26

Prosimy o potwierdzenie, że preparaty dezynfekcyjne stosowane na oddziałach dziecięcych, noworodkowych, salach porodowych muszą posiadać dopuszczenie do stosowania w tych oddziałach.

Odpowiedź:

Tak, zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 27

W związku z faktem, iż na etapie składania ofert nie jest znane minimalne wynagrodzenie za pracę i minimalna stawka godzinowa jaka będzie obowiązywała od 01.01.2024 r. oraz w związku z faktem, iż celem Zamawiającego jest prowadzenia postępowania w takim sposób aby każdy Wykonawca składający ofertę w postępowaniu, kierował się identycznymi zasadami,
Prosimy Zamawiającego o informację, czy Wykonawca ma uwzględnić w cenie oferty kwotę minimalnego wynagrodzenia obowiązującego w dniu składania ofert, jeżeli tak wnosimy jednocześnie o potwierdzenie, że Zamawiający zwaloryzuje Wykonawcy wynagrodzenie w ten sposób, że podniesie Wykonawcy wynagrodzenie z tytułu różnicy kosztów zatrudnienia między stawką minimalnego wynagrodzenia

obowiązującą w dniu składania ofert a stawką minimalnego wynagrodzenia obowiązującego od dnia 01.01.2024 roku.

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie nr 16.

Odpowiedzi udzielono zgodnie z art. 135 ust.2 ustawy Pzp (Dz. U. z 2023 poz. 1605 z późn. zm.)

Prezes Zarządu
Ostrzeszowskiego Centrum
Zdrowia Sp. z o.o.
Zbigniew Kluczkowski

Prezes Zarządu
Ostrzeszowskie Centrum Zdrowia Sp. z o.o.
Zbigniew Kluczkowski

