

UMOWA nr .....

zawarta w dniu ..... 2025 r. w wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie podstawowym, w oparciu o przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych – sprawa nr ZP 52/24 pomiędzy,

pomiędzy:

**Wojewódzkim Specjalistycznym Szpitalem im dr Wł. Biegańskiego w Łodzi** z siedzibą w Łodzi, przy ul. Kniaziewicza 1/5, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000151584 przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieście, XX Wydział KRS, Regon 471219736; NIP 726-22-34-808, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez: Krzysztof Zarychta – Dyrektor Szpitala.

a:

.....  
z siedzibą w ....., Regon ....., NIP .....  
zwanym dalej „Wykonawcą”,  
reprezentowanym przez:

.....

następującej treści:

**§ 1 Przedmiot Umowy**

Przedmiotem umowy jest świadczenie nadzoru autorskiego oraz wsparcia dla użytkowników oprogramowania PACS z wyposażeniem Dagosys Dagostore\*,

*albo*

Przedmiotem umowy jest świadczenie nadzoru autorskiego oraz wsparcia dla użytkowników oprogramowania PACS po dokonaniu przez Wykonawcę wymiany systemu z Dagosys Dagostore na ..... oraz migracji obecnej bazy danych wraz z danymi dotyczącymi badań pacjentów.\*

\*(w zależności od zakresu oferty).

**§ 2 Zobowiązania Wykonawcy**

1. Serwis świadczony będzie w godzinach 8:00 – 16:00 w dni robocze poza aktualizacjami oprogramowania oraz usuwaniem awarii, które będą wykonywane w zależności od potrzeb i w terminach ustalonych z Zamawiającym, na podstawie zgłoszeń pracowników Działu Gospodarowania Zasobami Informatycznymi.
2. W przypadku wystąpienia usterki lub błędu Wykonawca zobowiązuje się do jej usunięcia w następującym trybie i terminach:
  - a) czas reakcji na zgłoszenie wady oprogramowania (od momentu zgłoszenia), nie później niż dzień roboczy dla błędu krytycznego, nie później niż 3 dni robocze dla usterki;
  - b) czas usunięcia wady oprogramowania (liczony od czasu zgłoszenia przez Zamawiającego) wynosi, nie później niż ..... dni robocze (zgodnie z ofertą) w przypadku błędu krytycznego, oraz nie później niż 14 dni roboczych w przypadku usterki.

Przez błąd krytyczny rozumie się takie wady konfiguracji lub oprogramowania, które uniemożliwiają pracę użytkowników.

W przypadkach wymagających wprowadzenia korekty wynikającej z niepoprawnego lub niezgodnego z przepisami prawa działania aplikacji, czas rozwiązania problemu będzie indywidualnie ustalany pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą przy czym na czas potrzebny do wprowadzenia korekty oprogramowania Wykonawca proponuje rozwiązanie tymczasowe.

3. W zakres czynności serwisowych wchodzi:
  - a) upgrade bazy danych, oprogramowania, systemów operacyjnych serwera w terminach uzgodnionych z Zamawiającym oraz w zależności od udostępnianych aktualizacji,
  - b) odtwarzanie baz danych, oprogramowania, systemów operacyjnych serwera po awarii,
  - c) usuwanie zgłoszonych awarii oprogramowania, baz danych, systemów operacyjnych,
  - d) bieżące optymalizowanie konfiguracji baz danych, oprogramowania, systemów operacyjnych serwera,
  - e) dokonywanie bezpłatnych zmian konfiguracji według zaleceń Zamawiającego - podłączanie nowych aparatów do systemu będzie się odbywało na podstawie odrębnych ustaleń, również ustaleń finansowych,
  - f) konfiguracja i nadzór nad backup'em zawartości baz danych i obrazów medycznych, kopiowanie backupów baz danych na wskazany zasób z częstotliwością uzgodnioną z Zamawiającym, nie częściej niż raz dziennie w przypadku, gdy Zamawiający posiada wykupioną licencję na backup,
  - g) pomoc użytkownikowi wynikająca z jego bieżących potrzeb,
  - h) szkolenie użytkowników w uzgodnionych terminach i zakresie, nie częściej niż raz w roku,
  - i) upgrade firmware serwera i macierzy w zależności od potrzeb,
  - j) diagnostyka duplikatora Rimage z drukarką w zakresie współpracy z aplikacją do nagrywania wyników badań obrazowych z opisem,
  - k) utrzymywanie integracji z systemem HIS,
  - l) przechowywanie logów systemu operacyjnego przez co najmniej 6 miesięcy,
  - m) przekazywanie Zamawiającemu zaleceń co do wymiany, rozbudowy sprzętu, na którym zainstalowane jest oprogramowanie z co najmniej 1 - miesięcznym wyprzedzeniem przed szacowanym całkowitym wykorzystaniem przestrzeni dyskowej, pamięci RAM czy obciążenia CPU,
  - n) zabezpieczenie dostępu do systemu operacyjnego serwera, baz danych, aplikacji przed osobami nieuprawnionymi.
4. Wykonawca będzie prowadził rejestr kontaktów z Zamawiającym, obejmującego opis wszystkich wykonanych czynności serwisowych zarówno wykonanych zdalnie jak i w siedzibie Zamawiającego, zmiany konfiguracji systemów operacyjnych, oprogramowania, baz danych.
5. Wykonawca udostępni rejestr, o którym mowa Zamawiającemu na jego pisemny wniosek chyba, że rejestr jest prowadzony w dedykowanym do tego systemie, do którego Zamawiający ma dostęp. Po zakończeniu umowy Wykonawca prześle Zamawiającemu zapisy w formacie doc, pdf, xls w ciągu 7 dni.
6. Wykonawca będzie utrzymywał aktualną dokumentację dostarczonego systemu i aplikacji, dokumentacja będzie przekazywana Zamawiającemu na jego wniosek co najmniej raz w roku oraz przy każdej istotnej (mającej wpływ na możliwość samodzielnego odtworzenia przez Zamawiającego konfiguracji systemu) zmianie.
7. Wszelkie zmiany konfiguracyjne serwisowanego oprogramowania mogące mieć wpływ na działanie innych aplikacji, systemów operacyjnych użytkowanych u Zamawiającego muszą być uzgadniane z Zamawiającym.
8. Zamawiający skorzysta z haseł jedynie w przypadku kiedy Wykonawca nie będzie świadczył lub nie będzie mógł świadczyć usług serwisowych.

9. Wykonawca dla wskazanych przez Zamawiającego jego pracowników może założyć konta do serwerów operacyjnych Systemu, umożliwiające wyłączenie lub restart serwera na potrzeby prac serwisowych Zamawiającego, w przypadku gdy nie będzie możliwy zdalny kontakt z serwerem Zamawiającego.
10. Po zmianie haseł, o których mowa w pkt. 8 i 9 niniejszego paragrafu Wykonawca ma obowiązek przekazać aktualne hasła Zamawiającemu niezwłocznie.
11. Wykonawca zobowiązuje się do niepożyczania kopii baz danych oraz innych danych zgromadzonych w serwisowanym systemie w formie papierowej, elektronicznej (pliki, zdjęcia, dokumenty, zawierających dane osobowe, dane o charakterze wrażliwym, dane mogące stanowić tajemnice przedsiębiorstwa) bez zgody Zamawiającego.
12. Wykonawca będzie posługiwał się osobami posiadającymi odpowiednie kwalifikacje, odpowiednio przeszkolonymi i wyposażonymi w niezbędny sprzęt.
13. Wykonawca będzie wykonywał usługi zgodnie z obowiązującymi zapisami umowy, przepisami prawa i dobrymi praktykami adekwatnie do rodzaju przetwarzanych danych.
14. Wykonawca będzie informował Zamawiającego o wszelkich zmianach po stronie Wykonawcy mogących mieć wpływ na realizację przedmiotu umowy.
15. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy po stronie Wykonawcy jest: ....., telefon ....., e-mail .....
16. Zmiana osoby odpowiedzialnej za realizację umowy wymaga pisemnego poinformowania Zamawiającego.
17. W przypadku wymiany systemu PACS Wykonawca jest zobowiązany zapewnić niezbędne zasoby techniczne jak i sprzętowe do przeniesienia danych z dotychczasowego rozwiązania.
18. Za błędy oprogramowania lub konfiguracji powstałe z winy użytkownika Strony uważają w szczególności błędy będące wynikiem:
  - a) nadmiernego zapylenia pomieszczeń,
  - b) niewłaściwych parametrów w pomieszczeniu ze sprzętem, a szczególnie temperatury spoza zakresu +15 do +25°C,
  - c) brakiem zabezpieczeń przed awariami zasilania (brak UPS), wadliwym działaniem sieci energetycznej,
  - d) brakiem ochrony fizycznej sprzętu (np: pożar, zalanie, uszkodzenie przez osoby trzecie),
  - e) niewłaściwej obsługi urządzeń przez użytkowników,
  - f) uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych,
  - g) nieprawidłowego działania systemów operacyjnych bądź sieciowych,
  - h) działaniem wirusów komputerowych,
  - i) błędnie wprowadzonych danych, które podlegają obróbce przez system.

### **§ 3 Zobowiązania Zamawiającego**

1. Zamawiający jest zobowiązany do:
  - a) wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za realizację Umowy oraz powiadomienia Wykonawcy o zmianie tej osoby każdorazowo w formie pisemnej,
  - b) wykonywania czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie,
  - c) delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych umową,
  - d) dokonywania zgłoszeń ewentualnych błędów zgodnie z Umową oraz dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie oprogramowania i o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Wykonawcy mających wpływ na realizację umowy,

- e) przekazywania na bieżąco Wykonawcy wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji Umowy w tym obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych jak Samorządowy Wydział Zdrowia, Organ Założycielski, inne,
  - f) zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usług określonych w § 2, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP,
  - g) zapewnienia Wykonawcy możliwości dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego wskazanego będącego przedmiotem umowy,
  - h) utrzymania i zapewnienie odpowiednich warunków pracy urządzeń na których jest zainstalowane i uruchomione oprogramowanie będące przedmiotem umowy,
  - i) fizyczne zabezpieczenie dostępu do urządzeń na których jest zainstalowane i uruchomione oprogramowanie,
  - j) uzgadnianie z Wykonawcą modernizacji i rozbudowy urządzeń na których jest zainstalowane i uruchomione oprogramowanie,
  - k) nie korzystania z haseł administracyjnych, jeżeli nie zajdzie taka konieczność.
2. Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej lub nie wykona innych czynności niezbędnych do realizacji celu Umowy, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminów przewidzianych Umową, niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że działanie lub zaniechanie Zamawiającego jest skutkiem okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
  3. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za realizację umowy jest P.o. Kierownika Działu Gospodarowania Zasobami Informatycznymi – P. Piotr Bednarski, tel. 042 251 61 67, email: [pbednarski@bieganski.com.pl](mailto:pbednarski@bieganski.com.pl).
  4. Osobami uprawnionymi do dokonywania zgłoszeń są pracownicy Działu Gospodarowania Zasobami Informatycznymi.

#### **§ 4 Płatności**

1. Za realizację przedmiotu niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie, za cały okres obowiązywania umowy, w wysokości: ..... zł netto, powiększone o 23% podatek VAT, łącznie ..... **zł brutto** (słownie: ..... 00/100 zł).
2. Usługi objęte niniejszą umową, będą rozliczane w okresach miesięcznych.
3. Wynagrodzenie z tytułu realizacji umowy w kwocie ..... **zł** (słownie: ..... 00/100 zł) brutto miesięcznie będzie płatne przelewem, na podstawie faktury VAT wystawionej do 7 dni od zakończenia miesiąca rozliczeniowego, w terminie 45 dni od daty doręczenia faktury VAT, na wskazany w niej rachunek bankowy.
4. Zamawiający akceptuje wystawianie i przysyłanie faktury w formie elektronicznej, faktury przesyłane będą na adres e-mail: [faktury@bieganski.com.pl](mailto:faktury@bieganski.com.pl).
5. W przypadku nie zapłacenia przez Zamawiającego wynagrodzenia w ustalonym terminie Wykonawca naliczy odsetki w wysokości ustawowej.
6. W przypadku braku płatności przez Zamawiającego przez okres dłuższy niż 2 miesiące, Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia Umowy z winy Zamawiającego lub wstrzymania realizacji Umowy do czasu uregulowania przez Zamawiającego wszystkich zaległych należności. Ewentualne wstrzymanie wykonywania Umowy nastąpi poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego i nie spowoduje dla Wykonawcy żadnych negatywnych konsekwencji prawnych.

### **§ 5. Okres obowiązywania Umowy. Rozwiązanie umowy.**

1. Umowa została zawarta na czas określony od ..... 2025r. do ..... 2029r. (48 miesięcy).
2. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem 3 – miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku nie podjęcia przez Wykonawcę skutecznych działań naprawczych w zakresie zaniechanych obowiązków umownych, w ciągu 3 miesięcy od dnia wezwania przez Zamawiającego do należytego wykonania umowy. Powyższe nie narusza prawa Zamawiającego do nałożenia przewidzianych kar umownych. W takim przypadku Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia, poza roszczeniem o zapłatę za usługi faktycznie zrealizowane.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem 3 – miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku utraty przez Wykonawcę autoryzacji producenta systemu. – *jeżeli dotyczy*
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

### **§ 6 Siła wyższa i odpowiedzialność Stron**

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za:
  - a) treść i integralność danych, otrzymywanych i przechowywanych przez użytkownika lub administratora Zamawiającego,
  - b) jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Systemu związane z nieprawidłowym korzystaniem z Systemu lub spowodowanymi przez czynniki niezależne od Wykonawcy,
  - c) korzystanie z Systemu przez osoby nieupoważnione i jego ewentualne niepożądane skutki,
  - d) dokonywanie modyfikacji Systemu przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę,
  - e) udostępnienie przez Zamawiającego hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkownika lub administratora Zamawiającego względem Wykonawcy, włącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez użytkownika lub przez niego odbieranych bądź za nienależyte zabezpieczenie przez Zamawiającego hasła przed udostępnieniem ich osobom nieuprawnionym,
  - f) wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej,
  - g) nieprawidłowe działanie lub brak działania Systemu spowodowane nieprawidłowym działaniem lub brakiem działania oprogramowania osób trzecich, komunikującego się z Oprogramowaniem,
  - h) nieprawidłowe działanie lub brak działania oprogramowania osób trzecich komunikującego się z oprogramowaniem,
  - i) nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w Oprogramowanie, w tym w struktury baz danych Systemu,
  - j) siłę wyższą,
  - k) skutki wywołane cyberatakami typu DoS (Denial of Service).
  - l) wystąpienie incydentu bezpieczeństwa (utrata: poufności, dostępności lub integralności) danych przetwarzanych za pośrednictwem Oprogramowania, w przypadku, gdy Zamawiający nie posiada wykonanego backupu zatwierdzonego i zweryfikowanego przez Wykonawcę.
2. Wykonawca nie jest odpowiedzialny za niewykonanie swoich zobowiązań lub ich wykonanie z opóźnieniem, jeżeli zostało to spowodowane działaniami pozostającymi poza kontrolą Wykonawcy (wypadki losowe, awaria sieci elektrycznej, Internetu lub sieci telekomunikacyjnej, ograniczenia narzucone przez stronę trzecią).
3. Strony postanawiają ograniczyć odpowiedzialność Wykonawcy w ten sposób, iż Wykonawca zobowiązany będzie do naprawienia szkód wyrządzonych Zamawiającemu, o ile za powstanie tych szkód odpowiedzialność ponosi wyłącznie Wykonawca lub osoby działające w jego imieniu.

4. Odpowiedzialność Wykonawcy za szkody ograniczona jest do strat i nie obejmuje utraconych korzyści Zamawiającego.
5. Całkowita wzajemna odpowiedzialność odszkodowawcza Stron, bez względu na podstawę prawną roszczenia, ograniczona jest do wartości wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1.

### **§ 7 Ochrona Danych Osobowych**

W zakresie ochrony danych zostaje zawarta odrębna umowa powierzenia przetwarzania danych.

### **§ 8 Poufność**

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach, klientach i pacjentach Stron, jak również:
  - a) informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej umowy za wyjątkiem informacji mających wpływ na działanie aplikacji stron trzecich.
  - b) informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. 2018r. poz. 419 z późn. zm.);
  - c) innych informacji prawnie chronionych, które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
2. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru i kontroli, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.
3. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.

### **§ 9 Zmiany Umowy**

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony dopuszczają możliwość dokonania zmian Umowy w następującym zakresie i na następujących warunkach:
  - a. zmian w Umowie w przypadku nabycia przez Zamawiającego licencji na korzystanie z dodatkowych modułów Oprogramowania Aplikacyjnego, zmianie może ulec zakres modułów wskazanych w niniejszej Umowie oraz wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy,
  - b. zmian w Umowie w celu ustalenia odmiennych zasad rozliczenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w szczególności zmiany okresów rozliczeniowych,
  - c. zmian w Umowie, które będą mogły być dokonane z powodu zaistnienia okoliczności niemożliwych do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy.

3. Strony przewidują możliwość odpowiedniej zmiany wysokości cen określonych w umowie, w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne oraz zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, utworzonych u Wykonawcy stosownie do obowiązujących przepisów prawa.
4. Wprowadzenie do umowy zmiany, o których mowa w pkt b, wymaga zgody obu Stron i poprzedzone zostanie przedstawieniem przez Stronę żądającą zmiany jej projektu, zawierającego:
  - proponowane nowe ceny,
  - procentowy wskaźnik zmiany,
  - wykaz osób po stronie Wykonawcy wykonujących czynności związane z realizacją niniejszej umowy, na dzień zawarcia umowy oraz na dzień wystąpienia z wnioskiem o zmianę,
  - zanonimizowane dokumenty potwierdzające wynagrodzenia lub zasady podlegania ubezpieczeniom osób wykonujących czynności z tytułu niniejszej umowy, jednoznacznie potwierdzające wynagrodzenie pracownika oraz podstawę zatrudnienia na dzień rozpoczęcia wykonywania umowy oraz na dzień wystąpienia z wnioskiem o zmianę,
  - wykaz kontrahentów Wykonawcy na dzień rozpoczęcia wykonywania umowy oraz na dzień wystąpienia z wnioskiem o zmianę.
5. W przypadku istotnej zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, Stronom umowy przysługuje prawo żądania zmiany wysokości wynagrodzenia za usługi, na zasadach wskazanych w treści pkt e, poniżej.
6. Strony mogą dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, o wartość wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowanego w Komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, pod warunkiem, że wskaźnik ten zwiększył się lub zmniejszył o co najmniej 7 % za okres ostatnich 6 miesięcy (metodą miesiąc do miesiąca). Zmiana wynagrodzenia może nastąpić tylko raz na 6 miesięcy, w formie aneksu do umowy, z zastrzeżeniem, iż pierwsza zmiana wynagrodzenia Wykonawcy z tego tytułu nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 6 m-cy licząc od dnia zawarcia umowy. Wartość wskaźnika zmiany cen nie sumuje się w kolejnych miesiącach trwania umowy. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy może nastąpić wyłącznie w zakresie kwoty płatności wynagrodzenia Wykonawcy jeszcze niewymagalnego. Maksymalna łączna wartość zmian wynagrodzenia w trakcie trwania umowy nie może przekroczyć 20 % wartości netto umowy, o której mowa w § 5 ust. 1 umowy. Uwzględniane będą wyłącznie zmiany cen materiałów lub kosztów, które nie wynikają z tytułów mogących uzasadniać wystąpienie o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy na podstawie innych postanowień umowy. Wykonawca zobowiązany jest do wykazania w formie pisemnej, z dokumentami źródłowymi (faktury, umowy, etc.), w jakim zakresie zmiana cen materiałów lub kosztów będzie miała wpływ na koszty wykonania usługi przez Wykonawcę.
7. *W przypadku udziału w wykonaniu zamówienia Podwykonawcy – jeżeli dotyczy:*

W przypadku zmiany wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami wskazanymi w niniejszym ustępie, Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są warunki określone w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o wykonaniu powyższego zobowiązania oraz na jego żądanie udzieli niezwłocznie wszelkich informacji i wyjaśnień oraz przedłoży kopie aneksów do umów lub innych dokumentów potwierdzających wykonanie tego zobowiązania, poświadczane przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy.

8. *W przypadku udziału w wykonaniu zamówienia Podwykonawcy – jeżeli dotyczy:*  
W przypadku braku lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w punkcie powyższym, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia za realizację przedmiotu umowy w poprzednim miesiącu wykonywania usługi. Potwierdzenie zmiany wynagrodzenia Podwykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zmiany wynagrodzenia.
9. Dopuszcza się zmiany polegające na wprowadzeniu i zmianie przez Wykonawcę Podwykonawcy w trakcie realizacji umowy, po uprzednim uzyskaniu zgody Zamawiającego i przekazaniu Zamawiającemu potwierdzonej kopii umowy z podwykonawcą.

### **§ 10 Kary umowne**

1. Strony ustalają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania warunków umowy z winy Wykonawcy obowiązywać je będzie odszkodowanie w formie kar umownych z następujących tytułów oraz w n/w wysokości:
  - a) 0,2% wartości netto umowy za każdy dzień zwłoki w rozwiązaniu zgłoszonego problemu ponad terminy określone w § 2 ust. 2,
  - b) 0,5% wartości netto umowy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie któregośkolwiek z obowiązków określonych w § 2,
  - c) 5% wartości netto umowy, w przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności o których mowa w § 8 umowy, za każdy przypadek naruszenia,
  - d) 2% wartości netto umowy w przypadku naruszenia postanowień dotyczących zdalnego dostępu, o którym mowa w § 11, za każdy przypadek naruszenia,
  - e) 20% wartości netto umowy z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego ze względu na okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca,
  - f) 10% wartości netto umowy, gdy Wykonawca odstąpi od umowy bez uzasadnionej przyczyny.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających naliczenie kar umownych, Zamawiający może wystąpić z roszczeniem z tego tytułu w terminie do 30 dni od wystąpienia zdarzenia uprawniającego do jego naliczenia.
3. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego może nastąpić:
  - a) w przypadku wymiany aplikacji na inne,
  - b) Jeżeli Wykonawca nie wywiązuje się z umowy w zakresie i terminach opisanych w §2 pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego i w terminie wyznaczonym przez niego, nie dłuższym niż 7 dni.

W ww. przypadkach Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne inne roszczenia poza roszczeniem o zapłatę za usługi już wykonane na rzecz Zamawiającego.

### **§ 11 Dostęp zdalny**

Zamawiający dopuszcza świadczenie usług za pomocą dostępu zdalnego na następujących zasadach:

1. Zamawiający udostępni tunel VPN dla Wykonawcy najpóźniej w dniu rozpoczęcia umowy.
2. dane dostępowe do konfiguracji tunelu zostaną przekazane następującym osobą będącym pracownikami Wykonawcy:

|  | <b>ię i nazwisko</b> | <b>telefonu komórkowego</b> | <b>res e-mail</b> |
|--|----------------------|-----------------------------|-------------------|
|  |                      |                             |                   |
|  |                      |                             |                   |
|  |                      |                             |                   |



|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

które to są wskazane jako osoby świadczące usługi serwisowe. O każdej zmianie ww. osób Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego na piśmie. Zmiana ta nie wymaga aneksu do umowy.

3. Wykonawca zobowiązuje się do nie udostępniania informacji, o których mowa w niniejszym paragrafie osobom/podmiotom trzecim oraz nie wykorzystywania dostępu do celów innych niż realizacja przedmiotowej umowy.
4. Komputery Wykonawcy, z których świadczone będą usługi serwisowe mające dostęp do sieci Zamawiającego muszą posiadać zainstalowane, działające i aktualne oprogramowanie antywirusowe.
5. Zdalny dostęp udostępniony zostanie na cały czas trwania niniejszej umowy.
6. Wykonawca odpowiada za zabezpieczenie dostępu do sieci Zamawiającego po swojej Stronie.
7. Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych logowania (certyfikaty, login/y lub hasło/a) innym osobom niż wymienione w §11 niniejszej umowy.
8. Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego o utracie lub ujawnieniu certyfikatu, hasła niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia tego faktu.

#### **§ 12 Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie umowy nazwane uregulowane w Kodeksie cywilnym oraz umowy nienazwane, nieuregulowane przepisami prawa cywilnego (jak factoring, forfaiting i in.) mające na celu przeniesienie na osoby trzecie wierzytelności zarówno istniejących jak i przyszłych, wymagalnych jak i niewymagalnych na dzień zawarcia umowy, zawarte przez Wykonawcę bez zgody Zamawiającego są nieważne.
2. Wykonawca w okresie związania umową, ma obowiązek informowania Zamawiającego o zmianie formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej, postępowaniu restrukturyzacyjnym i upadłościowym, a także o zmianie adresu siedziby firmy i zmianie adresu zamieszkania właściciela lub współwłaścicieli firmy pod rygorem skutków prawnych wynikłych z powodu nie przekazania powyższych informacji oraz uznania za doręczoną korespondencję kierowaną przez Zamawiającego na adresy podane przez Wykonawcę.
3. Wszelkie wątpliwości i spory związane z ważnością, interpretacją lub wykonaniem Umowy Strony będą starały się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji lub wyjaśnień, w ramach uzgodnień obu Stron.
4. W trakcie trwania Umowy Strony zobowiązują się do rozwiązywania wszelkich zaistniałych problemów i nieprzewidzianych sytuacji zgodnie z zasadami dobrej współpracy, przy uwzględnieniu interesów prawnych i ekonomicznych każdej ze Stron oraz mając na uwadze realizację celu Umowy.
5. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu w terminie 21 dni, Strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.
6. W sprawach uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
7. Załączniki do umowy stanowią jej integralną całość.
8. Umowa została sporządzona dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Wykonawca:**

**Zamawiający:**

## Umowa

### Powierzenia Przetwarzania Danych zawarta w dniu .....

Definicja pojęć:

**Rozporządzenie** - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ze zmianami.

**Ustawa** – ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku (Dz.U. 2018 poz. 1000 ze zmianami).

**Administrator** – Wojewódzki Specjalistyczny Szpital im. dr Wł. Biegańskiego w Łodzi **Podmiot przetwarzający** – .....

**Umowa główna** – Umowa nr .....

## §1

1. W związku z realizacją Umowy głównej, Administrator mając na celu zapewnienie opieki zdrowotnej i leczenia (Art. 9 ust.2.h) na podstawie Rozporządzenia, w rozumieniu przepisów Ustawy ze zmianami powierza Podmiotowi Przetwarzającemu przetwarzanie danych w zakresie co najmniej:
  1. imię, nazwisko, pesel – pacjenta,
  2. imię, nazwisko, numer prawa wykonywania zawodu personelu medycznego,
  3. dane medyczne,
  4. inne dane przekazywane w zleceniu lub wyniku, zapisanych w urządzeniach, w systemach będących przedmiotem Umowy głównej lub na innych nośnikach związanych z realizacją Umowy głównej, w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonywania obowiązków w związku z art. 29 RODO, poprzez ich wprowadzanie, przeglądanie, modyfikowanie, porządkowanie, wyszukiwanie, usuwanie, kopiowanie. Upoważnienie ważne jest przez czas trwania umowy po tym okresie Podmiot przetwarzający, jeśli przepisy odrębne nie stanowią inaczej jest zobowiązany usunąć dane, jakie pozyskał w trakcie trwania umowy w każdej formie (art. 28 ust. 3g RODO).
2. Wykonywanie operacji przetwarzania danych przekraczających cel opisany w niniejszej umowie w związku z Umową główną wymaga każdorazowo zgody Administratora.
3. Podmiot przetwarzający przeszkoli personel, którym będzie się posługiwała przy realizacji Umowy głównej w zakresie powszechnie obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych oraz danych wrażliwych.
4. Podmiot przetwarzający zobowiąże w formie pisemnej personel o którym mowa w pkt. poprzednim do zachowania tajemnicy w związku z art. 28 ust.3b RODO w trakcie trwania Umowy głównej jak i po jej zakończeniu.

5. Podmiot przetwarzający najpóźniej na pierwszy dzień obowiązywania umowy dostarczy osobie odpowiedzialnej za realizację umowy po stronie Administratora wskazanej w Umowie głównej wykaz osób świadczących usługi o których mowa w Umowie głównej. Wszelkie zmiany osób świadczących usługi wymaga poinformowania Osoby odpowiedzialnej za realizację Umowy głównej po stronie Administratora najpóźniej na 24h przed rozpoczęcia świadczenia tych usług.
6. Podmiot przetwarzający nie może pobierać żadnych danych osobowych i medycznych z urządzeń o których mowa w Umowie głównej w jakiejkolwiek formie tj. np. kopie plików, screeny, zdjęcia itp.
7. Jeżeli jest to niezbędne do wykonania czynności serwisowych Podmiot przetwarzający może pobierać logi urządzeń pod warunkiem, iż logi te nie zawierają danych osobowych i/lub danych medycznych.
8. Podmiot przetwarzający będzie prowadził „Rejestr czynności przetwarzania” w związku z art. 30 RODO. Rejestr ten udostępni na pisemne żądanie Administratora niezwłocznie.
9. Podmiot przetwarzający będzie pomagał Administratorowi przy wypełnianiu obowiązków wynikających z art. 32 – 36 RODO.
10. Jeżeli podczas realizacji Umowy głównej Podmiot przetwarzający korzysta z usług Innego Podmiotu przetwarzającego, na ten Inny Podmiot przetwarzający zostają nałożone te same obowiązki co na Podmiot przetwarzający.
11. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany zawrzeć umowę powierzenia w związku z art. 28 RODO z Innym podmiotem przetwarzającym.
12. Podmiot przetwarzający za działania i zaniechania swoich pracowników jak i również Innych Podmiotów przetwarzających odpowiada jak za własne działania i zaniechania.
13. Miejscem wykonywania umowy jest siedziba Administratora.
14. Administrator nie wyraża zgody na przekazanie jakichkolwiek danych do Państwa trzeciego (poza UE).
15. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest w przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek naruszenia ochrony danych zawiadomić Administratora lub Inspektora Ochrony Danych (iodo@bieganski.com.pl) wyznaczonego przez Administratora niezwłocznie po powzięciu wiedzy o takim naruszeniu. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest udzielić Administratorowi wszelkiej niezbędnej pomocy w związku art. 33 RODO – zgłaszanie naruszenia przetwarzania danych osobowych do organu nadzorczego oraz art. 31 RODO współpraca z organem nadzorczym. Te same obowiązki nałożone zostają na Inny Podmiot przetwarzający.
16. Administrator zastrzega sobie prawo do sprawdzenia przestrzegania przez Podmiot Przetwarzający obowiązków wynikających z umowy na każdym etapie jej realizacji w terminach uzgodnionych z Inspektorem Ochrony Danych Podmiotu przetwarzającego.
17. W zakresie nieobjętym treścią niniejszego paragrafu znajdują zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych, w tym RODO.

## §2

W przypadku naruszenia przepisów prawa lub niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Podmiotu przetwarzającego, w następstwie czego Administrator zostanie zobowiązany do wypłaty

odszkodowania (również na podstawie ugody) lub zostanie ukarany grzywną w związku z art. 82 RODO, Podmiot przetwarzający pokryje Administratorowi poniesione z tego tytułu straty i koszty w pełnej wysokości.

### §3

1. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Administratora [iodo@bieganski.com.pl](mailto:iodo@bieganski.com.pl)
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Podmiotu przetwarzającego (jeżeli został powołany) .....

### §4

1. Umowa została sporządzona w dwóch identycznych egzemplarzach dla każdej ze stron.
2. Zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają formy pisemnej.
3. W przypadku rozwiązania Umowy głównej przed terminem wskazanym w tej umowie rozwiązaniu ulega również niniejsza umowa z zachowaniem zobowiązań Podmiotu przetwarzającego. W innym wypadku umowa powierzenia przetwarzania jest ważna przez taki sam okres jak Umowa główna.

.....

PODMIOT PRZETWARZAJĄCY

.....

ADMINISTRATOR