

Umowa (Projekt) Nr

zawarta w Olsztynie, dnia r.

pomiędzy:

Uniwersyteckim Szpitalem Klinicznym w Olsztynie, 10-082 Olsztyn, al. Warszawska 30

NIP 739-369-67-39, REGON 280314632, KRS 0000309907

zwanym dalej „Zamawiającym”

reprezentowanym przez:

..... -

a

.....

NIP, REGON, KRS

zwana dalej „Wykonawcą”

reprezentowanym przez:

..... -

o treści następującej:

§ 1.

Podstawa sporządzenia umowy

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2022 r. poz. 1710) w trybie podstawowym – nr sprawy **26/2022**. Treść Umowy sporządzona jest na podstawie specyfikacji warunków zamówienia i złożonej oferty.

§ 2.

Przedmiot zamówienia

1. **Przedmiotem niniejszej Umowy jest dostęp do nowych wersji Programu, realizacja opieki serwisowej w zakresie eksploatacji produktu oraz dostarczenie aktualnych licencji BLOZ (równoważnych z obecnie dostarczonymi).** W ramach umowy Wykonawca dostosuje również moduł zleceń lekarskich zgodnie z Załącznikiem 3.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia przedstawia :
Załącznik nr 1 Arkusz asortymentowo-cenowy
Załącznik Nr 2 Opis przedmiotu zamówienia.
3. Usługi będą świadczone przez Wykonawcę w sposób nienaruszający praw twórców i właściciela praw autorskich oraz nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z oprogramowania.
4. Wspólny słownik zamówień CPV: 72250000 - 2 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów.
5. Ilekroć w Umowie jest mowa o:
 - 1) Umowie – oznacza to niniejszą umowę dostępu do nowych wersji produktu oraz opieki serwisowej,
 - 2) Programie – oznacza to oprogramowanie o nazwie Medicus On-Line, którego producentem jest CloudiMed Sp. z o. o. będące utworem w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych,
 - 3) Module – oznacza to niepodzieloną funkcjonalną część programu,
 - 4) Produkcie – oznacza to wprowadzony na rynek program; w szczególności produktem jest jeden lub kilka modułów o określonej specyfikacji,

- 5) Użytkownika – oznacza to podmiot, któremu udzielono licencji Użytkownika, Zamawiającego,
- 6) Licencji Użytkownika – oznacza to udzielone Użytkownikowi prawo do eksploatacji produktu na warunkach w niej określonych,
- 7) Okresie rozliczeniowym – oznacza to przyjęty przez Strony okres czasu – miesiąc kalendarzowy, dla którego określa się m.in. prawo Użytkownika do korzystania z przedmiotu Umowy, opłaty, rozliczanie świadczonych usług.
- 8) Dzień Roboczy – należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 9) Godziny Robocze – godziny od 08:00 do 16:00 w każdym Dniu Roboczym
- 10) Zdalny Dostęp – analogowe lub cyfrowe łącze wydajnej transmisji danych pomiędzy węzłem infrastruktury siedziby Wykonawcy, a węzłem infrastruktury zapewnianym przez Zamawiającego, umożliwiające realizować usługi serwisowe lub konfiguracyjne.
- 11) Czas reakcji – czas liczony od momentu zgłoszenia Dysfunkcji Wykonawcy przez Zamawiającego do momentu potwierdzenia przez Wykonawcę rozpoczęcia prac naprawczych w godzinach pracy serwisu
- 12) Dysfunkcja - należy przez nią rozumieć błędy, usterki, awarie i stany krytyczne oprogramowania
- 13) Awaria – oznacza błąd Programu, uniemożliwiający prawidłowe użytkowanie Programu lub jego części, który nie prowadzi do zatrzymania eksploatacji Programu.
- 14) Błąd – oznacza powtarzalne działanie Programu niezgodne z jego dokumentacją użytkową, uniemożliwiające wykonanie części jego funkcji.
- 15) Stan Krytyczny – oznacza nieprawidłowość Programu, która prowadzi do zatrzymania eksploatacji Programu, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku którego niemożliwe jest prowadzenie bieżącej działalności przy użyciu Programu.
- 16) Usterka – oznacza to działanie Programu niezgodne z dostarczoną do niego dokumentacją

§ 3.

Termin realizacji przedmiotu umowy

Umowa zawarta jest na czas określony, realizacja obowiązuje w okresie **12 miesięcy** tj. w okresie **od:** **r. do**

§ 4.

Wynagrodzenie Wykonawcy i warunki płatności

1. Wartość Umowy na dzień jej podpisania w oparciu o treść SWZ oraz złożoną ofertę wynosi **złotych brutto**, słownie brutto:złotych. W kwocie tej uwzględniony jest% **podatek VAT**, wg stawki na dzień zawarcia Umowy – szczegółowy cennik poszczególnych asortymentów przedstawia Załącznik Nr 1 do Umowy Formularz asortymentowo – cenowy.
2. Strony ustalają na podstawie cen jednostkowych i ilości asortymentów określonych w Załączniku Nr 1 do niniejszej Umowy, że wartość netto na dzień jej podpisania w oparciu o treść SWZ oraz złożoną ofertę wynosi **zł**, słownie :
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie **miesięcznie w wysokości** **zł. brutto** (słownie:) w tym: **kwota netto** **zł.** (słownie:), stawka podatku VAT

4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest ostateczne i obejmuje wszystkie koszty, jakie powstaną w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy.
5. Odpowiedzialność karno-finansowa za prawidłowe naliczenie podatku VAT obciąża Wykonawcę.
6. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2, nastąpi przelewem w terminie **60 dni** po otrzymaniu przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury VAT.
7. Faktury za świadczone usługi będą wystawiane z dołu po upływie miesiąca kalendarzowego, za miesiąc poprzedni, zgodnie z miesięczną ceną jednostkową, o której mowa w ust. 3.
8. Za dotrzymanie terminu zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Wraz z fakturą Wykonawca przedstawia raport zgłoszeń przyjętych do realizacji w okresie rozliczeniowym oraz prac wykonanych zgodnie z ust. 10. Warunkiem zapłaty jest podpisanie raportu bez zastrzeżeń.
10. W przypadku rozpoczęcia lub zakończenia obowiązywania Umowy w okresie nie pełnego miesiąca, należne Wykonawcy wynagrodzenie zostanie ustalone proporcjonalnie do liczby pełnych dni wykonywania usługi w danym miesiącu.
11. Fakturę wraz z raportem Wykonawca przekazuje Zamawiającemu w terminie **do 15 dnia miesiąca** następującego po miesiącu rozliczeniowym.
12. Zamawiający w terminie **3 dni** od dnia otrzymania raportu, o którym mowa powyżej, zobowiązany jest do jego podpisania lub sporządzenia protokołu rozbieżności.
13. W przypadku sporządzenia protokołu rozbieżności Zamawiający przekazuje go Wykonawcy, który zobowiązany jest do przedstawienia nowego raportu uwzględniającego zastrzeżenia Zamawiającego w terminie 3 dni od daty otrzymania protokołu rozbieżności.
14. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności powstałych w związku z realizacją niniejszej Umowy w tym również odszkodowawczych i odsetkowych na osobę trzecią bez pisemnej zgody Zamawiającego oraz podmiotu tworzącego, tj. Uniwersytetu Warmińsko - Mazurskiego w Olsztynie.
15. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się, że bez zgody Zamawiającego oraz podmiotu tworzącego, tj. Uniwersytetu Warmińsko - Mazurskiego w Olsztynie, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności:
 - 1) nie dokona cesji wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją niniejszej umowy,
 - 2) nie udzieli pełnomocnictwa do dochodzenia wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją niniejszej Umowy na drodze sądowej lub pozasądowej, za wyjątkiem pełnomocnictwa dla radcy prawnego lub adwokata,
 - 3) nie zawrze umowy poręczenia dotyczącej wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją niniejszej Umowy.
16. Zamawiający upoważnia Wykonawcę przez okres obowiązywania umowy do wystawiania faktur z tytułu realizacji niniejszej umowy bez podpisu osoby przez niego upoważnionej, pod warunkiem zgodności cen i terminów płatności. Faktura musi określać obowiązującą nazwę oraz nip Zamawiającego. Zamawiający ponadto wyraża zgodę na przesyłanie przez Wykonawcę w formie elektronicznej faktur oraz ich korekt, a także innych dokumentów i korespondencji związanej z dochodzeniem należności wynikających z tych faktur. Zamawiający zobowiązuje się przyjmować faktury w formie papierowej w przypadku, gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesłanie faktur drogą elektroniczną. Dla doręczenia przedmiotowych dokumentów Zamawiający wskazuje **adres e-mail:**

§ 5.

Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego

1. Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) wykonania przedmiotu umowy z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami wiedzy technicznej oraz zgodnie z warunkami określonymi niniejszą Umową,
 - 2) wykonywania przedmiotu umowy zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, ochrony informacji niejawnych i rozporządzeniami wykonawczymi wydanymi na ich podstawie oraz wewnętrznymi regulacjami obowiązującymi u Zamawiającego,
 - 3) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych, zawartości baz danych oraz sposobów ich zabezpieczenia uzyskanych w trakcie wykonywania usługi w okresie obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu,
 - 4) przetwarzania danych w miejscach, na urządzeniach technicznych w sposób gwarantujący zabezpieczenie tych danych, w szczególności zabezpieczenie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych,
 - 5) wykorzystywania uzyskanych danych i informacji wyłącznie w celu realizacji Umowy,
 - 6) działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Zamawiającego,
 - 7) wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego,
 - 8) udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy.
2. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów lub informacji, które uzyskał w związku z wykonywaną umową.
 3. Wykonawcy nie wolno podłączyć do sieci publicznej żadnego elementu systemu informatycznego służącego do przetwarzania danych osobowych lub innych danych stanowiących tajemnicę służbową.
 4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu wskutek ujawnienia informacji, w których posiadanie wszedł w związku z realizacją umowy.
 5. Wykonawca oświadcza, że jego prawo do przedmiotu zamówienia nie jest obciążone prawami osób trzecich, nie stanowi przedmiotu zastawu, zabezpieczenia oraz jest wolne od wad prawnych.
 6. Wykonawca powstrzyma się w czasie trwania umowy od wszelkich działań skutkujących ewentualną utratą posiadanych praw bądź ich ograniczeniem.
 7. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Użytkownikowi dostępu do nowych wersji Produktu tj. dla Modułów i ilości Licencji Użytkownika posiadanych przez Użytkownika w dniu podpisania niniejszej Umowy.
 8. Nowe wersje Programu będą możliwe do pobrania przez Użytkownika lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy z serwera Wykonawcy za pomocą indywidualnego loginu i hasła Użytkownika.
 9. W trakcie trwania Umowy, a także w ciągu dwunastomiesięcznego okresu od jej zakończenia, Zamawiający nie zaproponuje żadnemu ze współpracowników lub pracowników Wykonawcy, jakiegokolwiek oferty zatrudnienia lub współpracy albo zachęty finansowej. Niewywiązanie się z tego postanowienia traktowane będzie, jako czyn nieuczciwej konkurencji.
 10. Strony zobowiązują się, że w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy, a także bezterminowo po jej zakończeniu, do zachowania bezwzględnej tajemnicy i nie przekazywania, nie ujawniania ani nie wykorzystywania bez pisemnej zgody drugiej Strony informacji handlowych, technologicznych, organizacyjnych, księgowych, finansowych, personalnych, statystycznych, pracowniczych dotyczących drugiej Strony bądź podmiotów z nią współpracujących, chyba że stan tajemnicy wobec tych informacji ustał i są one znane publicznie lub ich ujawnienia żąda uprawniony organ lub podmiot w przewidzianej prawem formie i treści, jednakże w niezbędnym zakresie.

11. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przekazać praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy w całości lub w części na rzecz osób trzecich.
12. W przypadku powierzenia wykonywania przedmiotu zamówienia Podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za działania Podwykonawców jak za działania własne.
13. W celu umożliwienia Wykonawcy wywiązania się ze swoich zobowiązań, Zamawiający zobowiązuje się w zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji Umowy:
 - 1) współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu Umowy,
 - 2) umożliwić Wykonawcy wykonywanie prac związanych z zapewnieniem świadczenia Usług, a także zezwalać na dokonywanie niezbędnych dla powyższych czynności prac, z zachowaniem zasad określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu,
 - 3) zgłaszać Wykonawcy problemy związane z realizacją przedmiotu Umowy.

§ 6.

Serwis oraz wsparcie techniczne

1. Na potrzeby niniejszej Umowy wprowadza się następujące pojęcia:
 - 1) **dni robocze** - należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
 - 2) **godziny robocze** – godziny od 08:00 do 16:00 w każdym Dniu Roboczym
 - 3) **Stan Krytyczny** – oznacza nieprawidłowość Programu, która prowadzi do zatrzymania eksploatacji Programu, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku którego niemożliwe jest prowadzenie bieżącej działalności przy użyciu Programu.
 - 4) **Awaria** – oznacza błąd Programu, uniemożliwiający prawidłowe użytkowanie Programu lub jego części, który nie prowadzi do zatrzymania eksploatacji Programu.
 - 5) **Błąd** – oznacza powtarzalne działanie Programu niezgodne z jego dokumentacją użytkową, uniemożliwiające wykonanie części jego funkcji.
 - 6) **Usterka** - oznacza to działanie Programu niezgodne z dostarczoną do niego dokumentacją, nie uwzględnienie przez to oprogramowanie znanych błędów platformy sprzętowej lub błędów w oprogramowaniu narzędziowym lub stanowiskowym, nie uniemożliwiające jednak wykonania jego funkcji.
2. Opieka serwisowa obejmuje:
 - 1) konsultacje i pomoc serwisową w zakresie funkcjonowania Produktu oraz wszelkich zmian definiowalnych elementów Produktu,
 - 2) konsultacje dotyczące nowych wersji Produktu,
 - 3) pomoc w eksploatacji Produktu,
 - 4) działania programistyczne dotyczące Produktu,
 - 5) instalacja nowych wersji Produktu,
 - 6) usuwanie dysfunkcji Produktu,i może być wykonywana przez Wykonawcę w siedzibie Użytkownika albo poprzez połączenie zdalne lub jako konsultacje telefoniczne, w czasie pracy serwisu tj. w dni w godzinach

W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu umowy zapewni Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 1, pakiet godzin usług serwisowych, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, w wymiarze do 48 godzin do wykorzystania w okresie obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem, że wymiar tych godzin nie dotyczy usuwania dysfunkcji systemu.
3. Usługi będą świadczone na następujących warunkach:
 - 1) W ramach usługi Wykonawca zobowiązany jest do usuwania nieprawidłowości w funkcjonowaniu oprogramowania. Wykonawca zobowiązany jest do trwałego usunięcia przyczyny nieprawidłowości w czasie naprawy liczoną od chwili jej zgłoszenia.
 - 2) Nieprawidłowości występujące w trakcie eksploatacji systemu będą zgłaszane przez osoby wskazane przez Zamawiającego.

- 3) Wykonawca w ramach świadczonych usług zapewni aktualizacje oprogramowania, w tym nowe wersje oraz poprawki i uaktualnienia (patche) w terminie do 7 dni od wydania danej aktualizacji,
- 4) Na wniosek Zamawiającego zgłoszony w formie telefonicznej potwierdzony mailowo Wykonawca w terminie uzgodnionym przez Strony przekaze / udostępni wszelkie aktualizacje oprogramowania, poprawki lub nowych jego wersje.
- 5) przed przystąpieniem do instalacji aktualizacji oprogramowania lub poprawek, w przypadku wystąpienia dysfunkcji Strony zobowiązują się do przetestowania oddziaływania aktualizacji lub poprawek na sprzęcie i oprogramowaniu wykorzystywanym w infrastrukturze Zamawiającego,
- 6) dostęp do aktualizacji będzie realizowany z uwierzytelnionej strony internetowej www producenta oprogramowania, lub w przypadku braku możliwości pobrania z serwisu www poprzez dostarczenie aktualizacji do siedziby Zamawiającego na nośnikach danych takich jak płyty CD/DVD lub pamięci flash,
- 7) Wykonawca zapewni całodobowy (7 dni w tygodniu) dostęp do wszelkich serwisów elektronicznych udostępnianych przez producenta oprogramowania w tym: repozytoria oprogramowania, fora dyskusyjne i bazy wiedzy producentów oprogramowania, zawierających wykazy znanych symptomów nieprawidłowego działania oraz sposobów naprawy,
- 8) Wykonawca zapewni przez cały okres trwania Umowy dostęp do konsultantów, w celu zgłaszania i rozwiązywania problemów konfiguracyjnych oraz wynikających z sygnalizowanych przez oprogramowanie błędów na następujących zasadach:
 - a) zgłoszenia do konsultantów będą realizowane za pomocą następujących kanałów komunikacyjnych: przyjmowanie zgłoszeń następuje poprzez narzędzie Helpdesk (całodobowo przez 7 dni w tygodniu), zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie Wykonawcy, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk za pomocą telefonu bądź e-maila (w Dni Robocze w Godzinach Roboczych);
 - b) reakcja konsultanta w postaci udzielenia odpowiedzi na zgłoszone zagadnienie musi nastąpić poprzez odpowiedź udzieloną w narzędziu Helpdesk, nie później niż w czasie reakcji określonym przez Wykonawcę w kryterium oceny oferty.
4. Dostarczone przez wykonawcę aktualizacje oprogramowania będą wolne od mechanizmów celowo blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów – zgodnie z posiadaną licencją.
5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania tych obowiązków. W przypadku, gdy wykonywanie świadczenia usług będzie wiązało się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do prac oraz umożliwić dokonanie kopii zapasowych danych.
6. Przyjmowanie zgłoszeń następuje poprzez narzędzie Helpdesk dostępne pod adresem www:, zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie Wykonawcy, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk za pomocą telefonu pod nrbądź e-maila:.....
7. Za datę przyjęcia zgłoszenia uważa się datę przesłania zgłoszenia do Wykonawcy w jeden ze sposobów przewidzianych w ustępie powyżej.
8. Wykonawca niezwłocznie potwierdza fakt przyjęcia Zgłoszenia w systemie zgłaszania awarii lub w formie innego kanału komunikacji wymienionego powyżej. Brak potwierdzenia przez Wykonawcę zgłoszenia nie wstrzymuje upływu czasu reakcji i czasu naprawy.
9. Wykonawca przystępuje do usunięcia nieprawidłowości w oprogramowaniu w zależności od zdefiniowania jego rodzaju zgodnie z § 6 ust.1, a usunięcie nastąpi w określonych niżej terminach:

- 1) **Stan krytyczny** – usunięcie awarii krytycznej nastąpi w ciągu do **godzin** od momentu zgłoszenia (**Kryterium oceny ofert**).
 - 2) **Awaria** - usunięcie awarii nastąpi w ciągu do **dni roboczych** od momentu zgłoszenia, (**Kryterium oceny ofert**).
 - 3) **Błąd** - usunięcie wady nastąpi w ciągu do **dni roboczych** od momentu zgłoszenia (**Kryterium oceny ofert**).
 - 4) **Usterka** - usunięcie usterki nastąpi w ciągu do **dni roboczych** od momentu zgłoszenia (**Kryterium oceny ofert**).
10. Wraz z dostarczeniem w ramach świadczonych usług aktualizacji oprogramowania Wykonawca dostarczy dokumentację (m.in. instrukcje obsługi i eksploatacji oprogramowania), o ile taką dokumentację dostarcza producent oprogramowania.
 11. Wykonawca zobowiązuje się podać Zamawiającemu przy każdej zmianie danych, o których mowa w ust. 5 i ust. 9 wszelkie dane niezbędne do skorzystania przez Zamawiającego z zakresu usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach przedmiotu Umowy.

§ 7. Prawa autorskie

1. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich.
2. W przypadku wystąpienia osób trzecich przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami z tytułu naruszenia prawa autorskiego, praw pokrewnych, praw własności lub intelektualnych albo innych, Wykonawca bierze na swój koszt udział w ewentualnym procesie i zwalnia Zamawiającego z wszelkich zobowiązań wobec takiej osoby trzeciej oraz zwróci Zamawiającemu wszelkie uzasadnione wydatki poniesione w związku z takimi roszczeniami. Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Wykonawcę o roszczeniach osób trzecich.

§ 8. Istotne zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany umowy mogą być dokonywane wyłącznie w zakresie dopuszczonym ustawą Prawo zamówień publicznych, wymagają zgodnej woli Stron oraz zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Jakakolwiek zmiana postanowień umowy, w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, jest możliwa wyłącznie w zakresie i na warunkach określonych w ogłoszeniu o zamówieniu lub Specyfikacji warunków zamówienia, w formie pisemnej.
3. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian do zawartej umowy polegających na:
 - 1) zmianie wynagrodzenia – jeżeli:
 - a) na podstawie odrębnych przepisów nastąpią zmiany stawek podatku, które wejdą w życie po dniu zawarcia umowy, a przed wykonaniem przez Wykonawcę obowiązku, po wykonaniu, którego Wykonawca jest uprawniony do uzyskania wynagrodzenia – w takim przypadku stosuje się stawkę podatku VAT aktualną na dzień wystawienia faktury VAT.
 - b) w przypadku takiej zmiany faktycznych potrzeb Zamawiającego, która ujawniła się w trakcie realizacji umowy i w związku, z którą modyfikacja umowy jest konieczna dla zapewnienia przez Szpital właściwego poziomu opracowania,
 - c) jeżeli zmiany te są korzystne dla Zamawiającego.
 - 2) zastąpieniu danej osoby inną osobą w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń do prac wykonywanych przez daną osobę.

- 3) zmiany w obowiązujących przepisach mających wpływ na przedmiot i warunki umowy.
 - 4) zmiany w sytuacji prawnej Stron skutkującej sukcesją generalną lub zmiany danych Wykonawcy lub Zamawiającego.
4. Warunki i zasady realizacji umowy nie mogą ulec zmianie, a wynagrodzenie netto Wykonawcy nie może zostać zwiększone.

§ 9. Warunki gwarancji

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wykonane w ramach Umowy prace oraz dokumentację, co do ich jakości oraz gwarancji, co do zgodności prac z dokumentacją na **okres 12 miesięcy**, liczony od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
2. W okresie trwania gwarancji Wykonawca w ramach wartości niniejszej umowy dokonuje napraw. Wykonawca zobowiązany jest do trwałego usunięcia przyczyny awarii w czasie naprawy liczonym od chwili zgłoszenia awarii.
3. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia błędów w oprogramowaniu po upływie terminu obowiązywania umowy, w następujących przypadkach:
 - 1) Uzasadnione zgłoszenie stanu krytycznego, błędu awarii lub usterki nastąpiło przed upływem terminu na jaki umowa została zawarta – realizacja zgłoszeń następuje w terminach określonych w § 6 ust. 9 umowy,
 - 2) Uzasadnione zgłoszenie stanu krytycznego, błędu, awarii lub usterki nastąpiło po upływie terminu na jaki umowa została zawarta, jeżeli zgłoszony stan krytyczny, błąd, awaria lub usterka były spowodowane wykonaniem ostatniej dostępnej w trakcie umowy aktualizacji oprogramowania zawarta – realizacja zgłoszeń następuje w terminach określonych w § 6 ust. 9 umowy.
4. Do usuwania awarii w ramach gwarancji stosuje się § 6, z zastrzeżeniem poniższych postanowień:
 - 1) Gwarancją nie są objęte awarie spowodowane:
 - a) obsługą systemu przez Zamawiającego niezgodnie z dokumentacją, w tym niezgodnie z procedurami administrowania Systemem,
 - b) stosowaniem systemu przez Zamawiającego niezgodnie z wymaganiami technicznymi określonymi w dokumentacji,
 - c) użytkowaniem systemu przez Zamawiającego do celów i w zakresie innym niż określony w ustawie,
 - d) działaniem oprogramowania lub urządzeń stron trzecich zainstalowanych w tym samym środowisku,
 - e) aktualizacjami oprogramowania stron trzecich zmieniających środowisko działania systemu,
 - f) ingerencją w strukturę bazy danych lub pliki konfiguracyjne systemu oraz modyfikację danych za pomocą narzędzi innych niż dostarczone oprogramowanie użytkownika (moduły systemu).
5. Jeżeli zgłoszona przez Zamawiającego awaria nie jest objęta gwarancją, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Zamawiającego w terminie przewidzianym na czas reakcji, pod rygorem utraty prawa do powoływania się na brak gwarancji oraz utraty prawa do odmowy wykonania naprawy w ramach gwarancji.
6. W przypadku gdy Wykonawca wykorzystuje w ramach realizacji Umowy gotowe oprogramowania osób trzecich, to zobowiązany jest do objęcia ich gwarancją na okres wskazany w ust. 1 i na warunkach nie gorszych niż te, które zapewniają dostawcy tych rozwiązań, przy czym musi ona również obejmować gwarancję i wsparcie ze strony dostawców tych rozwiązań.

7. W przypadku konieczności uzyskania licencji na oprogramowanie systemowe, aplikacyjne, narzędziowe lub bazodanowe wykorzystywane w ramach systemu w okresie trwania gwarancji, koszty uzyskania licencji ponosi Wykonawca.
8. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, określonego w ust. 1, jeżeli zgłosił awarię przed upływem tego terminu.
9. Zamawiający ma możliwość skorzystania z uprawnień wynikających z rękojmi.

§ 10.

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w przypadku niedotrzymania uzgodnionego terminu określonego w § 6 ust. 8, w wysokości 0,1 % za każdą godzinę zwłoki licząc od wartości umowy brutto określonej w §4 ust. 1, chyba że nastąpiło to z winy Zamawiającego. Nie dotyczy godzin nocnych, tj. od godz. 22:00 do 6:00.
 - 2) w wysokości 2,5% łącznej wartości Umowy brutto, o której mowa w § 4 ust. 1 - za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia jakiegokolwiek informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji, w okresie obowiązywania Umowy, jak też i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu,
 - 3) w przypadku nieprzedstawienia w terminie dokumentów, o których mowa w § 12 ust. 7 umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 300,00 zł. brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki licząc od dnia wezwania Zamawiającego.
 - 4) w przypadku zatrudnienia osoby bezpośrednio uczestniczącej w realizacji zamówienia na innej podstawie niż umowa o pracę w wysokości 200,00 zł. brutto za każdy stwierdzony przypadek
 - 5) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie wsparcia Zamawiającego w utrzymaniu systemu oraz dostosowywaniu systemu do obowiązujących przepisów prawa w wysokości 1000,00 zł, za każdy stwierdzony przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania danej asysty.
 - 6) w wysokości 10% wartości brutto umowy określonej w § 4 ust. 1 Umowy, gdy którakolwiek ze Stron dokona wypowiedzenia Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
2. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 będą naliczane niezależnie od siebie.
3. Zamawiający obok roszczenia o zapłatę kar umownych określonych w ust. 1 zastrzega sobie również prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. Strony ustalają, że w przypadku naliczenia kar umownych określonych w niniejszym paragrafie Zamawiający wezwie Wykonawcę do ich zapłacenia w terminie wyznaczonym w wezwaniu.
5. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekraczać 25% wartości umowy, określonej w § 4 ust.1.

§ 11.

Rozwiązanie umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia, jeżeli Wykonawca:
 - 1) nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy w terminie wskazanym w § 3 Umowy lub przerwał wykonywanie przedmiotu Umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 5 (pięć) kolejnych dni kalendarzowych;
 - 2) ujawni lub wykorzysta informacje niejawne, poufne, w których posiadanie wejdzie w trakcie realizacji przedmiotu Umowy;
 - 3) nie wywiązuje się z obowiązków stanowiących przedmiot Umowy, pomimo wezwania ze strony Zamawiającego do zmiany sposobu realizacji przedmiotu Umowy;
 - 4) utraci uprawnienia niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy;

- 5) w inny sposób rażąco naruszy postanowienia Umowy;
 - 6) Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie istotnych wad przedstawionego do odbioru przedmiotu Umowy,
2. Zamawiającemu ponadto przysługuje, zgodnie z art. 456 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, prawo odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu - odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
 3. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego:
 - a) Strony zobowiązują się w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy,
 - b) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonanego przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, o ile wykonany zakres przedmiotu Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie,
 - c) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.
 4. Odstąpienie lub wypowiedzenie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia oraz ma skutek ex nunc.

§ 12. Komunikacja

1. Ze strony Zamawiającego - osobami upoważnionymi oraz odpowiedzialnymi za nadzór i koordynację nad realizacją umowy są:
, **tel.**, **e-mail**
 2. Ze strony Wykonawcy - osobami upoważnionymi oraz odpowiedzialnymi za nadzór i koordynację nad realizacją umowy są:
, **tel.**, **fax**, **e-mail**
- Numery i adresy elektroniczne do zgłaszania ewentualnych dysfunkcji systemu:**
tel., **numer faks**, **adres e-mail:**,
system informatyczny:
3. Zmiana osób określonych w ust. 1 i 2 nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia odrębnego aneksu.
 4. Zamawiający wymaga, by wszelkie zastępstwa lub trwała zmiana w osobach zgłaszane były niezwłocznie przez Wykonawcę.
 5. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę o każdej zmianie adresu, numeru telefonu lub faksu, o których mowa w ust. 1 i 2, zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy i staje się skuteczna z chwilą powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem uznania oświadczenia złożonego na poprzedni adres za doręczone.
 6. Zamawiający stosownie do art. 95 ust. 1 ustawy Pzp, określa obowiązek zatrudnienia na podstawie umowy o pracę jeżeli osoby wykonujące czynności w zakresie realizacji zamówienia, wykonywać będą czynności faktycznie związane z przedmiotem zamówienia

tj. m.in.: czynności związane z serwisowaniem oprogramowania Zamawiającego lub diagnozowania awarii, oraz czynności związane udostępnianiem oficjalnie wydawanych przez Wykonawcę napraw, wersji i wydań systemu, świadczeniem pomocy telefonicznej przy eksploatacji systemu (obowiązek ten nie dotyczy sytuacji, gdy prace te będą wykonywane samodzielnie i osobiście przez osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą w postaci tzw. Samozatrudnienia).

7. W celu zapewnienia kontroli obowiązku, o którym mowa w ust. 6 w trakcie realizacji zamówienia, Wykonawca na każde wezwanie Zamawiającego, w terminie do 10 dni, przedłoży wskazane poniżej dowody, w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy,
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania,
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji,
- przy czym Zamawiający jest uprawniony do żądania wszystkich lub poszczególnych dokumentów wskazanych powyżej.
8. Strony zobowiązują się do współdziałania dla osiągnięcia i zachowania należytej terminowości oraz jakości prac w ramach Umowy.
9. Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego na jego pisemny wniosek o postępie realizacji umowy oraz raportować jej realizację.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Niedopuszczalne są zmiany istotnych postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, za wyjątkiem przewidzianych przez Zamawiającego w niniejszej umowie możliwości dokonania takich zmian.
2. Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy muszą być dokonywane, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej.
3. Strony oświadczają, iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia niniejszej umowy zachowują pełną moc i skuteczność.
4. Strony oświadczają, że wypełniły obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskały w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego, jak również będą je wypełniały w trakcie realizacji Umowy.
5. Postanowienia niniejszej Umowy nieważne lub nieskuteczne, zgodnie z ust. 3 zostaną zastąpione, na mocy niniejszej Umowy, postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarczych dla każdej ze Stron.
6. W sprawach dotyczących przedmiotu niniejszej umowy, a nie uregulowanych jej postanowieniami, mają zastosowanie przedstawione wymogi zapisane w SWZ, oferta Wykonawcy oraz odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
7. Spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby zamawiającego, po uprzednim wyczerpaniu postępowania mediacyjnego.
8. W przypadku sporu wynikającego z umowy lub w związku z nią, odnoszącego się również do jej istnienia, ważności lub rozwiązania, Strony postanawiają skierować spór do Ośrodka Mediacji Gospodarczych przy Okręgowej Izbie Radców Prawnych w Olsztynie celem przeprowadzenia mediacji.
9. Wszelkie koszty związane z postępowaniem mediacyjnym (wynagrodzenie mediatora i jego wydatki) strony będą ponosić w równych częściach. Powyższe nie dotyczy kosztów ponoszonych przez same Strony w związku z mediacją (przyjazdy, utracone wynagrodzenie, koszty obsługi prawnej oraz wszelkie inne koszty, utracone korzyści, itp.), które każda Strona ponosi we własnym zakresie.

§ 11.

Informacje dodatkowe

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Integralną część Umowy stanowią:

Załączniki:

- 1) nr 1 - Warunki zdalnego dostępu do zasobów Zamawiającego,
- 2) nr 2 – Czasy reakcji,
- 3) nr 3 – Opis zmian w module zleceń lekarskich,

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

WARUNKI ZDALNEGO DOSTĘPU WYKONAWCY DO ZASOBÓW ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zdalny dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od dnia wejścia w życie Umowy.
2. Zamawiający udostępni Wykonawcy zdalny dostęp do zasobów przez cały okres trwania Umowy.
3. Do zdalnego dostępu upoważnieni są pracownicy Wykonawcy według załączonej listy.
4. Wykonawca nie będzie przekazywał danych logowania (loginy i hasła) innym osobom niż wymienione w załączonej liście.
5. Bezpośredni dostęp do Systemów Zamawiającego jest możliwy wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego oraz po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.
6. W przypadku zgłoszenia błędu, awarii, usterki i stanu krytycznego Zamawiający udostępni Wykonawcy wszelkie niezbędne dane do prawidłowej realizacji Zgłoszenia.
7. Pomoc telefoniczna dostępna jest pod numerem telefonu:
8. Wykonawca ma obowiązek natychmiast poinformować Zamawiającego o zakończeniu prac przy użyciu zdalnego połączenia.
9. Korzystając ze zdalnego dostępu Wykonawca:
 - a) będzie wykorzystywał zdalny dostęp wyłącznie w celu realizacji Umowy,
 - b) będzie przetwarzał dane wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy.
10. Zamawiający określa numery portów TPC wykorzystywanych w komunikacji.
11. Zamawiający zapewni jeden z poniższych rodzajów połączeń:
 - a) VPN – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez bezpieczny kanał VPN,
 - b) udostępnienie terminala – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez bezpieczny terminal,
 - c) udostępnianie portu do baz danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez IP i port pozwalający na komunikację z bazą danych.
12. Zamawiający prześle każdej osobie z podanej listy użytkowników Wykonawcy, wg załączonej listy, zestaw odpowiadających im identyfikatorów (login) wraz z ich hasłami dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia.
13. Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane w ciągu dwóch dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.

14. Zdalne rozwiązywanie problemów zgłoszonych przez Zamawiającego prowadzone będzie z siedziby Wykonawcy w dni robocze w godzinach roboczych.

15. Jeżeli nie jest możliwe zdalne rozwiązywanie problemu zgłoszonego przez Zamawiającego lub nie można wskazać takiego zastępczego sposobu użytkowania Systemu, który umożliwi jego funkcjonowanie i tymczasowo rozwiązuje zgłoszony problem bez naruszenia integralności bazy danych, wówczas Wykonawca zobowiązuje się do rozwiązywania problemów bezpośrednio w miejscu zainstalowania Systemu.

16. Adres e-mail Wykonawcy:

17. Adresy e-mail Zamawiającego, z którego będzie prowadzona wszelka korespondencja związana z serwisem:

CZAS REAKCJI

1. Wykonawca podejmuje prace Serwisowe na podstawie Zgłoszenia Serwisowego oraz dokonuje weryfikacji i kwalifikacji statusu wskazanego przez Zamawiającego.
2. Zmiana kwalifikacji statusu Zgłoszenia Serwisowego wymaga pisemnego uzasadnienia oraz powiadomienia Zamawiającego (e-mail).
3. Zamawiający dołoży wszelkich starań w celu umożliwienia Wykonawcy dokonania naprawy zgłoszonych stanów, krytycznych, awarii, błędów lub usterek Systemu, a w szczególności zapewni przedstawicielom Wykonawcy zdalny dostęp do Systemu Zamawiającego.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nie usunięcie dysfunkcji Systemu, spowodowane niewypełnieniem przez Zamawiającego obowiązków wymienionych w pkt 3.
5. Ewentualna odmowa zapewnienia dostępu do Systemu winna zostać dokonana w formie pisemnej i niezwłocznie przedstawiona Wykonawcy wraz z uzasadnieniem.
6. Wykonawca, celem efektywnego wykonania zadań związanych z usuwaniem dysfunkcji Systemu, w jak najkrótszym czasie dokona starań zmierzających do zminimalizowania ich skutków poprzez określenie działań naprawczych możliwych do podjęcia przez personel własny Wykonawcy lub personel własny Zamawiającego.
7. Na potrzeby niniejszej umowy definiuje się następujące statusy Zgłoszeń:
 - 7.1. stan krytyczny - nieprawidłowość Systemu, która prowadzi do zatrzymania eksploatacji systemu, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku którego niemożliwe jest prowadzenie bieżącej działalności przy użyciu Systemu.
 - 7.2. Awaria – oznacza błąd Systemu, uniemożliwiający prawidłowe użytkowanie Systemu lub jego części, który nie prowadzi do zatrzymania eksploatacji Systemu.
 - 7.3. Błąd – powtarzalne działanie Systemu niezgodne z jego dokumentacją użytkową, uniemożliwiające wykonanie części jego funkcji.
 - 7.4. Usterka - działanie Systemu niezgodne z dostarczoną do niego dokumentacją, nie uwzględnienie przez to oprogramowanie znanych błędów platformy sprzętowej lub błędów w oprogramowaniu narzędziowym lub stanowiskowym, nie uniemożliwiające jednak wykonania jego funkcji.
8. Wykonawca dołoży starań, aby podjęcie działań dotyczących usunięcia dysfunkcji Systemu nastąpiło w możliwie krótkim czasie tak, aby uciążliwość spowodowana jej istnieniem była dla Zamawiającego jak najmniej kłopotliwa, nie dłużej jednak niż:
 - a) 4 godziny dla stanu krytycznego,

- b) 4 dni robocze dla awarii,
- c) 10 dni roboczych dla błędu,
- d) 30 dni roboczych dla usterki.

od momentu potwierdzenia Zgłoszenia Serwisowego w przypadku, gdy naprawa może być wykonana z wykorzystaniem zdalnego dostępu.

- 9. Czas usunięcia zostaje automatycznie wydłużony o czas przetwarzania na komputerze, jeżeli czas ten przekracza 8 godzin np. w wyniku archiwizacji lub kopiowania baz danych. Przedłużenie powinno być każdorazowo udokumentowane.
- 10. Realizacja Zgłoszenia w terminach podanych w pkt. 7 obowiązuje jeżeli przyczyna Zgłoszenia Serwisowego leży po stronie Wykonawcy.
- 11. W przypadku, jeżeli przyczyna Zgłoszenia Serwisowego nie jest związana bezpośrednio z dysfunkcją Systemu, czas realizacji Zgłoszenia może zostać wydłużony o czas realizacji innych czynności niezbędnych do przywrócenia stanu funkcjonalności.
- 12. W przypadku, gdy realizacja Zgłoszenia wymaga wyjazdu do siedziby Zamawiającego, Strony ustalą datę i godziny wykonania usługi.
- 13. Zamawiający zostanie poinformowany pisemnie przez Wykonawcę o ustalonych przyczynach dysfunkcji celem uniknięcia w przyszłości podobnych zdarzeń.
- 14. Wykonawca zastrzega sobie prawo rozwiązywania szczególnie złożonych problemów w drodze update.
- 15. Strony zapewnią wzajemną współpracę na etapie testowania Systemu w warunkach rzeczywistych w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego, które zmierza do eliminacji dysfunkcji Systemu.
- 16. Realizację Zgłoszenia Serwisowego uznaje się za zakończoną z chwilą przywrócenia Stanu funkcjonalności Systemu.

Minimalne wymagania dot. zmian w module zleceń leków

Zamawiający wymaga wprowadzenia usprawnienia działania systemu aby spełniały wymagania przedstawione poniżej dotyczące przebudowę modułu "app.Zlecenia_lekow":

1) Ekran grupy leków powinien być podzielony, podział może być definiowany za pomocą słownika

Przykładowe rozwiązania:

Tworzymy słownik w systemie "Rodzaje leków", tam wpisujemy rodzaje, np.:

- leki przeciwbólowe
- leki ciśnieniowe
- leki cukrzycowe
- inne leki

Obecne grupy leków są tworzone głównie z o gospodarce magazynowej, więc nie będą odpowiadały potrzebom merytorycznym lekarzy, potrzeba zdefiniowania nowego słownika.

Kod	Opis	Poz.	Aktywny	Element grupy	Dane
1	leki cukrzycowe		Tak	Nie	
2	leki na ciśnienie		Tak	Nie	
3	leki przeciwbólowe		Tak	Nie	

myślą
stąd

Na ekranie komórki organizacyjne obok komórki utworzony jest link "Rodzaje leków", po wejściu na ekran mamy możliwość: dodania, edytowania, zmiany kolejności.

Komórki organizacyjne


i Szukaj Rozmiar strony: 20

[Dodaj](#) [Struktura organizacyjna](#) [Zdefiniuj strukturę organizacyjną](#)

◀◀ ◀ ▶ ▶▶

Typ: Oddział Aktywne: Tak Kontrakt: * ... X

Id	Nazwa komórki org.	Typ	Nadrzędna komórka org.	Aktywna	
9 1 kod: 13222	II Oddział Kliniczny Anestezjologii i Intensywnej Terapii [>>>]	Oddział		Tak	Edycja Wizyty/Pobyty Grafik operacji Sesje + Kolejki oczekujących/Harmo Sale + Schematy podań leków + Rodzaje leków Stany minimalne + Wskaźniki kosztów + Raporty lek/piel. + Domyślne ICD + Procedury raportu + Procedury domyślne + Paszportyzacja + Estaty + Archiwum zbiorcze + Zamknięte okresy + Szablony zleceń leków recepcyj Komórka org. - historia + Układ linków - wizyty/pobyty Ograniczenie ICD + Maksymalne limity +



Rodzaje leków

II Oddział Kliniczny Anestezjologii i Intensywnej Terapii

Szukaj

Rozmiar strony: 20

[Komórka organizacyjna](#)

Kuźma Konrad PWZ:9985677 (Admin2) [Wyloguj](#)

[Dodaj](#)



Id	Rodzaj	Kolejność	Edycja	Usunięcie
----	--------	-----------	--------	-----------



Rodzaje leków

II Oddział Kliniczny Anestezjologii i Intensywnej Terapii

Ok

Anuluj

Rodzaj	leki przeciwbólowe
Kolejność	10
Komórka org.:	II Oddział Kliniczny Anestezjologii i Intensywnej Terapii
Id:	3

Następnie te grupy w określonej kolejności powinny być widoczne w nowym module zleceń, który mógłby wyglądać w ten sposób:

Zapis Zapis i powrót Powrót bez zapisu

Zlecenie leku z apteczki oddziałowej

Przedłuż wszystkie leki Wstrzymaj wszystkie leki Zwiń wszystkie Rozwiń wszystkie

Leki na ciśnienie

Przedłuż wszystkie leki w grupie Wstrzymaj wszystkie leki w grupie Dodaj lek w grupie

Lek i schemat podania	2022-07-05	2022-07-06	2022-07-07	2022-07-08	2022-07-09
Optilyte Kabipac r. do inf. 500 ml Dożylnie 10:00 - 2 x szt.	Podawaj 	Podawaj 	Podawaj 	Podawaj 	Podawaj
Interakcje 1 2	Odstaw	Odstaw	Odstaw	Odstaw	Odstaw
Atrovent rozt.do inh. 0,25 mg/ml / 1ml Nebulizacja 06:00 - 2 x 1ml 12:00 - 2 x 1ml 20:00 - 1 x 1ml	Podawaj 	Podawaj 	Podawaj 	Podawaj 	Podawaj
Interakcje 1 2	Odstaw	Odstaw	Odstaw	Odstaw	Odstaw
Cornegel żel do oczu 0,05 g/g Do worka spojówkowego Lek podawany doraźnie Uwagi <i>Do obu worków po 1g, nie więcej niż 5g na dobę</i>	Podawaj 	Podawaj 	Podawaj 	Podawaj 	Podawaj
	Odstaw	Odstaw	Odstaw	Odstaw	Odstaw

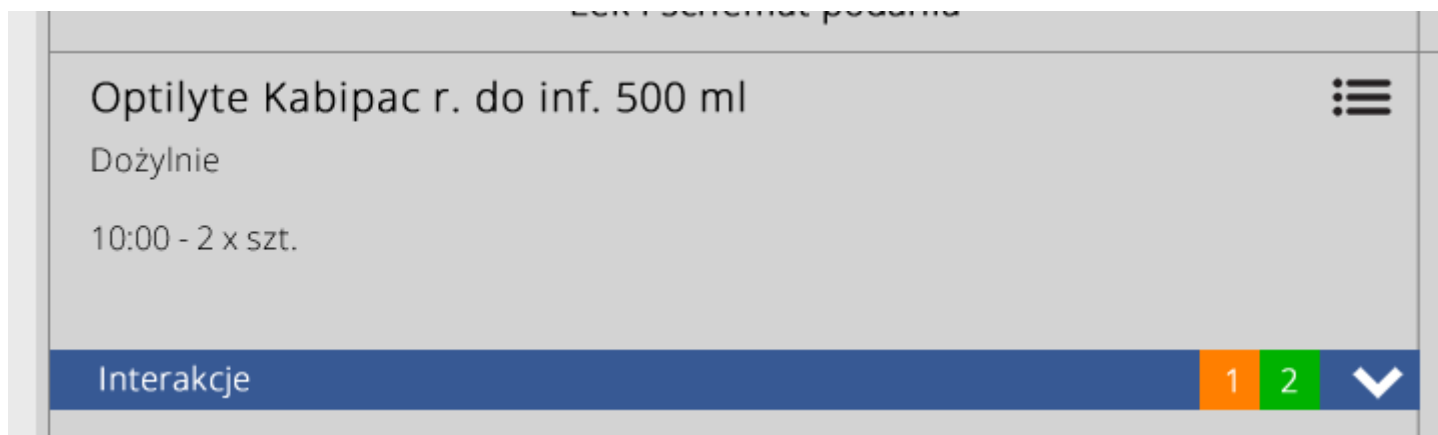
Leki przeciwbólowe
 Leki cukrzycowe
 Leki własne pacjenta
 Leki odstawił

Domyślnie po wejściu na ekran wszystkie grupy powinny być rozwinięte. Dostępne na górze przyciski zwiń wszystkie i rozwiń wszystkie odpowiednio wpływają na wyświetlanie pasków.

Dodatkowo w górnej części okna dostępne jest pole wyszukiwania, wpisanie nazwy leku (handlowej lub międzynarodowej) powoduje rozwinięcie paska/pasków pod którym ten lek się znajduje i wyświetlenie tylko tego leku/leków. Wyszukanie puste powoduje usunięcie filtra.


Paski “Leki własne pacjenta” i “Leki odstawione” mają być niezależne od zdefiniowanych w systemie rodzajów leków, a ich działanie zostało opisane w dalszej części dokumentu.

2) Zgrupowanie interakcji do rozwijanych pasków




System powinien prezentować kodowane kolorami informacje o ilości interakcji. Interakcje pasek można rozwinąć w celu obejrzenia pogrupowanych interakcji.

Lek i schemat podania

Optilyte Kabipac r. do inf. 500 ml 

Dożylnie

10:00 - 2 x szt.

Interakcje 1 2 

Istotne

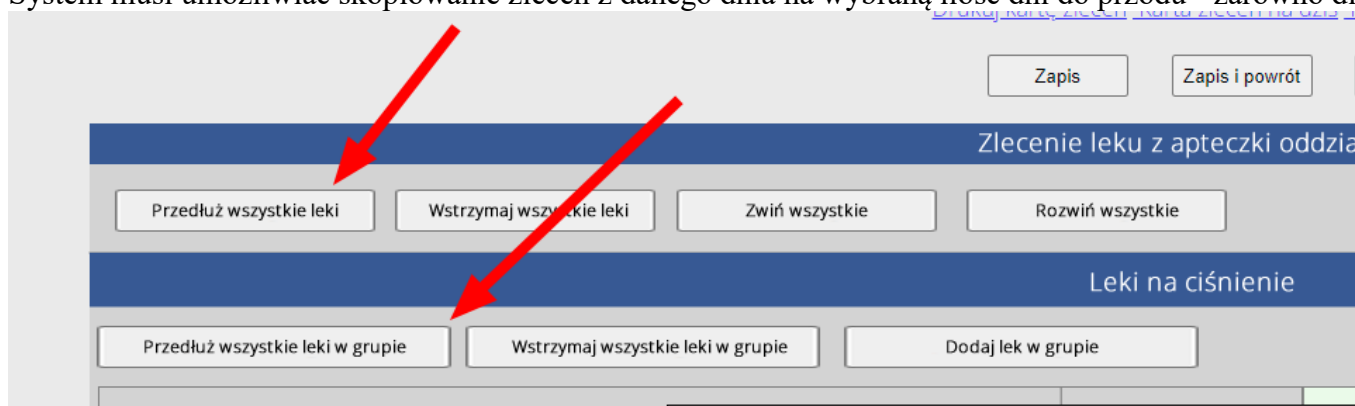
- Adrenalina WZF 0,1% rozt.do wstrz. 1 mg/ml
Osłabienie działania hipoglikemicznego.
- Benodil, 0,25 mg/ml, 2 ml, zaw.do nebul., 20 amp
Możliwy wzrost glikemii w wyniku stosowania budezonidu. Dotychczasowa dawka insuliny może okazać się niewystarczająca.
- Ventolin płyn do inh. 1 mg/ml amp a 2,5 ml
Możliwe zmniejszenie skuteczności hipoglikemizującej insuliny (na skutek podwyższenia stężenia glukozy we krwi przez salbutamol).

Mało istotne

- Adrenalina WZF 0,1% rozt.do wstrz. 1 mg/ml
Osłabienie działania hipoglikemicznego.
- Benodil, 0,25 mg/ml, 2 ml, zaw.do nebul., 20 amp
Możliwy wzrost glikemii w wyniku stosowania budezonidu. Dotychczasowa dawka insuliny może okazać się niewystarczająca.
- Ventolin płyn do inh. 1 mg/ml amp a 2,5 ml
Możliwe zmniejszenie skuteczności hipoglikemizującej insuliny (na skutek podwyższenia stężenia glukozy we krwi przez salbutamol).

3) Przedłużanie leków

System musi umożliwiać skopiowanie zleceń z danego dnia na wybraną ilość dni do przodu - zarówno dla wszystkich zleceń jak i per grupa leków.

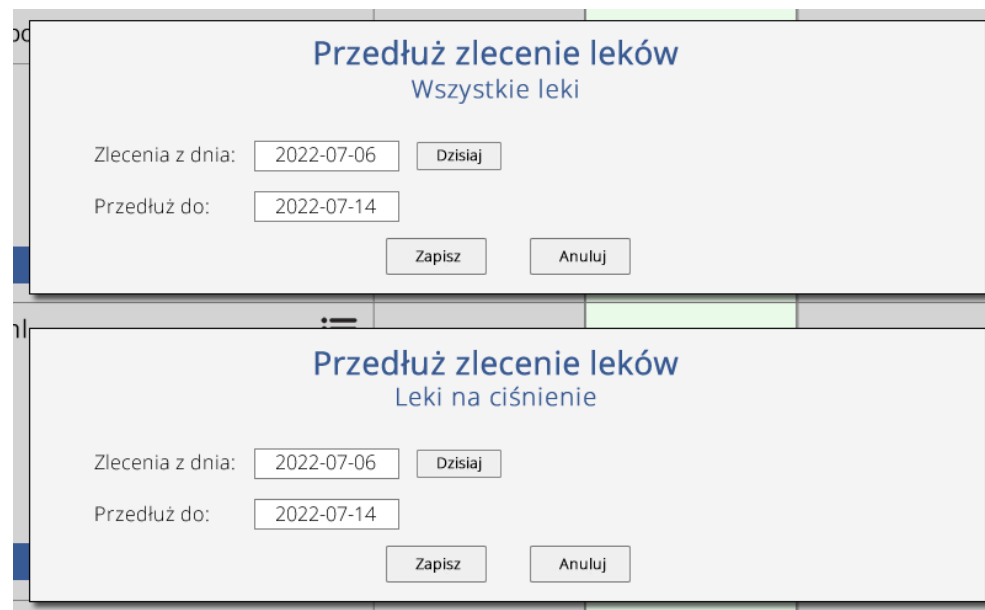


4) Nowa metoda prezentacji schematów podań

Informacje o schemacie podań leków obecnie są zaprezentowane raz obok leku, zamiast w każdej kolumnie.

Droga podania jest podawana opisowo jednorazowo przy leku, jeżeli w schemacie użyta jest tylko jedna droga podania. Jeżeli użyte są różne drogi podania, to pokazane są obok każdej godziny.

Dane przedstawione są w postaci
[godzina] - [ilość] x [jm] [droga podania]



Przedłuż zlecenie leków
Wszystkie leki

Zlecenia z dnia: 2022-07-06

Przedłuż do: 2022-07-14





Przedłuż zlecenie leków
Leki na ciśnienie

Zlecenia z dnia: 2022-07-06



Przedłuż do: 2022-07-14

Przedłuż wszystkie leki w grupie	wstrzymaj wszystkie leki w grupie	Dodaj lek w grupie
Lek i schemat podania		
Optilyte Kabipac r. do inf. 500 ml ☰		
Dożylnie		
10:00 - 2 x szt.		
Interakcje		1 2 ▼
Atrovent rozt.do inh. 0,25 mg/ml / 1ml ☰		
06:00 - 2 x 1ml Nebulizacja 12:00 - 2 x 1ml Dożylnie 20:00 - 1 x 1ml Dożylnie		
Interakcje		1 2 ▼



Jeżeli schemat podania nie uległ zmianie - informacja o schemacie zaprezentowana jest tylko w kolumnie leku, a w kolumnach dni jest tylko informacja o tym czy był podawany czy nie.

Lek i schemat podania	2022-07-05	2022-07-06	2022-07-07
Optilyte Kabipac r. do inf. 500 ml Dożylnie 10:00 - 2 x szt.	Podawaj  Odstaw	Podawaj  Odstaw	Podawaj  Odstaw
Interakcje 1 2 			

Jeżeli schemat został zmieniony tylko jednorazowo, informacja zostanie graficznie przedstawiona za pomocą np. wykrzyknika, po najechaniu pokazuje się popup jak wyglądał schemat tego dnia.

Atrovent rozt.do inh. 0,25 mg/ml / 1ml 06:00 - 2 x 1ml Nebulizacja 12:00 - 2 x 1ml Dożylnie 20:00 - 1 x 1ml Dożylnie	Podawaj  Odstaw	Podawaj  Odstaw
--	---	---





Jeżeli schemat został zamieniony trwale, informacja zostanie graficznie przedstawiona wskazując ostatni dzień w którym obowiązuje “stary” schemat - po najechnaniu pokazuje się popup jak wyglądał schemat tego dnia.

Lek i schemat podania	2022-07-05	2022-07-06
Optilyte Kabipac r. do inf. 500 ml Dożylnie 10:00 - 2 x szt.	Podawaj  Odstaw	Podawaj  Odstaw

Przykład popup (zawiera skrócone informacje, bez jm, droga podania skrótem)

Atrovent rozt.do inh. 0,25 mg/ml / 1ml 06:00 - 2 x 1ml Nebulizacja 12:00 - 2 x 1ml Dożylnie 20:00 - 1 x 1ml Dożylnie	Podawaj  <div data-bbox="1355 1053 1594 1181"> 12:00 - 2x1 IV 19:00 - 2x1 IV </div> Odstaw	Podawaj  Odstaw
---	---	---

5) Opcje per lek i per dzień

Lek i schemat podania	2022-07-05	2022-07-06	2022-07-07
Optilyte Kabipac r. do inf. 500 ml Dożylnie 10:00 - 2 x szt.	Podawaj  Odstaw	Podawaj  Odstaw	
Atrovent rozt.do inh. 0,25 mg/ml / 1ml 06:00 - 2 x 1ml Nebulizacja 12:00 - 2 x 1ml Dożylnie 20:00 - 1 x 1ml Dożylnie	Podawaj  Odstaw	 Odstaw	

Przykładowe opcje dostępne per lek:

- przenieś do innej grupy - pozwala przenieść lek pod inny pasek grupy na ekranie zleceń
- dodaj uwagi pozwala na dodanie uwag które wyświetlą się po lewej stronie przy leku - zamienia się na "Zmień uwagi" jeżeli są już jakieś dodane
- przenieś do odstawionych - przenosi lek do grupy odstawione
- nie zamieniać - taguje informację, że nie należy wydawać zamienników
- usuń z listy - opcja powinna być dostępna tylko na lekach, które są już w grupie "leki odstawione" - pozwala zarchiwizować z ekranu incydentalne podania leków

Przykładowe opcje dostępne per lek per dzień:

- dodaj uwagi tego dnia - analogicznie do jednorazowej zmiany schematu - symbol podania będzie oznaczony wykrzyknikiem i uwagi będą dotyczyły tylko jednego dnia
- zmień schemat w tym dniu - zmienia schemat w danej kolumnie dnia
- zmień schemat od tego dnia - od tego dnia zmieni się schemat wyświetlony po lewej stronie pod lekiem, a zlecenia leków przed tym dniem zostaną oznaczone ikonką zmienionego schematu
- zamień od tego dnia - pozwala wybrać zamiennik

7) Modyfikacja działania parametru ZLEC_LEK_BLOK_IF_WYD

Obecnie parametr blokuje modyfikację zlecenia, jeżeli istniało już wydanie dla tego leku, jednak nie bierze pod uwagę godziny wydania. Przykładowy scenariusz:

- parametr ustawiony jest na true
- lekarz robi zlecenie na godz 7:00 i 20:00
- pielęgniarka wydaje pacjentowi lek o godz. 7:00, zgłasza lekarzowi, że pacjent źle zareagował
- lekarz nie ma możliwości usunięcia godz. 20:00 ze schematu, gdyż modyfikacja całości zlecenia została zablokowana - dla tego zlecenia istnieje już wydanie

Parametr powinien blokować zmiany konkretnych godzin schematu jeżeli do tych godzin były wydania.

7) Leki recepturowe - wlewy

Do opracowania w trakcie trwania umowy

8) Możliwość zlecenia 2x tego samego leku pod warunkiem, że zostanie zlecony z dwiema różnymi drogami podania

Np. system może wyświetlić ostrzeżenie, ale nie powinien blokować dodania zlecenia - o ile są wskazane różne drogi podania.

9) Leki odstawione

Do opracowania w trakcie trwania umowy

10) Leki z apteczki pacjenta

Do opracowania w trakcie trwania umowy