

## WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI I SERWISU

- w postępowaniu na: "Zakup zestawu GPS/GNSS RTK wraz z osprzętem do pomiarów terenowych" (sygn. postępowania: ET/R/189/2020)

L.p.	Nazwa	Wymogi	Odpowiedź TAK, oferowane parametry lub krótki opis*
1	2	3	4
1.	Okres gwarancji na wszystkie elementy urządzenia od momentu uruchomienia i protokolarnego odbioru całości zrealizowanego zamówienia min. 12 miesięcy	TAK,	
2.	Zapewnienie serwisu pogwarancyjnego min. 12 miesięcy	Tak/ podać	
3.	Możliwość zgłaszania usterek (podać sposób oraz dane teleadresowe).	Podać.	
4.	Termin przystąpienia do naprawy uszkodzonego elementu urządzenia po zgłoszeniu usterki nie dłuższy niż 3 dni robocze.	TAK	
5.	Termin usunięcia usterki od momentu jej zgłoszenia nie dłuższy niż 7 dni roboczych.	TAK	
6.	Na czas naprawy/innej usługi serwisowej urządzenia Wykonawca, na żądanie Zamawiającego dostarczy do 48 godzin zamiennie analogiczne urządzenie.	TAK	
7.	Wymiana uszkodzonego podzespołu na nowy podzespół po 3 naprawach gwarancyjnych.	TAK	
8.	Wymiana uszkodzonego urządzenia na nowy tzn.: po 3 wymianach gwarancyjnych tego samego podzespołu, wystąpienie ponownej usterki tego podzespołu skutkuje wymianą przez Wykonawcę urządzenia na nowy na żądanie Zamawiającego.	TAK	
9.	Każdy czas trwania naprawy gwarancyjnej powoduje przedłużenie okresu gwarancji o czas trwania naprawy.	Tak	
10.	Wszelkie akcesoria zużywalne będące podzespołami lub elementami składowymi urządzenia a podlegające wymianie (z wyłączeniem elementów jednorazowego użytku), zgodnie z dokumentacją producenta, w okresie gwarancji wymieniane będą na koszt Wykonawcy.	Tak	
11.	Wszelkie czynności przeglądowo-konserwacyjne określone w instrukcji obsługi, innej dokumentacji producenta oraz w obowiązujących przepisach prawnych, w okresie gwarancji wykonywane będą na koszt Wykonawcy. Dokumentacja z przedmiotowych działań wraz ze stosownym Świadectwem Bezpieczeństwa zostanie przekazana Zamawiającemu.	Tak	
12.	Gwarancja oraz dostępność części zamiennych przez okres.	Tak, podać	

\* - kolumnę 4 należy wypełnić wg wskazówek zawartych w kolumnie 3, wpisując potwierdzenie spełnienia warunku, oferowane parametry lub wymagany opis.

.....  
(podpisy i pieczęcie osób upoważnionych)