

Polska – Pakiety oprogramowania użytkowego – Zakup licencji oraz usługi wsparcia systemu Cisco UCM i Cisco UCCX
OJ S 225/2024 19/11/2024
Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Zakład Informatyki Lasów Państwowych im. Stanisława Kostki Wiśnińskiego

E-mail: zamowienia@zilp.lasy.gov.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ochrona środowiska

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Zakup licencji oraz usługi wsparcia systemu Cisco UCM i Cisco UCCX

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest: 1) Dostarczenie subskrypcji licencji do posiadanego przez Dyрекcję Generalną Lasów Państwowych systemu Cisco Unified Communications Manager wraz z usługą wsparcia technicznego producenta (ang. maintenance) na okres 12 miesięcy. Szczegółowy wykaz licencji zawiera tabela nr 1 ; 2) Dostarczenie subskrypcji licencji do posiadanego przez Dyрекcję Generalną Lasów Państwowych systemu Cisco Unified Contact Center Express wraz z usługą wsparcia technicznego producenta (ang. maintenance) na okres 12 miesięcy. Szczegółowy wykaz licencji zawiera tabela nr 2 ; 3) Świadczenie usługi wsparcia Wykonawcy dla posiadanego systemu Cisco Unified Communications Manager przez okres 12 miesięcy. 4) Świadczenie usługi wsparcia Wykonawcy dla posiadanego systemu Cisco Unified Contact Center Express przez okres 12 miesięcy. 5) W ramach zamówienia fakultatywnego zapewnienie 12 miesięcznego wsparcia Wykonawcy dla administratorów systemu UCM oraz UCCX. w maksymalnym wymiarze 60 roboczogodzin. Usługa świadczona telefonicznie oraz mailowo, w języku polskim, od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00-16:00. 2. Opis przedmiotu zamówienia zawarto w załączniku nr 1 do SWZ. Warunki realizacji zamówienia zawarto w Załączniku nr 7 do SWZ – Istotne postanowienia umowy.

Identyfikator procedury: 8f8d7a47-68da-4b8f-8229-8a9f03a4403f

Wewnętrzny identyfikator: DZ.270.169.2024

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48700000 Pakiety oprogramowania użytkowego

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Warszawski zachodni (PL913)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art.132 ustawy PZP - przetarg nieograniczony

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Zakup licencji oraz usługi wsparcia systemu Cisco UCM i Cisco UCCX

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest: 1) Dostarczenie subskrypcji licencji do posiadanego przez Dyрекcję Generalną Lasów Państwowych systemu Cisco Unified Communications Manager wraz z usługą wsparcia technicznego producenta (ang. maintenance) na okres 12 miesięcy. Szczegółowy wykaz licencji zawiera tabela nr 1 ; 2) Dostarczenie subskrypcji licencji do posiadanego przez Dyрекcję Generalną Lasów Państwowych systemu Cisco Unified Contact Center Express wraz z usługą wsparcia technicznego producenta (ang. maintenance) na okres 12 miesięcy. Szczegółowy wykaz licencji zawiera tabela nr 2 ; 3) Świadczenie usługi wsparcia Wykonawcy dla posiadanego systemu Cisco Unified Communications Manager przez okres 12 miesięcy. 4) Świadczenie usługi wsparcia Wykonawcy dla posiadanego systemu Cisco Unified Contact Center Express przez okres 12 miesięcy. 5) W ramach zamówienia fakultatywnego zapewnienie 12 miesięcznego wsparcia Wykonawcy dla administratorów systemu UCM oraz UCCX. w maksymalnym wymiarze 60 roboczogodzin. Usługa świadczona telefonicznie oraz mailowo, w języku polskim, od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00-16:00. 2. Opis przedmiotu zamówienia zawarto w załączniku nr 1 do SWZ. Warunki realizacji zamówienia zawarto w Załączniku nr 7 do SWZ – Istotne postanowienia umowy.

Wewnętrzny identyfikator: DZ.270.169.2024

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48700000 Pakiety oprogramowania użytkowego

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Warszawski zachodni (PL913)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział: Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:
Rodzaj: Cena
Nazwa: Cena
Opis: 60

Kryterium:
Rodzaj: Jakość
Nazwa: Termin dostawy licencji
Opis: 30

Kryterium:
Rodzaj: Jakość
Nazwa: Poziom dostępności systemu
Opis: 10

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1018680>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1018680>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 19/12/2024 10:00:00 (UTC+1)

Termin, do którego oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 19/12/2024 10:05:00 (UTC+1)

Miejsce: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1018680>

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa: Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów: Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

TED eSender: Publications Office of the European Union

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Zakład Informatyki Lasów Państwowych im. Stanisława Kostki Wisińskiego

Numer rejestracyjny: 728-25-11-300

Adres pocztowy: ul. Leśników 21C Sękocin Stary
Miejscowość: Raszyn
Kod pocztowy: 05-090
Podpodział krajowy (NUTS): Warszawski zachodni (PL913)
Kraj: Polska
E-mail: zamowienia@zilp.lasy.gov.pl
Telefon: +48 22 270 71 00
Faks: +48 22 468 09 51
Adres strony internetowej: <http://www.zilp.lasy.gov.pl>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1018680>
Profil nabywcy: https://platformazakupowa.pl/pn/zilp_lasy
Role tej organizacji:
Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Departament: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Sekretariat Biura Odwołań
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48 22 458 78 40
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio/epuap>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

11. Informacje o ogłoszeniu

11.1. Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 96c05344-4295-4b40-8a1a-74ceb15edaa5 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 18/11/2024 12:19:56 (UTC)

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

11.2. Informacje o publikacji

Numer publikacji ogłoszenia: 703101-2024

Numer wydania Dz.U. S: 225/2024

Data publikacji: 19/11/2024