Załącznik Nr 2 do SWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

[1. OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA 1](#__RefHeading___Toc54608850)

[2. OGÓLNE ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG 4](#__RefHeading___Toc54608851)

[3. WYMAGANIA FORMALNE CO DO OBIEKTÓW PRALNI 5](#__RefHeading___Toc54608852)

[4. STOSOWANIE PREPARATÓW CHEMICZNYCH PIORĄCYCH I DEZYNFEKUJĄCYCH 7](#__RefHeading___Toc54608853)

[5. DOSTAWA, ODBIÓR I TRANSPORT 8](#__RefHeading___Toc54608854)

[6. WYMAGANIA I FUNKCJONALNOŚĆ SYSTEMU RFID 10](#__RefHeading___Toc54608855)

[7. ROZLICZENIE I PŁATNOŚĆ ZA USŁUGI 11](#__RefHeading___Toc54608856)

[8. NADZÓR I KONTROLA 12](#__RefHeading___Toc54608857)

[9. REKLAMACJE 12](#__RefHeading___Toc54608858)

[10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY 13](#__RefHeading___Toc54608859)

[11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZAMAWIAJĄCEGO 13](#__RefHeading___Toc54608860)

[12. DODATKOWE UWARUNKOWANIA 14](#__RefHeading___Toc54608862)

# 1. OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowe świadczenie usługi pralniczej z wynajmem bielizny szpitalnej i innego asortymentu, z usługą transportu i wniesienia do wskazanych komórek organizacyjnych Zamawiającego oraz wdrożeniem kompleksowego systemu bezdotykowej identyfikacji i ewidencjonowania bielizny w oparciu o rozwiązania RFID wraz z dostawą niezbędnego sprzętu, umożliwiającym bieżącą rejestracje obiegu bielizny i odzieży dla SP ZOZ MSWiA we Wrocławiu, zwanym dalej: Szpitalem.

2. Wykonanie usługi polegać będzie na:

1) wynajmie oznakowanej tagami RFiD bielizny ogólnoszpitalnej, odzieży dla personelu medycznego, odzieży operacyjnej, odzieży dla kierowców pojazdów sanitarnych i sanitariuszy, mopów i worków,

2) odbiorze brudnej bielizny szpitalnej i odzieży z oddziałów i innych jednostek organizacyjnych Zamawiającego,

3) czyszczeniu, praniu, praniu na sucho, odpylaniu, dezynfekcji bielizny szpitalnej,

4) suszeniu, maglowaniu lub prasowaniu bielizny szpitalnej,

5) praniu innego asortymentu będącego własnością Zamawiającego, tj. koców, poduszek , kołder, materacy, ręczników, piżam, mopów itp.

6) praniu i dezynfekcji chemiczno-termicznej bielizny skażonej pochodzącej od pacjentów chorych zakaźnie lub podejrzanych o zakażenie, zgodnie z obowiązującym i wymogami, w tym wymogami epidemiologicznymi,

7) segregowaniu i pakowaniu bielizny szpitalnej,

8) wykonywaniu drobnych napraw: przyszywaniu guzików (wymiana lub uzupełnienie braków), troczków, zszywaniu, cerowaniu, naprawie lub wymianie zamków błyskawicznych, zatrzasków, itp.,

9) dostarczaniu upranej bielizny szpitalnej Zamawiającemu do oddziałów i innych jednostek organizacyjnych Zamawiającego,

10) załadunku i transporcie bielizny szpitalnej z uwzględnieniem podziału na transport „czysty i brudny".

11) dezynfekcji materacy, poduszek i innego asortymentu w komorze dezynfekcyjnej,

12) zabezpieczenia Zamawiającego w ochipowane worki wielokrotnego użytku przeznaczone do transportu bielizny brudnej i oddzielnie worki na bieliznę przeznaczoną do reklamacji (np. bielizna uszkodzona, bielizna niewyprana) oraz oddzielnie na asortyment nieochipowany,

13) dostawie i praniu na koszt Wykonawcy worków do transportu bielizny szpitalnej,

14) dostawie worków foliowych rozpuszczalnych w procesie prania do segregacji bielizny skażonej w oddziale oraz worków płóciennych (w kolorze czerwonym) do transportu skażonej bielizny szpitalnej.

15) wdrożeniu systemu RFID umożliwiającego bezdotykowe zliczanie asortymentu i rejestrowanie operacji prania, przekazywania asortymentu pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym i kontroli stanów magazynowych u Zamawiającego,

16) oznakowaniu odzieży, bielizny szpitalnej oraz innego asortymentu tagami RFiD stanowiącej własność Zlecającego, a podlegającej usłudze prania przez Wykonawcę.

3. Usługą prania objęty będzie następujący asortyment:

1) bielizna pościelowa ogólnoszpitalna (poszwy, prześcieradła, poszewki, podkłady),

2) odzież operacyjna (bluzy, spodnie),

3) odzież robocza personelu medycznego (bluzy, spodnie, sukienki),

4) odzież robocza kierowców, sanitariuszy i konserwatorów;

5) pozostały asortyment: koce, kołdry, materace, pokrowce na materace, poduszki, ścierki, obrusy, serwety, firany, zasłony, parawany, mopy sznurkowe i płaskie itp.

4. Wynajem bielizny i odzieży:

1) wynajem i pranie pościeli szpitalnej w ilości 4 kpl. na 1 łóżko, tj. łącznie 392 kpl. (98 łóżek x 4 kpl.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Asortyment** | **Wymiary[cm]** | **Wymagania** |
| Poszwa z zakładką | 160x210 | * tkanina bezpyłowa bawełniano-poliestrowa o splocie płóciennym.
* gramatura tkaniny max. 150g/m2.
* zawartość poliestru max. 52%.
* tkanina o konstrukcji: ilość nitek po osnowie min. 295, ilość nitek po wątku min. 240.
* tkanina o następujących parametrach wytrzymałościowych:

- siła zrywająca po osnowie min. 840N, - siła zrywająca po wątku min. 580N* Pościel posiadająca gwarancje na min. 200 cykli prania.
* Kolor biały
* Wyrób zgodny z normą CEN/TS 14237, Tabela 1;

*lub równoważną* |
| Poszewka z zakładką | 70x80 |
| Prześcieradło | 160x250 |

2) wynajem i pranie odzieży dla personelu medycznego w ilości po 3 kpl na osobę, łącznie 816 kpl. (272 os. x 3 kpl.);

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Asortyment** | **Krój** | **Wymagania** |
| Bluza | Wycięta w serek, trzy kieszenie | * odzież zgodna z normą PN-EN 13795

*(lub równoważną)* co najmniej w zakresie pylenia oraz czystości pod względem cząstek stałych;* wykonana z niepylącej tkaniny bawełniano-poliestrowej o min. zawartości bawełny 48%, o gramaturze max. 130g/m2,
* kolor niebieski, zielony, szaro-niebieski łub czerwony;
* rozmiar dostosowany indywidualnie do pracownika.
 |
| Sukienka | Dekolt w serek, dwie kieszenie na wysokości bioder, jedna na wysokości klatki piersiowej |
| Spodnie | Na gumkę, wiązane z przodu na troki |

3) wynajem i pranie 270 kpl. (bluza i spodnie) odzieży operacyjnej:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Asortyment | Krój | Wymagania |
| Bluza | Z krótkim rękawem, luźna, z dekoltem na zakładkę, wkładana przez głowę; z przodu odcięty karczek pod którym jest kieszeń z lewej strony. Kieszenie boczne na wysokości bioder, po bokach rozporki wzmocnione ryglami | 1. Ubranie chirurgiczne wielokrotnego użytku, wykonane musi być z tkaniny niepylącej, zgodnej z normą PN-EN 13795 (z uwzględnieniem późniejszych zmian) *lub równoważną,* bawełniano-poliestrowej o minimalnej zawartości bawełny 48% i gramaturze maksimum 130 g/m2.2. W dwóch, uzgodnionych z Zamawiającym kolorach (zielony, niebieski, szary, czerwony, granatowy, bordowy, grafitowy, fuksja, morski) wyróżniających odzież damską od męskiej. |
| Spodnie | Na gumkę, wiązane z przodu na troki. |

- w rozmiarach przedstawionych w tabelach poniżej:

1. Odzież damska

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rozmiar | Bluza[szt.] | Spodnie[szt.] |
| S | 35 | 35 |
| M | 35 | 35 |
| L | 20 | 20 |
| XL | 15 | 15 |
| XXL | 15 | 15 |

2. Odzież męska

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rozmiar | Bluza[szt.] | Spodnie[szt.] |
| L | 35 | 25 |
| XL | 50 | 50 |
| XXL | 50 | 50 |
| XXXL | 5 | 5 |
| XXXXL | 10 | 10 |

4) wynajem i pranie odzieży dla kierowców i sanitariuszy w ilości po 3 kpl na osobę, łącznie 60 kpl. (20 os. x 3 kpl.);

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Asortyment** | **Krój** | **Wymagania** |
| T-shirt | krótki rękaw w kolorze pomarańczowym, wykonana z 100%, wzmocnienie przy szyi, temperatura prania 60⁰C, oznaczona znakami ratownictwa medycznego. | * Odzież powinna być wykonana z wyjątkową starannością, ściegi krawieckie powinny być proste, ciągłe, nieprzerwane, w jednakowej odległości od brzegów tkaniny, obrzucenia powinny być wykonane na maszynach typu Overlock z maszynowym przycięciem zbędnych części materiału. Szwy w miejscach zespoleń różnych części odzieży jak i przy podwinięciach nie powinny powodować ściągania i zmarszczenia tkaniny.
* Do produkcji odzieży należy zastosować tkaniny, materiały i dodatki najlepszej jakości gwarantujące wysoką jakość gotowego wyrobu.
* Odzież dostępna w pełnej rozmiarówce męskiej od S do 4XL w ramach oferowanej ceny.
* Dodatkowo odzież dostępna według indywidualnej miary pracownika Zamawiającego w ramach oferowanej ceny.
* Odzież zgodna z normą PN-EN 14058 Odzież ochronna -Wyroby odzieżowe chroniące przed chłodem lub równoważną
 |
| Spodnie | całosezonowe z tkaniny tej samej co kurtka, krój prosty, zapinane na zamek błyskawiczny, dwie kieszenie boczne zapinane na rzep, wyprofilowane kolana, obwód pasa regulowany za pomocą ściągacza, w pasie szlufki, wzmocnienia tylko na wysokości kolan, na nogawkach taśma odblaskowa.  |
| Bluza | podpinka do kurtki zewnętrznej wykonana z polaru, która wypina się z kurtki zewnętrznej i można ją samodzielnie używać, zapinana na zamek błyskawiczny, dwie kieszenie boczne, dodatkowo jedna kieszeń wewnętrzna zapinana. Bluza oznaczona znakami ratownictwa medycznego. |
| Kurtka | Kurtka wierzchnia całosezonowa, w kolorze fluorescencyjnym pomarańczowym, tkanina impregnowana (nieprzemakalna, oddychająca, wodoszczelna i wiatroszczelna ), która chroni przed wiatrem i wodą oraz umożliwia swobodne wydalanie cząstek pary wodnej i potu, z kapturem nieocieplanym, z taśmami odblaskowymi , zapinana na zamek błyskawiczny, oznaczona znakami ratownictwa medycznego. |

- w rozmiarach od L do 4XL zgodnie z zapotrzebowaniem bieżącym Zamawiającego.

5. Usługi odbierania bielizny brudnej, transport do pralni, transport bielizny i odzieży czystej bezpośrednio na oddziały szpitalne (i inne wskazane komórki organizacyjne) w uzgodnionych ilościach, terminach i godzinach, według ustalonego z Zamawiającym harmonogramu i w sposób zapewniający zachowanie ciągłości działania Szpitala.

6. Usługi odbierania odzieży brudnej, transport do pralni, transport odzieży czystej do magazynu Szpitala i innych wskazanych komórek organizacyjnych Zamawiającego w uzgodnionych ilościach, terminach i godzinach, według ustalonego z Zamawiającym harmonogramu i w sposób zapewniający zachowanie ciągłości działania Szpitala.

7. Usługi pakowania do oddzielnego woreczka foliowego, każdego wypranego elementu odzieży operacyjnej i odzieży personelu.

8. Dostawie i praniu worków do przewożenia bielizny szpitalnej oraz dostawie worków rozpuszczalnych w procesie prania do pakowania bielizny i odzieży skażonej.

9. Usługa wdrożenia systemu ewidencji i rozliczeń oparta na systemie RFiD umożliwiająca prowadzenie rozliczeń bielizny i odzieży zdawanej do prania i odbieranej z pralni, prowadzenia kontrolnych spisów stanu ilościowego zmagazynowanego na oddziałach i w magazynie Szpitala.

# 2. OGÓLNE ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Świadczenie kompleksowej usługi pralniczej odbywać się będzie zgodnie z wymogami sanitarno-epidemiologicznymi dla procesów prania i dezynfekcji w zależności od asortymentu, skażenia bielizny i odzieży oraz zgodnie z technologią i warunkami obowiązującymi w placówkach służby zdrowia przy założeniu bezwzględnego przestrzegania zarządzeń i zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego.

2. Usługa będzie wykonywana w szczególności z zachowaniem następujących przepisów prawa:

1. Ustawa z dnia z dnia 5 grudnia 2008 roku o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (t.j. Dz.U.2023.0.1284)
2. Ustawa z dnia 14 grudnia 2012r . o odpadach ( t.j. Dz.U.2023.0.1587)
3. Ustawa z dnia 09 października 2015r o produktach biobójczych (t.j. Dz.U.2021.0.24),\
4. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 11 grudnia 2020 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie szkodliwych czynników biologicznych dla zdrowia w środowisku pracy oraz ochrony zdrowia pracowników zawodowo narażonych na te czynniki ( Dz.U. 2020 poz. 2234)
5. Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 27 kwietnia.2000 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy w pralniach i farbiarniach (Dz.U. 2000 nr 40 poz. 469),
6. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 5 października 2017 r. w sprawie szczegółowego sposobu postępowania z odpadami medycznymi  (Dz.U. 2017 poz. 1975)

i wymaganiami sanitarno- epidemiologicznymi Zamawiającego.

3. Podstawą ewidencji rozliczeń i wyliczenia ceny usługi najmu i prania są jednostki odpowiednio dla poszczególnych części usługi lub asortymentów (waga w kg, liczba w szt., ryczałt w PLN dla 1 szt.). W tym celu, strony umowy dokonają komisyjnego ustalenia wagi poszczególnych składników asortymentu.

4. Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego wdrożenia wszelkich wymogów, wynikających ze zmian przepisów prawa lub decyzji organów administracji publicznej, dotyczących postępowania z materiałem skażonym.

5. Czas wykonania usługi (liczony od chwili odbioru bielizny brudnej do chwili dostarczenia bielizny wypranej) nie może przekraczać 16 godzin, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót, z zastrzeżeniem , że przerwa w świadczeniu usługi w dni ustawowo wolne od pracy nie może być dłuższa niż 48 godzin.

6. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania technologii pralniczej zapewniającej spełnienie wymogów higieniczno-sanitarnych w zależności od asortymentu bielizny szpitalnej.

# 3. WYMAGANIA FORMALNE CO DO OBIEKTÓW PRALNI

1. Wykonawca zapewni pranie i transport odzieży i bielizny szpitalnej w obiekcie pralni i z wykorzystaniem środków transportu spełniającymi przez cały okres świadczenia usługi, następujące wymogi sanitarno-epidemiologiczne:

– posiadanie aktualnej opinii sanitarnej potwierdzającej, że pralnia, w której będzie świadczona usługa prania pozostaje pod stałym nadzorem sanitarno-epidemiologicznym oraz jest przystosowana do prania bielizny szpitalnej, w tym zakaźnej,

– posiadanie aktualnej opinii sanitarnej, potwierdzającej, że środki transportu wykorzystane przez wykonawcę są pod stałym nadzorem właściwej stacji sanitarno-epidemiologicznej,

– z zapewnioną barierą higieniczną w pralni w postaci śluzy pomiędzy stroną brudną i czystą (pomieszczenia pralni powinny być urządzone w sposób zapewniający zachowanie bariery higienicznej rozumianej jako całkowite wyeliminowanie stykania się bielizny czystej z brudną oraz pracowników z tych dwóch stref),

– pralnia posiadać będzie wyodrębnioną strefę brudną – w której skład wchodzą pomieszczenia przyjmowania i składania brudnej bielizny, załadunku bielizny do pralnic, pomieszczenia z automatycznym systemem dozowania środków piorących, automatyczną myjnię do wózków koszowych,

– pralnia posiadać będzie wyodrębnioną strefę czystą – w której skład wchodzą pomieszczenia wyładunku bielizny z pralnic, suszenia, prasowania, maglowania, miejsce składowania materiałów wypranych i zdezynfekowanych, pomieszczenie naprawy bielizny, pomieszczenie wydawania, pomieszczenia obsługi administracyjnej i zaplecza socjalnego oraz ustępy;

– pralnia stosować będzie technologię przystosowaną do prania bielizny szpitalnej, operacyjnej, zakaźnej, barierowej;

- w obiekcie pralni z wdrożonym i certyfikowanym przez jednostkę akredytowaną system zarządzania jakością ISO 9001:2015 *(lub równoważny)* w zakresie świadczenia usługi prania i dezynfekcji oraz wynajmu pościeli, odzieży i bielizny, oraz spełniającym wymagania systemu zarządzania środowiskowego zgodnie z normą ISO 14001:2015 *(lub równoważny)*;

2. Wykonawca będzie sprawował bieżącą kontrolę jakości wykonywanej usługi, zgodnie z wdrożonym systemem analizy ryzyka i kontroli skażenia mikrobiologicznego RABC potwierdzający spełnianie normy PN EN 14065:2016 *(lub równoważny)* z uwzględnieniem wymagań w zakresie monitorowania RFID zgodnie z normą ISO 18000-6 oraz ISO 15693 *(lub równoważne)* dla usług pralniczych, wynajmu pościeli, oraz usług czyszczenia chemicznego z użyciem środków biodegradowalnych, bezhalogenowych.

3. Usługa prania przebiegać będzie w procesie walidowanym a Wykonawca posiadać będzie pełną dokumentację w tym zakresie, procesy prania poddawane będą ciągłej kontroli i monitorowaniu dezynfekcji. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego przedstawi protokoły kontroli do wglądu.

4. W szczególności Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego przedstawi dokumenty potwierdzające, że urządzenia i maszyny są monitorowane pod względem sprawności, posiadają przeglądy techniczne a urządzenia dozujące podlegają kalibracji.

5. Wykonawca będzie realizował zamówienie urządzeniami pralniczymi wyposażonymi w system kontroli wartości pH ostatniej kąpieli płuczącej, z możliwością automatycznego dozowania środka neutralizującego w przypadku przekroczenia zadanych parametrów.

6. Ze względu na zalecenia producentów niektórych asortymentów takich jak koce, kołdry, poduszki, materace przeciwodleżynowe, Wykonawca zobowiązany będzie do prania ich w temperaturze zalecanej przez producenta lub dostosowanej do ich właściwości tak, by nie zostały uszkodzone w czasie procesu prania.

7. W pralni z barierą higieniczną znajdować się będą:

a) strefa brudna – w której skład wchodzą pomieszczenia przyjmowania i składania brudnej bielizny, załadunku bielizny do pralnic, pomieszczenia składowania środków piorących oraz ustępy;

b) strefa czysta – w której skład wchodzą pomieszczenia wyładunku bielizny z pralnic, suszenia, prasowania, pomieszczenie składowania materiałów wypranych i zdezynfekowanych, pomieszczenie naprawy bielizny, pomieszczenie wydawania, pomieszczenia obsługi administracyjnej i zaplecza socjalnego oraz ustępy;

c) trójstopniowa śluza szatniowa usytuowana między strefą czystą i brudną oddzielająca oba obszary ścianami do pełnej wysokości pomieszczenia.

d) ściana dzieląca pralnię na dwie strefy z wmontowanymi urządzeniami pralniczymi z oddzielnymi otworami do załadowania i rozładowania odpowiednio w obszarze czystym i brudnym,

e) maszyny pralnicze wyposażone w automatyczne systemy dozujące środki piorące i dezynfekcyjne oraz urządzenia kontrolujące parametry procesu prania i dezynfekcji,

f) w pralni musi znajdować się dział mycia i dezynfekcji pojemników i wózków do transportu brudnej bielizny z zastosowaną barierą higieniczną oddzielającą strefę brudną od czystej a w ścianę dzielącą pomieszczenia powinny być wmontowane przelotowe automatyczne urządzenia myjąco-dezynfekcyjne przeznaczone do tego celu.

- Strefa brudna i czysta pralni powinny być podłączone do oddzielnych zespołów wentylacyjnych. W strefie brudnej należy przewidywać podciśnienie w stosunku do strefy czystej.

g) śluza między częścią brudną i czystą powinna składać się z szatni brudnej, zespołu sanitarnego z natryskiem, ustępem i umywalką, z baterią uruchamianą bez kontaktu z dłonią, oraz wyposażeniem do dezynfekcji rąk oraz szatni czystej.

8.  Wykonawca musi dysponować co najmniej poniższym sprzętem, który będzie wykorzystywany do realizacji przedmiotu zamówienia:

* systemem radiowej identyfikacji towaru (RFID HF) w celu monitoringu i ewidencjonowania każdej sztuki asortymentu bielizny szpitalnej
* oddzielne pralnice tunelowe zakończone wirówką do prania wodnego dla bielizny, tym operacyjnej,
* oddzielne pralnice tunelowe zakończone prasą do prania wodnego dla bielizny płaskiej,
* agregat do czyszczenia chemicznego dla bielizny i odzieży, która ze względu na skład surowcowy nie może być prana wodnie, przy zachowaniu odpowiednio dobranej technologii z zastosowaniem rozpuszczalników nie zawierających halogenów,
* urządzenie – Tunel Finiszer do bezdotykowego formowania i odpylania odzieży, w tym operacyjnej,
* komorę do dezynfekcji materacy, wyposażoną w system monitoringu, rejestracji i wydruku parametrów procesu dezynfekcji.
* worki foliowe do pakowania i transportu bielizny i odzieży szpitalnej ze stosownym w tym zakresie atestem Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego – Państwowego Zakładu Higieny lub równoważny

9. Wykonawca będzie posiadać drugi zakład pralniczy lub umowę z innym wykonawcą celem zabezpieczenia wykonania usługi w razie awarii urządzeń lub zdarzeń losowych, posiadający pełną barierę higieniczną.

# 4. STOSOWANIE PREPARATÓW CHEMICZNYCH PIORĄCYCH I DEZYNFEKUJĄCYCH

1. Środki piorące i dezynfekcyjne przeznaczone do prania asortymentu objętego usługą:

1) muszą być dopuszczone do obrotu i używania w placówkach służby zdrowia na terytorium RP, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa,

2) powinny gwarantować właściwą jakość prania i nie powodować przyspieszonego zużycia asortymentu, zapewniać odpowiedni poziom bieli i/lub trwałość koloru, wytrzymałość asortymentu na rozciąganie, zapewniać odpowiednie walory użytkowe,

2. W przypadku bielizny szpitalnej ogólnego przeznaczenia poddawanej w procesie prania dezynfekcji chemiczno-termicznej, Zamawiający wymaga środka dezynfekcyjnego będącego produktem biobójczym o zakresie działania: bakteriobójczym, prątkobójczym, grzybobójczym, wirusobójczym oraz sporobójczym (dla Clostridium difficile). Zamawiający na etapie trwania umowy zastrzega sobie prawo do wglądu na każde żądanie do dokumentów: pozwolenie na obrót produktem biobójczym wydane przez Ministra Zdrowia RP; badania potwierdzające skuteczność środka dezynfekcyjnego wobec spor bakterii Clostridium difficile w procesie prania.

3. Dezynfekcja w procesie prania wodnego w temp. od 400C do 900C,

4. Wykaz środków piorących i dezynfekcyjnych, przeznaczonych do prania asortymentu objętego usługą i karty charakterystyki tych środków oraz dokumenty dopuszczające do stosowania w placówkach służby zdrowia Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć na każde wezwanie Zamawiającego.

5. Asortyment pralniczy musi być poddany maglowaniu oraz prasowaniu z wyjątkiem odzieży operacyjnej.

6. Bieliznę fasonową należy płukać w płynie antystatycznym.

7. Cały asortyment po wypraniu musi być poddany całkowitemu wysuszeniu.

8. W ostatnim etapie procesu płukania Wykonawca winien zagwarantować automatyczny pomiar i stabilizację pH pranej pościeli.

9. Czyszczenie chemiczne winno się odbywać z zastosowaniem środków biodegradowalnych, bezhalogenowych.

10. W przypadku jeśli środki stosowane przez Wykonawcę powodowałyby reakcję alergiczną u pacjentów lub pracowników Zamawiającego – Zamawiający ma prawo żądać ich zmiany i Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego dokonać zmiany stosowanych środków do prania.

11. Pranie bielizny powinno się odbywać według procedur dostosowanych do rodzaju asortymentu, stanu zabrudzenia i skażenia oraz gwarantujących wysoką jakość usługi (zarówno pod względem czystości mikrobiologicznej i higienicznej).

12. W przypadku bielizny operacyjnej poddawanej w procesie prania dezynfekcji chemiczno- termicznej, Zamawiający wymaga środka dezynfekcyjnego będącego wyrobem medycznym.

13. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania technologii prania odpowiedniej do rodzaju asortymentu, do oddzielnych cykli prania bielizny operacyjnej. Bielizna operacyjna zakrwawiona oraz od pacjentów z patogenem alarmowym i chorobami zakaźnymi musi być poddana stosownej dekontaminacji.

* + 1. 14. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzania badań mikrobiologicznych przez Stację Sanitarno- Epidemiologiczną lub akredytowane laboratorium i przekazywania kserokopii wyników testu dokumentujących skuteczność prania i dezynfekcji nie rzadziej niż raz na kwartał Zamawiający zastrzega sobie również prawo do przeprowadzania własnej kontroli mikrobiologicznej wypranego asortymentu. W przypadku uzyskania nieprawidłowych wyników kontroli Wykonawca zostanie obciążony jego kosztami i zobowiązany do ponownego nieodpłatnego wykonania usługi (przedstawienie aktualnej opinii sanitarnej wraz z ostatnimi dwoma protokołami kontroli pralni, w której będzie wykonywana usługa wydaną przez właściwego Państwowego Inspektora Sanitarnego oceniającego stan sanitarny pralni i transportu, potwierdzającą spełnienie wymogów ustawy z dnia 14 marca 1985 r. o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz.U.2023.0.338 ) – dotyczy pralni, w której realizowane będzie zamówienie).

# 5. DOSTAWA, ODBIÓR I TRANSPORT

1. Przez transport Zamawiający rozumie dojazd do i z siedziby Zamawiającego tj. załadunek, transport i wyładunek.

2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia własnego środka transportu przez cały okres trwania umowy, przystosowanego do przewozu czystej i brudnej bielizny tj. z podziałem na strefę do przewozu bielizny czystej i brudnej (lub oddzielnie środkami transportu do bielizny czystej i do bielizny brudnej) zaakceptowanymi przez Państwową Stację Sanitarno–Epidemiologiczną.

3. Wykonawca przedstawi Zespołowi Kontroli Zakażeń Szpitalnych dokumenty z SANEPID o dopuszczeniu samochodu do transportu bielizny i dokument potwierdzających dekontaminację samochodu do przewozu bielizny.

4. Transport bielizny z/do oddziałów, do magazynu Szpitala i do/z pralni zapewnia Wykonawca w warunkach bezpieczeństwa epidemiologicznego, zgodnie z zachowaniem ciągów komunikacyjnych czystych i brudnych oraz z wydzieleniem oddzielnego wózka czystego i brudnego, samochodu do transportu czystej i brudnej bielizny.

5. Zamawiający wymaga, aby wszelkie czynności załadunkowe i wyładunkowe na terenie szpitala Wykonawca wykonał z zachowaniem obowiązujących procedur higieny.

6. Osoby obsługujące transport bielizny muszą posiadać aktualne badania sanitarno-epidemiologiczne (do wglądu na każde żądanie Zamawiającego) potwierdzone stosownym zaświadczeniem, odzież roboczą i identyfikatory, na części brudnej środki ochrony osobistej fartuchy, rękawiczki, czepek, maski, środki do higieny rąk.

7. Każdorazowo, przyjmowanie i wydawanie bielizny i odzieży odbywać się będzie ilościowo, na podstawie listów przewozowych, każdorazowo podpisanych przez upoważnionych pracowników Stron.

8. Dostarczanie czystej i odbiór brudnej bielizny szpitalnej do komórek organizacyjnych szpitala będzie się odbywało w uzgodnionych ilościach, terminach i godzinach, według ustalonego z Zamawiającym harmonogramu w sposób zapewniający zachowanie ciągłości usługi.

9. Dokumentami potwierdzającymi każdorazowo odbiór lub dostawę prania będą listy przewozowe, na których określone będą asortyment wraz z ilością i wagą, miejsce dostawy odbioru oraz podpisy osób zdających i przyjmujących.

10. Bielizna czysta ogólnoszpitalna będzie segregowana asortymentowo i pakowana przez Wykonawcę w oddzielne worki z przezroczystej folii po (max.) 10 sztuk umożliwiające przeliczenie asortymentu .

11. Dostarczana na Blok Operacyjny bielizna operacyjna oraz odzież operacyjna będzie pakowana pojedynczo w worki foliowe.

12. Zwrot bielizny, odbywać się będzie w workach, które zapewni Wykonawca.

13. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć worki do transportu bielizny czystej oraz worki do pakowania bielizny brudnej w ilości wystarczającej do realizacji zamówienia, zgodnie z potrzebami Zamawiającego. Worki materiałowe na brudną bieliznę muszą być opisane nazwą oddziału/komórki organizacyjnej oraz oznakowane chipami/kodami kreskowym.

14. Wykonawca zapewni we własnym zakresie wózki do transportu bielizny brudnej i wózki do transportu bielizny czystej spełniające wymagania określone w Rozporządzeniu MZ w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz.U.2022.402).

15. Wózek do transportu bielizny czystej musi być myty i dezynfekowany 1 raz dziennie. Czynność należy udokumentować w karcie pracy, którą zapewnia Wykonawca.

16. Transport na oddziały czystej bielizny zapewnia Wykonawca dedykowanym czystym wózkiem, zamykanym i czystym ciągiem komunikacyjnym.

17. Dostawa czystego i suchego asortymentu musi odbywać się w wózkach transportowych służących do transportu bielizny czystej z zachowaniem zasady, iż wózek, w którym dostarczona jest bielizna czysta jest po procesie mycia i dezynfekcji. Nie dopuszcza się transportu bielizny luzem, a także przeładowywania jej z samochodu na wózki transportowe.

18. Bielizna skażona będzie pakowana przez pracownika oddziału Zamawiającego w worki rozpuszczalne w procesie prania a następnie do worków płóciennych w kolorze czerwonym, dostarczone przez Wykonawcę.

19. Wykonawca dostarczy czystą bieliznę do oddziałów i innych jednostek organizacyjnych Szpitala od poniedziałku do soboty między godziną 07:00 a 08:00.

20. Wykonawca będzie odbierał brudną bieliznę szpitalną z oddziałów i innych jednostek organizacyjnych Szpitala w dniach od poniedziałku do soboty między godziną 07:00 a 08:00.

21. Brudna bielizna ze względu na stopień zanieczyszczenia i poziom skażenia składowana będzie w workach w następującej kolorystyce:

1) zielone – dla bielizny brudnej pochodzącej od chorych poddanych diagnostyce i leczeniu u których nie podejrzewa się wystąpienia choroby zakaźnej i których nie kwalifikuje się jako chorych zakażonych,

2) inny kolor dla ubrań pracowników

3) czerwone – dla bielizny skażonej pochodzącej od chorych izolowanych lub podejrzewanych o zakażenie. Bielizna skażona pochodząca od pacjentów izolowanych zakażonych bakteriami wytwarzającymi spory-zarodniki będzie dodatkowo zapakowana w rozpuszczalny w procesie prania worek

22. Do transportu bielizny czystej i brudnej Wykonawca zapewni wyraźnie oznakowane, oddzielne wózki. Wózki muszą posiadać zamykaną przestrzeń ładunkową, muszą być wykonane z materiałów nadających się do dekontaminacji. Dekontaminację należy wykonać i udokumentować 1 raz dziennie i w razie potrzeby częściej np. w sytuacji zanieczyszczenia materiałem biologicznym przez pracownika Wykonawcy.

23. Wykonawca odpowiada za przejęty ładunek brudnej bielizny z chwilą jego pobrania i załadunku.

24. Wykonawca zapewni na własny koszt środki ochrony osobistej dla pracowników zajmujących się transportem i załadunkiem bielizny i odzieży brudnej oraz środki do dezynfekcji rąk i powierzchni.

25. Stosowania odpowiedniej izolacji dla bielizny skażonej, która będzie pakowana w worki rozpuszczalne jednorazowego użytku a następnie w worki zapewnione przez Zamawiającego koloru czerwonego i oznakowane „bielizna skażona” wraz z nazwą oddziału.

26. Odbiór bielizny lub odzieży przeznaczonej do reklamacji, kasacji należy dokonywać w oddzielnych workach.

# 6. WYMAGANIA I FUNKCJONALNOŚĆ SYSTEMU RFID

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu, na czas trwania umowy, kompletny system znakowania, ewidencji i prowadzenia rozliczeń oparty o technologię RFiD bielizny wynajmowanej, bielizny stanowiącej własność Zamawiającego oraz innego asortymentu Zamawiającego objętego usługą prania i dezynfekcji.

2. Asortyment będący w dzierżawie powinien być trwale oznakowany przy pomocy tagów/chipów działających w technologii RFID, umożliwiających bezdotykową identyfikację każdego egzemplarza, zliczanie i ewidencję bielizny brudnej i czystej w zakładzie pralniczym oraz u Zamawiającego, z podziałem na oddziały i komórki organizacyjne Szpitala, umożliwiający identyfikację Zamawiającego.

3. W celu objęcia rozliczeniem usługi prania bielizny (i innego asortymentu) stanowiącego własność Zamawiającego, Wykonawca oznaczy również na swój koszt asortyment Zamawiającego tagami/chipami. Zamawiający szacuje asortyment do oznakowania na 2000 szt.

4. Tagi/chipy muszą posiadać badania potwierdzające brak wpływów chipów na rezonans magnetyczny, jak i rezonansu magnetycznego na chipy, gwarantującego bezpieczeństwo zastosowania chipów dla ludzi i sprzętu elektronicznego jak rozrusznik serca, defibrylator itp.

5. Zastosowane tagi/chipy muszą posiadać wytrzymałość min. 200 cykli prania, suszenia, maglowania, prasowania i sterylizacji. W przypadku uszkodzenia chipu lub utraty jego funkcjonalności, Wykonawca usługi prania zobowiązuje się do jego wymiany i wszycia nowego chipu na własny koszt.

6. Tagi musza spełniać następujące wymagania:

− nie posiadają własnego źródła zasilania,

− wytrzymują min. 200 cykli prania, suszenia, maglowania, prasowania i sterylizacji (prania w temp. 90oC i sterylizacji w temp. 134oC),

− nie wywierają wpływu na rezonans magnetyczny,

− gwarantują bezpieczeństwo dla ludzi i sprzętu elektronicznego jak np.: rozrusznik serca, defibrylatory, diatermia, etc.

7. Wykonawca wyposaży Zamawiającego w fabrycznie nowy, przenośny zestaw składający się z komputera, drukarki laserowej i oprogramowania służącego do rozliczeń i ewidencji usług prania zgodnie z zawartą umową.

8. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu na czas obowiązywania umowy, mobilne urządzenie (np. płyta RFID ) do odczytu tagów RFiD umożliwiające przeprowadzenie kontrolnej weryfikacji liczby posiadanego zapasu poprzez skanowanie zbiorowe tagów RFID, zdawanej lub przyjmowanej bielizny szpitalnej w miejscu jej składowania np. na oddziałach, bez konieczności skanowania każdej sztuki oddzielnie czy ręcznego zliczania .

9. Dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę mobilne urządzenie obsługujące system zliczania bielizny przy użyciu tagów RFID, musi umożliwić odczyt zawartości zbiorczego opakowania w taki sposób, że w systemie/urządzeniu znajdą się informacje o asortymencie, liczbie oraz wadze przedmiotów oznaczonych tagami RFID, ich łącznej masie, a także o jednostce organizacyjnej oddającej lub przyjmującej bieliznę bez konieczności ograniczania ilości sztuk przedmiotów w czasie procesu skanowania.

10. Wykonawca umożliwi również każdemu wskazanemu pracownikowi Zamawiającego wgląd w rozliczenia usług w trybie online, w tym rozliczenia bieżące jak również w możliwość raportowania wykonanych usług prania przez cały okres obowiązywania umowy.

11. Zamawiający oczekuje od wdrażanego oprogramowania funkcjonalności w zakresie wymaganym do prowadzenia ewidencji i rozliczeń księgowych, w szczególności możliwości generowania raportów obejmujących przekazywaną bieliznę do pralni oraz przyjmowaną z pralni do Szpitala (sztuki i kilogramy) z możliwością generowania raportów zbiorczych za cały Szpital jak również na poszczególne komórki organizacyjne Szpitala.

Uwaga! Raporty muszą być tak sporządzone aby zawierały liczbę sztuk wypranej bielizny oraz ich wagę!

12. Raportowanie musi umożliwiać filtrowanie danych ze względu na:

- nazwę asortymentu,

- numer tagu,

- liczbie prań,

- datę i/lub przedział czasowy,

- dacie przyjęcia do Zamawiającego i dacie zdania do prania,

- komórce organizacyjnej Zamawiającego,

- aktualne miejsc składowania asortymentu (u Zamawiającego/u Wykonawcy),

13. Raport musi umożliwiać:

- zestawienia aktualnego stanu ilości bielizny i odzieży u Zamawiającego, z rozbiciem na poszczególne komórki organizacyjne, asortyment oraz możliwością ustalenia konkretnych egzemplarzy;

- ustalenia liczby prań każdego składnika bielizny i odzieży od dnia zawarcia umowy lub pomiędzy datami wskazanymi przez użytkownika,

- ustalenia ilości wypranego asortymentu (liczbowo i wagowo) dla każdej komórki organizacyjnej Zamawiającego od dnia zawarcia umowy pomiędzy wybranymi datami,

- zestawienia ilości bielizny i odzieży przyjętej od Zamawiającego do prania każdego dnia,

- zestawienia wagowego wypranej bielizny i odzieży w zadanym okresie,

14. Program musi umożliwiać złożenie reklamacji online oraz automatycznie uwzględniać uznane reklamacje w rozliczeniach miesięcznych.

15. Wykonawca zobowiązany jest przeszkolić wyznaczonych pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi oprogramowania, urządzeń i systemu do prowadzenia ewidencji bielizny.

16. Wykonawca zobowiązany jest do monitorowania oznakowanej chipami RFID bielizny pod względem ilości wystąpień cykli prania, suszenia, maglowania, dezynfekcji, ilości impregnacji (o, i le dotyczy), napraw w systemie elektronicznym po niepowtarzalnym kodzie kreskowym dla każdego produktu.

# 7. ROZLICZENIE I PŁATNOŚĆ ZA USŁUGI

1. Rozliczenia za świadczone usługi odbywać się będą w cyklach miesięcznych na podstawie rzeczywistych (wyliczonych w oparciu o udokumentowane) wykonane usługi.

2. Rozliczenie wykonanej usługi w danym miesiącu oparte będzie o raport wygenerowany z systemu, zawierający informacje o usłudze prania asortymentu, jego liczbę, wagę z podziałem na poszczególne komórki organizacyjne Zamawiającego. Raport taki stanowić będzie nieodzowny załącznik do faktury.

3. Strony umowy dokonają komisyjnego ustalenia wagi całego asortymentu objętego usługą prania (bielizna wynajmowana jak również stanowiąca własność Zamawiającego) w celu umożliwienia dokonywania rozliczeń pomiędzy stronami.

4. Naliczanie płatności za usługę będzie odbywało się na następujących zasadach:

- za pranie (z dezynfekcją) bielizny i odzieży Zamawiającego (w tym również poduszek, kołder/koców, mopów, itp.) – wg kg wypranego(suchego) prania,

- za wynajem bielizny i odzieży z praniem (z dezynfekcją) – wg kg wypranego (suchego) prania.

# 8. NADZÓR I KONTROLA

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonania audytu u Wykonawcy w zakresie warunków wykonania usługi, w tym kontroli technologii i stosowanych środków piorących i dezynfekujących.

2. Zespół Kontroli Zakażeń Szpitalnych Zamawiającego będzie upoważniony do przeprowadzenia kontroli w Magazynach Wykonawcy (czystym i brudnym) pod względem czystości mikrobiologicznej powierzchni i bielizny oraz pod względem stanu higienicznego i jakości prania.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania własnych badań mikrobiologicznych powierzchni w samochodzie transportowym, czystej bielizny dostarczanej do oddziału/bloku operacyjnego. Koszt badań ujemnych są kosztami Zamawiającego. Wyniki badań dodatnich (stwierdzone zabrudzenia, lub skażenie) – ich kosztem będzie obciążony Wykonawca usługi. Badania będą wykonywane również w sytuacjach uzasadnionych epidemiologicznie bez wcześniejszego informowania Wykonawcy.

4. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca udostępni protokoły kontroli właściwej dla Pralni Inspekcji Sanitarnej.

5. Okresowo przeprowadzana będzie inwentaryzacja dzierżawionej bielizny w celu sprawdzenia jej stanu ilościowego i jakościowego. Inwentaryzacja przeprowadzana będzie komisyjnie przy udziale wyznaczonego przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy. Z przeprowadzonych inwentaryzacji sporządzane będą protokoły.

6. Wykonawca raz na kwartał jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu kopie wykonanych na własny koszt badań mikrobiologicznych wykonanych w pralni Wykonawcy, w tym potwierdzających skuteczność dezynfekcji bielizny, potwierdzonych przez Stację Sanitarno-Epidemiologiczną lub przez inne akredytowane laboratorium.

7. W przypadku zmiany środków piorących i dezynfekujących Wykonawca zobligowany jest do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia Zamawiającego o w/w zmianach.

8. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca przedstawi przynajmniej po dwa wyniki badań czystości mikrobiologicznej z:

- bielizny pościelowej,

- bielizny operacyjnej,

- powierzchni płaskich,

Badania muszą być wykonane w okresie ostatnich 12 miesięcy liczonych od daty opublikowania ogłoszenia o niniejszym postępowaniu i muszą być wykonane przez laboratorium lub Stację sanitarno-epidemiologiczną.

# 9. REKLAMACJE

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji w przypadku stwierdzenia związanych z realizacją umowy, w szczególności w przypadku:

- nieprawidłowego wykonania usługi prania, prasowania i/lub dezynfekcji bielizny i odzieży, np. pognieciona, z widocznym przebarwieniami i plamami brudu,

- opóźnieniami odbioru bielizny i odzieży brudnej,

- opóźnieniami dostawy czystej bielizny i odzieży,

- nie stosowaniu wymaganego opakowania bielizny i odzieży czystej,

- dostawa czystej bielizny lub odzieży w zniszczonym (podartym) worku,

- opóźnieniach w dostawie worków do przewożenia bielizny lub worków do pakowania odzieży skażonej,

- dostawach czystej bielizny i odzieży niezgodnie z przeznaczeniem i harmonogramem,

2. Ustala się czas niezbędny do załatwienia reklamacji na 24 godz., tj.:

- w sytuacji niedoprania bielizny – ponowne pranie lub wymiana na czystą na koszt Wykonawcy;

- porwanie/zniszczenie / uszkodzenie– naprawa lub wymiana na koszt Wykonawcy;

- zaginięcie – uzupełnienie stanu nowym asortymentem na koszt Wykonawcy.

3. Wykonawca zobowiązany jest do ustosunkowania się na piśmie w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania zastrzeżeń (zgłoszonej reklamacji) od Zamawiającego. Brak stanowiska wyrażonego na piśmie oznacza, że Wykonawca uznaje bez zastrzeżeń zgłoszoną reklamację.

4. Uznanie reklamacji w zakresie usługi prania powoduje obniżenie wynagrodzenia za usługę prania w danym miesiącu dla Wykonawcy.

# 10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY

1. Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność z tytułu wadliwego wykonania usługi, tj. koszty ponownego prania i dezynfekcji bielizny i odzieży, kosztów naprawy uszkodzonego asortymentu poprzez powstałych z winy Wykonawcy.

2. Do momentu dostarczenia bielizny szpitalnej i dokonania jej odbioru przez Zamawiającego odpowiedzialność prawna za realizację usługi wobec odpowiednich organów kontroli (tj.: Sanepid) spoczywa na Wykonawcy.

3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność przed organami kontroli PIP i SANEPiD za wykonanie usług zgodnie z przepisami. Wszystkie kary nałożone na Zamawiającego z tytułu naruszenia przepisów będą stanowiły podstawę do obciążenia Wykonawcy kosztami poniesionymi przez Zamawiającego. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie tego obciążenia z przysługujących mu od Zamawiającego wierzytelności.

4. W przypadku zaginięcia lub nieodwracalnego uszkodzenia w procesie czyszczenia, prania, suszenia czy maglowania asortymentu będącego własnością Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do jego odkupienia na własny koszt w terminie do 14 dni od dnia ujawnienia zdarzenia.

5. Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność z tytułu niejałowych, przekraczających normy prób bakteriologicznych stwierdzonych przez Sanepid oraz w przypadku stwierdzenia identyfikacji drobnoustrojów chorobotwórczych lub potencjalnie chorobotwórczych.

6. Wykonawca będzie ponosił pełną odpowiedzialność odszkodowawczą w przypadku dostarczenia Zamawiającemu bielizny szpitalnej nieodpowiadającej wymaganiom określonym w niniejszym OPZ, a której zastosowanie przez Zamawiającego spowodowałoby lub naraziłoby pacjentów lub personel Szpitala na utratę życia lub zdrowia.

7. Wykonawca w przypadku dochodzenia epidemiologicznego będzie zobowiązany do dostarczenia dokumentacji potwierdzającej prawidłowość prania i dezynfekcji bielizny szpitalnej oraz do przedstawienia listy stosowanych środków piorących i dezynfekcyjnych.

8. Wykonawca dostarczać będzie bieliznę szpitalną wraz z listem przewozowym na swój koszt i ryzyko.

# 11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający nie odpowiada za zniszczenia bielizny będącej własnością Wykonawcy wynikających z naturalnego jej zużycia.

2. Zamawiający zobowiązuje się do segregowania asortymentu przeznaczonego do prania z poszczególnych oddziałów/komórek szpitalnych.

3. Zamawiający oświadcza, że bieliznę szpitalną używać będzie wyłącznie dla celów jakich została przeznaczona.

4. W sytuacjach zagrożenia epidemiologicznego, wynikającego ze skażenia bielizny drobnoustrojami wysoce zakaźnymi Zamawiający zobowiązany jest do poinformowania Wykonawcy (jego pracownika) w momencie przekazywania bielizny do prania.

5. Zamawiającemu nie wolno bez zgody Wykonawcy przekazywać bielizny lub odzieży wynajmowanej osobom trzecim.

6. W przypadku uszkodzenia, utraty lub zaginięcia bielizny szpitalnej Zamawiający zobowiązuje się do naprawienia szkody poniesionej przez Wykonawcę, zgodnie z ustalonym cennikiem dla każdego rodzaju bielizny (wartość poszczególnych składników wynajmowanego asortymentu ustalana będzie na podstawie rzeczywistego kosztu ich zakupu przez Wynajmującego i potwierdzona kopią faktury zakupu), pomniejszonego o zużycie. Zużycie będzie liczone proporcjonalnie do liczby prań danego egzemplarza bielizny.

7. Zamawiający zobowiązuje się realizować 65% wartości brutto umowy. W przypadku zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy na poziomie 65% wartości brutto umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może dokonać zmiany umowy polegającej na obniżeniu w/w wartości do minimum 50% wartości brutto umowy. Powyższa zmiana umowy wymaga pisemnego poinformowania Wykonawcy przez Zamawiającego o przyczynie dokonania zakresu i wielkości zmiany.

# 12. DODATKOWE UWARUNKOWANIA

1. Wykonawca w ramach umowy gwarantuje nie mieszanie bielizny Zamawiającego z bielizną innych placówek.

2. Dopuszcza się maksymalnie 5% ubytki roczne asortymentu będącego przedmiotem dzierżawy, spowodowane zniszczeniem lub zaginięciem z winy Zamawiającego.

3. W sytuacjach wyjątkowych Wykonawca zobowiązany jest do wcześniejszego oddania bielizny czystej w ciągu 6 godzin po telefonicznym zawiadomieniu, wynikających z nagłych sytuacji niemożliwych do przewidzenia.

4. Szacowana ilość asortymentu przeznaczonego do prania w skali miesiąca uwarunkowana jest ilością hospitalizowanych pacjentów i wykonanych zabiegów operacyjnych, w związku z czym przekazane do prania ilości mogą ulegać zmianom w trakcie realizacji umowy. W przypadku, gdy ilość asortymentu przeznaczonego do prania będzie mniejsza od szacowanej Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.

5. W razie awarii urządzeń lub zajścia jakichkolwiek innych okoliczności u Wykonawcy, uniemożliwiających wykonanie usługi, Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć wykonanie usługi w innym obiekcie. Opisaną powinność Wykonawca dokonuje we własnym zakresie, na własny koszt za wiedzą i zgodą Zamawiającego.

6. Wykonawca zobowiązany jest z chwilą podpisania umowy do wskazania pralni zastępczej (spełniającej wymagania opisane w niniejszym OPZ) w celu zapewnienia ciągłości świadczenia usług pralniczych w przypadku awarii bądź wystąpienia innych okoliczności uniemożliwiających Wykonawcy realizację umowy.

7. W przypadku odmowy realizacji usług przez wskazaną przez Wykonawcę pralnię zastępczą, Wykonawca będzie pokrywał wszystkie dodatkowe koszty Zamawiającemu wynikłe z realizacji usług najmu i prania w innej, wskazanej przez Zamawiającego pralni.

8. Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu, do Zamawiającego przedmiotów pozostawionych lub zgubionych w pościeli lub w odzieży pracowników typu: zegarki, pieczątki, narzędzia.

9. Wykonawca na bieżąco tj. podczas dostawy bielizny czystej dnia następnego poinformuje Zamawiającego na piśmie o ilości i asortymencie pozostawionym do naprawy lub odplamiania (ponownego prania) oraz zwróci go po wykonaniu usługi w terminie nieprzekraczającym 72 godziny.

10. Bielizna po naprawie, powtórnym praniu, zastąpieniem nowym asortymentem (kasacja – asortyment nienadający się do dalszego użytku) będzie dostarczona w przeciągu 72 h w osobnych workach z odpowiednia adnotacja oraz wykazem.

11. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelakich awariach w Pralni i o wynikach wszelkich kontroli z zakresu sanitarno-epidemiologicznego i sposobach usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień.

12. Wymiany asortymentu operacyjnego wielokrotnego użytku na nowy po wykonaniu 200 cykli prania, suszenia i sterylizacji lub wcześniej, gdy zostanie uznany przez użytkownika za wyeksploatowany.

13. Przedmiot zamówienia podlegający dzierżawie musi być wolny od wad oraz być w takim stanie aby umożliwić prawidłowe zgodne z jego przeznaczeniem użytkowanie,

14. Zamawiający nie będzie ponosił odpowiedzialności za normalne zużycie przedmiotu dzierżawy w wyniku jego prawidłowej eksploatacji i używania.

15. W nagłych przypadkach (np. wskutek zwiększonej zachorowalności, której nie można było przewidzieć, np. epidemia, zdarzenia masowe, itp.) Wykonawca zagwarantuje i dostarczy dodatkowe komplety bielizny w terminie do 12 godzin po zgłoszeniu (telefonicznie lub drogą e-mail) przez Zamawiającego takiego zapotrzebowania ,

16. Wykonawca ponosi koszty związane z odkupieniem rzeczy zgubionych, zniszczonych w procesach odbywających się u Wykonawcy.

17. W dni świąteczne i wolne od pracy przerwa w realizacji usługi nie może być dłuższa niż 48 godzin. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia asortymentu (odbioru brudnego i dostawy czystego asortymentu) w razie zaistnienia takiej konieczności również w dni wolne od pracy.

18. Szczegółowy harmonogram odbioru i dostawy bielizny z poszczególnych komórek organizacyjnych Szpitala zostanie uzgodniony po zawarciu umowy.

19. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania ciągłości świadczenia usług również w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa Rzeczpospolitej Polskiej spowodowanego kryzysem, stanem klęski żywiołowej, wojną, itp.