

PROJEKT UMOWY

Umowa nr _____

zawarta w dniu _____ w Warszawie pomiędzy:

Województwem Mazowieckim z siedzibą ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, NIP: 1132453940, REGON: 015528910, zwanym dalej **ZAMAWIAJĄCYM**, reprezentowanym przez:

a

_____, NIP: _____, REGON _____
z siedzibą w _____, zwaną dalej **Wykonawcą**,
reprezentowaną przez:

łącznie zwanymi dalej **Stronami**.

Strony zawierają niniejszą umowę w wyniku rozstrzygnięcia postępowania przetargowego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji, zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.).

§ 1.

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest:
 - 1) dostawa subskrypcji oprogramowania Veeam Backup for Microsoft Office 365. 3 Years Subscription Upfront Billing & Production (24/7) Support. Public Sector./lub równoważnego;
 - 2) dostawa subskrypcji oprogramowania Veeam Availability Suite Universal Subscription License. Includes Enterprise Plus Edition features. 3 Years Subscription Upfront Billing & Production (24/7) Support. Public Sector /lub równoważnego;
 - 3) wykonanie usługi wdrożenia oprogramowania w infrastrukturze Zamawiającego, w tym wykonanie testów powdrożeniowych;
 - 4) wykonanie usługi szkolenia administratorów Zamawiającego, w siedzibie Zamawiającego, w zakresie zarządzania oprogramowaniem wymienionym w pkt 1 i 2.
2. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy w zakresie zgodnym z opisem przedmiotu zamówienia i formularzem oferty Wykonawcy z dnia _____ stanowiącymi odpowiednio załącznik nr 1 i 2 do umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy zgodnie z najwyższymi standardami wynikającymi ze współczesnej wiedzy technicznej.

§ 2.

Terminy realizacji

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, w następujących terminach:

- 1) dostawa subskrypcji oprogramowania, wdrożenie oprogramowania w infrastrukturze Zamawiającego, w tym wykonanie testów powdrożeniowych, przeprowadzenie szkolenia administratorów Zamawiającego, w siedzibie Zamawiającego, w zakresie zarządzania oprogramowaniem – **20 dni** od daty zawarcia umowy;
- 2) dostęp do praw uaktualniania oprogramowania i subskrypcji oraz realizacja wsparcia technicznego - **36 miesięcy** od dnia zawarcia umowy.

§ 3.

Potwierdzenie realizacji umowy

1. Odbiór przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, nastąpi na podstawie protokołu odbioru prawidłowego funkcjonowania oprogramowania.
2. Protokół odbioru zostanie podpisany przez upoważnionych przedstawicieli obu stron, wskazanych w § 8 ust. 1 i 2, będzie podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury.
3. Protokół odbioru przedmiotu umowy, o których mowa w ust. 1 przygotowuje Wykonawca i przedstawi Zamawiającemu do akceptacji i podpisu.

§ 4.

Płatności

1. Za należyte wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości _____ zł brutto (słownie: _____).

2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania faktury Zamawiającemu minimum 14 dni przed upływem terminu płatności.
3. Fakturę należy wystawić na Województwo Mazowieckie, ul. Jagiellońska 26, 03–719 Warszawa, NIP 113-245-39-40. a w jej treści wskazać następujące dane:
 - 1) Nabywca : Województwo Mazowieckie, ul. Jagiellońska 26, 03–719 Warszawa, NIP 113-245-39-40.
 - 2) Płatnik/Odbiorca faktury: Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Jagiellońska 26, 03–719 Warszawa;
 - 3) numer niniejszej umowy.
4. Za datę płatności strony uznają dzień wysłania przez Zamawiającego polecenia przelewu do banku prowadzącego jego rachunek.
5. Wykonawca oświadcza, że zapłatę faktury należy dokonać na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
6. Przed podpisaniem umowy, Wykonawca wniesie na rzecz Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% wartości wynagrodzenia umownego, określonego w ust. 1, co stanowi kwotę w wysokości _____ (słownie: _____), w formie _____ na rachunek bankowy nr _____.
7. Zamawiający zwróci Wykonawcy 100% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy w terminie 30 (trzydziestu) dni, po zakończeniu realizacji całej umowy.
8. Zamawiający jest upoważniony do wykorzystania zabezpieczenia należytego wykonania umowy w celu pokrycia swoich ewentualnych roszczeń powstałych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, a w szczególności kar umownych określonych w § 8 niniejszej umowy.

§ 5.

Klauzule waloryzacyjne

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług;
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonej zgodnie z przepisami o minimalnym wynagrodzeniu;
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (w skrócie: PPK) - na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 12, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3 lub 4, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub w zakresie zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń Pracowników realizującym przedmiot Umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 i 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia

- Pracownikom realizującym przedmiot Umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
7. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie, może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
 8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3 lub 4, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników realizujących przedmiot Umowy, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2; lub
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników realizujących przedmiot Umowy, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, PPK w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 i 4.
 9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 i 4, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 2.
 10. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
 11. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku przepisy ust. 8 - 10 oraz 12 stosuje się odpowiednio.
 12. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 6.

Zobowiązania stron

1. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia oficjalnego kanału sprzedaży oprogramowania i usług wsparcia technicznego wymienionych w przedmiocie umowy, w tym zapewnienia praw aktualizacji.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać umowę z najwyższą starannością, zgodnie z ofertą i obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności odpowiada, za jakość i terminowość wykonania umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonanie umowy przez osoby, posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe i doświadczenie.
4. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców oraz osób, za pomocą, których wykonuje umowę, jak za własne działania i zaniechania.
5. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy, w tym o wszczęciu wobec niego postępowania egzekucyjnego, naprawczego, likwidacyjnego lub innego, a także o innych istotnych zdarzeniach, w szczególności ogłoszeniu upadłości – następnego dnia od dnia jej ogłoszenia.
6. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z dojazdem i pobytem u Zamawiającego.
7. Wykonawca jest obowiązany przy wykonywaniu usług stosować się do oczekiwań i informacji uzyskanych od Zamawiającego.
8. Urząd funkcjonuje w oparciu o Zintegrowany System Zarządzania zgodny z normami PN-EN ISO 9001:2015-10 – System Zarządzania Jakością, PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06 – System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, PN-EN ISO 14001:2015-09 – System Zarządzania Środowiskowego, PN-ISO 45001:2018-06 – System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy, PN-ISO 37001:2017-05 – System

Zarządzania Działaniami Antykorupcyjnymi oraz na podstawie wytycznych PN-ISO 26000 – System Społecznej Odpowiedzialności.

9. Przy wydatkowaniu środków z budżetu Województwa Mazowieckiego należy dokładać należytej staranności w zakresie przestrzegania zasad mających na celu m.in. zapewnienie bezpieczeństwa informacji, ochronę środowiska, zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy, przeciwdziałanie korupcji; w szczególności należy zachować szczególną dbałość o środowisko naturalne, m.in. nie mogą być finansowane z budżetu Województwa Mazowieckiego zakupy plastikowych sztućców, talerzy, kubków itp.

§ 7.

Gwarancja i inne świadczenia

1. Na przedmiot umowy określony w § 1 niniejszej umowy Wykonawca udziela gwarancji na okres 36 miesięcy. Rozpoczęcie okresu gwarancji liczone będzie od dnia zawarcia niniejszej umowy
2. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust 1 Wykonawca w okresie 36 miesięcy od daty zawarcia niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) świadczenia pomocy i konsultacji w zakresie dostarczonego oprogramowania, o którym mowa w załączniku nr 1 do niniejszej umowy,
 - 2) dostarczania instalacji i wdrażania w siedzibie Zamawiającego nowych wersji, uaktualnień oraz upgrade-ów oprogramowania, wymienionego w załączniku nr 1 do niniejszej umowy,
 - 3) wsparcia pracowników Zamawiającego w wykorzystywaniu nowych funkcji wdrożonych aplikacji (oprogramowania).
 - 4) w zakresie usług wykonywanych przez producenta wymagany jest dostęp do laboratoriów i specjalistów producenta, który pozwoli na:
 - a) możliwość testowania specyficznych scenariuszy rozwiązań klienta w laboratorium producenta,
 - b) możliwość szybkiego rozwiązywania problemów w ramach wsparcia projektów wdrożeniowych, poprzez przygotowanie dedykowanych dla danej sytuacji poprawek w kodzie (tzw. HOT FIXY).
 - c) dostępu do bazy wiedzy produktów,
 - d) dostęp do bazy wiedzy producenta oraz do zastrzeżonych prawami autorskimi bibliotek architektur referencyjnych i najlepszych praktyk w obszarze wdrożenia i eksploatacji produktów producenta,
 - e) dostęp do historii wszystkich incydentów (awarii) dotyczących produktów producenta i rozwiązań, zgłoszonych przez klientów producenta na całym świecie,
 - f) zapewnienie informacji o nowych wersjach i funkcjonalnościach produktów przed oficjalnym upublicznieniem:
 - g) informacja o datach dostępności i datach planowanego zakończenia wsparcia,
 - h) możliwości otrzymania wersji przedprodukcyjnych w tym wersji Beta do testów, uczestnictwo w programach *Technology Adoption Program* – (TAP) po przejściu procesu kwalifikacyjnego.
 - i) możliwość zgłaszania wymagań do grup produktowych producenta.

§ 8.

Reprezentacja stron, kontakty formalne

1. Wykonawca wyznaczy dedykowanego i uprawnionego specjalistę, który będzie odpowiedzialny za realizację usług wsparcia technicznego, a także za przekazywanie oraz otrzymywanie informacji i komentarzy zwrotnych dotyczących świadczonych usług w osobach:
 - 1) _____
 - 2) _____
2. Zamawiający wyznaczy ze swojej strony osoby uprawnione do kontaktów z wyznaczonym specjalistą, o którym mowa w ust. 2, w tym składania zgłoszeń oraz koordynowania działań w ramach wsparcia technicznego, w osobach:
 - 1) _____
 - 2) _____
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 nie stanowi zmiany niniejszej umowy tj. nie stosuje się § 13 ust. 3 i nastąpi poprzez pisemne przekazanie informacji drugiej Stronie.
4. Wszelkie pisma osób wymienionych w ust. 1 i 2, Strony uznają za dokonane w imieniu reprezentowanych przez ww. osoby Stron.
5. Strony uzgadniają, że informacje techniczne, handlowe oraz dotyczące organizacji i zarządzania uzyskane w związku z wykonywaniem obowiązków wynikających z niniejszej umowy stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
6. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych w toku realizacji niniejszej umowy. Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za ujawnienie tych informacji albo wykorzystanie ich w innym celu niż wykonywanie obowiązków wynikających z niniejszej umowy, nawet jeżeli jej działania nie zagrażają interesom.

§ 9.**Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust.1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w należytym wykonaniu przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1.
2. W przypadku niezgodnego z niniejszą umową lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy określonego w § 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 10% wartości umowy brutto.
3. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% kwoty określonej w § 4 ust. 1.
4. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 będą potrącane w pierwszej kolejności z wynagrodzenia należnego Wykonawcy oraz z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.
5. Kary umowne określone w niniejszym paragrafie obowiązują niezależnie od siebie.
6. Suma kar określonych w niniejszym paragrafie nie może przekroczyć całkowitego wynagrodzenia umowy brutto określonego w § 4 ust. 1.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne.

§ 10.**Warunki zmiany umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnej zmiany postanowień niniejszej umowy w przypadku, gdy:
 - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy;
 - 2) nastąpi rozpoczęcie prac nad uchwaleniem lub nowelizacją powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które może mieć wpływ na realizację umowy;
 - 3) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zamówienia, o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania umowy;
 - 4) konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym, a inną niż Wykonawca stroną, w tym instytucjami nadzorującymi realizację projektów, w ramach których realizowana jest przedmiotowa umowa;
 - 5) uzasadnionej potrzeby modyfikacji terminu realizacji umowy;
 - 6) przerwy w realizacji przedmiotu umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy i Zamawiającego lub w przypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w momencie wszczęcia postępowania i których nie można było przewidzieć w momencie wszczęcia postępowania w zakresie terminu realizacji przedmiotu umowy;
 - 7) w wyniku zmian w strukturze i organizacji Zamawiającego, mających wpływ na termin wykonania prac przez Wykonawcę w zakresie terminu realizacji przedmiotu umowy;
 - 8) w przypadku uzasadnionej konieczności zmiany sposobu organizacji prac rozumianej, jako procedura odbioru i zlecenia prac;
 - 9) wystąpienia innych okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawierania umowy, a które uniemożliwiłyby wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z jego treścią i celem.
2. Wszelkie jej zmiany i uzupełnienia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11.**Wypowiedzenie i odstąpienie od umowy**

1. Strony postanawiają, że Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym lub odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia zaistnienia okoliczności uzasadniających skorzystanie z prawa odstąpienia w przypadku, gdy:
 - 1) zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy lub wszczęte zostanie postępowanie likwidacyjne przedsiębiorstwa Wykonawcy;
 - 2) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy lub majątku, za pomocą którego Wykonawca wykonuje przedmiot umowy przez podmioty i osoby trzecie na mocy orzeczenia właściwego organu;
 - 3) Wykonawca nienależycie wykonuje umowę, w szczególności nie przestrzega ustalonych terminów lub narusza inne postanowienia umowy i w przypadku, gdy po upływie wyznaczonego przez Zamawiającego terminu nie krótszego niż 3 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień umowy oraz usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.
2. Postanowienia powyższe nie ograniczają prawa Zamawiającego do odstąpienia od umowy w przypadkach wskazanych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności postanowieniach Kodeksu cywilnego .

3. W przypadku odstąpienia od umowy, Zamawiający nie traci uprawnienia do naliczania kar umownych, określonych w § 9 umowy.

**§ 12.
Odpowiedzialność Stron**

1. Wykonawca odpowiedzialny jest za udzielanie odpowiedzi i świadczenie usług zgodnie z przedmiotem niniejszej Umowy wyłącznie w stosunku do Zamawiającego. Wszelkich odpowiedzi oferentom udziela bezpośrednio Zamawiający.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe na skutek działań oraz zaniechań osób, którym powierzy wykonanie czynności wynikających z niniejszej umowy.

**§ 13.
Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany postanowień umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej podpisanej przez obie Strony.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym w tym: technicznych, technologicznych, organizacyjnych oraz danych osobowych powierzonych Wykonawcy lub które Wykonawca uzyskał w jakimkolwiek czasie w związku z realizacją przedmiotu umowy.
3. Strony dopuszczają możliwość zmiany postanowień niniejszej umowy w przypadkach gdy:
 - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy;
 - 2) zaistnieje konieczność wprowadzenia zmian będących następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym, a innym Wykonawcą niż Strona umowy;
 - 3) wynikną rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony umowy;
 - 4) nastąpi zmiana wymogów technicznych lub/i technologicznych dotyczących oprogramowania;
 - 5) nastąpi zmiana terminów płatności;
 - 6) nastąpi zmiana miejsca płatności.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
5. W przypadku zaistnienia sporu właściwym miejscowo sądem będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego
6. Integralną częścią umowy są następujące załączniki:
 - 1) opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1;
 - 2) formularz oferty Wykonawcy z dnia _____ – załącznik nr 2;
 - 3) klauzula informacyjna – załącznik nr 3.
7. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach: trzech dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA