

Opis przedmiotu zamówienia

I. Warunki ogólne

Przedmiotem Zamówienia jest zapewnienie na rzecz Zamawiającego stałej usługi polegającej na świadczeniu cyfrowych usług telekomunikacyjnych związanych z transmisją głosu, danych LTE i wiadomości w formie tekstowej lub multimedialnej opartych na standardzie telefonii komórkowej wraz z dostawą aparatów dla pracowników spółki Termy Maltańskie Sp. z o.o. w Poznaniu.

II. Warunki techniczne

1. Zapewnienie stałego dostępu do sieci GSM na terenie RP, a także poza jej granicami.
2. Zapewnienie odpowiedniej jakości sygnału GSM w siedzibie Zamawiającego z wyłączeniem poziomu podbasenia (poziom -1)
3. Zamawiający wymaga by Wykonawca dostarczał bilingi z numerów w formie elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego lub papierowej.
4. Wymagania:
 - a) usługa telekomunikacyjna i przesyłu danych musi być świadczona zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - b) Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń wg stawek przedstawionych w formularzu ofertowym po wykorzystaniu przez Zamawiającego pakietu bezpłatnych minut,
 - c) Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne,
 - d) Opłaty jednorazowe powinny zawierać koszty założenia i uruchomienia usług.
 - e) Zamawiający wymaga zapewnienia stałego i bezpośredniego kontaktu z wyznaczonym pracownikiem Wykonawcy (Opiekunem) w celu zgłoszenia ewentualnych zapytań, awarii lub nieprawidłowości, w tym związanych z treścią przedstawionych Zamawiającemu faktur VAT lub bilansów wykorzystanych usług.

5. Zamawiający jest w posiadaniu aktualnych numerów telefonicznych w ilości 41szt. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania i przeniesienia wszystkich numerów.
/+48/ 501-936-560; 501-936-528; 501-936-457; 501-936-470;
501-936-515; 501-936-429; 501-936-480; 501-936-446; 501-936-456;
501-936-506; 501-936-514; 501-936-501; 501-936-547; 501-936-493;
501-936-551; 501-936-440; 501-936-434; 602-585-797; 501-936-462;
512-651-137; 501-936-475; 501-936-554; 501-936-552; 512-651-149;
501-936-520; 501-936-430; 882-014-760; 882-014-761; 882-014-762;
882-014-763; 882-014-764; 882-014-765; 882-014-766; 882-014-767;
882-014-768; 882-014-769; 695-002-486; 695-002-487; 695-002-488;
695-002-489; 695-002-490
6. Zamawiający ma prawo do zwiększenia ilości kart SIM po uprzednim poinformowaniu Wykonawcy w czasie trwania umowy niezależnie od miesiąca w którym to nastąpi.
7. Zwiększenie ilości kart SIM (numerów telefonicznych) do 5 sztuk włącznie nie spowoduje zwiększenia miesięcznego abonamentu.
8. Zamawiający będzie miał prawo dokonywać zmian na koncie w czasie obowiązywania Umowy informując biuro obsługi klienta biznesowego lub opiekuna poprzez wiadomości e-mail lub poprzez dostęp do konta za pomocą hasła.
9. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dodatkowo 15 kart SIM które w przypadku awarii będzie można szybko aktywować dokonując zdalnych zmian na koncie.
10. Wykonawca musi dostosować odpowiednie karty SIM pod wybrane aparaty komórkowe.
11. Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące abonamentów:
 - a) pakiet kwotowy zwany inaczej korporacyjnym, płaszczem, parasolem, portmonetką firmową o wartości nie większej niż 1300zł netto/m-c*/**
 - b) bezpłatne połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych
 - c) bezpłatne przesyłanie wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych
 - d) pakiet internetowy LTE dla każdego numeru nie mniej niż 15GB wliczony w abonament
 - e) stawki za usługi roamingowe zgodnie z aktualnym cennikiem biznesowym operatora

- f) pakiet kwotowy ma podlegać rozliczeniu usług roamingowych
- g) Czas trwania umowy 24 miesiące

Wyjaśnienie:

* - niewykorzystana kwota zawarta w pakiecie przenoszona jest na kolejny cykl rozliczeniowy

** - obowiązuje dodatkowo na połączenia komórkowe i numery stacjonarne z wykorzystaniem połączeń roamingowych na terenie UE

- 12. Zamawiający ma prawo do zwiększenia limitu pakietu internetowego LTE dla nie więcej niż 7 numerów (które zostaną podane Wykonawcy drogą e-mail) do wartości nie większej niż 30GB
- 13. Zamawiający wymaga, by Wykonawca umożliwił wybór telefonów wg obowiązującej oferty, przez cały okres obowiązywania Umowy.
- 14. Wykonawca przydzieli Zamawiającemu pulę kwotową wirtualną o wysokości **nie mniejszej niż 27.000zł** netto na zakup aparatów telefonicznych.
- 15. Zakup aparatu 1zł zgodnie z cennikiem detalicznym danego Operatora do wyczerpania puli kwotowej.

Sporządził
Piotr Matella
Poznań
10.09.2021r

Załącznik nr 2 do ogłoszenia

Sprawa: **24/P-130/2021**

dnia.....

OFERTA

**Dla
Termy Maltańskie Sp. z o.o.
ul. Termalna 1
61-028 Poznań**

Odpowiadając na ogłoszenie o zamówieniu z dnia **28.09.2021r.** dotyczące zamówienia o wartości do 130 000 złotych, w związku z art. 2 ust.1 pkt. 1) ustawy z dnia 11.09.2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129) - dalej Ustawa, a dotyczącego: **zapewnienia, na rzecz Zamawiającego, stałej usługi polegającej na świadczeniu cyfrowych usług telekomunikacyjnych związanych z transmisją głosu, danych LTE i wiadomości w formie tekstowej lub multimedialnej opartych na standardzie telefonii komórkowej wraz z dostawą aparatów dla spółki Termy Maltańskie Sp. z o.o. w Poznaniu.**

Składam/y* ofertę następującej treści:

1. Oferuję/Oferujemy* wykonanie zamówienia za usługi objęte zamówieniem i opisane w Opisie Przedmiotu Zamówienia i projekcie umowy za wartość nettozł, powiększoną o obowiązujący podatek od towarów i usług VAT w wysokości% tj. o kwotę zł, co daje cenę bruttozł (słownie brutto.....).
2. Oferujemy pulę kwotową wirtualną o wysokości zł netto na zakup aparatów telefonicznych.
3. Przyjmuję/przyjmujemy* do realizacji postawione przez zamawiającego, w ogłoszeniu, warunki.
4. Oświadczam/y, że zaoferowana przez nas cena obejmuje wszystkie koszty jakie należy ponieść w celu prawidłowego zrealizowania zamówienia.
5. Termin wykonywania usługi:
Przez okres 24 miesięcy jednak nie wcześniej niż od dnia 01.11.2021r.
6. Oświadczam/y*, że zapoznałem się/zapoznaliśmy się* z dokumentami przetargowymi i nie wnoszę/nie wnosimy do nich zastrzeżeń.
7. Oświadczam/y*, że zaoferowana cena obejmuje wszystkie koszty, jakie należy ponieść w celu prawidłowego zrealizowania zamówienia.
8. Oświadczam/y*, że przyjmuję/przyjmujemy* warunki płatności opisane w projekcie Umowy i opisie przedmiotu zamówienia, a w przypadku wybrania mojej/naszej oferty zobowiązuję się/zobowiązujemy* się do podpisania umowy na warunkach określonych w projekcie Umowy, w terminie i miejscu określonym przez Zamawiającego.
9. Oświadczam/y*, że nie podlegam/y* wykluczeniu z prowadzonego postępowania w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt. 12-23 Ustawy.
10. Oświadczamy, że wybór naszej oferty będzie/nie będzie ** prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, dotyczącego towaru/usługi*.....
(nazwa, rodzaj) ***. Wartość towaru/usługi bez kwoty podatku
(słownie:).
11. Oświadczamy, że Oferta oraz wszelkie załączniki do oferty są jawne i tym samym nie zawierają żadnych informacji które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.jedn. Dz.U. z 2018 r. poz. 419 z późn. zm) poza dokumentami i informacjami zawartymi na stronach co do których Wykonawca zobowiązany jest do załączenia do oferty uzasadnienia w którym wykaże, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Nie złożenie stosownego uzasadnienia do oferty

dotyczącego tajemnicy przedsiębiorstwa upoważni Zamawiającego do odtajnienia dokumentów i ujawnienia ich na wniosek uczestników postępowania. Informacje wskazane jako niejawne należy zabezpieczyć w odrębnym opakowaniu/kopercie oznaczonej jako "dokumenty niejawne". Zamawiający nie będzie ponosił odpowiedzialności za ujawnienie treści dokumentów, które nie zostaną zabezpieczone i opisane.

12. Oświadczam/y*, że reprezentowany przeze mnie/przez nas* w niniejszej ofercie podmiot jest płatnikiem podatku od towarów i usług VAT o numerze identyfikacyjnym
NIP, REGON
13. Oświadczam/y, że wypełniłem/liśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art.13 lub art.14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem/liśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.
14. Oświadczam/y, że zapoznaliśmy się z klauzulą informacyjną, której treść znajduje się w Załączniku nr 6 do ogłoszenia.
15. Oświadczamy, że firma nasza należy do grupy przedsiębiorstw małych i średnich/dużych*
16. Adresy i numery tel. do korespondencji:
 - 16.1. Adres pocztowy
 - 16.2. Nr telefonu
 - 16.3. Nr fax.
 - 16.4. Adres e-mail
 - 16.5.
17. Załącznikami do oferty, stanowiącymi jej integralną część, są:
 - 17.1. KRS/wpis do CEIDG
 - 17.2.
 - 17.3.
 - 17.4.
 - 17.5.

.....
podpis osoby upoważnionej

*niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 3 do ogłoszenia

Sprawa: 24/P-130/2021

OŚWIADCZENIE

.....

.....

.....

(nazwa wykonawcy ; Pieczęć firmowa Wykonawcy)

Przystępując do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia w przedmiocie:

usługi polegającej na świadczeniu cyfrowych usług telekomunikacyjnych związanych z transmisją głosu, danych LTE i wiadomości w formie tekstowej lub multimedialnej opartych na standardzie telefonii komórkowej dla spółki Termy Maltańskie Sp. z o.o. w Poznaniu

oświadczamy, że spełniam/y warunki dotyczące:

1. Zdolności do występowania w obrocie gospodarczym,
2. uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów,
3. sytuacji ekonomicznej lub finansowej,
4. zdolności technicznej lub zawodowej.

Informacja w związku z poleganiem na zasobach innych podmiotów:

Oświadczamy, że w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, określonych przez Zamawiającego w ogłoszeniu o zamówieniu, polegać będziemy na zasobach nw. podmiotów:

lp	Nazwa podmiotu i adres	Jakie zasoby zostaną udostępnione	Na potwierdzenie którego warunku	UWAGI

Informacja w związku z powierzeniem części zamówienia podwykonawcom:

Oświadczamy, że zamierzamy powierzyć wykonanie następujących części zamówienia następującym podwykonawcom:

lp	Nazwa podwykonawcy i adres/	Jaka część zamówienia zostanie powierzona podwykonawcy	UWAGI

Jednocześnie składam/y* oświadczenie, że:

1. nie podlegam/y** wykluczeniu z prowadzonego postępowania o udzielenia zamówienia w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 i art. 109 ust.1 Ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2021r. poz. 1129).
2. zachodzą w stosunku do mnie/nas** podstawy do wykluczenia z prowadzonego postępowania na podstawie art. Ustawy.*** Jednocześnie oświadczam/y**, że w związku ze wskazanymi wyżej podstawami do wykluczenia, zgodnie z dyspozycją zawartą w art. 110 ust.2 Ustawy Prawo zamówień publicznych informuję, że podjęte zostały następujące środki naprawcze:

.....
.....
.....
.....

3. podmioty wskazane poniżej, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu nie podlegają wykluczeniu z prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia

Lp.	Nazwa firmy	Adres/siedziba	NIP lub PESEL	Numer KRS lub CEiDG

Oświadczenie dotyczące podanych informacji

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

.....
Miejscowość i data

.....
podpis i pieczętka imienna lub czytelny podpis osoby
upoważnionej do reprezentowania firmy i do
zaciągania zobowiązań

UWAGA

***w przypadku oferty składanej przez kilku wykonawców należy wymienić wszystkie podmioty składające ofertę wspólną .**

**** niepotrzebne skreślić**

***** należy podać mająca zastosowanie podstawę wykluczenia wymienioną w art. 108**

ust. 1 i art. 109 ust. 1 Pzp

**** w przypadku składania oferty przez kilku Wykonawców wspólnie, oświadczenie podpisują wszyscy wykonawcy lub każdy wykonawca składa oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z prowadzonego postępowania

Sprawa: 24/P-130/2021

Załącznik nr 4 do ogłoszenia

Projektowane postanowienia umowy, która zostanie zawarta, w sprawie zamówienia,

z wyłonionym w toku postępowania Wykonawcą:

1. Nazwa, adres i siedziba Zamawiającego oraz Wykonawcy:

Umowa zawarta pomiędzy:

Termy Maltańskie Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-028), ul. Termalna 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000114386, o kapitale zakładowym w wysokości 41.609.600,00 zł, NIP: 778-14-01-096, REGON: 634355755, reprezentowaną przez:

zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....z siedzibą w przy ul., wpisanym/ą do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w pod numerem KRS, o kapitale zakładowym w wysokości zł, NIP:, REGON:, reprezentowanym/ą przez:

Zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi łącznie „**Stronami**” i każdy z osobna „**Stroną**”

2. Podstawa zawarcia umowy:

Postanowienie o treści:

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia dla zamówień o wartości do 130 000 zł, w związku z art. 2 ust.1 pkt. 1) ustawy z dnia 11.09.2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129)), w dniu

zawarta została Umowa o udzieleniu zamówienia, zwana dalej „Umową” lub „niniejszą Umową” pomiędzy:

.....

3. Przedmiot zamówienia na świadczone usługi

Postanowienie o treści:

- Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określony został w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy oraz w ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
- Na podstawie niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej oraz usługi dostępu wskazanych aparatów sieci komórkowej Zamawiającego do Internetu. W zakres przedmiotu niniejszej Umowy wchodzi również przekazywanie przez Wykonawcę na własność Zamawiającego aparatów telefonicznych w standardzie i modelu określonym przez Zamawiającego oraz kart sim, zgodnie z zapotrzebowaniem zgłoszonym przez Zamawiającego w trakcie realizacji niniejszej Umowy.
- Usługi, stanowiące przedmiot niniejszej Umowy świadczone będą przez Wykonawcę w sposób ciągły tj. przez całą dobę, we wszystkie dni obowiązywania niniejszej Umowy, przy zachowaniu najwyższej ich jakości, zgodnie z warunkami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia, w ofercie Wykonawcy, oraz zgodnie z obowiązującym prawem, w tym z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.jedn. Dz. U. z 2021 r. poz. 576).

4. Zakres obsługi pomocniczej Zamawiającego w trakcie obowiązywania Umowy,

Postanowienie o treści:

Zamawiający wymaga zapewnienia stałego i bezpośredniego kontaktu z wyznaczonym pracownikiem lub pracownikami Wykonawcy w celu zgłaszania ewentualnych zapytań, awarii lub nieprawidłowości, w tym związanych z treścią przedstawionych Zamawiającemu faktur VAT lub bilansów wykorzystanych usług.

5. Dane szczegółowe dotyczące cen, w tym pakietów cenowych oraz sposoby uzyskania informacji o aktualnym cenniku,

Postanowienia o treści:

- Strony obowiązują cennik przedstawiony przez Wykonawcę w treści przedstawionej przez niego oferty.
- W razie niezgodności treści przedstawionego przez Wykonawcę cennika z treścią niniejszej Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
- Wykonawca zapewni darmowe/preferencyjne koszty połączeń pomiędzy numerami telefonów komórkowych Zamawiającego, przeniesionych do jego sieci, oraz preferencyjne/darmowe koszty połączeń z wszystkimi/wybranymi numerami stacjonarnymi Zamawiającego w liczbie ____.
- Zmiana cennika dopuszczalna jest jedynie w przypadku wpływu takiej zmiany na zmniejszenie wynagrodzenia należnego za wykorzystane przez Zamawiającego usługi.

6. Wynagrodzenie maksymalne, termin płatności:

Postanowienia o treści:

- Za świadczenie usług stanowiących przedmiot niniejszej Umowy, Wykonawcy przysługuje płatne z dołu wynagrodzenie maksymalne w wysokościzł miesięcznie (słownie:), zgodnie ze złożoną przez Wykonawcę ofertą stanowiącą Załącznik nr do niniejszej Umowy. Przy uwzględnieniu ww. limitu, Zamawiający zobowiązany będzie jednakże do zapłaty wynagrodzenia odpowiadającego faktycznej wartości usług, z których skorzystał w danym okresie rozliczeniowym. Wynagrodzenie określone powyżej zawiera wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, w tym z zapewnieniem kart sim w liczbie, na jaką Zamawiający zgłosi zapotrzebowanie. Koszty zapewnienia przez Wykonawcę aparatów telefonicznych zgodnie z zapotrzebowaniem zgłoszonym przez Zamawiającego ustalane będą na podstawie przedstawionego przez Wykonawcę i zaakceptowanego przez Zamawiającego cennika. W związku z zawarciem niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia na rzecz Zamawiającego konkurencyjnych cen ww. aparatów, w stosunku do ofert innych przedsiębiorców branży telekomunikacyjnej.
- Wykonawca co miesiąc, do _____dnia po upływie okresu rozliczeniowego, wystawiać będzie tytułem świadczenia usług objętych niniejszą Umową Fakturę VAT wraz z którą przedstawi Zamawiającemu również szczegółowy bilans wykorzystanych przez niego w danym okresie

rozliczeniowym usług oraz ich wartość. Dopuszcza się również udostępnienie ww. bilansu (rachunku szczegółowego) w formie elektronicznej.

- Termin płatności wynagrodzenia za świadczone przez Wykonawcę usługi wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT. Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia faktury VAT Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty jej wystawienia. W przypadku przekroczenia tego terminu, termin zapłaty liczony będzie od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
- Zapłata wynagrodzenia następuje na rachunek Wykonawcy zgłoszony do Urzędu Skarbowego (rachunek bankowy znajdujący się na tzw. białej liście). W przypadku, gdy Wykonawca poda Zamawiającemu numer rachunku bankowego, który nie został zgłoszony do Urzędu Skarbowego, Zamawiający jest uprawniony do dokonania zapłaty na inny rachunek Wykonawcy zgłoszony do Urzędu Skarbowego (o ile Wykonawca w ogóle posiada inny rachunek bankowy znajdujący się na tzw. białej liście).
- W przypadku, gdy Zamawiający będzie zmuszony do dokonania zapłaty na rachunek nie znajdujący się na tzw. białej liście, to informuje o tym fakcie właściwy Urząd Skarbowy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za nieterminową zapłatę w sytuacji, gdy opóźnienie wynika z powodów leżących po jego stronie, w szczególności gdy Wykonawca podał rachunek nie znajdujący się na tzw. białej liście lub rachunek z tzw. białej listy został zamknięty z przyczyn leżących po jego stronie.
- Za datę dokonania płatności uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
- Obowiązujący na mocy niniejszej Umowy okres rozliczeniowy trwa od początku do końca miesiąca kalendarzowego.
- W przypadku wystąpienia awarii powodującej niemożliwość lub trudności z korzystania przez Zamawiającego z usług stanowiących przedmiot niniejszej Umowy, wynagrodzenie miesięczne, określone w Umowie zostanie obniżone proporcjonalnie do okresu, w którym korzystanie z usług było niemożliwe, oraz ewentualnie – również odpowiednio do liczby numerów telefonicznych Zamawiającego, co do których okoliczności te zaistniały.

7. Czas trwania umowy:

- Umowa została zawarta na okres **24 miesięcy**, tj. od dnia **01.11.2021 r. do dnia 31.10.2023 r.**
- Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem ____- miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, przy czym dopuszcza się ustanowienie ewentualnego obowiązku zwrotu udzielonej Zamawiającemu przez Wykonawcę ulgi, w przypadku gdy obowiązek taki określony został w treści oferty Wykonawcy. Kwota ulgi, podlegającej ewentualnemu zwrotowi nie może być wyższa niż ____% miesięcznego wynagrodzenia należnego Wykonawcy na mocy niniejszej Umowy.
- Po upływie okresu, na jaki Umowa została zawarta, ulega ona rozwiązaniu, niezależnie od jakichkolwiek postanowień regulaminów lub podobnych aktów wydawanych przez Wykonawcę.
- Wykonawca rozpocznie świadczenie usług będących przedmiotem niniejszej Umowy począwszy od dnia zawarcia niniejszej Umowy.

8. Tryb postępowania reklamacyjnego oraz kary umowne za nienależyte wykonanie Umowy:

Postanowienia o treści:

- Wszelkie nieprawidłowości lub awarie wykryte przez Zamawiającego w toku realizacji Umowy zgłaszane będą przez pracowników Zamawiającego wyznaczonym przez Wykonawcę osobom z jego ramienia w drodze telefonicznej lub mailowej, przy czym w przypadku komunikacji mailowej za dzień zgłoszenia reklamacji uznaje się dzień skutecznego przesłania wiadomości e-mail na adres wyznaczonego pracownika Wykonawcy. W zakresie nieuregulowanym z treści niniejszej Umowy, postępowania reklamacyjne podlegać będą zasadom określonym w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. z 2014 r. poz. 284).
- W przypadku braku niezwłocznego, nie dłuższego niż 3 dni kalendarzowe, usunięcia przez Wykonawcę zgłoszonych nieprawidłowości lub awarii, Wykonawca zobowiązany będzie, zapłacić karę umowną w wysokości 500,00

zł (słownie: pięćset złotych 00/100) za każdy dzień zwłoki w stosunku do wskazanego powyżej maksymalnego terminu.

- W przypadku niedochowania terminu dostarczenia do siedziby Zamawiającego odpowiedniej zamówionej liczby aparatów telefonicznych lub kart sim, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dostawie.
- W przypadku niedochowania wskazanego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług na podstawie niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 1000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) za każdy dzień zwłoki.
- Niezależnie od określonych powyżej kar umownych, Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.

9. Informacje o możliwości rozwiązania sporu

Postanowienie o treści:

Wszelkie spory powstałe na tle wykonywania postanowień niniejszej Umowy Strony rozwiązywać będą w drodze mediacji lub poddania go pod rozstrzygnięcie sądu polubownego, a jeżeli w powyższy sposób nie dojdzie do rozwiązania sporu, Strony poddadzą go pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

10. Zmiany treści Umowy

Postanowienie o treści:

Zakazuje się zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Dopuszcza się jednakże możliwość zmiany treści Umowy w okolicznościach, gdy konieczność zmian wynikać będzie ze zmiany przepisów prawa lub w razie konieczności usunięcia niedozwolonych postanowień umownych. W szczególności zakazuje się dokonywania zmian umowy, powodujących wzrost kosztów korzystania z usług po stronie Zamawiającego, jak np. niezaakceptowane i niekorzystne dla Zamawiającego zmiany w cenniku świadczenia usług.

11. Odstąpienie od umowy:

Postanowienie o treści:

W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej Umowy, Zamawiający może odstąpić od niniejszej Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, w tej sytuacji Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części niniejszej Umowy.

12. Zasady realizacji zobowiązań umownych:

Postanowienia o treści:

- Usługi stanowiące przedmiot niniejszej Umowy świadczone będą w oparciu o sieć telekomunikacyjną Wykonawcy lub podmiotów trzecich, za których działania lub zaniechania Wykonawca bierze pełną odpowiedzialność.
- Wykonawca zobowiązuje się przejęcia do swej sieci wszystkich użytkowanych do tej pory numerów telefonów komórkowych Zamawiającego, w liczbie wskazanej w opisie przedmiotu zamówienia oraz zapewnienia ich aktywności i dostępności dla Zamawiającego w całym okresie obowiązywania Umowy.
- Wykonawca niniejszym zapewnia, w granicach obowiązującego prawa, bezpieczeństwo oraz poufność rozmów oraz treści przesyłanych przez Zamawiającego w toku korzystania z usług świadczonych przez Wykonawcę. Obowiązek zapewnienia poufności ww. rozmów i treści jest bezterminowy. Strony zapewniają również poufność postanowień niniejszej Umowy, poza sytuacjami, kiedy ich ujawnienie wynika z obowiązujących przepisów prawa.
- Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia przez niego kosztów wyższych niż określona w niniejszej Umowie wartość Przedmiotu Umowy, w tym w szczególności kosztów związanych z rozbudową lub odbudową infrastruktury Wykonawcy lub ze zmianą taryf, ciężarów publicznoprawnych.
- Naprawa aparatów telefonicznych dostarczonych przez Wykonawcę Zamawiającemu dokonywana będzie na podstawie gwarancji jakości producenta lub Wykonawcy, a w przypadku braku powyższych i wadliwości aparatu - w autoryzowanych serwisach na koszt Wykonawcy.
- W przypadku stosowania przez Wykonawcę jakichkolwiek regulaminów świadczenia usług lub innych podobnych aktów postanowienia tych

regulaminów niezgodne z treścią zawartej przez Strony Umowy, Opiszem Przedmiotu Zamówienia lub ofertą Wykonawcy nie wiążą Stron.

- Zamawiający wyznaczy osobę upoważnioną z jego strony do dokonywania wszelkich czynności związanych z realizacją przedmiotu niniejszej Umowy oraz z którą należy kontaktować się niezwłocznie w razie zaistnienia okoliczności mających wpływ na wykonanie Umowy. Wyznaczenie ww. osoby nie uniemożliwia skutecznego zgłaszania ewentualnych nieprawidłowości lub awarii przez innych pracowników Zamawiającego.
- W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zapotrzebowania na aparaty telefoniczne lub karty sim, zostaną one dostarczone przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 3 dni kalendarzowych.
- Wykonawca bez uprzedniej zgody Zamawiającego nie może dokonywać przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy
- Zamawiający nie ma prawa umożliwiać dostępu do usług stanowiących przedmiot niniejszej Umowy innym podmiotom

Załącznik nr 5 do Ogłoszenia – klauzula informacyjna

Sprawa: 24/P-130/2021

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO” informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych są Termy Maltańskie Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Termalnej 1, 61-028 Poznań, dane kontaktowe: numer telefonu: 61 222 61 61, adres email: info@termymaltanskie.com.pl zwany dalej Administratorem;
Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia sprawa: **24/P-130/2021 – świadczenie na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej oraz usługi dostępu wskazanych aparatów sieci komórkowej Zamawiającego do Internetu,**

prowadzonym w związku z art. 2 ust.1 pkt 1) ustawy z dnia 11.09.2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129), dalej jako ustawa Pzp.

- Administrator powołał inspektora ochrony danych, którym jest **Pan Dawid Nogaj**, z którym można skontaktować się pod adresem: iod@termymaltanskie.com.pl.
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 74 ustawy Pzp. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;***
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych *;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO **;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

* **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

**** Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

*******Jeżeli wniesienie żądania o dostępie do danych spowoduje ograniczenie przetwarzania danych osobowych zawartych w protokole postępowania lub załącznikach do niego, to od dnia zakończenia postępowania nie udostępnia się tych danych, chyba że nastąpi to za zgodą osób, których dane zawarto w protokole lub załącznikach do niego lub w celu ustalenie, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub ochrony praw danej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważny interes publiczny. Bezwzględnie nie udostępnia się danych osobowych szczególnych kategorii"

Załącznik nr 6 do ogłoszenia

Sprawa: 24/P-130/2021

.....
.....
.....

(Pieczęć firmowa Wykonawcy)

Oświadczenie wymagane od
wykonawcy w zakresie wypełnienia
obowiązków informacyjnych
przewidzianych w art. 13 lub
art. 14 RODO

Przystępując do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia w przedmiocie:

świadczenie na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej oraz usługi dostępu wskazanych aparatów sieci komórkowej Zamawiającego do Internetu, dla spółki Termy Maltańskie Sp. z o.o. w Poznaniu

Składam/y oświadczenie, że:

Wypełniłem/liśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art.13 lub art.14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem/liśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w niniejszym postępowaniu.

Oświadczam/y**, że wszystkie podane informacje są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy ich przedstawianiu.

Świadom(-i) odpowiedzialności karnej z art. 297 kodeksu karnego prawdziwość powyższych danych potwierdzam(-y) własnoręcznym podpisem.

.....

Miejscowość i data

.....

podpis i pieczęćka imienna lub czytelny podpis osoby
upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy i do zaciągania
zobowiązań