Załącznik nr 1a – opis przedmiotu zamówienia – **Pakiet nr 1**

**Opis przedmiotu zamówienia: serwis na wstrzykiwacz środka kontrastowego do TK,**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Lp*** | ***NAZWA*** | ***NR SERYJNY*** | ***JEDNOSTKA ORG.*** | **Ilość przeglądów****w ciągu dwóch lat** |
| 1. | Direct Care Centargo | 100070 | Pracownia TK/1 | 2 |

**Umowa od 08.12.2024r**

**Warunki serwisowe:**

* Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania przeglądów technicznych zgodnie

z zaleceniami producenta sprzętu lub instrukcją obsługi, kontrolę jakości podczas przeglądów technicznych, wszelkich prac konserwacyjnych i modyfikacji oraz napraw
w przypadku wystąpienia awarii.

* Umowa obejmuje
**przeglądy:**

Konserwacja okresowa wstrzykiwacza, podczas której będą przeprowadzone czynności tj. czyszczenie, sprawdzanie oraz smarowanie części mechanicznych, a także kalibracja i testowanie wstrzykiwacza, aktualizacja oprogramowania oraz istotnych aplikacji, kompleksowe badanie funkcjonalne wszystkich obwodów wejścia i bezpieczeństwa zgodnie z normą IEC-6253, koszt wymienianych części zużywalnych, dojazd
i robociznę do przeglądu konserwacyjnego.
**naprawę:**

 z częściami oraz innymi podzespołami serwisowanego sprzętu w przypadku wystąpienia usterki uniemożliwiającej poprawne funkcjonowanie urządzenia oraz obejmuje wymianę materiałów (fabrycznie nowych, w oryginalnych opakowaniach)niezbędnych do przeprowadzenia naprawy (dojazd, robocizna, części zamienne).

Telefoniczne wsparcie ze strony serwisu technicznego.

* Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne kwalifikacje do realizacji umowy.
* Wykonawca zobowiązany jest do utylizacji zużytych materiałów oraz części zamiennych (z przekazaniem Karty Odpadów Zamawiającemu) lub odesłania w/w części oraz materiałów do producenta, podjęcia innych działań zgodnie z europejskimi przepisami dotyczącymi gospodarki odpadów.
* Dokumentacja z interwencji serwisowych poprzez raport serwisowy (przeglądy, naprawa, diagnostyka) oraz każdorazowo dokonanie wpisu w paszport techniczny urządzenia. Raporty serwisowe przesyłane na adres email: umatysiak@zco-dg.pl oraz mpietka@zco-dg.pl
* Czas wykonywania naprawy bez konieczności importowanych części w terminie
nie dłuższym niż 2 dni robocze od daty zgłoszenia awarii.
* W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych czas wykonania naprawy będzie wynosił do 7 dni roboczych.
* Wykonawca udziela gwarancji na wykonane usługi min. 12 miesięcy od daty naprawy lub konserwacji, a na wymienione części i elementy Wykonawca udziela gwarancji określonej dla danej części przez jej Producenta, ale nie krótszej niż 24 miesiące.
* Czas reakcji na zgłoszoną awarię aparatu objętego niniejszą umową nastąpi max ciągu 4 godzin i zgodnie z kryteriami (w dni robocze rozumiane, jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), od 8:30 do 16:30. Przez reakcję Wykonawcy na zgłoszoną awarię rozumie się m.in. telefoniczny wywiad techniczny przeprowadzony z bezpośrednim użytkownikiem aparatu.

**Załącznik nr 1a – opis przedmiotu zamówienia – Pakiet nr 2**

**Opis przedmiotu zamówienia: serwis Tomografu Komputerowego**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Lp*** | ***NAZWA*** | ***NR SERYJNY*** | ***JEDNOSTKA ORG.*** | **Ilość przeglądów****w ciągu dwóch lat** |
| 1. | SOMATOM GO.UP | 177569 | Pracownia TK/1 | 2 |

**Umowa od 06.12.2024r**

**Zapisy ogólne**

* Umowa obejmuje przeglądy, naprawę z częściami i wymianę/ naprawę sprzętu komputerowego oraz innych podzespołów serwisowanego sprzętu w przypadku wystąpienia usterki uniemożliwiającej poprawne funkcjonowanie urządzenia oraz obejmuje wymianę materiałów (fabrycznie nowych,
w oryginalnych opakowaniach)niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów.
* Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania przeglądów technicznych zgodnie
z zaleceniami producenta sprzętu lub instrukcją obsługi, kontrolę jakości podczas przeglądów technicznych, wszelkich prac konserwacyjnych i modyfikacji oraz napraw w przypadku wystąpienia awarii.
* Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne kwalifikacje do realizacji umowy.
* Wykonawca potwierdza, że posiada wszystkie legalne kody dostępu serwisowanego dla aparatu serwisowanego.
* Dostęp do wszystkich części nowych, zamiennych i legalnego oprogramowania serwisowego.
* Wykonawca oświadcza, iż, niezbędne materiały do przeprowadzenia modyfikacji
i przeglądów są fabrycznie nowe i oryginalne i w oryginalnych opakowaniach części zamienne
i komponenty specjalne tj. lampy RTG i detektory promieniowania.
* Naprawy z częściami i wymianę/ naprawę sprzętu komputerowego, innych podzespołów oraz wymiana lampy RTG i detektory promieniowania serwisowanego sprzętu w przypadku wystąpienia usterki uniemożliwiającej poprawne funkcjonowanie urządzenia.
* Wykonawca zobowiązany jest do utylizacji zużytych materiałów oraz części zamiennych
(z przekazaniem Karty Odpadów Zamawiającemu) lub odesłania w/w części oraz materiałów do producenta, podjęcia innych działań zgodnie z europejskimi przepisami dotyczącymi gospodarki odpadów.
* Wykonawca udziela gwarancji na wykonane usługi min. 12 miesięcy od daty naprawy lub konserwacji, a na wymienione części i elementy Wykonawca udziela gwarancji określonej dla danej części przez jej Producenta, ale nie krótszej niż 12 miesięcy.
* Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport serwisowy, który zawierać będzie informacje
o: czasie pracy poświęconym na daną czynność serwisową, opis czynności, zużyciu części w celu usunięcia awarii oraz ewentualne zastrzeżenia lub uwagi związane z dalszym postępowaniem lub eksploatacją sprzętu. Wykonawca przedstawi taki raport każdorazowo po wykonanych czynnościach serwisowych, celem jego podpisania i potwierdzenia przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego.
* Dokumentacja interwencji serwisowych poprzez raport serwisowy (przeglądy, naprawa, diagnostyka) oraz każdorazowo dokonanie wpisu w paszport techniczny urządzenia.
Raporty serwisowe przesyłane na adres email:
umatysiak@zco-dg.pl oraz mpietka@zco-dg.pl
* Czas reakcji na zgłoszoną awarię aparatu objętego niniejszą umową nastąpi w ciągu
4 godzin (w dni robocze rozumiane, jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), od 8: 00 do 17:00. Przez reakcję Wykonawcy na zgłoszoną awarię rozumie się m.in. telefoniczny wywiad techniczny przeprowadzony z bezpośrednim użytkownikiem aparatu.
* Czas wykonywania naprawy bez konieczności importowanych części w terminie
nie dłuższym niż 2 dni od daty zgłoszenia awarii.
* W przypadku konieczności importu części zamiennych z poza granic kraju czas wykonania naprawy będzie wynosił do 7 dni od daty zgłoszenia
* Konfiguracja węzłów DICOM
* Doradztwo w zakresie aplikacji, w tym pomoc w optymalizacji działania urządzenia, i porady przez telefon, w tym jedno na rok stacjonarne ( w miejscu instalacji sprzętu) lub zdalne szkolenie
z aplikacji zainstalowanych w aparacie.
* Wykonanie testów specjalistycznych po naprawie, w zakresie która może mieć wpływ na jakość diagnostyczną obrazu i otrzymaną dawkę.

**Przeglądy okresowe:**

1. Regularne przeglądy okresowe - interwały i zakres przeglądów według wymagań producenta; terminy przeglądów - uzgodnione z Zamawiającym.
2. Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego.
3. Kontrola występowania usterek zewnętrznych.
4. Inspekcja zużycia części.
5. Oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła.
6. Smarowanie ruchomych części mechanicznych.
7. Sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego.
8. Konserwacja software’u systemowego i aplikacyjnego, aktualizacja software‘u jeśli będzie konieczne, zgodnie z wymaganiami producenta.
9. Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych.
10. Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy.
11. Dokumentacja przeglądów.

Sporządzenie i dostarczenie dokumentacji przeglądów w postaci protokołu przeglądu oraz każdorazowo dokonanie wpisu w paszport techniczny urządzenia z określeniem daty następnego przeglądu oraz wydanie certyfikatu z przeglądu. Dokumentacja - raport wysłany na adres email: umatysiak@zco-dg.pl oraz mpietka@zco-dg.pl

Kontrola jakości:

1. Sprawdzenie jakości obrazu.
2. Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów.
3. Przeprowadzenie czynności korygujących - ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych.

Umowa obejmuje dostawę materiałów niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów, w tym części istotnych dla bezpieczeństwa, zgodnie z wymaganiami producenta lub instrukcją obsługi.

**Zdalna diagnostyka:**

* Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń.
* Utrzymanie infrastruktury koniecznej do realizacji usług zdalnej diagnostyki łącznie
z pokryciem kosztów użytkowania linii telekomunikacyjnej.
* RODO.
* W przypadku braku możliwości zdalnego rozwiązania problemów z systemem-praca
w miejscu lokalizacji wraz z dojazdem.
* Dotyczy aparatury wyposażonej w funkcję zdalnej diagnostyki.

**Cykliczne upgrady:**

**-** aktualizacja oprogramowania sterującego/diagnostycznego(diagnostyka/hotfix)

**-** upgrade oprogramowania sterującego/diagnostycznegoaparatu do najnowszej i aktualnej wersji

**-** modernizacje oprogramowania sterującego/diagnostycznego aparatu realizowane corocznie po udostępnieniu nowej wersji oprogramowania

**-** zapewnienie wymiany platformy sprzętowej, jeżeli jest wymagana do poprawnej pracy nowej wersji oprogramowania

**Naprawy:**

 **-** Interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera.

* Przystąpienie do naprawy aparatu odbywać się będzie na podstawie mailowego lub telefonicznego zgłoszenia awarii. Zgłoszenia awarii może dokonać osoba upoważniona przez Zamawiającego do ich zgłaszania, tj. pracownik Sekcji Aparatury Medycznej lub inny upoważniony pracownik Zamawiającego.
* Naprawa sprzętu komputerowego w przypadku wystąpienia usterki uniemożliwiającej poprawne funkcjonowanie urządzenia
* Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych
w skutek naturalnego zużycia części.
* W przypadku konieczności wymiany podzespołów sprzętu Wykonawca wykona taka wymianę
w ramach obowiązującej umowy w tym wymiana lampy RTG i detektorów promieniowania.
* Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie.
* Dokumentacja interwencji serwisowych poprzez raport serwisowy oraz dokonanie każdorazowo wpisu w paszport techniczny urządzenia.

**Załącznik nr 1a – opis przedmiotu zamówienia – pakiet nr 3**

**Opis przedmiotu zamówienia: umowa serwisowa systemu Syngo.Via**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Lp*** | ***Nazwa*** | ***Nr. seryjny*** | ***Jednostka Org.*** | ***Ilość przeglądów******w ciągu dwóch lat*** |
| 1. | Syngo.via | 102264 | Pracownia TK/RM | 2 |

Umowa od 21.09.2024r

**Zapisy ogólne**

* Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania przeglądów technicznych zgodnie
z zaleceniami producenta sprzętu, kontrolę jakości podczas przeglądów technicznych, wszelkich prac konserwacyjnych i modyfikacji oraz napraw w przypadku wystąpienia awarii.
* Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne kwalifikacje do realizacji umowy.
* Wykonawca potwierdza, że posiada wszystkie kody dostępu serwisowanego dla aparatu serwisowanego.
* Dostęp do wszystkich części zamiennych i oprogramowania serwisowego.
* Wykonawca oświadcza iż, niezbędne materiały do przeprowadzenia modyfikacji i przeglądów
są fabrycznie nowe i oryginalne.
* Umowa obejmuje modernizację, naprawa lub wymiana sprzętu komputerowego oraz innych podzespołów serwisowanego sprzętu w przypadku wystąpienia usterki uniemożliwiającej poprawne funkcjonowanie urządzenia.
* Wykonawca zobowiązany jest do utylizacji zużytych materiałów oraz części zamiennych
(z przekazaniem Karty Odpadów Zamawiającemu) lub odesłania w/w części oraz materiałów do producenta, podjęcia innych działań zgodnie z europejskimi przepisami dotyczącymi gospodarki odpadów.
* Wykonawca udziela gwarancji na wykonane usługi min. 12 miesięcy od daty naprawy lub konserwacji, a na wymienione części i elementy Wykonawca udziela gwarancji określonej dla danej części przez jej Producenta, ale nie krótszej niż 24 miesiące.
* Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport serwisowy, który zawierać będzie informacje
o: czasie pracy poświęconym na daną czynność serwisową, opis czynności, zużyciu części
w celu usunięcia awarii oraz ewentualne zastrzeżenia lub uwagi związane z dalszym postępowaniem lub eksploatacją sprzętu. Wykonawca przedstawi taki raport każdorazowo po wykonanych czynnościach serwisowych, celem jego podpisania i potwierdzenia przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego.
* Dokumentacja interwencji serwisowych poprzez raport serwisowy oraz dokonanie wpisu
w paszport techniczny urządzenia. Raporty serwisowe powinny być przesyłane na adres email:
umatysiak@zco-dg.pl oraz mpietka@zco-dg.pl
* Czas reakcji na zgłoszoną awarię aparatu objętego niniejszą umową nastąpi max ciągu 4 godzin
i zgodnie z kryteriami (w dni robocze rozumiane, jako dni od poniedziałku do piątku
z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), od 8: 00 do 17:00. Przez reakcję Wykonawcy na zgłoszoną awarię rozumie się m.in. telefoniczny wywiad techniczny przeprowadzony
z bezpośrednim użytkownikiem aparatu.
* Czas wykonywania naprawy bez konieczności importowanych części w terminie
nie dłuższym niż 2 dni robocze od daty zgłoszenia awarii.
* W przypadku konieczności importu części zamiennych z poza granic kraju czas wykonania naprawy będzie wynosił do 7 dni roboczych.
* Doradztwo w zakresie aplikacji, w tym pomoc w optymalizacji działania urządzenia, i porady przez telefon, w tym jedno na rok stacjonarne ( w miejscu instalacji sprzętu) lub zdalne szkolenie z aplikacji zainstalowanych w aparacie.

Wykonywanie przy użyciu własnych narzędzi usług w zakresie utrzymania w zdolności
techniczno-eksploatacyjnej zgodnie z zaleceniami producenta sprzętu m.in:

* Wykonanie zalecanych przez producenta: aktualizacji software`u systemowego
i aplikacyjnego oraz modyfikacji urządzenia,
* porządkowanie przestrzeni dyskowej,
* dostęp do wszystkich części zamiennych i oprogramowania serwisowego.
W przypadku braku autoryzacji wykonawca najpóźniej w dniu podpisania umowy przedłoży Zamawiającemu do wglądu umowę licencyjną potwierdzającą prawo dysponowania oprogramowaniem serwisowym.
* oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła,
* sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury i przeprowadzenie czynności korygujących,
* sprawdzenie poprawności tworzenia kopii zapasowych
* sprawdzanie bezpieczeństwa mechanicznego i elektrycznego,
* kontrola zużycia części oraz występowania usterek zewnętrznych,
* smarowanie ruchomych części mechanicznych,
* kontrola jakości – sprawdzenie jakości obrazu, sprawdzenie wartości pomiarowych
i aplikacyjnych aparatury i przeprowadzenie czynności korygujących,
* RODO
* Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do stałego monitorowania parametrów pracy urządzenia,
* Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnozy awarii i naprawy uszkodzeń.
* W przypadku braku możliwości zdalnego rozwiązania problemów z systemem, praca
w miejscu lokalizacji wraz z dojazdem inżyniera.

Naprawy serwera

* Naprawa / wymiana sprzętu komputerowego w przypadku wystąpienia usterki uniemożliwiającej poprawne funkcjonowanie urządzenia i / lub dostawa komponentów sprzętowych w przypadku jeśli zdefiniowane są przez dostawcę jako części do samodzielnej naprawy
* Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie.
* Dokumentacja interwencji serwisowych.

Obsługa w zakresie oprogramowania

 - Dostawa zalecanych uaktualnień oprogramowania.

 - Dostawa zalecanych modyfikacji oprogramowania do najnowszej wersji.

* Telefoniczne wsparcie dla administratora IT.
* Telefoniczne wsparcie dla administratora systemu podczas instalacji modyfikacji.
* Wsparcie techniczne w zakresie zarządzania zdarzeniem krytycznym.
* Stałe monitorowanie systemu w celu wykrycia nieprawidłowości.