



*Szpital Kliniczny  
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji  
z Warmińsko-Mazurskim Centrum Onkologii  
w Olsztynie*



## **SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Tryb podstawowy bez przeprowadzenia negocjacji:  
**„Sprawowanie opieki serwisowej nad sprzętem i oprogramowaniem komputerowym”.**

*POSTĘPOWANIE O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA KLASYCZNEGO O WARTOŚCI MNIEJSZEJ NIŻ PROGI UNIJNE  
W TRYBIE PODSTAWOWYM BEZ PRZEPROWADZENIA NEGOCJACJI.*

**Z A T W I E R D Z A M :**  
**Zastępca dyrektora  
ds. techniczno-logistycznych  
Jolanta Grabińska**

*/podpis na oryginale/*

*01.03.2024*

**Znak sprawy: ZPZ-09/02/24**

**1. Nazwa i adres zamawiającego, numer telefonu, adres poczty elektronicznej oraz strony internetowej prowadzonego postępowania**

Szpital Kliniczny Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z Warmińsko-Mazurskim Centrum Onkologii w Olsztynie  
Al. Wojska Polskiego 37, 10-228 Olsztyn  
NIP 739-29-54-895, Regon 510022366

**dział zamówień publicznych i zaopatrzenia:**

Tel.: 89 539 84-25, [karol.rogalla@poliklinika.net](mailto:karol.rogalla@poliklinika.net)

Godziny pracy: 7.00 - 15.00

Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

[https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika\\_olsztyn](https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika_olsztyn)

**2. Tryb udzielania zamówienia**

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1605 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą pzp lub pzp.

**3. Opis przedmiotu zamówienia**

3.1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest sprawowanie opieki serwisowej nad sprzętem i oprogramowaniem komputerowym zainstalowanym u Zamawiającego na zasadach określonych w kolejnych paragrafach niniejszej umowy. Wykaz sprzętu komputerowego i oprogramowania zawiera **załącznik nr 12 do SWZ**.

3.2. Zamówienie nie jest podzielone na części.

3.3. Usługa objęta niniejszą umową będzie świadczona na następujących warunkach :

- 1) W ramach opieki serwisowej Wykonawca zapewnia:
  - a) pomoc w usunięciu awarii sprzętu oraz oprogramowania komputerowego objętego niniejszą Umową, w tym powstałej z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych;
  - b) obsługę telefoniczną (hot-line) Zamawiającego.
- 2) W ramach obsługi telefonicznej (hot-line) Zamawiający może zgłaszać problemy związane z użytkowaniem sprzętu oraz oprogramowania komputerowego, infrastruktury sieciowej, drukarek, urządzeń sieciowych.
- 3) Obsługa telefoniczna ma na celu pomoc przy rozwiązywaniu bieżących problemów użytkowników objętych Umową.
- 4) Opieka serwisowa będzie świadczona zdalnie za pomocą łączy lub w uzasadnionych przypadkach w siedzibie Zamawiającego.
- 5) Świadczenie opieki serwisowej odbywać się będzie:
  - a) opieka nad systemem InfoMedica/AMMS (część biała i szara) od poniedziałku do piątku: od godziny **16.00 do godz. 8.00** dnia następnego (**pozycje nr 1 i 2 załącznika nr 12 do SWZ**).
  - b) pozostały zakres załącznika nr 12 do SWZ (pozycja 3-40) od poniedziałku do piątku: od godziny **15.00 do godz. 7.00** dnia następnego.
  - c) w soboty, niedziele, dni wolne od pracy dla Zamawiającego oraz dni ustawowo wolne od pracy pełny zakres **załącznika nr 12 do SWZ: całodobowo**.

3.4. Nazwa i kod zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

<b>71356300-1</b>	Usługi w zakresie wsparcia technicznego
<b>72000000-5</b>	Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
<b>72267000-4</b>	Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

- 3.5. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez wykonawcę kluczowych części zamówienia. Zamawiający żąda wskazania przez wykonawcę części zamówienia/zakresu prac, których wykonanie wykonawca powierza podwykonawcom oraz wskazania firm podwykonawców (nazw).
- 3.6. Zamawiający nie przewiduje wymagań dotyczących zatrudniania przez wykonawcę lub podwykonawcę osób na podstawie stosunku pracy zgodnie z art. 95 Ustawy Pzp.

**4. Informacja o możliwości składania ofert częściowych**

- 4.1 Zamówienie nie jest podzielone na części.
- 4.2 Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
- 4.3 Zamawiający nie podzielił zamówienia na części zamówienia ze względu na komplementarny charakter serwisowanych systemów. Wszystkie elementy będące przedmiotem serwisu wchodzi w skład wspólnego systemu informatycznego szpitala. W celu serwisowania pojedynczego modułu bądź sprzętu niezbędny jest dostęp do innych systemów szpitala. W świetle powyższego, ewentualny podział zamówienia na części jest nieuzasadniony, ponieważ wykluczyłby w praktyce możliwość sprawowania opieki serwisowej nad poszczególnymi modułami i sprzętem, a w konsekwencji nad całym systemem.

**5. Informacja o przewidzianych zamówieniach, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 i 8, jeżeli zamawiający przewiduje udzielenie takich zamówień**

Zamawiający nie przewiduje zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 8.

**6. Informacje dotyczące ofert wariantowych, w tym informacje o sposobie przedstawienia ofert wariantowych oraz minimalne warunki jakim muszą odpowiadać oferty wariantowe, jeżeli zamawiający wymaga lub dopuszcza ich składanie**

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

**7. Termin wykonania zamówienia**

Okres 12 miesięcy liczonych od daty zawarcia umowy.

**8. Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do treści tej umowy**

- 8.1. Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do treści tej umowy, określone zostały w załączniku nr 4 do SWZ oraz załączniku nr 9 do SWZ.

- 8.2. Zamawiający informuje, iż posiada konto przeznaczone do elektronicznego fakturowania na PEF expert Platforma Elektronicznego Fakturowania, umożliwiające wykonawcy złożenie faktury elektronicznej.

## 9. Warunki udziału w postępowaniu

- 9.1. Na podstawie art. 112 pzp zamawiający określa niżej wskazane warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

- 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym;  
*Zamawiający nie określa warunku udziału w postępowaniu.*
- 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów;  
*Zamawiający nie określa warunku udziału w postępowaniu.*
- 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej;  
*Zamawiający nie określa warunku udziału w postępowaniu.*
- 4) zdolności technicznej lub zawodowej;

**Zamawiający wymaga aby świadczenie opieki serwisowej nad systemem InfoMedica/AMMS była realizowane przez pracownika/pracowników Wykonawcy legitymujących się posiadaniem certyfikatów ASSECO na minimum cztery różne moduły systemu InfoMedica/AMMS, w tym wymagane na system Ruch Chorych oraz Blok Operacyjny.**

- 9.2. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych. Wykonawca w takim przypadku składa wraz z ofertą **zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby** do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.
- 9.3. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia wykonawcy mogą polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, jeśli podmioty te wykonują roboty budowlane lub usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
- 9.4. Zamawiający oceni, czy udostępniane Wykonawcy przez podmioty udostępniające zasoby zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu, a także zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem wykonawcy.
- 9.5. Zamawiający żąda od Wykonawcy, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów na zasadach określonych w art. 118 ustawy pzp, przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów wymienionych w pkt. 12.1.
- 9.6. Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, odpowiada solidarnie z wykonawcą, który polega na jego sytuacji finansowej lub ekonomicznej, za szkodę poniesioną przez zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów podmiot ten nie ponosi winy.
- 9.7. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe, sytuacja ekonomiczna lub finansowa podmiotu udostępniającego zasoby nie potwierdzają spełniania przez wykonawcę

warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, zamawiający zażąda, aby wykonawca w terminie określonym przez zamawiającego zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami albo wykazał, że samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu.

9.8. Zamawiający **nie wymaga**, aby wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, którzy nie są podmiotami udostępniającymi zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy pzp, składali podmiotowe środki dowodowe.

9.9. Wskazanie firm podwykonawców następuje w Formularzu oferty (**załącznik nr 1 do SWZ**).

## 10. Podstawy wykluczenia

10.4. Z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się wykonawców, z zastrzeżeniem **art. 110 ust. 2 pzp.**, w przypadkach określonych w art. 108 ustawy pzp.

- 1) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
  - a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego,
  - b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,
  - c) o którym mowa w art. 228-230a, art. 250a Kodeksu karnego lub w art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie,
  - d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,
  - e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,
  - f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 roku o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769),
  - g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,
  - h) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 roku o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;
- 2) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1;
- 3) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności

- należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
- 4) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
  - 5) jeżeli zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie;
  - 6) jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego wykonawcy lub podmiotu, który należy z wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 roku o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
- 10.5. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, tj.:
- a) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
  - b) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
  - c) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt. 3 ustawy.
- 10.6. Wykonawca może zostać wykluczony przez zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.
- 10.7. Ofertę wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

## **11. Wykaz oświadczeń lub dokumentów potwierdzających brak podstaw do wykluczenia**

- 11.4. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania wykonawca składa Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania według wzoru który stanowi **załącznik nr 2 do SWZ**.
- 11.5. W celu wykazania, że wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu wykonawca składa Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu według wzoru który stanowi **załącznik nr 3 do SWZ**.
- 11.6. Ww. oświadczenia stanowią dowód potwierdzający brak podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu, na dzień składania ofert, tymczasowo zastępując wymagane podmiotowe środki dowodowe, wskazane w rozdziale 12.

## **12. Zasady składania oświadczeń i dokumentów oraz wyboru oferty**

- 12.1. Wykonawca, którego oferta została najwyżej oceniona w postępowaniu, na **wezwanie zamawiającego** złoży w wyznaczonym przez zamawiającego terminie, **nie krótszym niż 5 dni** następujące podmiotowe środki dowodowe:

- 1) oświadczenie wykonawcy o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w zakresie, o którym mowa w art. 108 ust. 1 pkt 5) ustawy pzp. Wzór oświadczenia o przynależności lub braku przynależności do grupy kapitałowej stanowi **załącznik nr 5 do SWZ**;
- 2) oświadczenie wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, w zakresie:
  - a) art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy, tj.: braku wydania wobec niego prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
  - b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy, tj.: braku orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego;
  - c) art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, dotyczących zawarcia z innymi Wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji;
  - d) art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy, tj.: jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1 ustawy, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego wykonawcy lub podmiotu, który należy z wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia; Wzór oświadczenia stanowi **załącznik nr 6 do SWZ**.
- 3) **W zakresie potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu: certyfikaty ASSECO potwierdzające posiadane przez pracownika/pracowników Wykonawcy niezbędnej wiedzy w zakresie oprogramowania produkcji Asseco Poland S.A. w zakresie minimum czterech różnych modułów systemu InfoMedica/AMMS, w tym wymagane na system Ruch Chorych oraz Blok Operacyjny.**

**4)** wykaz osób oddelegowanych przez Wykonawcę do wykonania niniejszego zamówienia – **załącznik nr 11 do SWZ**;

- 12.2. Jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, zamawiający może na każdym etapie postępowania, wezwać wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych podmiotowych środków dowodowych aktualnych na dzień ich złożenia.
- 12.3. Jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio podmiotowe środki dowodowe nie są już aktualne, zamawiający może w każdym czasie wezwać wykonawcę lub wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych podmiotowych środków dowodowych aktualnych na dzień ich złożenia.
- 12.4. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia podmiotowych środków dowodowych, które zamawiający posiada, jeżeli wykonawca wskaże te środki oraz potwierdzi ich prawidłowość i aktualność. W takiej sytuacji wykonawca zobligowany jest do wskazania zamawiającemu sygnatury postępowania, w którym wymagane środki dowodowe się znajdują.
- 12.5. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

### **13. Informacja o przedmiotowych środkach dowodowych**

- 13.1 Zamawiający **nie wymaga** przedłożenia wraz z ofertą przedmiotowych środków dowodowych.

### **14. Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami, oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysłania i odbierania korespondencji elektronicznej**

- 14.1. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim i odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej za pośrednictwem platformy zakupowej **[www.platformazakupowa.pl](http://www.platformazakupowa.pl)**
- 14.2. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja pomiędzy zamawiającym a wykonawcami w szczególności składanie oświadczeń, wniosków, zawiadomień, zadawanie pytań oraz przekazywanie informacji odbywa się elektronicznie za pośrednictwem **[https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika\\_olsztyn](https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika_olsztyn)** (formularz *Wyślij wiadomość* dostępny na stronie dotyczącej danego postępowania).
- 14.3. Wymagania techniczne i organizacyjne wysyłania i odbierania dokumentów, elektronicznych kopii dokumentów i oświadczeń oraz informacji przy użyciu środków komunikacji elektronicznej określają: *Regulamin Internetowej Platformy Zakupowej* oraz *Instrukcja składania oferty dla wykonawcy*, dostępne na stronie Platformy. Regulamin znajduje się na stronie głównej Platformy, natomiast Instrukcja dostępna jest pod danym postępowaniem wybierając szablon Ogłoszenie o zamówieniu (PL/UE) w Postępowania -> Kreator postępowań. Po załadowaniu formularza Ogłoszenia Instrukcja będzie dostępna w polu „Opis wymagań” lub wybierając „Pod linkiem”.
- 14.4. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie ze strony platformazakupowa.pl to przeglądarka internetowa Internet Explorer, Chrome i FireFox w najnowszej dostępnej wersji, z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki



typu „cookies” oraz łącze internetowe o przepustowości, co najmniej 256 kbit/s. platformazakupowa.pl jest zoptymalizowana dla minimalnej rozdzielczości ekranu 1024x768 pikseli. Występuje limit objętości plików w zakresie całej oferty do 1 GB przy maksymalnej ilości 20 plików.

- 14.5. Szczegółowe informacje dotyczące formatu kwalifikowanego podpisu elektronicznego, podpisu zaufanego lub podpisu osobistego, specyfikacji połączenia, formatu przesyłanych danych oraz kodowania i oznaczania czasu przekazania danych określają: *Regulamin Internetowej Platformy Zakupowej* oraz *Instrukcja składania oferty dla wykonawcy* dostępne na stronie platformy, w których określono w szczególności że:
- 1) szyfrowanie ofert odbywa się automatycznie przez system;
  - 2) za datę przekazania oferty, wniosków, zawiadomień, dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń oraz innych informacji przyjmuje się datę ich przekazania do Zamawiającego wraz z wgraniem paczki podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym w drugim kroku składania oferty poprzez kliknięcie przycisku „**Złóż ofertę**” i wyświetleniu komunikatu, że oferta została złożona;
  - 3) oferta lub wniosek powinny być sporządzone w języku polskim, z zachowaniem postaci elektronicznej, a do danych zawierających dokumenty tekstowe, tekstowo-graficzne lub multimedialne stosuje się: .txt; .rft; .pdf; .xps; .odt; .ods; .odp; .doc; .xls; .ppt; .docx; .xlsx; .pptx; .csv, .jpg (jpeg), .tif (.tiff), .geotiff, .png, .svg. Do kompresji dokumentów elektronicznych stosuje się: zip, 7Z, .tar, .gz (.gzip).
- 14.6. Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego o wyjaśnienie treści SWZ. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynął do zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania ofert.
- 14.7. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynie po upływie terminu, o którym mowa powyżej, zamawiający nie ma obowiązku udzielania wyjaśnień SWZ.
- 14.8. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści SWZ.
- 14.9. W przypadku wniesienia zapytania dotyczącego postępowania, zamawiający prześle treść wyjaśnień wszystkim wykonawcom, którym przekazano SWZ oraz zamieści wyjaśnienia na stronie internetowej:  
[https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika\\_olsztyn](https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika_olsztyn)
- 14.10. W uzasadnionych przypadkach zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SWZ.
- 14.11. Jeżeli zmiana treści SWZ prowadzi do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, Zamawiający zamieści ogłoszenie o zmianie ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych. Zamawiający udostępni zmiany treści SWZ na stronie internetowej:  
[https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika\\_olsztyn](https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika_olsztyn)
- 14.12. Jeżeli zmiana treści SWZ jest istotna dla sporządzenia oferty lub wymaga od wykonawców dodatkowego czasu na zapoznanie się ze zmianą treści SWZ i przygotowanie ofert, zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny na ich przygotowanie. Zamawiający poinformuje o powyższym wykonawców poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej:  
[https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika\\_olsztyn](https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika_olsztyn)
- 14.13. Nie przewiduje się zwołania zebrania wykonawców.

- 14.14. Zamawiający nie przewiduje sposobu komunikowania się z wykonawcami w inny sposób niż przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, wskazanej w SWZ, tj. poprzez platformę zakupową zamawiającego:  
[https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika\\_olsztyn](https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika_olsztyn)
- 15. Osoby uprawnione do komunikowania się z wykonawcami**  
Dział Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia – Karol Rogalla  
tel. 89 539 84 25, platforma zakupowa:  
[https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika\\_olsztyn](https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika_olsztyn)  
od poniedziałku do piątku w godzinach od: 7.00 do 15.00.
- 16. Wymagania dotyczące wadium**  
Zamawiający **nie wymaga** wniesienia wadium.
- 17. Termin związania ofertą**
- 17.1.** Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia **09.04.2024 r.**
- 17.2. W przypadku, gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą określonego w SWZ, zamawiający przed upływem terminu związania ofertą zwraca się jednokrotnie do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni.
- 17.3. Przedłużenie terminu związania ofertą, o którym mowa powyżej wymaga złożenia przez wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.
- 18. Opis sposobu przygotowania oferty**
- 18.1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Dotyczy to także przypadku złożenia oferty wspólnej.
- 18.2. Ofertę należy przygotować ściśle według wymagań określonych w niniejszej Specyfikacji Warunków Zamówienia, z wykorzystaniem załączonych do niej wzorów dokumentów, w szczególności:
- 1) Formularza oferty - [wzór według załącznika nr 1 do SWZ](#),
  - 2) Formularz cenowy - [wzór według załącznika nr 10 do SWZ](#)
  - 3) Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu - wzór według [załącznika nr 2 do SWZ](#),
  - 4) Oświadczenie dotyczące spełnienia warunków udziału w postępowaniu - [wzór według załącznika nr 3 do SWZ](#),
  - 5) Oświadczenie, o którym mowa w pkt 18.6 – jeżeli dotyczy.
- 18.3. Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu składane jest pod rygorem nieważności w formie elektronicznej (postać elektroniczna opatrzona podpisem elektronicznym kwalifikowanym) lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
- 18.4. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia.**
- 18.5. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
- 18.6. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie składają oświadczenie z art. 117 ust. 4 ustawy pzp według wzoru **stanowiącego Załącznik nr 7**

- 18.7. Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnieniu warunków udziału w postępowaniu składają odrębnie wykonawca oraz każdy spośród wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku oświadczenie potwierdza brak podstaw wykluczenia wykonawcy oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu (**załączniki nr 2, 3 do SWZ**)
- 18.8. Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia, wraz z oświadczeniem, także oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz odpowiednio spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim wykonawca powołuje się na jego zasoby.
- 18.9. Wykonawca składa ofertę, wraz z wymaganymi dokumentami w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym pod rygorem nieważności za pośrednictwem platformy [https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika\\_olsztyn](https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika_olsztyn)
- 18.10. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy.
- 18.11. **W ofercie należy wskazać, które z części zamówienia (jeżeli przewiduje) wykonawca zamierza powierzyć do wykonania podwykonawcom.** W przypadku zamiaru powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom, wykonawca zobowiązany jest do wskazania części zamówienia, które powierzy podwykonawcom jak również podania nazw ewentualnych podwykonawców (jeżeli są już znane).
- 18.12. Wykonawca, składając ofertę, informuje zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego (jeżeli dotyczy).
- 18.13. Oferta musi być sporządzona w języku polskim. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski. W przypadku braku tłumaczeń na język polski zamawiający uzna, że oferta nie zawiera wymaganego dokumentu. Zamawiający nie dopuszcza tłumaczeń automatycznych, dokonanych przy użyciu narzędzi typu Google Translate.
- 18.14. Do przygotowania oferty konieczne jest posiadanie przez osobę upoważnioną do reprezentowania wykonawcy kwalifikowanego podpisu elektronicznego, podpisu zaufanego lub osobistego.
- 18.15. Pełnomocnictwo należy złożyć w formie elektronicznej (postać elektroniczna opatrzona podpisem elektronicznym kwalifikowanym) lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
- 18.16. Zamawiający dopuszcza także złożenie elektronicznej kopii (skanu) pełnomocnictwa sporządzonego uprzednio w formie pisemnej, w formie elektronicznego poświadczenia sporządzonego stosownie do art. 97 par. 2 ustawy z dnia 14 lutego 1991 r. –Prawo notariacie, które to poświadczenie notariusz opatruje kwalifikowanym podpisem elektronicznym, bądź też poprzez opatrzenie skanu pełnomocnictwa sporządzonego uprzednio w formie pisemnej kwalifikowanym podpisem mocodawcy. Elektroniczna kopia pełnomocnictwa nie może być uwierzytelniona przez upełnomocnionego.
- 18.17. Dokumenty potwierdzające umocowanie:
- 1) W celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania, zamawiający może żądać od wykonawcy odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia tych dokumentów, jeżeli zamawiający może je uzyskać za

- pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, o ile wykonawca wskazał dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów.
- 2) Jeżeli w imieniu wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z dokumentów, o których mowa powyżej, zamawiający może żądać od wykonawcy pełnomocnictwa lub innego dokumentu potwierdzającego umocowanie do reprezentowania wykonawcy.
  - 3) Postanowienie pkt 2 stosuje się odpowiednio do osoby działającej w imieniu wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego oraz stosuje się odpowiednio do osoby działającej w imieniu podmiotu udostępniającego zasoby lub podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby na takich zasadach.
- 18.18. Wzory dokumentów dołączonych do niniejszej Specyfikacji powinny zostać wypełnione przez wykonawcę i dołączone do oferty bądź też przygotowane przez wykonawcę w innej formie, zgodnie z niniejszą SWZ.
  - 18.19. Zamawiający nie dopuszcza dokonywania w treści załączonych wzorów dokumentów jakichkolwiek zmian ich treści (skrótów, opuszczeń, skreśleń, poprawek lub dopisków) za wyjątkiem miejsc wykropkowanych lub oznaczonych gwiazdką (\*).
  - 18.20. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
  - 18.21. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert wspólnych.
  - 18.22. W przypadku wykonawców **ubiegających się wspólnie** o udzielenie zamówienia należy załączyć dokument pełnomocnictwa do wspólnego reprezentowania w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania i zawarcia umowy w sprawie zamówienia. Pełnomocnictwo należy złożyć w formie elektronicznej (postać elektroniczna opatrzona podpisem elektronicznym kwalifikowanym) lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
  - 18.23. Przepisy dotyczące wykonawcy stosuje się odpowiednio do wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
  - 18.24. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie oraz w rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy.
  - 18.25. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2020 r., poz. 1913 ze zm.) należy zamieścić w odrębnym pliku, w dedykowanym polu za pośrednictwem platformy [https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika\\_olsztyn](https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika_olsztyn) Sposób zamieszczania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa jest określony w *Instrukcji składania ofert dla wykonawców*.
  - 18.26. Wykonawca zobowiązany jest, wraz z przekazaniem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, wykazać spełnienie przesłanek określonych w art. ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Zaleca się, aby uzasadnienie zastrzeżenia informacji jako tajemnicy przedsiębiorstwa było sformułowane w sposób umożliwiający jego udostępnienie. Zastrzeżenie przez wykonawcę tajemnicy

przedsiębiorstwa bez uzasadnienia, będzie traktowane przez zamawiającego jako bezskuteczne ze względu na zaniechanie przez wykonawcę podjęcia niezbędnych działań w celu zachowania poufności objętych klauzulą informacji zgodnie z postanowieniami art. 18 ust. 3 pzp.

## **19. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert**

- 19.1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy przekazać za pośrednictwem platformy pod adresem: [https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika\\_olsztyn](https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika_olsztyn) **do dnia 11.03.2024 r., do godz. 10:00** Sposób złożenia oferty opisany został w *Instrukcji składania ofert dla wykonawców*.
- 19.2. Przed upływem terminu do składania ofert wykonawca może zmienić lub wycofać ofertę w sposób określony w *Instrukcji składania ofert dla wykonawców*.
- 19.3. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.
- 19.4. O terminie złożenia oferty decyduje czas pełnego przeprocesowania transakcji na platformie.
- 19.5. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **11.03.2024 r. o godz. 10:30** za pośrednictwem platformy. Zamawiający nie przewiduje publicznego otwarcia ofert. Otwarcia ofert dokonają członkowie Komisji przetargowej.
- 19.6. Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie internetowej [https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika\\_olsztyn](https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika_olsztyn) prowadzonego postępowania informację kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
- 19.7. Zamawiający, niezwłocznie po otwarciu ofert udostępni na stronie internetowej: [https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika\\_olsztyn](https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika_olsztyn) informacje o:
  - 1) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte;
  - 2) cenach lub kosztach zawartych w ofertach.
- 19.8. W przypadku wystąpienia awarii systemu teleinformatycznego, która spowoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez zamawiającego otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii.
- 19.9. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej: [https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika\\_olsztyn](https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika_olsztyn)

## **20. Opis sposobu obliczania ceny oferty**

- 20.1. Wykonawca określa cenę realizacji zamówienia poprzez wskazanie ceny ofertowej brutto za realizację przedmiotu zamówienia.
- 20.2. Stawka podatku VAT musi być określona zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. Dz.U. 2023 poz. 1570 z późn. zm.).
- 20.3. Wykonawca poda w formularzu ofertowym stawkę podatku VAT właściwą dla przedmiotu zamówienia, obowiązującą według stanu prawnego na dzień składania ofert. Określenie ceny ofertowej z zastosowaniem nieprawidłowej stawki podatku VAT potraktowane będzie, jako błąd w obliczeniu ceny i spowoduje odrzucenie oferty, jeżeli nie ziszczą się ustawowe przesłanki omyłki (na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 10 pzp w związku z art. 223 ust. 2 pkt 3 pzp).
- 20.4. Określona przez wykonawcę cena ofertowa brutto zawiera wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz wzorem umowy i jest traktowana jako ostateczna cena do zapłaty przez Zamawiającego.

- 20.5. Cenę ofertową brutto określa się do dwóch miejsc po przecinku (zasada zaokrąglenia – poniżej 5 należy końcówkę pominąć, powyżej i równe 5 należy zaokrąglić w górę).
- 20.6. Cena oferty musi być wyrażona w złotych polskich (PLN).

## 21 Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert

21.1. Kryterium oceny oferty są:

- |   |            |
|---|------------|
| 1) cena oferty:                                     | waga - 60% |
| 2) czas reakcji serwisu w przypadku awarii          | waga - 20% |
| 3) czas przyjazdu serwisu do siedziby Zamawiającego | waga - 20% |

21.2. Zasady oceny ofert w kryterium „Cena oferty”

W ramach kryterium „Cena oferty”, oferta każdego z wykonawców może otrzymać maksymalnie **60 pkt**, zgodnie z wagą tego kryterium. Punkty w kryterium „Cena oferty” będą wyliczone wg następującego wzoru:

$$C = \frac{C_n}{C_b} \times 60$$

gdzie:

**C** - ilość punktów przyznanych ofercie ocenianej w kryterium „Cena oferty”

**C<sub>n</sub>** - cena oferty z najniższą ceną

**C<sub>b</sub>** - cena oferty badanej

Punkty będą zaokrąglane do dwóch miejsc po przecinku.

21.3. Zasady oceny ofert w kryterium „czas reakcji serwisu od czasu zgłoszenia awarii”.

W ramach kryterium „czas reakcji serwisu w przypadku awarii” rozumianego jako **czas od otrzymania zgłoszenia** i podjęcie w tym czasie kontaktu z użytkownikiem zgłaszającym awarię/usterkę i podjęcie naprawy zdalnie, oferta każdego z Wykonawców może otrzymać maksymalnie **20 pkt** zgodnie z wagą tego kryterium.

Zamawiający wymaga, aby każdy z Wykonawców w ofercie określił oferowany czas reakcji serwisu – **pkt 2** formularza ofertowego, stanowiącego **załącznik nr 1 do SWZ**.

Punkty w kryterium czas reakcji serwisu przyznawane będą w następujący sposób:

- czas reakcji serwisu 15 min – 20 pkt,
- czas reakcji serwisu 20 min – 10 pkt,
- czas reakcji serwisu 25 min – 5 pkt,
- czas reakcji serwisu 30 min – 0 pkt.

Maksymalny czas reakcji w przypadku awarii jaki może zaoferować wykonawca, to 30 min. Oferty z czasem reakcji dłuższym niż 30 min zostaną odrzucone jako niezgodne z treścią zamówienia.

21.4. Zasady oceny ofert w kryterium „czas przyjazdu serwisu do siedziby Zamawiającego”.

W ramach kryterium „czas przyjazdu serwisu do siedziby Zamawiającego”, rozumianego jako czas przyjazdu serwisu do siedziby Zamawiającego w celu usunięcia awarii/usterki, którego rozwiązanie wymaga obecności serwisanta w siedzibie

Zamawiającego, oferta każdego z Wykonawców może otrzymać maksymalnie 20 pkt zgodnie z wagą tego kryterium.

Zamawiający wymaga, aby każdy z Wykonawców w ofercie określił oferowany czas przyjazdu serwisu – **pkt 3** formularza ofertowego, stanowiącego **załącznik nr 1 do SWZ**.

Punkty w kryterium czas przyjazdu serwisu przyznawane będą w następujący sposób:

- czas przyjazdu serwisu 30 min – 20 pkt,
- czas przyjazdu serwisu 40 min – 10 pkt,
- czas przyjazdu serwisu 50 min – 5 pkt,
- czas przyjazdu serwisu 60 min – 0 pkt.

Maksymalny czas przyjazdu serwisu jaki może zaoferować wykonawca, to 60 min. Oferty z czasem przyjazdu dłuższym niż 60 min zostaną odrzucone jako niezgodne z treścią zamówienia.

- 21.5. Maksymalna ilość punktów wynosi 100,00 pkt.
- 21.6. Za ofertę najwyżej ocenioną uzna się ofertę, która uzyskała łącznie największą ilość punktów na podstawie powyższych kryteriów oceny ofert zgodnie ze wzorem:

$$P = C + K + S$$

gdzie:

**P** – łączna ilość punktów uzyskana na podstawie kryteriów oceny ofert,

**C** – ilość punktów przyznanych ofercie ocenianej w kryterium „**Cena oferty**”,

**K** – ilość punktów przyznanych ofercie ocenianej w kryterium „**Czas reakcji serwisu w przypadku awarii**”,

**S** – ilość punktów przyznanych ofercie ocenianej w kryterium „**Czas przyjazdu serwisu do siedziby Zamawiającego**”.

- 21.7. Za ofertę najwyżej ocenioną uzna się ofertę, która uzyskała największą ilość punktów na podstawie kryterium oceny ofert.
- 21.8. Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom określonym w ustawie oraz w SWZ i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane w ogłoszeniu o zamówieniu i SWZ kryteria wyboru.
- 21.9. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny lub kosztu i innych kryteriów oceny ofert, zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę, która otrzymała największą ocenę w kryterium o najwyższej wadze. Jeżeli oferty otrzymały taką samą ocenę w kryterium o najwyższej wadze, zamawiający wybiera ofertę z najniższą ceną lub najniższym kosztem.
- 21.10. Jeżeli nie można dokonać wyboru, w sposób określony powyżej, zamawiający wezwie wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę lub koszt.
- 21.11. Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę w terminie związania ofertą określoną w SWZ.
- 21.12. Jeżeli termin związania ofertą upłynie przed wyborem najkorzystniejszej oferty, zamawiający wezwie wykonawcę, którego oferta otrzymała najwyższą ocenę, do

wyrażenia, w wyznaczonym przez zamawiającego terminie, pisemnej zgody na wybór jego oferty.

- 21.13. W przypadku braku zgody, o której mowa powyżej, oferta wykonawcy podlegać będzie odrzuceniu, a zamawiający zwróci się o wyrażenie takiej zgody do kolejnego wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, chyba że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania.

## **22 Informacja o formalnościach, jakie muszą zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego**

- 22.1 Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, którego oferta odpowiada zasadom określonym w ustawie Prawo zamówień publicznych i niniejszej SWZ oraz została wybrana jako najkorzystniejsza.
- 22.2 Wyniki postępowania zostaną ogłoszone zgodnie z wymogami ustawy pzp. Zamawiający powiadomi o wyniku postępowania przesyłając powyższe zawiadomienie wszystkim wykonawcom. Zamawiający udostępni ww. informację na stronie internetowej prowadzonego postępowania, tj. [https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika\\_olsztyn](https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika_olsztyn)
- 22.3 Zamawiający zawrze umowę w sprawie zamówienia publicznego, z uwzględnieniem art. 577 pzp, w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, jeżeli zawiadomienie to zostało przesłane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej albo 10 dni – jeżeli zostało przesłane w inny sposób.
- 22.4 W przypadkach wskazanych w ustawie pzp zamawiający może zawrzeć umowę przed upływem ww. terminów.
- 22.5 W przypadku wyboru jako najkorzystniejszej oferty wspólnej, wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie, przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego zobowiązani są do przedstawienia zamawiającemu umowy konsorcjum regulującej współpracę między nimi.
- 22.6 Zamawiający dopuszcza możliwość sporządzenia umowy w postaci elektronicznej i opatrzenia jej przez strony umowy kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
- 22.7 W przypadku, o którym mowa w rozdz. 22.5 strona, która będzie podpisywać umowę kwalifikowanym podpisem elektronicznym jako ostatnia zobowiązuje się do jej podpisania nie później niż 3 dni robocze od przesłania podpisanej umowy przez drugą stronę.
- 22.8 Za datę zawarcia (podpisania) umowy w postaci elektronicznej uważa się datę złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez stronę umowy, która składa podpis jako ostatnia.
- 22.9 Jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy zamawiający może dokonać ponownego badania i oceny ofert spośród ofert pozostałych w postępowaniu wykonawców oraz wybrać najkorzystniejszą ofertę albo unieważnić postępowanie.

## **23 Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy**

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

## **24 Informacja o maksymalnej liczbie wykonawców, z którymi zawrze umowę ramową, jeżeli zamawiający przewiduje zawarcie umowy ramowej**

Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.



**25 Informacje dotyczące walut obcych, w jakich mogą być prowadzone rozliczenia między zamawiającym a wykonawcą, jeżeli zamawiający przewiduje rozliczenia w walutach obcych**

Zamawiający nie przewiduje rozliczenia w walutach obcych.

**26 Informacja o przewidywanym wyborze najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej**

Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.

**27 Informacje o wysokości zwrotu kosztów udziału w postępowaniu**

Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

**28 Zmiana umowy**

28.1 Zmiana postanowień umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

28.2 Dopuszcza się zmiany umowy w zakresie określonym we wzorze umowy.

**29 Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących wykonawcy**

29.1 Środki ochrony prawnej przysługują wykonawcy, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów pzp.

29.2 Odwołanie przysługuje na:

1) niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;

2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy;

3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy, mimo że zamawiający był do tego obowiązany.

29.3 Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

29.4 Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, którym mowa w art. 519 ust. 1 pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej.

29.5 Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” ustawy pzp.

**30. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 ze zm.), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest *Szpital Kliniczny Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z Warmińsko – Mazurskim Centrum Onkologii z siedzibą w Olsztynie przy Al. Wojska Polskiego 37;*

2. inspektorem ochrony danych osobowych w SK MSWiA z W-MCO w Olsztynie jest Pan *Jarosław Łęgowski*, kontakt: *adres e-mail, [iod@poliklinika.net](mailto:iod@poliklinika.net)*;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z prowadzeniem przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego **znak ZPZ-09/02/24 pn.:** „Sprawowanie opieki serwisowej nad sprzętem i oprogramowaniem komputerowym”.
4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którzy udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1605 z późn. zm.), dalej „Ustawa Pzp” oraz Open Nexus Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu ul. Bolesława Krzywoustego 3, 61-144 Poznań, adres e-mail [iod@opennexus.com](mailto:iod@opennexus.com), jako administrator platformy zakupowej, na której Szpital prowadzi postępowania o udzielenie zamówienia publicznego po adresem: [https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika\\_olsztyn](https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika_olsztyn)
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;
6. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
7. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych \*;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
9. nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

---

\* **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

\*\* **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu

*ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.*

**Załączniki do SWZ:**

- 1) Załącznik nr 1 – Formularz Oferty;
- 2) Załącznik nr 2 – Wzór oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania;
- 3) Załącznik nr 3 – Wzór oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu;
- 4) Załącznik nr 4 – Wzór umowy;
- 5) Załącznik nr 5 – Wzór oświadczenia o przynależności lub braku przynależności do grupy kapitałowej;
- 6) Załącznik nr 6 – Wzór oświadczenia o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu...;
- 7) Załącznik nr 7 – Wzór oświadczenia Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy;
- 8) Załącznik nr 8 - Wzór zobowiązania podmiotu udostępniającego zasoby;
- 9) Załącznik nr 9 – Wzór umowy powierzenia danych osobowych;
- 10) Załącznik nr 10 – Formularz cenowy;
- 11) Załącznik nr 11 – Wykaz osób.
- 12) Załącznik nr 12 – Wykaz sprzętu i oprogramowania