|  |  |
| --- | --- |
| **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**  **Załącznik nr 4 do SWZ**  **Sprawa nr 18/23/WŁ** |  |

1.Wykonawca, w całym okresie trwania umowy zobowiązany jest do świadczenia usługi   
dla następującej relacji:

|  |  |
| --- | --- |
| **Relacja** | **Opis łącza** |
| KPP Grójec, ul. Brzozowa 108 – Zakład Kynologii Policyjnej ul. Ogrodowa 39, Sułkowice | Ethernet, przenoszone MTU minimum 1504 bajty, 8092.1q, multicasty (dla EIGRP) |

2. Wykonawca gwarantuje, że łącze, stanowiące przedmiot zamówienia w całym okresie obowiązywania umowy, będzie zakończone RJ45 lub wkładką SFP.

3. Wykonawca zobowiązuje się do:

1) zapewnienia na własny koszt dostępu do węzła łączności wskazanego w pkt 1 *Opisu przedmiotu zamówienia*;

2) nieinstalowania w związku z realizacją przedmiotowej inwestycji żadnych urządzeń radiowych na terenie należącym do Zamawiającego;

3) zapewnienia gwarancji jakości świadczonych usług SLA (Service Level Agreement)   
na dzierżawione łącze będące przedmiotem zamówienia spełniając następujące wymagania wobec Zamawiającego:

a) roczna dostępność usługi na poziomie 99,5% / dobę;

b) usuwania awarii zgodnie z czasem określonym w *Formularzu oferty*;

c) dostępność służb technicznych Wykonawcy 24 godz. na dobę, 7 dni w tygodniu   
przez wszystkie dni w roku.

4) zapewnienia telefonicznego centrum obsługi zgłoszeń o awariach (uszkodzeniach)   
łącza dzierżawionego będącego przedmiotem zamówienia, przyjmującym zgłoszenia   
w trybie 24/7/365 (24 godz. na dobę, przez 7 dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku) umożliwiającego obsługę zgłoszeń drogą telefoniczną.

**Planowanie prac:**

1. Wykonawca w razie potrzeby może przeprowadzać planowane prace związane z konserwacją i utrzymaniem usługi, mogące mieć wpływ na dostępność usługi u Zamawiającego.

2. Wykonawca w takim przypadku dołoży wszelkich starań, aby planowane prace wykonywane były poza godzinami pracy Zamawiającego (tj. 7:00-15:00) w czasie najniższej eksploatacji usługi.

3. W przypadku wykonywania planowanych prac pomiędzy godz. 00:00 – 04:00 nie częściej   
niż 2 razy w miesiącu Wykonawca przekaże odpowiednią informację telefonicznie na numer 47 721 51 12 i drogą elektroniczną na adres dyzurny.ost@policja.gov.pl.