

Zamawiający, Gmina Miechów na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 poz. 2019 z późn. zm.) informuje o pytaniach, które wpłynęły w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego pn.: „**Zakup infrastruktury sprzętowej oraz oprogramowania dla wdrożenia eUsług dla mieszkańców gminy Miechów w ramach zadania pn.: „Wdrożenie systemu e-woda w Gminie Miechów”**” i udziela odpowiedzi:

Pytanie 1

Czy Zamawiający w punkcie 8.2. Minimalne wymagania dla urządzeń rejestrujących dla wymagania opisanego w podpunkcie 8.2.4. Liczydło urządzenia rejestrującego musi być, co najmniej ośmiocyfrowe z dokładnością odczytu 1 litr, dopuści możliwość zaoferowania wodomierzy z liczydłem 8 pozycyjnym o rozdzielczości:

- a. DN 25-32 – liczydło ośmio bębnekowe z możliwością wizualnego odczytu wskazań do dziesiątej części metra sześciennego a rozdzielczość wskazania wodomierza emitowanego drogą radiową z dokładnością do 1 litra
- b. DN 40 – liczydło ośmio bębnekowe z możliwością wizualnego odczytu wskazań do setnej części metra sześciennego a rozdzielczość wskazania wodomierza emitowanego drogą radiową z dokładnością do 10 litrów

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza zaoferowanie w przypadku wodomierzy:

- a. DN 25-32 – liczydło ośmio bębnekowe z możliwością wizualnego odczytu wskazań do dziesiątej części metra sześciennego a rozdzielczość wskazania wodomierza emitowanego drogą radiową z dokładnością do 1 litra
- b. DN 40 – liczydło ośmio bębnekowe z możliwością wizualnego odczytu wskazań do setnej części metra sześciennego a rozdzielczość wskazania wodomierza emitowanego drogą radiową z dokładnością do 10 litrów

Pytanie 2

Czy zamawiający w punkcie 8.2.5. Napisy na obudowie liczydła urządzenia rejestrującego winny być naniesione w sposób trwały. Unikalny numer urządzenia musi być naniesiony również w formie kodu kreskowego lub kodu QR,

dopuszcza dostawę wodomierzy DN15-20 z numerem wodomierza w postaci kodu kreskowego umieszczonego na odklejanej etykietce w celu jej przeniesienia na protokół montażu. Sam numer wodomierza jest naniesiony trwale na zespole liczydła bez jednego z wymaganych kodów według wymagania Zamawiającego.

Odpowiedź

Zamawiający wymaga dostawy wodomierzy z trwale naniesionym numerem wodomierza na liczydło oraz dopuszcza umieszczenie tego numeru w postaci kodu kreskowego lub kodu QR na odklejanej etykietce.

Pytanie 3

W SIWZ w pkt. XVII. „Opis Kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert” napisane jest, w pkt. 1 ppkt. b), że gwarancja jakości udzielana jest „na przedmiot zamówienia”. W pkt. 3 jest napisane, że „najkrótszy z okresów gwarancji jaki może być zaoferowany wynosi 60 miesięcy (...). Określenie przez Wykonawcę krótszego niż 60 m-cy okresu będzie skutkowało odrzuceniem oferty”.

Natomiast w OPZ w pkt. 8.1.35 na str. 11 w Minimalnych wymaganiach dla modułów radiowych jest zapis, że „Wykonawca zobowiązany jest udzielić min. 2 lata gwarancji na dostarczone moduły radiowe.” Identyczny zapis jest w przypadku Minimalnych wymagań dla urządzeń rejestrujących w pkt. 8.2.18 Wykonawca zobowiązany jest udzielić min. 2 lata gwarancji na dostarczone urządzenia. Zapisy dotyczące minimalnej 60 miesięcznej gwarancji są ujęte w pkt. 8.9.2.19 dotyczącego ZSD na stronie 20 oraz pośrednio w pkt. 6.3 i 6.5 w zapisach dotyczących eBOK.

Czy w takim razie minimalna 60 miesięczna gwarancja wpisana w kryteriach oceny oferty dotyczy wyłącznie systemów eBOK i ZSD? Jeśli tak prosimy o dopisanie w kryteriach oceny w pkt. XVII. B., że kryterium podlega „gwarancja jakości udzielana na przedmiot zamówienia w zakresie ZSD i eBOK

Odpowiedź

Zamawiający zmienia zapisy w OPZ w pkt. 8.1.35 oraz w pkt. 8.2.18 w ten sposób, że otrzymują one brzmienie:

pkt. 8.1.35 „Wykonawca zobowiązany jest udzielić min. 60 miesięcznej gwarancji na dostarczone moduły radiowe”.

pkt. 8.2.18 „Wykonawca zobowiązany jest udzielić min. 60 miesięcznej gwarancji na dostarczone urządzenia”.

Powyższe zapisy są spójne z zapisami Rozdz. XVII SWZ dotyczącymi minimalnego okresu gwarancji jakości na przedmiot zamówienia, wymaganego od Wykonawcy tj. 60 miesięcy.

Jednocześnie Zamawiający informuje iż, wydłuża termin składania ofert do dnia **31.03.2021 r.** do godz. **10:00**.

Pytanie 4

W Umowie w §1 pkt. 3 jest zapis „W ramach powyższych przedmiotu Umowy Wykonawca dla poprawności działania winien świadczyć pomoc techniczną i usług serwisowych w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z Programu, usuwanie błędów związanych z poprawnym funkcjonowaniem Programu, (przez okres obowiązywania umowy).

Czy Zamawiający potwierdza, że będzie to pomoc udzielana w wymiarze opisanym w OPZ w pkt. 6.4 tj. Wsparcie serwisowe w ilości 3 godzin miesięcznie przez okres 5 lat z jednym dojazdem rocznie do siedziby klienta (czas trwałości projektu).

W innym wypadku prosimy o określenie dokładnej ilości godzin, sposobu komunikacji oraz zakresu jakiego ma dotyczyć pomoc techniczna, której Zamawiający wymaga w celu wycenienia przez wszystkich Wykonawców biorących udział w postępowaniu równych wartości.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że pomoc techniczna wymagana w umowie będzie egzekwowana zgodnie z zapisami OPZ (pkt. 6.4.).

Pytanie 5

W Umowie w §2 pkt. III jest zapis „Zamawiający nabywa własność wszelkich materiałów, urządzeń i oprogramowania dostarczonych w celu realizacji Przedmiotu Umowy z chwilą ich odbioru potwierzonego stosownym protokołem” oraz w §2 pkt. II-V zapisy dotyczące licencji.

Natomiast w OPZ znajdują się zapisy:

2.4 Chmura – serwer zewnętrzny zlokalizowany na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

2.5 Chmura lokalna – serwer wraz z oprogramowaniem oraz wszelkimi niezbędnymi elementami dostarczony przez Wykonawcę w ramach dostawy systemu eBOK zlokalizowany na terenie Zamawiającego.

2.14 Zintegrowany System Danych (ZSD) – zbiór danych zapisanych zgodnie z określonymi regułami, które następnie są wykorzystywane przez oprogramowania do ich przetwarzania i wizualizacji. ZSD to platforma, na którą trafiać będą dane z zestawów pomiarowo komunikacyjnych rozmieszczonych bezpośrednio u odbiorców Gminy. Zestawy te tworzą sieć teleinformatyczną, która stanowi bazę danych dla eBOK oraz systemu rozliczeniowo księgowego. Ze względu na brak miejsca na serwerach Zamawiającego wymaga się by ZSD znajdował się na serwerze zewnętrznym zlokalizowanym na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego w tzw. "chmurze".

6. Instalacja eBOK: Zalecane jest by eBOK znajdował się na serwerze zewnętrznym zlokalizowanym na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego w tzw. "chmurze". Jednakże ze względu na stałą konieczność pobierania danych z systemu GW MAX Zamawiający dopuszcza utworzenie przez Wykonawcę w ramach niniejszego zamówienia tzw. „chmury lokalnej”. W przypadku dostarczenia systemu opartego na tzw. Chmurze Zamawiającemu nie jest przekazywana żadna licencja. Dostęp do systemu jest świadczony w formie usługi SAAS. W swojej ofercie zgodnie z zapisami OPZ w pkt. 8.9.2.4 Wykonawca zapewni dostęp do serwisu online (...) wolne od opłat w ciągu 10 lat oraz w zakresie eBOK zgodnie z pkt. 6.5 koszt hostingu na 5 lat.

Prosimy o potwierdzenie, że w takim przypadku Wykonawcę nie będą dotyczyć powyższe zapisy umowy.

Odpowiedź:

W przypadku rozwiązań chmurowych nie kupujemy Licencji.

Pytanie 6

W Umowie w §9 pkt. V jest zapis: „Zamawiający zapewnia sobie prawo do organizacji spotkań roboczych w siedzibie Zamawiającego, na które będą zapraszane osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji Przedmiotu Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia uczestnictwa tych osób w takich spotkaniach.”

Prosimy o ustalenie maksymalnej częstotliwości spotkań i określenia czy w każdym wypadku w

spotkaniu będą musiały uczestniczyć wszystkie osoby skierowane do wykonania zamówienia. Pragniemy zwrócić uwagę, że brak ustalenia, że spotkania mogą się odbywać np. nie częściej niż raz w miesiącu nie pozwala precyzyjnie wycenić wykonanie zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż ustala się spotkania robocze 1 raz w miesiącu od momentu podpisania umowy do zakończenia zadania.

Pytanie 7

W Umowie w §11 pkt. V jest zapis „W każdym przypadku dostarczenia przez Wykonawcę Programu, jego części lub modyfikacji, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia dokumentacji programu w zakresie niezbędnym do prawidłowego korzystania z Programu (...)”

Prosimy o precyzyjne określenie jaką dokumentację Zamawiający ma na myśli.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż w/w dokumentacja dot. przedmiotu zamówienia, potwierdzać ma wymogi określone w par. 11 umowy.

Pytanie 8

W umowie w §4 pkt. VI jest zapis: „Wraz ze zgłoszeniem gotowości do odbioru któregośkolwiek z etapów realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu dokumentacji sporządzonej w języku polskim pozwalającej na prawidłową ocenę wykonania danego zakresu Przedmiotu Umowy, w szczególności: certyfikatów, atestów, instrukcji eksploatacji, obsługi i warunków użytkowania, kart technicznych, instrukcji bieżącej konserwacji, projektów technicznych lub inwentaryzacji.”

Prosimy o precyzyjne określenie jaką dokumentację Wykonawca jest zobowiązany złożyć wraz z zgłoszeniem gotowości do odbioru.

Odpowiedź:

Złożona przez Wykonawcę dokumentacja ma pozwalać na prawidłową ocenę wykonania danego zakresu Przedmiotu Umowy, w szczególności: certyfikaty, atesty, instrukcje eksploatacji, obsługi i warunków użytkowania, karty techniczne, instrukcja bieżąca konserwacji, projekty techniczne lub inwentaryzacji.

Pytanie 9

W umowie w §6 pkt. II ppkt. 1 jest zapis: „Na każde żądanie przedstawicieli Zamawiającego

przedstawić w stosunku do wskazanych materiałów użytych do realizacji Przedmiotu Umowy aktualne certyfikaty, deklaracje zgodności, aprobaty techniczne, atesty lub inne dokumenty potwierdzające ich dopuszczenie do obrotu i spełnianie parametrów technicznych wymaganych dla prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy”.

Prosimy o precyzyjne określenie jakie inne dokumenty Zamawiający ma na myśli.

Odpowiedź:

Przez inne dokumenty Zamawiający rozumie (inne niż certyfikaty, deklaracje zgodności, aprobaty techniczne, atesty) dokumenty potwierdzające dopuszczenie materiałów użytych do realizacji przedmiotu zamówienia, do obrotu i potwierdzające spełnianie warunków technicznych wymaganych dla prawidłowej realizacji przedmiotu umowy.

Pytanie 10

W umowie w §8 pkt. IV ppkt. 7 jest zapis: „Podwykonawca są zobowiązani do przedstawiania Zamawiającemu na jego żądanie dokumentów, oświadczeń i wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy o podwykonawstwo.”

Prosimy o precyzyjne określenie jakie dokumenty Zamawiający ma na myśli.

Odpowiedź:

W przypadku, gdy Zamawiający wystosuje wezwanie dot. realizacji umowy od Podwykonawcy, określi w nim, w zależności od okoliczności, swoje żądania.

Pytanie 11

W umowie w §8 pkt. IV ppkt. 7 jest zapis: „Podwykonawca są zobowiązani do przedstawiania Zamawiającemu na jego żądanie dokumentów, oświadczeń i wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy o podwykonawstwo.”

Prosimy o precyzyjne określenie jakie dokumenty Zamawiający ma na myśli.

Odpowiedź:

Zamawiający przed wyrażeniem zgody na realizację umowy lub jej części przez Podwykonawcę, wymagać będzie, zgodnie z par. 8 ust. IV pkt. 6 umowy cyt.: *wiedzy i doświadczeniu wymaganym od Wykonawcy w związku z realizacją Umowy; dysponowania personelem i sprzętem, gwarantującymi prawidłowe wykonanie podzlecanej części Umowy, proporcjonalnie, kwalifikacjami lub zakresem odpowiadającymi wymaganiom stawianym Wykonawcy Dokumenty potwierdzające wiedzę i doświadczenie Podwykonawcy, wykazy personelu i sprzętu oraz informacja o kwalifikacjach osób, którymi dysponuje Podwykonawca w celu realizacji przedmiotu Umowy o podwykonawstwo będą stanowiły załącznik do tej umowy.*

Pytanie 12

W OPZ w pkt. 8.1.1.5 oraz 8.1.19 jest zapis, że moduł powinien generować następujące dane: Rejestr wskazań licznika z poprzednich 13 miesięcy (wskazanie, przepływ wsteczny).

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli rejestr z ostatnich zakończonych 12 miesięcy oraz aktualne (w chwili odczytu) wskazania i alarmy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż moduł posiadać ma historię z 12 miesięcy plus miesiąc odczytowy.

Pytanie 13

Na stronie internetowej miechow.eu został opublikowany Formularz ofertowy jako Ogłoszenie o zamówieniu w formacie pdf. Uprzejmie prosimy o przesłanie pliku w wersji edytowalnej tak by oferta nie musiała być uzupełniana ręcznie na wydruku.

Odpowiedź:

W załączeniu przekazuje się formularz ofertowy w wersji edytowalnej. Wykonawca odpowiada za jego zgodność z formularzem opublikowanym na stronie internetowej.

Pytanie 14

W odniesieniu do udzielonych odpowiedzi dn. 04.03.2021r. uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z OPZ tabelą 8.4 w zakresie średnic DN 50 dopuszczona jest także dostawa wodomierzy ultradźwiękowych. O dopuszczeniu wodomierzy ultradźwiękowych w średnicach DN 50 mówią także zapisy: 8.2.12, 8.2.15.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zgodnie z OPZ tabelą 8.4 w zakresie średnic DN 50 dopuszczona jest także dostawa wodomierzy ultradźwiękowych.

W związku z udzielonymi odpowiedziami, Zamawiający zmienia termin składania ofert o czas niezbędny do przygotowania oferty.

Ofertę należy złożyć poprzez Platformę : <https://platformazakupowa.pl/miechow> ID: [425419](#) do dnia 31.03.2021 r. do godziny 10:00.

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 31.03.2021 r. o godzinie 10:15

(Zastrzeżenie: w przypadku awarii systemu, która spowoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego, otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii).