



Rzeczpospolita
Polska



Śląskie.

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



załącznik nr 3 do SWZ

projekt umowy

zawarta w dniu2022 roku pomiędzy:

Beskidzkim Centrum Onkologii – Szpitalem Miejskim im. Jana Pawła II w Bielsku-Białej, ul. Wyzwolenia 18, 43-300 Bielsko-Biała, zarejestrowanym w rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000412996, NIP: 9372662340, REGON: 242865296, reprezentowanym przez:
zwanym w treści umowy „Zamawiającym”,

a:

.....
wpisanym do

KRS

NIP

Regon.....

w imieniu którego działa:

.....
zwanym dalej „Wykonawcą”,
a łącznie zwanymi dalej „Stronami”.

§ 1 PODSTAWA PRAWNA

Podstawę zawarcia niniejszej Umowy, zwanej dalej „Umową” stanowi udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, stosownie do przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

§ 2 PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca przyjmuje do wykonania następujące zadanie polegające na **„Rozbudowie systemu HIS o dostawę i wdrożenie Oprogramowania na realizację eUsług wraz ze sprzętem** do Beskidzkiego Centrum Onkologii-Szpitala Miejskiego im. Jana Pawła II w Bielsku-Białej w ramach projektu **„Śląska Cyfrowa Platforma Medyczna eCareMed”** realizowanego z udziałem środków Funduszu Rozwoju Regionalnego (EFRR)”, nr postępowania:, który jest dofinansowany z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego) dla osi priorytetowej: II. Cyfrowe Śląskie dla działania: 2.1. Wsparcie rozwoju cyfrowych usług publicznych. Nr wniosku **WND-RPSL .02.01.00-24-0201/18-008**. Przedmiot umowy obejmuje w szczególności :
 - rozbudowę systemu HIS o elementy (licencje) e-Usługi niezbędne do komunikacji z pacjentem oraz zarządzania dokumentacją elektroniczną;



Rzeczpospolita
Polska



Śląskie.

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



- dostawę modułu podpisów elektronicznych w systemie AMMS - komplet 100 podpisów;
 - instalację, konfigurację, uruchomienie modułów i elementów e-Usług do komunikacji z pacjentem oraz zarządzania dokumentacją elektroniczną w ramach oprogramowania HIS;
 - dostawy i zakup sprzętu IT dedykowanego do rozbudowy systemu HIS, tj:
 - serwery aplikacyjne - 1 komplet;
 - macierze dyskowe - 1 komplet;
 - urządzenia brzegowe UTM do komunikacji z platformą - 1 szt;
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 5 do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia.
 3. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania wszystkich prac niezbędnych do wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z zasadami sztuki i wiedzy technicznej na podstawie szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, o którym mowa w ust. 2 niniejszej umowy.
 4. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z całą dokumentacją dotyczącą przedmiotu umowy jak również ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania umowy i nie wnosi w tym zakresie zastrzeżeń.
 5. Wymagania dotyczące prac, dostaw i instalacji:
 - a) Wszystkie prace winny być wykonane zgodnie z przepisami, obowiązującymi normami, warunkami technicznymi, przepisami bhp.
 - b) Wykonanie przedmiotu zamówienia będzie się odbywać na koszt i ryzyko Wykonawcy oraz przy użyciu jego własnych materiałów i narzędzi
 6. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do realizacji przedmiotu zamówienia w pełnym zakresie.

§ 3

TERMIN WYKONANIA

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot zamówienia w terminie do 120 dni licząc od daty zawarcia umowy, z zastrzeżeniem ust 5.
2. Przedmiot umowy będzie realizowany zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego harmonogramem wdrożenia.
3. Za datę wykonania przedmiotu zamówienia przyjmuje się datę podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego dostawy i wdrożenia.
4. Dla potrzeb niniejszej Umowy przyjmuje się, iż dniem roboczym jest każdy dzień każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni uznanych ustawowo za wolne od pracy oraz sobót.
5. Termin wykonania zamówienia może zostać przedłużony w formie aneksu do Umowy wskutek:
 - a) wystąpienia zdarzeń siły wyższej,
 - b) wstrzymania prac przez Zamawiającego albo przerwy w wykonywaniu prac powstałych na skutek okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający, przy zastrzeżeniu, że powyższe okoliczności wymagać będą udokumentowania w formie pisemnej pod rygorem utraty prawa powoływania się na nie przez Wykonawcę.
6. W przypadku wystąpienia siły wyższej lub jej następstw definitywnie uniemożliwiających kontynuację wykonywania prac zgodnie z Umową, Wykonawca niezwłocznie wstrzyma wykonywanie prac, a Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty Wykonawcy należnego wynagrodzenia stosownie do stanu zaawansowania prac, potwierdzonego przez osoby odpowiedzialne za nadzór nad realizacją umowy ze strony Zamawiającego, o których mowa w § 7 ust. 8 niniejszej umowy.

§ 4

OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

1. Do obowiązków Zamawiającego należy:
 - 1) przekazanie Wykonawcy dostępu do systemów IT niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia,



Fundusze
Europejskie
Program Regionalny



Rzeczpospolita
Polska



Śląskie.

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



- 2) odebranie przedmiotu Umowy po sprawdzeniu jego należytego wykonania.
- 3) sprawdzenie faktury wystawionej przez Wykonawcę i wypłacanie Wykonawcy należnego mu wynagrodzenia za należycie wykonane i odebrane prace w terminie określonym w Umowie.
2. W przypadku ujawnienia wad w realizowanych pracach, Zamawiający ma prawo żądania ich usunięcia w określonym terminie, na koszt i ryzyko Wykonawcy.
3. Jeżeli dla ustalenia zaistnienia wad niezbędne jest dokonanie prób, badań, lub ekspertyz, to Zamawiający ma prawo polecić Wykonawcy dokonanie tych czynności na jego koszt.

§ 5 **OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

1. Wykonawca odpowiedzialny będzie za całokształt zleconych prac w tym za przebieg oraz terminowe wykonanie zamówienia, za jakość, zgodność z warunkami technicznymi i jakościowymi dla przedmiotu zamówienia. Zadaniem Wykonawcy jest zapewnienie prawidłowego i zgodnego pod kątem technicznym i prawnym funkcjonowania dostarczanego sprzętu i oprogramowania.
2. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) dostarczenia w terminie do 7 dni roboczych od dnia zawarcia umowy szczegółowego harmonogramu wdrożenia, który będzie podlegał akceptacji Zamawiającego;
 - 2) w przypadku, gdy Zamawiający w ciągu 3 dni od doręczenia nie zaakceptuje harmonogramu, ale zgłosi zastrzeżenia do przedstawionego mu dokumentu, Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić uwagi i zastrzeżenia nie później niż do 2 dni roboczych od ich otrzymania oraz przedstawić Zamawiającemu zmodyfikowany harmonogram do ponownej akceptacji; w przypadku braku uwzględniania uwag Zamawiającego, procedurę zatwierdzenia harmonogramu stosuje się odpowiednio do kolejnych wersji zmodyfikowanego harmonogramu;
 - 3) realizowania przedmiotu umowy zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego szczegółowym harmonogramem wdrożenia.
 - 4) zapewnienia z własnych środków: sprzętu i materiałów niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy, robocizny, urządzeń, wyposażenia oraz wszelkich innych usług i rzeczy o charakterze trwałym lub tymczasowym niezbędnych do wykonania i zakończenia prac, a także do usunięcia wszelkich wad i usterek, o ile wystąpią;
 - 5) wykonywania prac objętych niniejszą umową z uwzględnieniem konieczności utrzymania nieprzerwanej działalności Zamawiającego;
 - 6) zapoznania się z obowiązującymi na terenie prac przepisami i zasadami BHP, ochrony ppoż i dozoru mienia przed przystąpieniem do prac na tym terenie;
 - 7) ponoszenia pełnej odpowiedzialności za stan i przestrzeganie przepisów i zasad bhp, ochrony ppoż. i dozoru mienia na terenie prac, jak i za wszelkie szkody powstałe w trakcie trwania prac na terenie przyjętym od Zamawiającego lub mających związek z prowadzonymi pracami;
 - 8) ochrony przed uszkodzeniem wykonanych przez siebie prac aż do momentu odbioru końcowego;
 - 9) ponoszenia pełnej odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy oraz za wszelkie szkody na osobach i rzeczach powstałe w związku z realizacją umowy;
 - 10) terminowego wykonania i przekazania do eksploatacji przedmiotu umowy oraz oświadczenia, że prace ukończone przez niego są całkowicie zgodne z umową i odpowiadają potrzebom, dla których są przewidziane według umowy;
 - 11) ponoszenia pełnej odpowiedzialności za stosowanie i bezpieczeństwo wszelkich działań prowadzonych na systemach Zamawiającego i poza nimi, a związanych z wykonaniem przedmiotu umowy;
 - 12) natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego o nieszczęśliwych wypadkach lub zagrożeniach na terenie Szpitala powstałych w związku z realizacją prac objętych przedmiotem zamówienia;
 - 13) zabezpieczenia instalacji, urządzeń przed ich zniszczeniem lub uszkodzeniem w trakcie wykonywania prac;



Fundusze
Europejskie
Program Regionalny



Rzeczpospolita
Polska



Śląskie.

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



- 14) niezwłocznego informowania Zamawiającego o problemach technicznych lub okolicznościach, które mogą wpłynąć na jakość prac lub termin zakończenia prac;
 - 15) przerwania prac na żądanie Zamawiającego oraz zabezpieczenia wykonania prac przed ich zniszczeniem;
 - 16) naprawienia i doprowadzenia do stanu poprzedniego, w przypadku zniszczenia lub uszkodzenia, infrastruktury i systemów IT, na koszt własny, a w razie braku wykonania takiego obowiązku w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, Zamawiający uprawniony będzie bez konieczności dodatkowego wezwania, wykonać prace na wyłączny koszt i ryzyko Wykonawcy, a koszty tych prac będą mogły zostać potrącone wprost z wynagrodzenia Wykonawcy lub pokryte z sumy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy;
 - 17) zgłoszenia przedmiotu umowy do odbioru;
 - 18) uczestniczenia w czynnościach odbioru końcowego, przeglądach gwarancyjnych w okresie gwarancji;
 - 19) zapewnienia usunięcia stwierdzonych wad ujawnionych w okresie odbioru końcowego oraz w okresie gwarancji ;
3. Wymagania szczegółowe w zakresie sposobu prowadzenia prac instalacyjnych:
 - 1) dopuszcza się pracę w dni robocze w godzinach od 8:00 do 20:00 na terenie szpitala. Zamawiający dopuszcza po uprzednim każdorazowym uzgodnieniu z Zamawiającym przedłużenie godzin pracy oraz wykonywanie prac w niedzielę i święta,
 - 2) prace uciążliwe – powodujące przestój lub poważne zakłócenia w działaniu systemów IT Zamawiającego – Wykonawca będzie realizował w godzinach każdorazowo uzgodnionych z Zamawiającym.
 4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność, z tytułu realizacji niniejszej umowy, za swoje działania oraz działania wszystkich swoich pracowników, jak również osób pracujących na jego rzecz, a w tym podwykonawców, w tym za wszelkie szkody powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy, wobec Zamawiającego oraz osób trzecich.
 5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za skutki wynikające z zastosowania niewłaściwej technologii lub niewłaściwego prowadzenia prac.
 6. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.
 7. Wykonawca podejmie ponadto na swój koszt wszelkie użyteczne działania w celu uniknięcia wszelkich możliwych opóźnień związanych z wykonaniem przedmiotu umowy, w szczególności z własnej inicjatywy albo na żądanie Zamawiającego zwiększy liczbę osób lub sprzętu, przy pomocy których wykonuje umowę albo też dokona odpowiednich zmian w organizacji lub w czasie wykonywania prac.
 8. Wykonawca zapewni personel do realizacji zamówienia, który będzie współpracował z osobami wskazanymi przez Zamawiającego,
 9. Wykonawca zobowiązany jest do dostawy, przygotowania i wykonania instalacji oprogramowania oraz dostarczenia dokumentacji użytkownika zawierającej opis i zasady korzystania z oprogramowania.
 10. Wykonawca zobowiązany jest do zaplanowania i przeprowadzenia, w uzgodnieniu z Zamawiającym, odpowiednich instruktaży dla użytkowników - personelu Zamawiającego, w zakresie prawidłowego korzystania z systemu informatycznego oraz dostarczonego sprzętu.
 11. Wykonawca udzieli lub zapewni udzielenie przez osobę trzecią na rzecz Zamawiającego, licencji do korzystania z oprogramowania objętego umową, która to licencja zapewni zgodne z prawem, a w tym prawem autorskim i prawem własności intelektualnej, korzystanie przez Zamawiającego z oprogramowania w celu i zakresie wskazanym w umowie na okres bezterminowy, to jest bez ograniczeń czasowych, a w przypadku oprogramowań subskrypcyjnych na okresie nie krótszym niż 36 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru i wdrożenia oprogramowania .W szczególności po stronie Wykonawcy leży określenie właściwych pól eksploatacji, które powinny zostać zawarte w licencji, aby ta spełniła swój cel.
 12. W przypadku, gdy osoba trzecia zgłosi wobec Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia, których istota wynikałaby z niewykonania lub nieprawidłowego wykonania przez Wykonawcę zobowiązania z ust. 12, a w szczególności roszczenia związane z ochroną autorskich praw osobistych lub majątkowych lub praw własności intelektualnej, Wykonawca zobowiązuje się



Fundusze
Europejskie
Program Regionalny



Rzeczpospolita
Polska



Śląskie.

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



zwolnić Zamawiającego z obowiązku świadczenia na rzecz tej osoby trzeciej, jak również zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie koszty i obciążenia wynikające z odpowiedzialności w związku ze zgłoszonym roszczeniem, a w tym koszty pomocy prawnej poniesione przez Zamawiającego.

§ 6.

OBOWIĄZEK POSIADANIA POLISY UBEZPIECZENIOWEJ ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną PLN (słownie złotych: złotych).
2. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania polisy odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia w całym okresie obowiązywania niniejszej Umowy na sumę gwarancyjną minimum 1.000.000,00 zł.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przedkładania polisy ubezpieczeniowej Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych po jej odnowieniu, celem wykonania przez Zamawiającego kserokopii polisy. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu aktualnej polisy na każde żądanie Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że osoby realizujące przedmiot zamówienia posiadają polisy od NW.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone podczas wykonywania przedmiotu zamówienia zarówno we wszelkim mieniu, jak i na osobach tak trzecich jak i zatrudnionych przez siebie oraz Zamawiającego.
6. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za prace, które wykona przy pomocy podwykonawców.

§ 7.

ZARZĄDZANIE REALIZACJĄ UMOWY

1. Wykonawca oświadcza, że wszystkie osoby wykonujące prace są zatrudnione na podstawie umowy o pracę.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli spełnienia przez Wykonawcę wymagań związanych z zatrudnianiem osób, o których mowa w ust. 1.
3. W przypadku zmiany osób zatrudnionych na umowę o pracę w trakcie realizacji umowy Wykonawca
4. lub podwykonawca zobowiązany jest aktualizować listę złożoną przed zawarciem umowy. W celu weryfikacji zatrudnienia, przez Wykonawcę lub podwykonawcę, na podstawie umowy o pracę, osób o których mowa w ust. 1, Wykonawca w okresie obowiązywania Umowy jest zobowiązany do przedkładania na każde żądanie Zamawiającego, w szczególności:
 - 1) oświadczenia zatrudnionego pracownika,
 - 2) oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
 - 3) innych dokumentów,zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
5. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego wątpliwości co do aktualności przekazanej Zamawiającemu Listy Pracowników wyznaczonych do realizacji zamówienia, zatrudnionych na umowę o pracę, sposobu ich zatrudnienia, Wykonawca zobowiązany jest na pierwsze żądanie Zamawiającego, w terminie 7 dni od doręczenia żądania, przedłożyć zaktualizowaną listę osób zatrudnionych na umowę o pracę wraz z dokumentami, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
6. Informacje wynikające z przekazywanych dokumentów podlegają ochronie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w

- sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).
7. Wykonawca we własnym zakresie zapewni zgodność przekazania Zamawiającemu danych osobowych pracowników zawartych w ww. dokumentach z przepisami prawa, a w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych, w tym RODO.
 8. Ze strony Zamawiającego odpowiedzialnymi za nadzór nad realizacją umowy, zwanymi dalej „upoważnionymi przedstawicielami Zamawiającego” są: Pan inż. Daniel Stojek /Pan mgr inż. Andrzej Wiórkowski, którzy upoważnieni są (każdy z osobna i niezależnie od siebie) w szczególności do:
 - 1) monitorowania przebiegu realizacji Umowy, bieżącej kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagania dotyczącego zatrudniania osób, o których mowa w ust. 1,
 - 2) podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego;
 9. Ze strony Wykonawcy osobami odpowiedzialnymi za nadzór nad realizacją Umowy są:
 - 1) Przedstawiciel Najwyższego Kierownictwa – _____ – który upoważniony jest w szczególności do:
 - a) monitorowania przebiegu realizacji Umowy,
 - b) samodzielnego podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego
 - 2) Kierownik Projektu – _____ – który upoważniony jest w szczególności do:
 - a) monitorowania przebiegu realizacji Projektu,
 - b) kontroli realizowanych prac;
 10. Wykonawca ma prawo do zmiany osób wskazanych w wykazie osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia z zastrzeżeniem, iż osoby te muszą posiadać kwalifikacje zawodowe i uprawnienia co najmniej równe określonym przez Wykonawcę w wyżej wymienionym wykazie, po poinformowaniu Zamawiającego o zamiarze zmiany i uzyskaniu jego pisemnej akceptacji. Zmiana osób wskazanych w ust. 6 będzie dokonana w formie aneksu.
 11. Strony zastrzegają sobie prawo do zwołania spotkań koordynacyjnych z udziałem przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego oraz innych zaproszonych osób. Celem spotkań koordynacyjnych będzie omawianie bieżących spraw dotyczących wykonania i zaawansowania prac, w szczególności dotyczących postępu prac lub nieprawidłowości w wykonywaniu prac lub zagrożenia terminowego wykonania Umowy.

§ 8.

WARUNKI ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY

1. Po zakończeniu prac Wykonawca zgłasza gotowość do odbioru przedmiotu umowy. Wykonanie przedmiotu umowy potwierdzone zostanie protokołem końcowym (dalej Odbiór końcowy). Odbiór końcowy potwierdzony będzie podpisaniem przez strony protokołem odbioru końcowego.
2. Strony dokonywać mogą odbiorów częściowych części składowych przedmiotu umowy w miarę ich ukończenia, zgodnie z wcześniej przedstawionym harmonogramu wdrożenia (dalej Odbiór częściowy lub Odbiory częściowe). Każdy Odbiór częściowy potwierdzony będzie podpisaniem przez Strony Protokołem odbioru częściowego.
3. W protokole odbioru częściowego Strony wskażą część przedmiotu zamówienia, która stanowi przedmiot odbioru częściowego.
4. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia Rejestru wykonanych prac w celu należytego dokumentowania realizacji prac stanowiących przedmiot niniejszej umowy i zleconych do wykonania przez Zamawiającego. Realizacja prac powinna być odnotowywana przez Wykonawcę w Rejestrze wykonanych prac na bieżąco po ich wykonaniu. Przedstawiciel Zamawiającego uprawniony jest do dokonywania wpisów w Rejestrze wykonanych prac odnośnie terminów, bieżących uwag i dyspozycji dla Wykonawcy. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu Rejestr na każde jego żądanie w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia złożenia żądania.
5. Odbioru końcowego dokonuje się po całkowitym zakończeniu wszystkich prac, dostaw i instalacji składających się na przedmiot umowy.



Rzeczpospolita
Polska



Śląskie.

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



6. W przypadku odbioru końcowego, Wykonawca zgłosi gotowość do odbioru oraz umożliwi przeprowadzenie przez Zamawiającego odbioru w terminie przewidzianym w Harmonogramie prac co najmniej na 7 dni roboczych przed planowanym terminem odbioru.
7. Zakończenie czynności odbioru powinno nastąpić w ciągu 2 dni roboczych - licząc od daty rozpoczęcia odbioru.
8. Odbiór końcowy ma na celu przekazanie Zamawiającemu Przedmiotu Umowy do eksploatacji, po sprawdzeniu jego należytego wykonania.
9. W odbiorze uczestniczyć będą przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy.
10. W razie stwierdzenia w toku czynności odbioru istnienia wad, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy w Protokole z czynności odbiorowych (odbioru częściowego lub końcowego) dodatkowy termin do ich usunięcia.

§ 9

PODWYKONAWCY

1. Wykonawca będzie wykonywał wszelkie prace związane z przedmiotem umowy samodzielnie/ oraz za pomocą podwykonawców (niepotrzebne skreślić- po wyborze Wykonawcy).
2. Zakres przedmiotu zamówienia, który Wykonawca wykona przy pomocy podwykonawców lub innych podmiotów:
 - a) _____
(zakres zamówienia)

(firma podwykonawcy, dane kontaktowe, osoba do kontaktu)
 - b) _____
(zakres zamówienia)

(firma podwykonawcy, dane kontaktowe, osoba do kontaktu)

§ 10.

WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu miesięcy gwarancji na przedmiot zamówienia, w tym na użyte materiały.
2. Bieg gwarancji jakości rozpoczyna się od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego.
3. W odniesieniu do zgłoszeń z tytułu gwarancji (nadzoru autorskiego) ustala się następujące definicje:

Nazwa	Opis
Błąd	Nieprawidłowe działanie Systemu, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości
Błąd Krytyczny	Nieprawidłowe działanie, które uniemożliwia użytkowanie Oprogramowania (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania
Błąd Zwykły	Nieprawidłowe działanie Oprogramowania powodujące ograniczenie korzystania z Oprogramowania przy zachowaniu spełniania przez Oprogramowanie jego podstawowych funkcji.
Czas Reakcji	Czas między zgłoszeniem Błędu, a uzyskaniem potwierdzenia przystąpienia do jego usunięcia.
Czas Naprawy	Czas między zgłoszeniem Błędu, a faktycznym jego usunięciem.

4. W ramach nadzoru Wykonawca zapewnia:

- 1) udostępnienie poprawek do Oprogramowania, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu Oprogramowania (tzn. nie spowodowanego przez Zamawiającego powtarzalnego działania Oprogramowania niezgodnie z jego dokumentacją, w tym samym miejscu programu, prowadzącego w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania):
 - a) w przypadku Błędu Krytycznego:
 - i. Czas Reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego wynosi 1 dzień roboczy;
 - ii. Czas Naprawy Oprogramowania wyniesie do 3 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
 - iii. w przypadku wystąpienia Błędu Krytycznego Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem Błędu Krytycznego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego Błędu Krytycznego będzie traktowana jako Błąd Zwykły;
 - b) w pozostałych przypadkach, określanych jako Błędy Zwykłe - błędy Oprogramowania inne niż Błędy Krytyczne:
 - i. Czas Reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego wynosi do 15 dni roboczych;
 - ii. Czas Naprawy wyniesie do 60 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
 - c) Wykonawca wymaga udostępnienia przez Zamawiającego zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania dla osób wykonujących prace na rzecz realizacji przez Wykonawcę niniejszej Umowy.
 - d) w przypadku braku możliwości udostępnienia zdalnego dostępu, Czas Reakcji oraz Czas Naprawy ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na udostępnienie przez Zamawiającego, kopii bazy danych i czas niezbędny na jej uruchomienie w siedzibie Wykonawcy;
 - e) Czas Reakcji i Czas Naprawy Oprogramowania ulega zawieszeniu na okres oczekiwania na przedstawienie przez Zamawiającego uzupełniających informacji niezbędnych do usunięcia błędu, liczony od momentu wystąpienia z mailowym zapytaniem przez Wykonawcę lub zapytaniem o dodatkowe informacje przekazany przez system CHD, do momentu udzielenia odpowiedzi w systemie CHD lub drogą mailową;
 - f) w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym;
zgłoszenie błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową Help-Desk'u Wykonawcy; w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na ww. witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie (z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia poprzez witrynę internetową Help-Desk'u, e-mail) pod numerem telefonu:.....
W przypadku, gdy formularz zgłoszenia błędu zostanie przyjęty przez Wykonawcę:
 - w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego;
 - w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego;
 - w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego;
 - w dniu ustawowo wolnym od pracy - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego;
- 2) Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż przez dzień roboczy rozumieją każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. W ramach usług serwisowych Wykonawca zapewnia:
 - 1) zainstalowanie wersji Oprogramowania otrzymanych w ramach świadczeń z tytułu nadzoru autorskiego;



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



Rzeczpospolita
Polska



Śląskie.

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



- 2) podjęcie starań w celu usunięcia awarii Oprogramowania objętego niniejszą Umową, powstałej z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych;
- 3) bieżące optymalizowanie konfiguracji Oprogramowania, uwzględniające potrzeby Zamawiającego;
- 4) pomoc w awaryjnym odtwarzaniu, na wniosek Zamawiającego, stanu Oprogramowania i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych przez Zamawiającego na odpowiednich nośnikach danych;
- 5) pomoc w przygotowaniu danych przekazywanych przez Zamawiającego do jednostek nadrzędnych i współpracujących (np. do Narodowego Funduszu Zdrowia, Wydziału Zdrowia odpowiedniego Urzędu, banków itp.) w formie elektronicznej (np. dyskietki, łącza telekomunikacyjne itp.);
- 6) doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, dokonywanie ponownych instalacji Oprogramowania objętego niniejszą Umową w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego;
- 7) usługi serwisu świadczone będą przez Wykonawcę w dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00.
- 8) dostęp do internetowej platformy zgłoszeniowej umożliwiającej zgłaszanie awarii oprogramowania, udzielanie porad i konsultacji. Dostęp do internetowej platformy zgłoszeniowej odbywa się na podstawie indywidualnych kont dla osób (administratorów oprogramowania). W ramach umowy Zamawiający może utrzymywać 2 osoby upoważnione do wykonywania zgłoszeń i zmieniać te osoby.
- 9) możliwość korzystania z konsultacji dotyczących Oprogramowania, w formie konsultacji telefonicznych, konsultacji zdalnych i osobistych w siedzibie Zamawiającego, w przypadku braku możliwości wyjaśnienia zagadnienia w formie zdalnej lub telefonicznej;
- 10) Zgłoszenie awarii przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową Centralnego Help-Desk'u Wykonawcy
w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie (z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia poprzez witrynę internetową Centralnego Help-Desku, e-mail lub faks) pod numerem telefonu (z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia poprzez witrynę internetową Centralnego Help-Desku) przez 24 godziny na dobę, faksem pod numerem Wypełnienie jednego zgłoszenia może dotyczyć tylko jednego rodzaju błędu występującego w konkretnym module;
- 11) w przypadku, gdy zgłoszenia błędów zostanie przyjęty przez Wykonawcę:
 - i. w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego;
 - ii. w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego;
 - iii. w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego;
 - iv. w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego;
- 12) Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż przez dzień roboczy rozumieją każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót.

§ 11. WYNAGRODZENIE

1. Strony ustalają, że obowiązującą ich formą wynagrodzenia, zgodnie ze specyfikacją warunków zamówienia oraz wybraną w trybie przetargu nieograniczonego ofertą Wykonawcy, będzie wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości zł netto (słownie: zł 00/100) powiększone o należny podatek VAT w kwocie zł (słownie: zł 00/100), tj. łącznie w kwocie brutto zł (słownie: zł 00/100).



Rzeczpospolita
Polska



Śląskie.

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



2. Zamawiający dopuszcza płatności częściowe zgodnie z wcześniej przedstawionym harmonogramem wdrożenia.
3. Za wyjątkiem okoliczności przewidzianych w umowie, określone w ust. 1 powyżej wynagrodzenie jest niezmiennie przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy, bez względu na faktyczny termin odbioru końcowego zadania inwestycyjnego, okres udzielonej przez Wykonawcę gwarancji. Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, chociażby w czasie zawarcia umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów prac i innych świadczeń.
4. Określone w ust. 1 powyżej wynagrodzenie ryczałtowe zawiera wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy. Niedoścadowanie, pominięcie, brak rozpoznania zakresu umowy, niezapoznanie się z dokumentami oraz z warunkami w terenie i obecnym stanem technicznym obiektu, niedopełnienie innych czynności związanych z prawidłowym przygotowaniem przedmiotu umowy czy powstanie innych czynników na etapie realizacji, nie stanowi podstawy do żądania podwyższenia wynagrodzenia ryczałtowego.
5. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 powyżej obejmuje kompleksową realizację przedmiotu niniejszej umowy.
6. Wynagrodzenie przysługuje za faktycznie wykonane prac i płatne będzie na zasadach określonych w niniejszej umowie.
7. Wykonawcy nie przysługuje zwrot kosztów lub wydatków ani prawo do uzyskania zaliczki od Zamawiającego.

§ 12 ROZLICZENIA I PŁATNOŚCI

1. Zamawiający dopuszcza możliwość wystawiania faktur częściowych wystawionych na podstawie protokołów odbiorów częściowych oraz protokołu końcowego, przy czym Zamawiający ogranicza ilość odbiorów częściowych a tym samym faktur częściowych do dwóch,
2. Podstawą do wystawienia faktury częściowej będzie rozliczenie zgodne z harmonogramem wdrożenia przedmiotu umowy. Rozliczenie częściowe prac dotyczyć będzie takiego zakresu wykonania, który został odebrany protokołami odbioru częściowego. Podstawą do wystawienia faktury częściowej jest podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru częściowego objętego rozliczeniem zakresu prac. Rozliczenia częściowe realizowane będą do wysokości 60 % zaawansowania finansowego całego przedmiotu umowy, po osiągnięciu tej wartości następną płatnością jest rozliczenie końcowe.
3. Rozliczenie końcowe za wykonane prace nastąpi na podstawie podpisanego przez Zamawiającego oraz Wykonawcę, ostatecznego protokołu odbioru końcowego. Powyższy protokół będzie podstawą do wystawienia faktury końcowej.
4. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: [...] , REGON: [...] .Wykonawca wystawi faktury na dane Zamawiającego wskazane w komparycji umowy.
5. Należności wskazane w fakturach płatne będą przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 60 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury częściowej w siedzibie Zamawiającego wraz z odpowiednimi załącznikami / i kompletem wymaganych dokumentów.
6. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 13 KARY UMOWNE

1. Strony ustalają, że Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z następujących tytułów:
 - a) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy względem terminu określonego w § 3 niniejszej umowy w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 11 ust. 1, za każdy dzień zwłoki, licząc od następnego dnia po upływie terminu określonego w § 3 umowy, jednak nie więcej niż 9 % tego wynagrodzenia,



Fundusze
Europejskie
Program Regionalny



Rzeczpospolita
Polska



Śląskie.

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



- b) za zwłokę w usunięciu wad lub usterek, w tym Błędu, Błędu Zwykłego lub Błędu Krytycznego, stwierdzonych przy odbiorze lub ujawnionych w okresie gwarancji, w wysokości 0,01 % wynagrodzenia brutto określonego w § 11 ust 1, za każdy dzień zwłoki, za każdy przypadek z osobna, jednak nie więcej niż 9 % tego wynagrodzenia łącznie za wszystkie przypadki.
 - c) za odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie przez którąkolwiek ze stron z winy Wykonawcy, w wyniku zachowania Wykonawcy związanego bezpośrednio lub pośrednio z przedmiotem umowy lub jej prawidłowym wykonaniem, w wysokości 20 % wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 11 ust. 1 umowy,
 - d) Wykonawca zapłaci karę w wysokości 1000 zł za każdy dzień zwłoki w zawarciu lub nieprzedstawieniu umowy/polisu ubezpieczenia lub przerwy w jej obowiązywaniu, za każdy przypadek z osobna, jednak nie więcej niż 50.000 zł.
- 2. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia lub zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
 - 3. Opisane powyżej kary umowne nie mogą być łącznie wyższe niż 30% wynagrodzenia określonego w § 11 ust 1 Umowy brutto.
 - 4. Jeżeli wysokość szkody przekracza wysokość kary umownej - Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

§ 14

ODSTĄPIENIE OD UMOWY/ROZWIĄZANIE UMOWY

- 1. Zamawiający może odstąpić od umowy:
 - 1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
 - 2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 pzp,
 - b) wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 pzp,
 - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
- 2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 lit. a, Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy.
- 3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
- 4. Odstąpienie Zamawiającego od Umowy nie zwalnia Wykonawcy od zapłaty kary umownej lub odszkodowania.
- 5. Strony mogą rozwiązać umowę w każdym czasie za porozumieniem Stron.
- 6. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku zaistnienia chociażby jednej ze wskazanych poniżej okoliczności:
 - 1) złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości przez Wykonawcę lub co najmniej jednego z Wykonawców w przypadku Wykonawców wspólnie realizujących zamówienie,
 - 2) braku rozpoczęcia prac przez Wykonawcę w terminie bez uzasadnionych przyczyn lub nie kontynuowania ich pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego,
 - 3) jeśli Wykonawca nie rozpoczął, porzucił lub nieterminowo realizuje przedmiot umowy lub faktyczny postęp pracy jest zbyt wolny, dający podstawę do uzasadnionego przewidywania, że zakończenie prac nie nastąpi w ustalonym terminie i pomimo wezwania Wykonawcy przez

- Zamawiającego do terminowej realizacji nie nastąpiło przystąpienie do prawidłowej realizacji umowy, chyba że brak prawidłowej realizacji umowy nie nastąpił z winy Wykonawcy,
- 4) niewypełniania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy, po uprzednim dwukrotnym wezwaniu przez Zamawiającego Wykonawcy do realizacji umowy zgodnie z jej wymogami,
 - 5) gdy Wykonawca realizuje przedmiot umowy przy udziale osób pełniących funkcje kierownicze nieposiadających wymaganych prawem uprawnień,
 - 6) jeżeli Wykonawca wykonywał prace objęte przedmiotem umowy w sposób nienależyty, niezgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, niezgodnie z dokumentacją projektową, zasadami sztuki budowlanej, obowiązującymi przepisami prawa i pomimo dodatkowego wezwania przez Zamawiającego do prawidłowej realizacji, nie nastąpiła zmiana sposobu ich wykonywania na prawidłowy.
7. Odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
 8. Odstąpienie od umowy może być zrealizowane w terminie od dnia podpisania umowy do dnia przypadającego 2 miesiące od dnia planowanego zakończenia realizacji umowy wskazanego w § 3 ust. 1, ale nie później niż do dnia prawidłowego wykonania całości umowy.
 9. Odstąpienie może nastąpić co do całości umowy lub co do części umowy, której dotyczy przesłanka o odstąpieniu.
 10. W wypadku odstąpienia od umowy Wykonawcę obciążają następujące obowiązki szczególne:
 - 1) w ciągu 7 dni Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku według stanu na dzień odstąpienia/rozwiązania umowy,
 - 2) Wykonawca zabezpieczy przerwane prace na koszt strony winnej odstąpienia lub w przypadku braku winy na koszt obu Stron,
 11. W przypadku odmowy przez Wykonawcę uczestnictwa w czynnościach, o których mowa w niniejszym paragrafie lub odmowy podpisania protokołu inwentaryzacji, Zamawiający sporządza ten protokół bez udziału Wykonawcy.
 12. W przypadku odstąpienia od umowy, w mocy pozostają postanowienia dotyczące rękojmi dla prac już wykonanych przed datą odstąpienia.

§ 15 ZMIANY UMOWY

1. Zmiana istotnych postanowień niniejszej Umowy może nastąpić w okolicznościach wprost wskazanych w ustawie Prawo zamówień publicznych oraz dodatkowo określonych w niniejszej umowie.
2. Wszelkie zmiany, jakie strony chciałyby wprowadzić do ustaleń wynikających z niniejszej umowy wymagają formy pisemnej i zgody obu stron pod rygorem nieważności takich zmian.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w następującym zakresie:
 - a) zmiany osób wymienionych w § 7 umowy na uzasadniony wniosek Wykonawcy po akceptacji Zamawiającego lub na wniosek Zamawiającego, na osoby o równoważnych uprawnieniach;
 - b) zmiany wynagrodzenia brutto w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT,
 - c) zmiany terminów płatności wynikającej z wszelkich zmian wprowadzanych do umowy, o ile nie spowodują konieczności zapłaty odsetek lub wynagrodzenia w większej kwocie na rzecz Wykonawcy;
 - d) zmiany terminu realizacji prac w przypadku wystąpienia niezawinionych i niemożliwych do uniknięcia opóźnień – o terminy tych opóźnień – wynikających z:
 - i. wstrzymania prac przez Zamawiającego,
 - ii. wstrzymania prac w związku z koniecznością zapewnienia prawidłowego funkcjonowania obiektów Zamawiającego i świadczenia usług zdrowotnych potwierdzonego przez Zamawiającego, w tym w związku z występowaniem i zwalczaniem przez Zamawiającego epidemii COVID-19,



Rzeczpospolita
Polska



Śląskie.

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



- iii. działania siły wyższej (np. klęski żywiołowe, sytuacja związana z ograniczeniami wynikającymi ze stanu epidemii COVID-19), mające bezpośredni wpływ na terminowość wykonywania prac,
- iv. wystąpienia okoliczności, których strony umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności, w tym takich jak: upadłość (lub niemożność realizowania z innego ważnego powodu) kluczowego podwykonawcy lub dostawcy, czego nie można było przewidzieć na etapie ofertowania przy zachowaniu należytej staranności, a prace lub dostawy danego podmiotu są istotne dla zrealizowania przedmiotu umowy i jest obiektywnie niemożliwe w krótkim czasie zastąpienie tego Wykonawcy lub dostawcy,
- v. jeżeli w trakcie realizacji prac zajdzie konieczność wykonania prac zamiennych, dodatkowych w wyniku których konieczne będzie wydłużenie realizacji Przedmiotu Umowy.
- vi. Podstawą dokonania powyższych zmian będzie potwierdzenie przez Zamawiającego wystąpienia ww. okoliczności uzasadniających wstrzymanie prac, z określeniem okresu wstrzymania prac wpływającego na zmianę. Dokonanie ww. zmian jest możliwe po uzyskaniu zgody, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności przez Zamawiającego;
- e) technologii wykonania prac bez zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, na wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego, przy czym zmiana może nastąpić wyłącznie na technologię równoważną lub lepszą względem tej przewidzianej pierwotnie w zamówieniu. Zmiany technologiczne spowodowane w szczególności następującymi okolicznościami:
 - i. pojawieniem się na rynku materiałów lub urządzeń o parametrach lepszych od wskazanych w dokumentacji przetargowej, pozwalających na zaoszczędzenie kosztów realizacji przedmiotu umowy lub kosztów eksploatacji wykonanego przedmiotu umowy, lub umożliwiających uzyskanie lepszej jakości,
 - ii. pojawieniem się nowszej technologii wykonania od wskazanej w dokumentacji przetargowej pozwalającej na zmniejszenie czasu realizacji inwestycji, kosztów wykonywanych prac oraz kosztów późniejszej eksploatacji obiektu,
 - iii. koniecznością zrealizowania projektu przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych/technologicznych niż wskazane w dokumentacji przetargowej w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu umowy,
 - iv. koniecznością zrealizowania przedmiotu umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych lub materiałowych niż wskazane w dokumentacji przetargowej ze względu na zmiany obowiązującego prawa,
 - v. niedostępnością na rynku materiałów lub urządzeń wskazanych w SWZ spowodowana zaprzestaniem produkcji lub wycofanie z rynku tych materiałów lub urządzeń.
- f) zmiany podwykonawcy na uzasadniony wniosek Wykonawcy, pod warunkiem wyrażenia zgody Zamawiającego na taką zmianę oraz spełnieniem przez nowego podwykonawcę takich samych warunków jak podwykonawca pierwotny;
- g) zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 112 ust. 2 w/w. ustawy, pod warunkiem wykazania Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia;
- h) zmiana poszczególnych etapów realizacji prac objętych harmonogramem, niepowodująca zmiany ostatecznego terminu realizacji umowy. Zmiany te wymagają wcześniejszego uzgodnienia z Zamawiającym oraz pisemnej akceptacji Zamawiającego. W przypadku wystąpienia takiej sytuacji nie ma konieczności sporządzania aneksu do umowy.

§ 16

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie



Rzeczpospolita
Polska



Śląskie.

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) (zwane dalej: „RODO”) informuję, iż:

1. administratorem Państwa danych osobowych jest Beskidzkie Centrum Onkologii – Szpital Miejski im. Jana Pawła II w Bielsku-Białej, ul. Wyzwolenia 18, 43-300 Bielsko-Biała, zarejestrowany w rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000412996, NIP: 9372662340, REGON: 242865296,
2. kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – iod@onkologia.bielsko.pl,
3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w celu realizacji umowy lub do podjęcia działań na Państwa żądanie, przed zawarciem umowy oraz rozliczenia umowy w związku z wypełnieniem obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, zgodnie z przepisami prawa z zakresu działania SPZOZ i sektora finansów publicznych, a w tym ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej, ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych, ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 roku o finansach publicznych, ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości,
4. odbiorcami Państwa danych osobowych, w zależności od potrzeby, będą podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty uczestniczące w realizacji umowy, firmy ubezpieczeniowe, podmioty zajmujące się obsługą prawną i bezpieczeństwem danych osobowych w BCO-SM, dostawcy usług technicznych i informatycznych BCO-SM;
5. Państwa dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do zapewnienia prawidłowej realizacji umowy i jej rozliczenia z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń i zobowiązań podatkowych, przy czym w przypadku Dostawców i Wykonawców wyłonionych w trybie Prawa Zamówień Publicznych, BCO-SM przechowuje protokół wraz z załącznikami przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, przechowuje umowę przez cały czas trwania umowy, zgodnie z art. 78 ust. 1 PZP;
6. posiadają Państwo prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych (na zasadach z art. 15 RODO), ich sprostowania (na zasadach z art. 16 RODO), usunięcia (na zasadach art. 17 RODO) lub ograniczenia przetwarzania (na zasadach art. 18 RODO), prawo do przenoszenia danych (na zasadach art. 20 RODO, gdy przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany),
7. mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, to jest Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa),
8. podanie danych osobowych jest obligatoryjne w oparciu o przepisy prawa, a w pozostałym zakresie jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową lub niemożnością zawarcia umowy lub jej rozliczenia lub też odmową lub niemożnością podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy lub niemożnością wykonania czynności, dla których konieczne jest przetwarzanie Państwa danych.

§ 17

RODO – powierzenie

1. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych niezbędnych przy realizacji niniejszej Umowy. Okres powierzenia przetwarzania danych osobowych z tej Umowy jest równy okresowi obowiązywania Umowy. Zakres powierzenia przetwarzania danych osobowych



Rzeczpospolita
Polska



Śląskie.

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



- obejmuje dane osobowe przetwarzane przez Wykonawcę w celu realizacji i w związku z realizacją niniejszej Umowy oraz w sposób w niej wskazany.
2. Wykonawca oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi ustanowione prawem i chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać względem powierzonych danych osobowych wszystkie obowiązki wymagane przepisami prawa. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe zgodnie z przepisami prawa i zapisami niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania najwyższej staranności przy przetwarzaniu i zabezpieczaniu powierzonych danych osobowych.
 3. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego ani nie przekazywać danych do Państwa trzeciego bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej lub wiadomości e-mail zastrzeżonych pod rygorem nieważności. W przypadku podpowierzenia Wykonawca zapewni, by podmiot, któremu udzielone zostanie podpowierzenie, wiązały takie same obowiązki ochrony danych, jak określone w niniejszej Umowie.
 4. Wykonawca przetwarza dane osobowe na polecenie administratora wynikające z niniejszej Umowy.
 5. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych powierzonych niniejszą Umową zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
 6. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania przewidzianych przepisami prawa środków bezpieczeństwa danych osobowych, a w tym technicznych i organizacyjnych i zapewnić stopień bezpieczeństwa danych odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.
 7. Wykonawca zobowiązuje się pomagać Zamawiającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
 8. Wykonawca zobowiązuje się pomagać Zamawiającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
 9. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie dane osobowe (chyba, że Zamawiający zażąda ich usunięcia) oraz usunąć wszelkie ich istniejące kopie, chyba, że prawo nakazuje przechowywanie danych osobowych. Wykonawca wykonuje ww. obowiązek w terminie 7 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy.
 10. Wykonawca zobowiązuje się do udostępniania Zamawiającemu wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszym paragrafie oraz umożliwia Zamawiającemu przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich. Na wezwanie Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany umożliwić audyt w terminie nie dłuższym, niż 7 dni od otrzymania wezwania. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie prawa o ochronie danych.
Czynności audytowe nie mogą utrudniać działalności Wykonawcy w zakresie w jakim nie jest to konieczne z punktu widzenia przeprowadzenia poprawnego audytu, a w szczególności wykonywania obowiązków przez pracowników lub współpracowników Wykonawcy.
 11. Wykonawca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia.
 12. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o wszczęciu postępowania dotyczącego przetwarzania powierzonych danych osobowych, o decyzjach lub orzeczeniach w tym zakresie oraz o planowanych kontrolach, nie później niż w ciągu 48 godzin od zdarzenia lub powzięcia wiadomości o planowanym zdarzeniu.



Rzeczpospolita
Polska



Śląskie.

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



13. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się, że dane nie będą wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane w innym celu niż przewidziany w Umowie, chyba że konieczność ujawnienia danych wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
14. Zmiana Umowy w zakresie niniejszego paragrafu dopuszczalna jest poprzez wymianę wiadomości e-mail pod rygorem nieważności.

§ 18

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA UMOWY

1. Żadna ze stron nie może bez zgody drugiej strony wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności przenieść na osobę trzecią wierzytelności ani praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
2. Wszelka dokumentacja, korespondencja i kontakty z Zamawiającym prowadzone są w języku polskim.
3. Wszelkie postanowienia niniejszej umowy będą interpretowane na podstawie przepisów Prawa polskiego.
4. W przypadku kolizji zapisów poszczególnych dokumentów stanowiących łącznie niniejszą umowę – strony ustalają, że pierwszeństwo będą miały zapisy umowy.
5. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji pozostających w związku z wykonaniem niniejszej umowy, chyba że obowiązek przekazania informacji dotyczących zawarcia realizacji lub wykonania niniejszej umowy wynikał będzie z obowiązujących przepisów prawa.
6. Gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej umowy zostało uznane za nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. W takim przypadku postanowienie nieważne lub niewykonalne będzie uznane za zmienione w taki sposób, który ułatwi zrealizowanie intencji Stron oraz ekonomicznych i prawnych celów umowy, które Strony pragnęły zrealizować przejmując te postanowienia, które okazały się nieważne lub niewykonalne.
7. Nieważność jakiegokolwiek postanowienia niniejszej umowy nie będzie mieć wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy. W przypadku unieważnienia jakiegokolwiek postanowienia, Strony podejmą niezbędne kroki w celu utrzymania intencji i zamiaru dalszego postanowienia.
8. Wszelkie załączniki wymienione w treści niniejszej umowy stanowią jej integralną część.
9. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz postanowienia specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
10. W przypadku powstania sporu powstałego w związku z niniejszą umową strony dążyć będą do ugodowego rozstrzygnięcia sporu, tj. w drodze negocjacji i porozumienia.
11. W przypadku niemożności ugodowego rozstrzygnięcia sporu sądem wyłącznie właściwym do rozpoznawania sporów wynikających z niniejszej umowy będzie Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
12. Umowa została sporządzona w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, 2 egz. dla Zamawiającego i 1 egz. dla Wykonawcy.

§ 19

ZAŁĄCZNIKI DO UMÓW

1. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:
 - a) Załącznik Nr 1 – Specyfikacja Warunków Zamówienia
 - b) Załącznik Nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia
 - c) oferta Wykonawcy