



SZP-EZP/8/2024

Złotów, dnia 22.01.2024 r.

Odpowiedzi na zapytania

Szpital Powiatowy im. Alfreda Sokołowskiego w Złotowie, dalej zwany Zamawiającym, informuje o wpłynięciu zapytań, dotyczących prowadzonego postępowania w trybie zapytania ofertowego, oznaczonego symbolem 1/ZO/2024, którego przedmiotem jest: **„Dostawa i wdrożenie systemu do Elektronicznego Obiegu Dokumentów i automatyzacji procesów biznesowych wraz z integracją z systemem Simple.ERP dla Szpitala Powiatowego im. Alfreda Sokołowskiego w Złotowie”**.

Pytanie nr 1 Załącznik nr 1, Formularz ofertowy pkt 3)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza podpisanie umowy w formie elektronicznej, tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważny w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

Odpowiedź 1: Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy w formie elektronicznej.

Pytanie nr 2 Załącznik nr 3 § 1 pkt. 1 lit c tiret pierwsze

Prosimy o doprecyzowanie definicji Błędu krytycznego poprzez dodanie w tiret pierwszym, że całkowite zatrzymanie pracy SEOD na czas powyżej 1 godzinę wynika z okoliczności tkwiących w SEOD. Nie może być uznany za Błąd krytyczny inny powód zatrzymania SEOD, w szczególności z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w stosunku do których nie jest on w stanie podjąć żadnych działań, np. awaria zasilania.

Prosimy zatem o potwierdzenie, że Zamawiający dokona modyfikacji zapisu na:

Błąd krytyczny – Błąd SEOD polegający na:

- całkowitym zatrzymaniu pracy SEOD na czas powyżej 1 godziny roboczej wynikający z okoliczności tkwiących w SEOD. Nie może być uznany za Błąd krytyczny inny powód zatrzymania SEOD, w szczególności z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w stosunku do których nie jest on w stanie podjąć żadnych działań, np. awaria zasilania, lub
- niedziałaniu kluczowych funkcji SEOD na czas powyżej 1 godziny roboczej, przy braku możliwości zastosowania obejścia Błędu, powodującym niemożliwość realizacji jakiegokolwiek procesu biznesowego.

Odpowiedź 2: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje modyfikacji Umowy w powyższym zakresie.

Pytanie nr 3 Załącznik nr 3, § 1 pkt. 5

Prosimy o potwierdzenie, że definicja Dnia roboczego jest rozumiana jako dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy lub innych aktów powszechnie obowiązującego prawa oraz dni wolnych od pracy u Zamawiającego, w godzinach od 8:00 do 16:00.

Odpowiedź 3: Zamawiający potwierdza i dokonuje modyfikacji Umowy w powyższym zakresie.

Pytanie nr 4 Załącznik nr 3, § 5 ust. 3

Prosimy o potwierdzenie, że lista osób biorących udział w realizacji umowy będzie przesłana i aktualizowana przez wysyłkę na adres email wskazany w § 16 ust. 8.

Odpowiedź 4: Zamawiający potwierdza

Pytanie nr 5 Załącznik nr 3, § 8 ust. 1 lit. a

Zwracamy uwagę, iż w ramach wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca nie przekazuje autorskich praw majątkowych do oprogramowania. Wnoskujemy o wykreślenie części ww. zapisu odnoszącego się do autorskich praw majątkowych.

Odpowiedź 5: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje modyfikacji Umowy w powyższym zakresie.

Pytanie nr 6 Załącznik nr 3, § 8 ust. 2

Zwracamy uwagę, że Wykonawca może posiadać prawo do dysponowania licencją na SEOD inne niż prawo udzielenia sublicencji. W szczególności jako dystrybutor lub partner producenta może posiadać prawo do zapewnienia licencji Zamawiającemu wiążącej bezpośrednio producenta oraz Zamawiającego. W związku z powyższym, wnosimy o nadanie wskazanemu zapisowi następującego brzmienia:

„2. Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, niezbywalnej i ograniczonej czasowo licencji na okres 12 miesięcy, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w przypadku gdy Wykonawca nie posiada autorskich praw majątkowych – Wykonawca zapewni posiadanie licencji na SEOD zgodnie z warunkami jej producenta, na własne potrzeby Zamawiającego na następujących polach eksploatacji(…)”

Jednocześnie w konsekwencji wnosimy o zmianę w ust. 5 słowa „sublicencja” na „licencja”.

Odpowiedź 6: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje modyfikacji Umowy w powyższym zakresie.

Pytanie nr 7 Załącznik nr 3, § 8 ust. 2

Prosimy o wyjaśnienie, od kiedy zostaje udzielna licencja. Zwracamy uwagę, że Zamawiający wymaga licencji udzielonej na czas określony 12 miesięcy. Wymaga również świadczenia usług np. gwarancji, Asysty Technicznej również przez 12 miesięcy, jednak liczonych od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego. Może zatem zdarzyć się, że usługi będą świadczone dłużej aniżeli okres udzielonej licencji, natomiast wygaśnięcie licencji nie pozwala Wykonawcy na świadczenie takich usług, a Zamawiającemu na korzystanie z oprogramowania.

Odpowiedź 7: Zamawiający wyjaśnia, że licencja ma zostać udzielona na czas 12 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.

Pytanie nr 8 Załącznik nr 3, § 8 ust. 6

Prosimy o wykreślenie postanowienia, gdyż nie ma ono zastosowania w niniejszym Postępowaniu.

Odpowiedź 8: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje modyfikacji Umowy w powyższym zakresie.

Pytanie nr 9 Załącznik nr 4, Rozdział I, lit k), załącznik nr 3 § 10 ust. 2

Zamawiający określa: *Świadczenie usług asysty technicznej Systemu w okresie wsparcia eksploatacyjnego w miesięcznym wymiarze do 3 godzin.* Prosimy o potwierdzenie, że w sytuacji zapotrzebowania ze strony Zamawiającego dodatkowa godzina asysty technicznej będzie świadczona i fakturowana wg aktualnych stawek Wykonawcy.

Odpowiedź 9: Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku, o którym mowa powyżej tj. zapotrzebowania ze strony Zamawiającego na dodatkowe godziny asysty zwróci się do Wykonawcy o wycenę usługi.

Pytanie nr 10 Dokumentacja postępowania, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

W przedmiocie zapytania ofertowego wyszczególnione są usługi związane z świadczeniem usług informatycznych w związku z powyższym prosimy o dołączenie do postępowania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych bądź potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje wzór Wykonawcy. Określenie zasad przetwarzania jest niezbędne do realizacji usług opisanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Odpowiedź 10: Zamawiający potwierdza, że wzór umowy PPDO zostanie uzgodniony między stronami na etapie podpisania Umowy Głównej.

W załączeniu:

Zmodyfikowany załącznik nr 3 do ZO – wzór umowy

Sporządzono w 1 egz.:

1. adresat (strona postępowania: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/876383>)

2. a/a

Sporządziła: Bożena Schmidt – specjalista ds. zamówień publicznych,
tel. 67 263 22 33 wew. 329, fax. 672635878, e-mail: przetargi@szpital.zlotow.pl